



ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА

ГУБЕРНАТОР

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 10 февраля 2017 года
Ханты-Мансийск

№ 15

О внесении изменений в постановление
Губернатора Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры от 24 августа 2012 года №130
«О Порядке рассмотрения обращений
граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступающих Губернатору
Ханты-Мансийского автономного округа –
Югры, первому заместителю Губернатора
Ханты-Мансийского автономного округа –
Югры, заместителям Губернатора Ханты-
Мансийского автономного округа – Югры, в
Правительство Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры»

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации,
учитывая организационно-кадровые изменения в исполнительных органах
государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры,
п о с т а н о в л я ю:

Внести в постановление Губернатора Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры от 24 августа 2012 года №130 «О Порядке
рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступающих Губернатору Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры, первому заместителю Губернатора Ханты-
Мансийского автономного округа – Югры, заместителям Губернатора
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-
Мансийского автономного округа – Югры» следующие изменения:

1. В заголовке, преамбуле слова «первому заместителю» заменить
словами «первым заместителям».

2. В пункте 1:

2.1. В подпунктах 1.1, 1.2 слова «первому заместителю» заменить словами «первым заместителям» в соответствующих падежах.

2.2. Подпункт 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Контактную информацию для направления обращения гражданином, объединением граждан, в том числе юридическим лицом, получения информации справочного характера; форма отчетности (приложение 3).».

3. В приложении 1:

3.1. В заголовке, пункте 1.1 слова «первому заместителю» заменить словами «первым заместителям».

3.2. Подпункт 5 пункта 1.6 после слов «гражданин Российской Федерации,» дополнить словами «иностранный гражданин, лицо без гражданства,».

3.3. В пункте 2.1:

2.3.1. В абзаце первом слова «Контактная информация для направления обращения указана в таблице 1 приложения 3 к настоящему постановлению» заменить словами «Контактная информация для направления обращения, получения информации справочного характера указана в таблице 1 приложения 3 к настоящему постановлению и подлежит размещению на едином официальном сайте государственных органов автономного округа в разделе «Обращения граждан».

2.3.2. Абзац второй после слов «В целях обеспечения защиты прав и свобод автора обращения (заявителя)» дополнить словами «при обработке сведений, касающихся его частной жизни и его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну,».

3.4. В пункте 2.5:

2.4.1. После слов «поступившие в форме электронного документа» дополнить словами «, посредством факсимильной связи или почтовым отправлением».

2.4.2. Дополнить абзацем следующего содержания:

«Копии обращений, ранее поступивших факсимильной связью и в форме электронного документа, либо подлинники, дополнительно направленные посредством почтовой связи, приобщаются к ранее зарегистрированным обращениям.».

3.5. В абзаце втором пункта 2.9 слова «один из которых остается в Управлении и приобщается к поступившему обращению, другой направляется отправителю» заменить словами «один из которых приобщается к поступившему обращению, другой направляется автору обращения (заявителю) вместе с посторонним вложением при его наличии».

3.6. Пункт 2.10 изложить в следующей редакции:

«2.10. Управление принимает на особый контроль поступившее на

рассмотрение в порядке переадресации обращение с сопроводительным письмом, подписанным должностным лицом Администрации Президента Российской Федерации, Аппарата Правительства Российской Федерации, депутатами Государственной Думы или членом Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, либо содержащим просьбу или запрос предоставить информацию о рассмотрении (результатах рассмотрения) обращения, направленного в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3.7. После пункта 2.17 дополнить пунктами 2.18 и 2.19 следующего содержания:

«2.18. Поступившее анонимное обращение Управление регистрирует в СЭД с обязательным проставлением отметки «анонимное» в соответствующем поле электронной регистрационной карточки, ответ по существу не дается.

Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган по его компетенции для принятия соответствующих решений.

2.19. Поступившее обращение, требующее перевода на русский язык, регистрирует Управление и копию незамедлительно посредством СЭД с сопроводительным письмом направляет в Департамент общественных и внешних связей автономного округа для перевода.

Департамент общественных и внешних связей автономного округа в течение 2 рабочих дней переводит поступившее обращение на русский язык и направляет его в Управление для принятия решения о дальнейшем его рассмотрении.».

3.8. В пункте 3.1 после слов «не позднее следующего рабочего дня после регистрации» дополнить словами «(за исключением обращений, обозначенных в пункте 2.19 Порядка)».

3.9. Пункт 3.5 изложить в следующей редакции:

«3.5. Поручение Губернатора автономного округа, руководителя Аппарата Губернатора – заместителя Губернатора автономного округа о рассмотрении обращения в течение 1 рабочего дня, следующего за датой поручения, Управление вносит и направляет посредством СЭД должностным лицам, указанным в поручении.».

3.10. Пункт 3.13 изложить в следующей редакции:

«3.13. Запрещается направление обращения на рассмотрение в органы государственной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований автономного округа или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуются, за исключением запроса информации, необходимой для рассмотрения обращения.

При рассмотрении обращения не допускается разглашение

содержащихся в нем сведений, а также сведений о частной жизни автора обращения (заявителя) без его согласия.

Не является разглашением сведений направление письменного обращения в орган государственной власти автономного округа, орган местного самоуправления муниципального образования автономного округа или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.».

3.11. Пункт 4.5 изложить в следующей редакции:

«4.5. Должностное лицо, ответственное за рассмотрение обращения, письменно уведомляет автора обращения (заявителя) о продлении срока рассмотрения его обращения.».

3.12. В пункте 4.8 слова «в один в тот же орган» заменить словами «в один и тот же орган».

3.13. Пункт 4.11 изложить в следующей редакции:

«4.11. Управление в течение 3 рабочих дней со дня поступления от гражданина заявления об отсутствии факта направления обращения осуществляет сопоставление автора первичного обращения с гражданином, обратившимся с указанным заявлением.

Если гражданин, обратившийся с заявлением об отсутствии факта подачи обращения, не определен как автор первичного обращения, первичное обращение признается анонимным, ответ на него не дается.».

3.14. Пункт 5.9 изложить в следующей редакции:

«5.9. Орган государственной власти автономного округа не позднее дня, следующего за днем направления ответа автору обращения (заявителю), передает копию ответа и материалы, относящиеся к нему, в Управление, которое на основе анализа объективности и всесторонности рассмотрения обращения, правовой обоснованности принятого решения по содержащимся в нем вопросам принимает решение о снятии обращения с контроля, вносит информацию о рассмотрении обращения в СЭД.

В случае если ответ не соответствует критериям своевременности, объективности, всесторонности или правовой обоснованности, Аппарат Губернатора автономного округа принимает решение о постановке обращения на дополнительный контроль до полного фактического разрешения поставленного в обращении вопроса и направляет заключение о необходимости принятия соответствующих мер должностному лицу, ответственному за рассмотрение обращения, не позднее 5 рабочих дней с момента поступления копии ответа и материалов, относящихся к нему.».

3.15. В пункте 6.4:

3.15.1. В абзаце четвертом слова «в карточку личного приема и СЭД» заменить словами «в карточку личного приема на бумажном носителе и в СЭД».

3.15.2. В абзаце пятом слова «устного и письменного» исключить.

3.16. В пункте 6.6 слова «с изложением вопроса по существу» исключить.

3.17. В пунктах 6.7 и 6.8 слово «письменного» исключить.

3.18. Пункт 6.23 после слов «письменный доклад» дополнить словами «, документы (сведения, информацию, фото- и видеоматериалы), характеризующие исполнение поручения (при наличии), а также оформленную карточку личного приема».

3.19. Пункт 7.5 дополнить абзацем следующего содержания:

«увеличение по сравнению с соответствующим предыдущим периодом (месяцем, кварталом, полугодием) числа обращений, рассмотренных с нарушением срока.».

3.20. Абзац четвертый пункта 7.7 после слов «контроль соблюдения сроков» дополнить словами «, объективности и всесторонности».

3.21. После пункта 7.10 дополнить пунктом 7.11 следующего содержания:

«7.11. При получении перечня обращений, срок рассмотрения которых нарушен, должностное лицо, ответственное за рассмотрение обращений, не позднее 30 календарных дней с даты получения указанного перечня представляет в Аппарат Губернатора автономного округа информацию о причинах нарушения сроков рассмотрения обращений и мерах ответственности, принятых в отношении виновных.».

4. В приложении 2:

4.1. В заголовке слова «первым заместителем» заменить словами «первыми заместителями».

4.2. Строки

Шипилов Алексей Викторович	заместитель Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	еженедельно четверг с 17 до 19	каб. 532, 5 этаж
Путин Алексей Андреевич	заместитель Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	еженедельно вторник с 17 до 19	каб. 208, 2 этаж

заменить строками

Шипилов Алексей Викторович	первый заместитель Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	еженедельно четверг с 17 до 19	каб. 532, 5 этаж
Кольцов Всеволод Станиславович	заместитель Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	еженедельно вторник с 17 до 19	каб. 208, 2 этаж

5. Таблицу 1 приложения 3 изложить в следующей редакции:

«Таблица 1

**Контактная информация
для направления обращения гражданином,
объединением граждан, в том числе юридическим лицом, получения
информации справочного характера**

Почтовый адрес	628006, ул. Мира, дом 5, г. Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Тюменская область
Телефон/факс	8 (3467) 392-464
Адрес электронного сервиса «Обращения граждан»	http://admhmao.ru/obrascheniya/
Электронный сервис размещен на главной странице единого официального сайта государственных органов Ханты- Мансийского автономного округа – Югры	www.admhmao.ru
Адрес электронного сервиса «Новое обращение» в публичном информационном уровне государственной информационной системы «Территориальная информационная система Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (ТИС Югры)»	http://pubweb.admhmao.ru/pub.jsp
Телефон информационно-справочной службы Управления по работе с обращениями граждан Аппарата Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	88003021286
Адрес электронной почты	Spravka_obrasheniya@admhmao.ru (указанный адрес электронной почты не является ресурсом для направления обращений)

».

Губернатор
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры



Н.В.Комарова