



ГУБЕРНАТОР ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10.03.2025

№ 64

г. Биробиджан

О внесении изменений и дополнений в Положение об организации деятельности по рассмотрению обращений граждан Российской Федерации в органах исполнительной власти Еврейской автономной области и аппарате губернатора и правительства Еврейской автономной области, утвержденное постановлением губернатора Еврейской автономной области от 13.07.2018 № 180

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в Положение об организации деятельности по рассмотрению обращений граждан Российской Федерации в органах исполнительной власти Еврейской автономной области и аппарате губернатора и правительства Еврейской автономной области, утвержденное постановлением губернатора Еврейской автономной области от 13.07.2018 № 180 «Об утверждении Положения об организации деятельности по рассмотрению обращений граждан Российской Федерации в органах исполнительной власти Еврейской автономной области и аппарате губернатора и правительства Еврейской автономной области», следующие изменения и дополнения:

1.1. В разделе 1 «Общие положения»:

- пункт 1.1 изложить в следующей редакции:

«1.1. Настоящее Положение об организации деятельности по рассмотрению обращений граждан Российской Федерации в органах исполнительной власти Еврейской автономной области и аппарате губернатора и правительства Еврейской автономной области (далее – Положение) разработано в целях повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан Российской Федерации и организаций, поступивших в адрес губернатора Еврейской автономной области (далее – область), председателя правительства области, заместителя губернатора области, первых заместителей председателя правительства области и заместителей председателя правительства области (далее – руководители

правительства области), органов исполнительной власти области, формируемых правительством области (далее – органы исполнительной власти области), и их руководителей, аппарата губернатора и правительства области (далее – аппарат) и его руководителя, структурных подразделений аппарата и их руководителей (далее – обращение), организации личных приемов граждан, представителей организаций, а также совершенствования форм и методов работы с обращениями, повышения качества защиты конституционных прав и законных интересов граждан.»;

- в пункте 1.5 слова «Еврейской автономной области (далее – область)» заменить словами «области»;

- пункт 1.6 после слов «губернатором области,» дополнить словами «заместителем губернатора области,»;

- пункт 1.7 после слов «губернатора области,» дополнить словами «заместителя губернатора области,»;

- абзац первый пункта 1.11 после слов «губернатора области,» дополнить словами «заместителя губернатора области,».

1.2. В разделе 4 «Направление обращений на рассмотрение»:

- в пункте 4.1:

- абзац первый после слов «губернатору области,» дополнить словами «заместителю губернатора области,»;

- абзац третий после слов «Губернатор области,» дополнить словами «заместитель губернатора области,»;

- абзац четвертый после слов «губернатор области,» дополнить словами «заместитель губернатора области,»;

- пункт 4.5 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

- «Обращения, поступившие в адрес губернатора области, заместителя губернатора области, руководителей правительства области, направленные управлением в соответствии с резолюцией губернатора области, заместителя губернатора области, руководителей правительства области по компетенции в органы исполнительной власти области на самостоятельное рассмотрение и для подготовки ответа на обращение, регистрируются органами исполнительной власти области в СЭД правительства области в соответствии с пунктом 3.1 раздела 3 настоящего Положения.»;

- пункт 4.6 после слов «губернатором области,» дополнить словами «заместителем губернатора области,»;

- абзац первый пункта 4.7 после слов «губернатору области,» дополнить словами «заместителю губернатора области,»;

- абзацы третий и четвертый пункта 4.8 после слов «губернатора области,» дополнить словами «заместителя губернатора области,».

1.3. В разделе 5 «Рассмотрение обращений»:

- пункт 5.1 после слов «Губернатор области,» дополнить словами «заместитель губернатора области,»;

- абзац первый пункта 5.5 после слов «губернатором области,» дополнить словами «заместителем губернатора области,»;

- пункт 5.12 после слов «губернатору области,» дополнить словами

«заместителю губернатора области,»;

- пункт 5.13 изложить в следующей редакции:

«5.13. В случае, если в обращении, поступившем в письменной форме, не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается, обращение как документ закрывается и списывается в дело с пометкой «В дело», за исключением случая, указанного в абзаце первом пункта 4.3 раздела 4 настоящего Положения.»;

- пункт 5.15 после слов «губернатор области,» дополнить словами «заместитель губернатора области,».

1.4. В разделе 6 «Требования к оформлению ответа на обращение»:

- абзацы второй и третий пункта 6.1 после слов «губернатором области» дополнить словами «, заместителем губернатора области»;

- в пункте 6.5:

абзац первый после слов «направляемые в письменной форме» дополнить словами «по почтовому адресу, указанному в обращении»;

абзац второй после слов «личного кабинета на Едином портале» дополнить словами «или в иной информационной системе, обеспечивающих их идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при их использовании»;

- пункт 6.9 после слов «губернатором области,» дополнить словами «заместителем губернатора области,»;

- абзац второй пункта 6.10 после слов «губернатору области» дополнить словами «, заместителю губернатора области»;

- пункт 6.11 после слов «губернатор области» дополнить словами «, заместитель губернатора области».

1.5. В разделе 7 «Контроль за рассмотрением обращений граждан»:

- пункт 7.1 после слов «губернатора области,» дополнить словами «заместителя губернатора области,»;

- абзацы второй, четвертый и пятый пункта 7.2 после слов «губернатора области,» дополнить словами «заместителя губернатора области,»;

- пункты 7.3 и 7.5 после слов «губернатором области,» дополнить словами «заместителем губернатора области,»;

- абзац второй пункта 7.7 изложить в следующей редакции:

«При отсутствии ответа на обращение, поступившее в адрес губернатора области, заместителя губернатора области, руководителя правительства области, после напоминания сотрудники управления докладывают об этом губернатору области, заместителю губернатора области, руководителю правительства области, наложившему резолюцию.».

1.6. В разделе 8 «Организация личного приема граждан»:

- пункт 8.2 после слов «губернатором области,» дополнить словами «заместителем губернатора области,»;

- пункт 8.7 после слов «губернатор области,» дополнить словами «заместитель губернатора области,»;

- абзац первый пункта 8.8 после слов «губернатором области,» дополнить словами «заместителем губернатора области»;

- в пункте 8.10:

абзац первый после слов «губернатором области,» дополнить словами «заместителем губернатора области,»;

абзац второй после слов «губернатору области,» дополнить словами «заместителю губернатора области»;

- пункт 8.11 после слов «губернатором области,» дополнить словами «заместителем губернатора области,»;

- пункт 8.12 после слов «губернатору области,» дополнить словами «заместителю губернатора области,»;

- пункты 8.15 и 8.16 после слов «губернатором области,» дополнить словами «заместителем губернатора области,»;

- абзац четвертый пункта 8.17 после слов «губернатора области,» дополнить словами «заместителя губернатора области,»;

- абзац первый пункта 8.19 после слов «Губернатор области,» дополнить словами «заместитель губернатора области,»;

- пункт 8.21 после слов «губернатор области,» дополнить словами «заместитель губернатора области,»;

- пункт 8.24 после слов «губернатором области,» дополнить словами «заместителем губернатора области,»;

- пункт 8.27 после слов «губернатор области,» дополнить словами «заместитель губернатора области,»;

- пункты 8.28 и 8.29 после слов «губернатору области,» дополнить словами «заместителю губернатора области,»;

- абзац первый пункта 8.30 после слов «Губернатор области,» дополнить словами «заместитель губернатора области,»;

- пункт 8.31 после слов «губернатором области,» дополнить словами «заместителем губернатора области,»;

- абзац первый пункта 8.33 изложить в следующей редакции:

«8.33. Личный прием граждан в структурных подразделениях аппарата осуществляется по графику, утвержденному руководителем аппарата, в органах исполнительной власти области – по графику, утвержденному руководителями органов исполнительной власти области.»

2. Настоящее постановление вступает в силу после дня его официального опубликования, за исключением абзаца пятого подпункта 1.4 пункта 1 настоящего постановления.

Абзац пятый подпункта 1.4 пункта 1 настоящего постановления вступает в силу с 30.03.2025.

Исполняющий обязанности
председателя правительства области



И.О. Чагаев