



РАСПОРЯЖЕНИЕ ГЛАВЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

*О внесении изменений в распоряжение
Главы Республики Крым
от 3 февраля 2022 года № 57-рг*

В соответствии со статьёй 65 Конституции Республики Крым:

Внести в распоряжение Главы Республики Крым от 3 февраля 2022 года № 57-рг «О работе с сообщениями, поступающими на телефонную линию Главы Республики Крым» следующие изменения:

в приложении к распоряжению:

раздел 1 изложить в следующей редакции:

« I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок работы с сообщениями, поступающими на телефонную линию Главы Республики Крым (далее - сообщения) от физических или юридических лиц (далее - заявители), последовательность действий должностных лиц, ответственных за прием и обработку сообщений.

2. При организации работы с сообщениями, поступающими на телефонную линию Главы Республики Крым, принять во внимание, что положения Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» не распространяются на деятельность работы с сообщениями, поступающими на телефонную линию Главы Республики Крым.

3. Работа телефонной линии Главы Республики Крым (далее - телефонная линия) обеспечивается Аппаратом Совета министров Республики Крым.

4. Для обеспечения заявителям возможности обратиться в исполнительные органы государственной власти Республики Крым, органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, а также с целью оперативного разрешения озвученных заявителями проблем для работы телефонной линии выделяются отдельные телефонные номера.

5. Информация о номерах телефонов и графике работы телефонной линии размещается в государственной информационной системе «Портал Правительства Республики Крым».

6. Сообщения, поступившие на телефонную линию, фиксируются с применением технических средств.

7. Исполнительные органы государственной власти Республики Крым, органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым (далее - ответственные исполнители) принимают исчерпывающие меры для всестороннего, полного, объективного и оперативного рассмотрения сообщений, поступивших на телефонную линию.».

Глава Республики Крым



С. АКСЁНОВ

г. Симферополь,
2 марта 2022 года
№ 164-рг