



РЕСПУБЛИКА КРЫМ

# СОВЕТ МИНИСТРОВ

РАДА МІНІСТРІВ  
НАЗИРЛЕР ШУРАСЫ

---

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27 января 2026 г. 29

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
г. Симферополь

*О внесении изменений в постановление  
Совета министров Республики Крым  
от 24 февраля 2022 года № 85*

В соответствии со статьёй 84 Конституции Республики Крым, статьёй 20 Закона Республики Крым от 19 июля 2022 года № 307-ЗРК/2022 «Об исполнительных органах Республики Крым», Законом Республики Крым от 24 апреля 2025 года № 56-ЗРК/2025 «О наименованиях органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Крым»

**Совет министров Республики Крым постановляет:**

Внести в постановление Совета министров Республики Крым от 24 февраля 2022 года № 85 «Об утверждении Государственной программы Республики Крым «Обеспечение защиты прав потребителей и развития торговой деятельности» и о признании утратившими силу некоторых постановлений Совета министров Республики Крым» следующие изменения:

в абзаце первом вступительной части постановления после слов «эффективности государственных программ Республики Крым» дополнить словами «(комплексных государственных программ Республики Крым) и других структурных элементов»;

в приложении к постановлению:

раздел 1 «Оценка текущего состояния системы защиты прав потребителей, сферы торговли, общественного питания и бытового обслуживания Республики Крым» изложить в следующей редакции:

«Развитие системы защиты прав потребителей является одной из приоритетных стратегических целей национальной политики Российской Федерации. Достижение ее происходит посредством создания равных и реальных условий для реализации гражданами своих законных прав и интересов в различных сферах жизни.

В Республике Крым Межрегиональным управлением Роспотребнадзора по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю, исполнительными органами Республики Крым и органами местного самоуправления муниципальных образований Республики Крым на постоянной основе проводится обмен информацией с целью разработки и принятия мер по профилактике нарушений в сфере защиты прав потребителей.

Уполномоченным территориальным органом Роспотребнадзора, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения защиты прав потребителей на потребительском рынке на территории Республики Крым, является Межрегиональное управление Роспотребнадзора по Республике Крым и городу Севастополю (далее – Межрегиональное управление).

Одним из актуальных вопросов осуществления федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей на протяжении нескольких лет является контроль за деятельностью хозяйствующих субъектов, осуществляющих реализацию товаров и продукции, подлежащей обязательной маркировке средствами идентификации.

Так, Межрегиональным управлением в 2024 – 2025 годах проводились мероприятия по осуществлению контроля за реализацией нормативных правовых актов, регламентирующих правила маркировки товаров и продукции средствами идентификации и особенности внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в том числе на основании выявленных индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей.

В 2024 году в рамках полномочий по контролю за деятельностью хозяйствующих субъектов, осуществляющих реализацию табачной и никотинсодержащей продукции, молочной продукции, упакованной питьевой воды, продукции легкой промышленности, обуви, парфюмерии и шин на территории Республики Крым, специалистами Межрегионального управления было проведено 114 внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, в ходе которых проинспектировано 24 300 единиц товаров и продукции, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, и выявлено 2 432 единицы товаров и продукции с нарушением требований к маркировке (или 10 % от проинспектированных

товаров и продукции), в том числе с нарушением требований к нанесению средств цифровой идентификации. Указанная продукция арестована.

В первом полугодии 2025 года в рамках полномочий по контролю за деятельностью хозяйствующих субъектов, осуществляющих реализацию табачной и никотинсодержащей продукции, молочной продукции, упакованной питьевой воды, продукции легкой промышленности, обуви, парфюмерии и шин на территории Республики Крым, специалистами Межрегионального управления было проведено 91 внеплановое контрольное (надзорное) мероприятие, проинспектировано 10102 единицы товаров и продукции, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, и выявлено 804 единицы товаров и продукции с нарушением требований к маркировке (или 8 % от проинспектированных товаров и продукции), в том числе с нарушением требований к нанесению средств цифровой идентификации. Указанная продукция арестована.

В настоящее время большую популярность приобрела реализация товаров (работ, услуг) через электронные платформы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», которые являются одной из самых динамично развивающихся сфер экономики и развитие которых способствует расширению ассортимента реализуемых товаров (работ, услуг), увеличивает их доступность для потребителей, в том числе для людей с ограниченными возможностями, граждан старшего поколения, малообеспеченных слоев населения.

Доля продаж посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в общем объеме оборота розничной торговли ежегодно увеличивается. Одновременно фиксируется ежегодный прирост жалоб потребителей в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих торговую деятельность на электронных площадках.

Так, за 2024 год в Межрегиональное управление поступило 388 обращений в отношении качества и сроков доставки товаров, приобретенных посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», что составило 13 % от общего количества поступивших обращений по защите прав потребителей в 2024 году. Тогда как в первом полугодии 2025 года поступило 207 обращений подобного характера, что составило 15 % от общего количества поступивших обращений по защите прав потребителей в первом полугодии 2025 года. Все обращения рассмотрены, и на них даны исчерпывающие ответы.

Специалистами Межрегионального управления, кроме мер административного воздействия, применяются гражданско-правовые методы защиты прав потребителей. Судебная защита осуществляется путем участия в рассмотрении судебными органами дел в целях защиты прав потребителей в форме заключения по делу по установленным фактам нарушений прав потребителей и подачи исков в защиту прав потребителей.

Так, в 2024 году дано 190 заключений в целях защиты прав потребителей. По 181 (что составило 95 % от количества рассмотренных) судебному делу, где даны заключения, вынесены судебные решения

в пользу потребителей. В пользу потребителей присуждены денежные средства на сумму 59 350,9 тыс. руб., из них компенсация морального вреда составила 740,2 тыс. руб.

Также подано 13 исков в защиту прав потребителей – представителей социально-уязвимых слоев населения (инвалидов, пенсионеров) и 2 иска в защиту неопределенного круга потребителей. Рассмотрены и удовлетворены все 13 исков на общую сумму 3 972,5 тыс. руб., компенсация морального вреда составила 85 тыс. руб.

В первом полугодии 2025 года предоставлено 61 заключение в целях защиты прав потребителей. По 56 (что составило 92 % от количества рассмотренных) вынесены судебные решения в пользу потребителей. В пользу потребителей присуждены денежные средства на сумму 19 064,6 тыс. руб., из них компенсация морального вреда составила 311,5 тыс. руб.

Также подано 3 иска в защиту прав потребителей – представителей социально-уязвимых слоев населения (инвалидов, пенсионеров) и 1 иск в защиту неопределенного круга потребителей. Рассмотрены и удовлетворены все 4 иска на общую сумму 500 тыс. руб.

Правоприменительная практика показала, что большинство нарушений прав потребителей устраняется путем консультирования потребителей, оказания помощи в подготовке претензий.

В целях информирования и консультирования потребителей:

- территориальными подразделениями Межрегионального управления организованы единые приемные дни граждан, а также осуществляется выездной прием граждан;

- проводятся традиционные мероприятия, приуроченные к Всемирному дню защиты прав потребителей, с участием и при непосредственном содействии Совета министров Республики Крым, Министерства образования, науки и молодежи Республики Крым, администраций городов и районов Республики Крым;

- размещается информация о правах потребителей в печатных средствах массовой информации, проводятся выступления на радио и телевидении;

- проводятся лекционные занятия в общеобразовательных, средних специальных и высших учебных заведениях, трудовых коллективах.

В 2024 году Межрегиональным управлением дано 3 125 консультаций потребителям по разъяснению норм действующего законодательства в сфере потребительского права. В первом полугодии 2025 года Межрегиональным управлением дано 2 054 консультации потребителям, а также оказана практическая помощь в составлении заявлений для обращения к субъектам хозяйствования и в судебные органы.

В преддверии Всемирного дня прав потребителей в 2024 и в 2025 годах проводились тематические «горячие линии» по наиболее актуальным вопросам в сфере защиты прав потребителей, консультации по общим вопросам применения положений законодательства о защите прав

потребителей, оказания услуг жилищно-коммунального хозяйства, услуг связи, туристских услуг, финансовых услуг, медицинских, транспортных услуг, продажи товаров дистанционным способом. Всего консультации получили более 980 граждан.

Консультационным центром по защите прав потребителей Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Крым и городе федерального значения Севастополе» в 2024 году дано 1 757 устных консультаций гражданам по вопросам защиты прав потребителей; в первом полугодии 2025 года – 826 таких консультаций.

Торговая деятельность и сфера оказания бытовых услуг в Республике Крым представляют один из ведущих секторов экономики Республики Крым, его доля в структуре валового регионального продукта Республики Крым составляет 13,3 %.

Оборот розничной торговли в Республике Крым в январе-декабре 2024 года составил 474,2 млрд. руб., что в сопоставимых ценах составляет 108,6 % к январю-декабрю 2023 года.

В январе-декабре 2024 года в структуре оборота розничной торговли удельный вес непродовольственных товаров составил 50,7 %, пищевых продуктов, включая напитки, и табачных изделий – 49,3 %.

Оборот общественного питания (оборот ресторанов, кафе, баров, столовых при предприятиях и учреждениях, а также организаций, осуществляющих поставку продукции общественного питания) в январе-декабре 2024 года составил 25,6 млрд. руб., или 84,6 % от уровня января-декабря 2023 года.

Объем бытовых услуг населению в январе-декабре 2024 года составил 28,6 млрд. руб., или 106,8 % к январю-декабрю 2023 года.

В структуре объема бытовых услуг за 2024 год наибольший удельный вес приходился на парикмахерские и косметические услуги, техобслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования, ремонт и пошив изделий (ателье).

В 2024 году в сфере розничной и оптовой торговли в Республике Крым количество субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – субъекты МСП) составило 84501, доля которых в общем количестве субъектов МСП составляет 0,38 %.

В Республике Крым функционируют свыше 14,5 тысячи стационарных торговых объектов различной специализации, в том числе более 550 магазинов крупных торговых сетей, более 3300 объектов общественного питания. В 2024 году открыто 75 супермаркетов региональных и федеральных сетей.

Дополнительно к стационарной торговой сети развивается торговля в нестационарных торговых объектах (функционирует порядка 5 тысяч объектов), что позволяет создать более 20 тысяч рабочих мест, а также условия для наиболее полного удовлетворения потребительского спроса на продовольственные товары.

Население Республики Крым обеспечивается продовольственными товарами за счет стационарной торговой сети, в том числе фирменной, проведения ярмарочных мероприятий, а также ввоза товаров из других регионов Российской Федерации.

На территории Республики Крым в соответствии с выданными разрешениями на право организации розничного рынка осуществляют деятельность 36 розничных рынков, в т.ч. 30 универсальных, 3 сельскохозяйственных, 3 специализированных. Общее количество торговых мест на рынках составляет 14544.

На всей территории Республики Крым обеспечено проведение расширенных сельскохозяйственных ярмарочных мероприятий по реализации сельхозпродукции крымских сельхозтоваропроизводителей, где создано около 6000 торговых мест на 185 ярмарочных площадках.

В 2024 году проведено 15346 ярмарочных мероприятий, из которых 11467 сельскохозяйственных ярмарок. Объем реализованной сельскохозяйственной продукции составил 33,4 тыс. тонн.

В ярмарочных мероприятиях принимают участие сельхозпредприятия и фермерские хозяйства Республики Крым, крымские предприятия-производители и граждане, имеющие приусадебные участки, что позволяет исключить посредническое звено при реализации продукции.

Средние розничные цены на проводимых ярмарках ниже чем сложившиеся среднереспубликанские цены на рынках и в локальных торговых сетях на 15-20 %.

Потребительский рынок Республики Крым насыщен товарами продовольственной и непродовольственной группы в полном объеме, дефицита и ажиотажного спроса ни по одной группе товаров не наблюдается.

Налажена работа с крупными дистрибьюторами в части поставок продовольственных и непродовольственных товаров, торговыми организациями налажено прямое сотрудничество с производителями сельскохозяйственной продукции.

Осуществляются централизованные поставки социальной группы товаров в города и районы Республики Крым.»;

в разделе 2 «Описание приоритетов и целей государственной политики в сфере реализации Государственной программы Республики Крым «Обеспечение защиты прав потребителей и развития торговой деятельности»:

абзац третий изложить в следующей редакции:

«- развитие конкурентной бизнес-среды путем повышения эффективности региональной системы защиты прав потребителей и повышения уровня информированности населения в вопросах защиты прав потребителей;»;

в абзаце пятом слова «2026 году оборота розничной и оптовой торговли не менее чем на 19,5% по сравнению с 2023» заменить словами «2027 году оборота розничной торговли не менее чем на 30 % по сравнению с 2024»;

в разделе 4 «Задачи государственного управления, способы их эффективного решения в сфере торговли и защиты прав потребителей»:

в абзаце первом слова «2026 году оборота розничной и оптовой торговли не менее чем на 19,5% по сравнению с 2023» заменить словами «2027 году оборота розничной торговли не менее чем на 30 % по сравнению с 2024».

**Председатель Совета министров  
Республики Крым**



**Ю. ГОЦАНИУК**