



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЧУКОТСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 31 октября 2025 года

№ 594

г. Анадырь

**О внесении изменений в Постановление Правительства
Чукотского автономного округа от 15 апреля 2015 года № 236**

В целях уточнения отдельных положений нормативного правового акта Чукотского автономного округа, Правительство Чукотского автономного округа

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в Постановление Правительства Чукотского автономного округа от 15 апреля 2015 года № 236 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в органах исполнительной власти Чукотского автономного округа» следующие изменения:

1) в пункте 1 слова «исполнительных органах государственной власти» заменить словами «органах исполнительной власти»;

2) в Порядке работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Чукотского автономного округа:

в пункте 1.2 раздела 1 «Общие положения»:

подпункт 8 изложить в следующей редакции:

«8) Постановлением Правительства Чукотского автономного округа от 29 октября 2007 года № 145 «Об утверждении Положения об Управлении по обеспечению деятельности мировых судей и юридических консультаций, организации деятельности ЗАГС и архивов Чукотского автономного округа» («Ведомости» № 49 (325) - приложение к газете «Крайний Север» № 49 (1600) от 14.12.2007 г.);»;

абзац первый подпункта 23 признать утратившим силу;

в абзаце первом пункта 3.1 раздела 3 «Информирование граждан о порядке и ходе рассмотрения их обращений» слова «на официальном сайте Чукотского автономного округа» заменить словом «на официальных сайтах исполнительных органов»;

в разделе 4 «Рассмотрение письменных обращений»:

пункт 4.1.1 подраздела 4.1 «Прием и первичная обработка письменных обращений» изложить в следующей редакции:

«4.1.1. Обращения граждан направляются в исполнительный орган или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы исполнительного органа либо официального сайта исполнительного органа в сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ).»;

в абзаце седьмом пункта 4.2.1 подраздела 4.2 «Регистрация и аннотирование поступивших письменных обращений» слова «государственной власти Чукотского автономного округа» исключить;

в пункте 4.3.9 подраздела 4.3 «Особенности рассмотрения отдельных письменных обращений» слова «на официальном сайте Чукотского автономного округа» заменить словом «на официальных сайтах исполнительных органов»;

в подразделе 4.5 «Рассмотрение письменных обращений исполнителями и направление ответа гражданину»;

в абзаце третьем пункта 4.5.12 слова «официальном сайте Чукотского автономного округа» заменить словом «официальных сайтах исполнительных органов»;

в абзаце втором пункта 4.5.15 слова «Руководителем Аппарата» заменить словами «Первым заместителем Губернатора, Руководителем Аппарата»;

в разделе 5 «Рассмотрение устных обращений, поступивших по телефону «открытой линии»:

подпункт 5.1.4 подраздела 5.1 «Прием и регистрация устных обращений, поступивших по телефону «открытой линии», направление их на рассмотрение» изложить в следующей редакции:

«5.1.4. Ежедневно в рабочие дни с 17.30 до 17.45 отдел по работе с обращениями граждан Управления документационного обеспечения Аппарата обрабатывает телефонные сообщения, поступившие в течение дня по телефону «открытой линии», и направляет посредством электронной почты информацию об их количестве и характере Губернатору Чукотского автономного округа, Первому заместителю Губернатора, руководителю Аппарата.

Данная информация также направляется посредством электронной почты в те структурные подразделения Аппарата и органы исполнительной власти и местного самоуправления Чукотского автономного округа, в чьей компетенции находятся поставленные гражданами в телефонных обращениях вопросы.

По поручению Первого заместителя Губернатора, Руководителя Аппарата сообщения, поступившие в течение дня по телефону «открытой линии» могут быть направлены иным должностным лицам.»;

в пункте 5.3.2 подраздела 5.3 «Информационно-справочная работа по устным обращениям, поступившим по телефону «открытой линии» слова «Руководителя Аппарата» заменить словами «Первого заместителя Губернатора, Руководителя Аппарата»;

в абзаце первом пункта 6.2.9 подраздела 6.2 «Проведение личного приема граждан и рассмотрение обращения в ходе личного приема, подготовка письменного или устного ответа гражданину» раздела 6 «Осуществление личного приема граждан» слова «Руководителем Аппарата» заменить словами «Первым заместителем Губернатора, Руководителем Аппарата»;

подпункты 7.5 и 7.6 раздела 7 «Контроль за соблюдением требований к рассмотрению обращений граждан» изложить в следующей редакции:

«7.5. Контролю подлежат все обращения граждан, поступившие в адрес Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа, подлежащие разрешению. Контроль за рассмотрением указанных обращений осуществляется отделом по работе с обращениями граждан Управления документационного обеспечения Аппарата.

7.6. В случае выявления нарушений со стороны исполнительных органов и органов местного самоуправления Чукотского автономного округа, отдел по работе с обращениями граждан Управления документационного обеспечения Аппарата выясняет у соответствующего органа власти причины нарушения прав граждан и сроки их устранения.»;

в приложении слова «Управление по обеспечению деятельности мировых судей и юридических консультаций Чукотского автономного округа» заменить словами «Управление по обеспечению деятельности мировых судей и юридических консультаций, организации деятельности ЗАГС и архивов Чукотского автономного округа».

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Аппарат Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа (Каргаполов П.А.).

Губернатор
Чукотского автономного округа



В.Г. Кузнецов