ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

23 августа 2021 г. № 751-П

г. Салехард

**О государственной информационной системе «Автоматизированная информационная система оказания мер социальной поддержки гражданам Ямало-Ненецкого автономного округа в улучшении жилищных условий»**

В целях внедрения передовых управленческих, организационных и платформенных решений в сфере государственного и муниципального управления, повышения качества и совершенствования процессов оказания мер социальной поддержки в улучшении жилищных условий гражданам, проживающим в Ямало-Ненецком автономном округе, органами государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа, органами местного самоуправления муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе, в соответствии со статьями 13, 14 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлением Правительства Российской Федерации от 06 июля 2015 года № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации» Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа **п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить прилагаемое Положение о государственной информационной системе «Автоматизированная информационная система оказания мер социальной поддержки гражданам Ямало-Ненецкого автономного округа в улучшении жилищных условий» (далее – Положение, ГИС «АИС МСП ЯНАО»).

2. Определить:

департамент строительства и жилищной политики Ямало-Ненецкого автономного округа обладателем информации и функциональным заказчиком, ответственным за организационное и методическое обеспечение ГИС «АИС МСП ЯНАО»;

департамент информационных технологий и связи Ямало-Ненецкого автономного округа уполномоченным органом, ответственным за техническое обеспечение и развитие ГИС «АИС МСП ЯНАО»;

государственное казённое учреждение «Ресурсы Ямала» оператором ГИС «АИС МСП ЯНАО».

3. Департаменту информационных технологий и связи Ямало-Ненецкого автономного округа организовать и провести мероприятия:

по размещению сведений о ГИС «АИС МСП ЯНАО» в федеральной государственной информационной системе учета информационных систем в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

по разработке и внедрению системы защиты информации, а также аттестации ГИС «АИС МСП ЯНАО» в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями защиты информации;

по разработке и утверждению типового соглашения о предоставлении доступа к ГИС «АИС МСП ЯНАО».

4. Мероприятия по развитию ГИС «АИС МСП ЯНАО» осуществлять в рамках государственной программы Ямало-Ненецкого автономного округа «Информационное общество», утвержденной постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25 декабря 2013 года № 1110-П.

5. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе и подведомственным им муниципальным учреждениям руководствоваться Положением при использовании ГИС «АИС МСП ЯНАО».

Губернатор
Ямало-Ненецкого автономного округа Д.А. Артюхов

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА
АДМИНИСТРАЦИЯ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА
Управление по работе с правовыми актами
2

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Правительства
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 23 августа 2021 года № 751-П

# ПОЛОЖЕНИЕ
о государственной информационной системе «Автоматизированная информационная система оказания мер социальной поддержки гражданам Ямало-Ненецкого автономного округа в улучшении жилищных условий»

## I. Термины, определения и сокращения

1.1. В настоящем Положении используются следующие термины, определения и сокращения:

1.1.1. автономный округ – Ямало-Ненецкий автономный округ;

1.1.2. ГИС «АИС МСП ЯНАО», Система – государственная информационная система «Автоматизированная информационная система оказания мер социальной поддержки гражданам Ямало-Ненецкого автономного округа в улучшении жилищных условий»;

1.1.3. организация – центральные исполнительные органы государственной власти автономного округа, органы местного самоуправления муниципальных образований в автономном округе, государственные и муниципальные учреждения в автономном округе;

1.1.4. заявитель – гражданин, проживающий в автономном округе;

1.1.5. МСП – мера социальной поддержки в улучшении жилищных условий граждан автономного округа;

1.1.6. ЕГИССО – Единая государственная информационная система социального обеспечения;

1.1.7. ЕПГУ – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

1.1.8. РЦОД – региональный центр обработки данных автономного округа;

1.1.9. СТП – служба технической поддержки.

## II. Общие положения

2.1. Настоящее Положение определяет цели создания, назначение и структуру ГИС «АИС МСП ЯНАО», состав участников информационного взаимодействия в ГИС «АИС МСП ЯНАО» и их полномочия, порядок предоставления доступа к ГИС «АИС МСП ЯНАО», а также порядок развития, совершенствования и технического обеспечения ГИС «АИС МСП ЯНАО».

2.2. ГИС «АИС МСП ЯНАО» создана с целью:

- повышения качества и прозрачности оказания МСП;

- снижения административных барьеров в ходе взаимодействия с гражданами;

- соблюдения требований действующего законодательства при оказании МСП;

- обеспечения исполнения процедур (процессов) оказания МСП;

- обеспечения межведомственного информационного взаимодействия при оказании МСП;

- размещения и получения информации об оказании МСП в ЕГИССО;

- ведения реестров данных в электронном виде;

- обеспечения сбора и учета информации о потребностях в оказании МСП для мониторинга и повышения качества оказания МСП;

- обеспечения контроля исполнения федерального и регионального законодательства в области оказания МСП, мониторинга оказания МСП.

2.3. ГИС «АИС МСП ЯНАО» предназначена для работы с поступающими от граждан заявлениями и документами, в том числе в электронном виде посредством ЕПГУ, необходимыми для оказания МСП, в том числе: сбор данных, рассмотрение заявлений и документов, хранение, автоматизация процессов оказания МСП, формирования списков, межведомственного информационного взаимодействия по вопросам обмена документами и информацией, в том числе в электронной форме, между органами, предоставляющими государственные услуги, органами, предоставляющими муниципальные услуги, многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг.

2.4. ГИС «АИС МСП ЯНАО» представляет собой единую информационную систему, обеспечивающую формирование и обработку данных, сведений, необходимых для оказания МСП, а также обеспечивает совершенствование процессов принятия управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления.

2.5. ГИС «АИС МСП ЯНАО» размещается на аппаратных мощностях РЦОД, доступ осуществляется из региональной межведомственной телекоммуникационной сети автономного округа.

2.6. Состав участников ГИС «АИС МСП ЯНАО»:

2.6.1. оператор Системы – государственное казённое учреждение «Ресурсы Ямала», ответственное за централизованное техническое обеспечение процессов эксплуатации Системы и исполнение требований информационной безопасности при работе в Системе;

2.6.2. обладатель информации, функциональный заказчик – департамент строительства и жилищной политики автономного округа, ответственный за организационное и методологическое обеспечение процессов создания и развития Системы и реализацию процессов МСП с помощью Системы;

2.6.3. уполномоченный орган – департамент информационных технологий и связи автономного округа, ответственный за инфраструктуру Системы, развитие и техническое обеспечение функционирования Системы;

2.6.4. участник системы – организация, подключенная к Системе и использующая ее в своей деятельности в рамках соглашения о предоставлении доступа к ГИС «АИС МСП ЯНАО»;

2.6.5. новый участник Системы – организация, подавшая заявку на организацию подключения к ГИС «АИС МСП ЯНАО»;

2.6.6. пользователь Системы – сотрудник участника Системы, осуществляющий деятельность в Системе;

2.6.7. служба технической поддержки – Оператор Системы и (или) лицо, определенное по результатам закупочных процедур.

2.7. Выполнение требований настоящего Положения обязательно для обеспечения процесса эксплуатации Системы. Участник Системы обеспечивает ознакомление своих сотрудников, являющихся пользователями Системы, с настоящим Положением.

2.8. При эксплуатации ГИС «АИС МСП ЯНАО» участник Системы и пользователи Системы должны руководствоваться настоящим Положением, регламентирующей документацией и технической документацией к Системе.

2.9. Участник Системы, осуществляющий обработку персональных данных в Системе, является оператором персональных данных и обязан соблюдать требования по обработке персональных данных в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

## III. Структура ГИС «АИС МСП ЯНАО»

3.1. ГИС «АИС МСП ЯНАО» является веб-приложением с применением клиент-серверной архитектуры, предоставляющим возможность участникам Системы осуществлять оказание МСП.

3.2. ГИС «АИС МСП ЯНАО» предназначена для выполнения функций по приему, обработке и выдаче результатов, в том числе в электронном виде, по заявлениям граждан в целях получения МСП, а также обеспечения межведомственного информационного взаимодействия при оказании МСП, размещения и получения информации об оказании МСП в ЕГИССО, ведения реестров данных в электронном виде.

3.3. Система функционирует в сетевом контуре с использованием шифрования каналов связи. Входящая информация, включая персональные данные и электронные образы документов граждан, хранятся на серверах аттестованного РЦОД.

3.4. Система обеспечена взаимодействием с внешними информационными системами по защищенному каналу связи с применением электронных подписей для идентификации участников электронного обмена информацией.

3.5. Обработка входящей информации осуществляется пользователями Системы согласно настроенным моделям бизнес-процессов с применением встроенной в Систему логико-математической модели анализа данных, позволяющей определить соответствие граждан условиям получения МСП.

3.6. Состав ГИС «АИС МСП ЯНАО» имеет модульное представление, основными модулями системы являются:

- модуль администрирования;
- база данных заявителей в системе;
- модуль приема заявлений;
- модуль для работы с межведомственным электронным взаимодействием;
- модуль формирования печатных документов;
- модуль работы с электронно-цифровой подписью;
- модуль отчетности;
- модуль мониторинга за сервером приложений.

## IV. Полномочия участников ГИС «АИС МСП ЯНАО»

4.1. Функциональный заказчик:

4.1.1. осуществляет предварительное согласование предложений об изменениях и доработках, поступивших от участников Системы;

4.1.2. организует работы по развитию функциональных возможностей ГИС «АИС МСП ЯНАО»;

4.1.3. формирует функциональные требования по развитию функциональных возможностей ГИС «АИС МСП ЯНАО»;

4.1.4. участвует в приемо-сдаточных испытаниях реализации изменений и доработок в рамках развития функциональных возможностей ГИС «АИС МСП ЯНАО»;

4.1.5. осуществляет администрирование ГИС «АИС МСП ЯНАО».

4.2. Оператор Системы:

4.2.1. обеспечивает работоспособность ГИС «АИС МСП ЯНАО»;

4.2.2. осуществляет администрирование ГИС «АИС МСП ЯНАО»;

4.2.3. обеспечивает работоспособность и модернизацию аппаратных, программных и коммуникационных средств ГИС «АИС МСП ЯНАО»;

4.2.4. организует работу СТП;

4.2.5. осуществляет резервное копирование ГИС «АИС МСП ЯНАО» и в случае необходимости восстановление баз данных ГИС «АИС МСП ЯНАО»;

4.2.6. обеспечивает защиту информации, содержащейся в ГИС «АИС МСП ЯНАО», в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области защиты информации государственных информационных систем;

4.2.7. направляет на рассмотрение функциональному заказчику предложения по развитию функциональных возможностей ГИС «АИС МСП ЯНАО»;

4.2.8. направляет на рассмотрение уполномоченному органу предложения по сопровождению и развитию инфраструктуры ГИС «АИС МСП ЯНАО»;

4.2.9. контролирует исполнение требований по информационной безопасности участниками Системы;

4.2.10. осуществляет разработку, размещение и актуализацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов, регламентирующих вопросы функционирования и получения доступа к ГИС «АИС МСП ЯНАО».

4.3. Уполномоченный орган:

4.3.1. осуществляет предварительное согласование предложений по сопровождению и развитию инфраструктуры ГИС «АИС МСП ЯНАО» от оператора Системы;

4.3.2. осуществляет мероприятия для финансового обеспечения процессов сопровождения и развития Системы и инфраструктуры ГИС «АИС МСП ЯНАО»;

4.3.3. организует работы по сопровождению и развитию Системы и инфраструктуры ГИС «АИС МСП ЯНАО»;

4.3.4. обеспечивает работу по закупке товаров, работ, услуг по сопровождению и развитию Системы и инфраструктуры ГИС «АИС МСП ЯНАО»;

4.3.5. обеспечивает информационную безопасность автоматизированных рабочих мест, используемых для работы с Системой участниками Системы;

4.3.6. осуществляет разработку интеграционных механизмов со сторонними информационными системами;

4.3.7. организует и контролирует деятельность оператора Системы;

4.3.8. направляет на рассмотрение функциональному заказчику предложения по развитию функциональных возможностей ГИС «АИС МСП ЯНАО».

4.4. Участник Системы:

4.4.1. обеспечивает работоспособность программно-аппаратных средств автоматизированных рабочих мест пользователей Системы;

4.4.2. обеспечивает работоспособность программно-технических средств и телекоммуникационного оборудования своих локально-вычислительных сетей;

4.4.3. обеспечивает защиту информации, содержащейся в ГИС «АИС МСП ЯНАО», в соответствии с требованиями, установленными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти к аттестованным информационным системам и предъявляемыми оператором Системы;

4.4.4. осуществляет взаимодействие с СТП;

4.4.5. обеспечивает соблюдение организационных и технических требований информационной безопасности пользователями Системы;

4.4.6. направляет на рассмотрение функциональному заказчику предложения по развитию функциональных возможностей ГИС «АИС МСП ЯНАО».

## V. Порядок развития ГИС «АИС МСП ЯНАО»

5.1. Развитие ГИС «АИС МСП ЯНАО» осуществляется по следующим направлениям:

5.1.1. развитие функциональных возможностей ГИС «АИС МСП ЯНАО»;

5.1.2. развитие инфраструктуры ГИС «АИС МСП ЯНАО».

5.2. Направление развития функциональных возможностей ГИС «АИС МСП ЯНАО» определяет функциональный заказчик.

5.3. Развитие функциональных возможностей осуществляется путем внесения изменений в программный код специального программного обеспечения ГИС «АИС МСП ЯНАО»:

5.3.1. функциональный заказчик разрабатывает (формирует) функциональные требования на развитие функциональных возможностей Системы, в том числе с учетом поступающих предложений по развитию функциональных возможностей от участников Системы, и направляет их уполномоченному органу;

5.3.2. уполномоченный орган формирует техническое задание на развитие Системы, согласовывает его с функциональным заказчиком и проводит конкурсные процедуры в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере государственных закупок.

5.4. Направление развития инфраструктуры ГИС «АИС МСП ЯНАО» определяет уполномоченный орган.

5.5. Развитие инфраструктуры ГИС «АИС МСП ЯНАО» включает в себя:

5.5.1. развитие аппаратной части, на которой размещена ГИС «АИС МСП ЯНАО» – РЦОД;

5.5.2. развитие системной части – программного обеспечения средств виртуализации, операционных систем, систем управления баз данных и базового программного обеспечения;

5.5.3. развитие каналов связи для организации доступа пользователей к Системе – РМТКС;

5.5.4. развитие интеграционных механизмов Системы для взаимодействия с внешними информационными системами.

5.6. Развитие Системы по мероприятиям, предусмотренным пунктом 5.5 настоящего Положения, реализуется уполномоченным органом:

5.6.1. уполномоченный орган разрабатывает (формирует) проект технического задания на развитие инфраструктуры Системы, в том числе с учетом поступающих предложений по развитию инфраструктуры ГИС «АИС МСП ЯНАО» от оператора Системы;

5.6.2. уполномоченный орган проводит закупочные процедуры по развитию инфраструктуры Системы и её функциональных возможностей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере государственных закупок.

5.7. Развитие Системы осуществляется в рамках реализации мероприятий государственной программы автономного округа «Информационное общество», утвержденной постановлением Правительства автономного округа от 25 декабря 2013 года № 1110-П.

## VI. Основания и требования предоставления доступа к ГИС «АИС МСП ЯНАО»

6.1. Основанием для подключения к ГИС «АИС МСП ЯНАО» нового участника Системы является заявка о рассмотрении возможности предоставления доступа к ГИС «АИС МСП ЯНАО» (далее – заявка), направленная оператору Системы способом, позволяющим подтвердить факт и дату направления, с предварительным согласованием с функциональным заказчиком. Форма заявки утверждается приказом оператора Системы. При подаче заявки должны быть приложены документы, подтверждающие выполнение следующих требований для предоставления доступа к ГИС «АИС МСП ЯНАО»:

6.1.1. наличие лицензий на сертифицированное программное обеспечение криптографической защиты каналов связи и средств защиты от несанкционированного доступа для подключаемых автоматизированных рабочих мест;

6.1.2. соответствие подключаемых рабочих мест требованиям по защите информации, установленным законодательством Российской Федерации;

6.1.3. наличие технической возможности;

6.1.4. обеспечение требований информационной безопасности.

6.2. Организацию доступа к ГИС «АИС МСП ЯНАО» осуществляет оператор Системы. При организации работ по предоставлению доступа к ГИС «АИС МСП ЯНАО» оператор Системы проверяет нового участника Системы на соответствие требованиям, установленным пунктом 6.1 настоящего Положения.

6.3. С целью выполнения требований по защите информации уполномоченный орган и (или) оператор Системы обеспечивает участников Системы необходимыми техническими и программными средствами защиты информации в рамках имеющихся у него полномочий, установленных государственной программной автономного округа «Информационное общество», утверждённой постановлением Правительства автономного округа от 25 декабря 2013 года № 1110-П.

## VII. Порядок предоставления доступа к ГИС «АИС МСП ЯНАО»

7.1. Со дня получения заявки оператором Системы организация, направившая заявку, получает статус нового участника Системы и является таковой до дня подключения к Системе или получения официального отказа в предоставлении доступа к ГИС «АИС МСП ЯНАО».

7.2. Оператор Системы, получив заявку на подключение нового участника Системы, в течение 5 рабочих дней с даты получения заявки в соответствии с разделом VI настоящего Положения определяет возможность предоставления доступа к Системе.

7.3. В случае выявления несоответствия нового участника Системы требованиям, установленным пунктом 6.1 настоящего Положения, оператор

Системы отказывает в предоставлении доступа к ГИС «АИС МСП ЯНАО» и в течение 3 рабочих дней с даты окончания проверки соблюдения требований доступа к ГИС «АИС МСП ЯНАО» направляет способом, позволяющим подтвердить факт и дату направления, официальный отказ новому участнику Системы и рекомендации об устранении выявленных несоответствий требованиям. Со дня получения официального отказа организация утрачивает статус нового участника Системы.

7.4. Организация, получившая официальный отказ и устранившая указанные в нем несоответствия требованиям, установленным пунктом 6.1 настоящего Положения, направляет оператору Системы повторную заявку. При направлении повторной заявки организация отражает информацию об исправленных несоответствиях требованиям, установленным пунктом 6.1 настоящего Положения. Повторная заявка рассматривается оператором Системы в порядке, установленном пунктами 7.1, 7.2 настоящего Положения.

7.5. В случае соблюдения требований, предусмотренных пунктом 6.1 настоящего Положения, оператор Системы в течение 5 рабочих дней с даты окончания проверки их соблюдения направляет соглашение о предоставлении доступа к ГИС «АИС МСП ЯНАО» (далее – соглашение) новому участнику Системы. Соглашение направляется посредством системы электронного документооборота и делопроизводства автономного округа с последующим представлением оригиналов либо на бумажном носителе заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении. Новый участник Системы в течение 30 дней со дня получения соглашения рассматривает его и направляет оператору Системы подписанное соглашение способом, установленным настоящим пунктом, или уведомление об отказе в подписании соглашения способом, позволяющим подтвердить факт и дату направления. После подписания соглашения новый участник Системы получает статус участника Системы. В случае отказа в подписании соглашения организация теряет статус нового участника Системы.

7.6. В течение 5 рабочих дней со дня получения подписанного соглашения оператор Системы проводит работы по созданию участника Системы (настройка справочников, создание учетных записей), её пользователей и осуществляет соответствующие настройки для работы в Системе.

7.7. Оператор Системы в течение 5 рабочих дней со дня получения подписанного соглашения создает учетные записи пользователей Системы и передает их ответственному лицу участника Системы в электронном виде посредством защищенных каналов связи.

7.8. Оператор Системы вправе приостановить доступ участника Системы к ГИС «АИС МСП ЯНАО» в случае нарушения им требований информационной безопасности или неоднократного нарушения условий соглашения до их устранения.

Оператор Системы в течение 3 рабочих дней со дня выявления указанных нарушений принимает решение о приостановлении доступа участника Системы к ГИС «АИС МСП ЯНАО» и направляет участнику Системы,

функциональному заказчику и уполномоченному органу способом, позволяющим подтвердить факт и дату направления, уведомление о приостановлении доступа к ГИС «АИС МСП ЯНАО» с указанием причин принятия соответствующего решения.

При устранении нарушений, повлекших приостановление доступа участника Системы к ГИС «АИС МСП ЯНАО», участник Системы способом, позволяющим подтвердить факт и дату направления, направляет заявку на восстановление доступа к ГИС «АИС МСП ЯНАО» (далее – заявка на восстановление доступа) оператору Системы с приложением информации об устраненных нарушениях. Форма заявки на восстановление доступа утверждается приказом оператора Системы.

Оператор Системы в течение 5 рабочих дней со дня поступления заявки на восстановление доступа рассматривает информацию об устраненных нарушениях и принимает решение о восстановлении доступа участника Системы к ГИС «АИС МСП ЯНАО» или об отказе в восстановлении доступа (в случае если представленные сведения не подтверждают факт устранения нарушений, установленных абзацем первым настоящим пункта) с направлением соответствующего уведомления в течение 3 рабочих дней участнику Системы, функциональному заказчику и уполномоченному органу способом, позволяющим установить факт и дату направления. В случае принятия решения о восстановления доступа к ГИС «АИС МСП ЯНАО» оператор Системы в течение 5 рабочих дней с даты принятия соответствующего решения восстанавливает доступ к ГИС «АИС МСП ЯНАО».

## VIII. Требования к обеспечению информационной безопасности при работе в ГИС «АИС МСП ЯНАО»

8.1. ГИС «АИС МСП ЯНАО» подлежит аттестации в соответствии с приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 11 февраля 2013 года № 17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах».

8.2. Участник Системы обязан обеспечить защиту информации на автоматизированных рабочих местах при работе с ГИС «АИС МСП ЯНАО» в соответствии с требованиями аттестации ГИС «АИС МСП ЯНАО».

8.3. За нарушение требований по информационной безопасности к обработке и защите персональных данных участники Системы несут ответственность в порядке, предусмотренном законодательством.