ПРАВИТЕЛЬСТВО
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 12 января 2018 года № 1-п

Ханты-Мансийск

О внесении изменений в приложение к постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 2 ноября 2012 года № 431-п «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»

В соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 25 февраля 2003 года № 14-оз «О нормативных правовых актах Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», в целях приведения нормативного правового акта Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в соответствие с законодательством Российской Федерации Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры **п о с т а н о в л я е т:**

Внести в приложение к постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 2 ноября 2012 года № 431-п «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» следующие изменения:

1. Пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Жалоба подается в исполнительный орган государственной власти автономного округа, предоставляющий государственную услугу, в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, по почте, через многофункциональный центр предоставления государственных и

муниципальных услуг (далее – многофункциональный центр) или в электронном виде посредством официального сайта исполнительного органа государственной власти автономного округа, предоставляющего государственную услугу, федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), региональной информационной системы автономного округа «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (далее – региональный портал), портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных услуг органами, предоставляющими государственные услуги, их должностными лицами, государственными служащими (далее – система досудебного обжалования) с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.».

2. Пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. Жалоба рассматривается исполнительным органом государственной власти автономного округа, предоставляющим государственную услугу, порядок предоставления которой был нарушен вследствие решений и действий (бездействия) исполнительного органа государственной власти автономного округа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица либо государственных гражданских служащих автономного округа. В случае если обжалуются решения руководителя исполнительного органа государственной власти автономного округа, предоставляющего государственную услугу, жалоба направляется в адрес первого заместителя Губернатора автономного округа или заместителя Губернатора автономного округа, в ведении которого находится соответствующий исполнительный орган государственной власти автономного округа, и рассматривается им в соответствии с настоящим Порядком.».

3. В подпункте «б» пункта 6 после слов «заверенная печатью заявителя» дополнить словами «(при наличии печати)».

4. Пункт 10 признать утратившим силу.

5. В пункте 12 слова «предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – многофункциональный центр)» исключить.

6. В абзаце первом пункта 13 после слов «предоставляющим государственную услугу» дополнить словами «, заключившим соглашение о взаимодействии».

7. В абзаце первом пункта 14 слова «пункта 4» заменить словами «пункта 5».

8. Дополнить пунктами 14.1, 14.2 следующего содержания:

«14.1. В исполнительных органах государственной власти автономного округа, предоставляющих государственные услуги,

нв

определяются уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица, которые обеспечивают:

а) прием и рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями настоящего Порядка;

б) направление жалоб в уполномоченный на их рассмотрение орган в соответствии с пунктом 14 настоящего Порядка.

14.2. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного статьей 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, статьей 9.6 Закона автономного округа от 11 июня 2010 года № 102-оз «Об административных правонарушениях» или признаков состава преступления должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет соответствующие материалы в органы прокуратуры.».

9. Пункт 16 изложить в следующей редакции:

«16. Жалоба, поступившая в исполнительный орган государственной власти автономного округа, предоставляющий государственную услугу, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки не установлены исполнительным органом государственной власти автономного округа, уполномоченным на ее рассмотрение.

В случае обжалования отказа исполнительного органа государственной власти автономного округа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.».

10. Дополнить пунктом 18.1 следующего содержания:

«18.1. Письменный ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения. В случае получения жалобы в электронном виде посредством системы досудебного обжалования с использованием информационно-коммуникационной сети Интернет, ответ заявителю направляется посредством указанной системы.».

Губернатор
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры Н.В.Комарова

НВ