



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

07 августа 2020 г.

№ 953-П

г. Салехард

**О внесении изменений в Инструкцию о порядке работы исполнительных органов государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа с письменными обращениями граждан и обращениями граждан, поступающими в форме электронного документа**

В целях совершенствования порядка работы с обращениями граждан в Ямало-Ненецком автономном округе Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа **п о с т а н о в л я е т**:

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Инструкцию о порядке работы исполнительных органов государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа с письменными обращениями граждан и обращениями граждан, поступающими в форме электронного документа, утвержденную постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 18 июня 2018 года № 626-П.

Губернатор  
Ямало-Ненецкого автономного округа



Д.А. Артюхов

## УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Правительства  
Ямало-Ненецкого автономного округа  
от 07 августа 2020 года № 953-П

### **ИЗМЕНЕНИЯ,**

которые вносятся в Инструкцию о порядке работы исполнительных органов государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа с письменными обращениями граждан и обращениями граждан, поступающими в форме электронного документа

1. Пункт 5.10 дополнить абзацем следующего содержания:

«Датой направления ответа на письменное обращение является дата его доставки в организацию почтовой связи.».

2. Абзац пятый пункта 6.11 признать утратившим силу.

3. Дополнить пунктом 8.1-1 следующего содержания:

«8.1-1. В РКК СЭДД в обязательном порядке прикрепляется информация, подтверждающая направление ответа в форме электронного документа.

При подписании ответа на обращение усиленной квалифицированной электронной подписью одновременно с регистрацией ответа на обращение в РКК СЭДД прикрепляется сканированное изображение бумажной копии ответа на обращение, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью.».

4. В пункте 9.2:

4.1. в абзаце втором слова «и (или) соисполнителям» исключить;

4.2. дополнить абзацем следующего содержания:

«В целях опережающего контроля соисполнителям не позднее 5 дней до наступления срока, указанного в пункте 6.10 настоящей Инструкции, направляется напоминание об истечении срока рассмотрения обращения и необходимости своевременного отражения информации об исполнении в РКК СЭДД.».