



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
АДМИНИСТРАЦИЯ КОЛПИНСКОГО
РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

П Р И К А З

окуд

21.07.2026

№ 88-п

О внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Колпинского района Санкт-Петербурга с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

В целях оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Колпинского района Санкт-Петербурга с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внедрить систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Колпинского района Санкт-Петербурга (далее – администрация) и подведомственных администрации государственных учреждений Санкт-Петербурга (далее – учреждений) с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – платформа обратной связи, единый портал).

2. Система оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации и учреждений с использованием платформы обратной связи (далее – Оценка) заключается в сборе оценок граждан и анализе мнения граждан о качестве работы администрации и учреждений методом опроса, размещенного на платформе обратной связи.

2.1. Опрос включает в себя вопрос, отражающий удовлетворенность граждан качеством работы администрации и учреждений по 10-балльной шкале.

2.2. Участниками Оценки являются граждане, имеющие подтвержденную учетную запись на едином портале и прошедшие на платформе обратной связи соответствующий опрос.

3. Назначить заместителя главы администрации Бескостую Елену Юрьевну ответственным за функционирование системы Оценки.

4. Начальнику отдела информации и массовых коммуникаций администрации:

4.1. Обеспечить публикацию на платформе обратной связи опроса, направленного на выявление мнения граждан по вопросам уровня удовлетворенности качеством работы администрации и учреждений, в соответствии с пунктом 2 приказа.

4.2. Обеспечить анализ результатов проведенного опроса, разработку механизмов повышения уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации и учреждений (при необходимости), и их апробацию в условиях использования платформы обратной связи.

5. Контроль за выполнением приказа остается за главой администрации.

Глава администрации



Н.Н.Гордей