



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

21 декабря 2018 г.

№ 1322-П

г. Салехард

**О внесении изменений в постановление Правительства
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 18 июня 2018 года № 626-П**

В целях совершенствования порядка работы с обращениями граждан в Ямало-Ненецком автономном округе Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа **п о с т а н о в л я е т**:

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в постановление Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 18 июня 2018 года № 626-П «Об утверждении Инструкции о порядке работы исполнительных органов государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа с письменными обращениями граждан и обращениями граждан, поступающими в форме электронного документа».

Губернатор
Ямало-Ненецкого автономного округа



Д.А. Артюхов

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Правительства
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 21 декабря 2018 года № 1322-П

ИЗМЕНЕНИЯ, которые вносятся в постановление Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 18 июня 2018 года № 626-П

1. Пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на члена Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа, обеспечивающего формирование и реализацию государственной политики Ямало-Ненецкого автономного округа в сфере обеспечения деятельности Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа и Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа.»

2. В Инструкции о порядке работы исполнительных органов государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа с письменными обращениями граждан и обращениями граждан, поступающими в форме электронного документа, утвержденной указанным постановлением:

2.1. пункт 1.5 изложить в следующей редакции:

«1.5. Обращения, поступающие в форме электронного документа, могут быть направлены через Интернет-приемную, предназначенную для приема обращений граждан, поступающих в адрес Губернатора автономного округа, членов Правительства автономного округа и исполнительных органов, а также через страницы официальных интернет-сайтов исполнительных органов, предназначенные для приема и обработки обращений граждан.»;

2.2. пункт 2.4 признать утратившим силу;

2.3. в пункте 2.7 слова «в 3 экземплярах» заменить словами «в двух экземплярах»; слова «хранится в ответственном структурном подразделении либо у ответственного специалиста, второй» исключить; слова «а третий» заменить словом «второй»;

2.4. пункт 3.8 дополнить словами «, виде вопроса, типе вида вопроса»;

2.5. в пункте 3.13 после слова «последняя» дополнить словом «действующая»; слова «от 28 ноября 2017 года А1-5093о» исключить;

2.6. в пункте 5.2 слова «в трех экземплярах» заменить словами «в двух экземплярах»; слова «хранится в ответственном структурном подразделении, второй» исключить; слова «а третий» заменить словом «второй»;

2.7. абзац первый пункта 6.13 дополнить предложениями следующего содержания: «Адресная часть бланков ответов (уведомлений о переадресации обращения) должна соответствовать форме направляемого автору ответа,

(уведомления о переадресации обращения) в части указания почтового адреса при направлении ответа (уведомления о переадресации обращения) в письменной форме или адреса электронной почты при направлении ответа (уведомления о переадресации обращения) в форме электронного документа. В случае если гражданин в обращении, поступившем в форме электронного документа, указал почтовый адрес для направления ответа, в адресной части бланка ответа дополнительно указывается почтовый адрес. В случае если гражданин в письменном обращении указал адрес электронной почты для направления ответа, в адресной части бланка ответа дополнительно указывается адрес электронной почты.»;

2.8. пункт 8.2 изложить в следующей редакции:

«8.2. На коллективное обращение, поступившее в письменной форме, подписанное всеми гражданами, при условии указания их фамилий, имен, отчеств (последнее – при наличии) и почтовых адресов, по которым должны быть направлены ответы, ответ направляется каждому указанному гражданину. На коллективное обращение, поступившее в форме электронного документа, при условии указания фамилий, имен, отчеств (последнее – при наличии) и адресов электронной почты всех граждан, ответ на обращение направляется каждому гражданину.

В случае если в обращении указан представитель, уполномоченный на представление интересов граждан, подписавших коллективное обращение, ответ на коллективное обращение направляется представителю, уполномоченному на представление интересов граждан при рассмотрении коллективного обращения.

В иных случаях ответ на коллективное обращение в письменной форме направляется первому указавшему фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес и подписавшему обращение гражданину с пометкой о необходимости доведения информации, указанной в ответе, до сведения остальных граждан, подписавших обращение; ответ на коллективное обращение в форме электронного документа направляется первому указавшему фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) и адрес электронной почты гражданину с пометкой о необходимости доведения информации, указанной в ответе, до сведения остальных граждан, указанных в обращении.

В случае если в ходе рассмотрения коллективного обращения поступит одно или несколько заявлений об отказе от рассмотрения обращения, ответ на коллективное обращение направляется в порядке, установленном настоящим пунктом, гражданину(нам), в отношении которого(ых) отказ не поступал.»;

2.9. пункт 9.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«Руководители исполнительных органов либо уполномоченные ими лица на регулярной основе обеспечивают коллегиальное рассмотрение вопросов исполнительской дисциплины по работе с обращениями граждан.»;

2.10. в пункте 9.12 слово «управлении» заменить словами «управлении по работе с обращениями граждан аппарата Губернатора автономного округа (далее – управление)».