



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
АДМИНИСТРАЦИЯ
НЕВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
ПРИКАЗ

ОКУД

01.07.2026

№ 80-п

*О внедрении системы оценки уровня
удовлетворенности граждан качеством работы
администрации Невского района Санкт-Петербурга
и государственных учреждений
Санкт-Петербурга, находящихся в ведении
администрации Невского района Санкт-Петербурга*

В целях оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Невского района Санкт-Петербурга (далее – администрация) и государственных учреждений Санкт-Петербурга, находящихся в ведении администрации (далее - организации) с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внедрить систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации и организаций с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее соответственно – платформа обратной связи, единый портал).

2. Система оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации и организаций с использованием платформы обратной связи (далее - Оценка) заключается в сборе оценок граждан и анализе мнения граждан о качестве работы администрации и организаций методом опроса, размещенного на платформе обратной связи.

2.1. Опрос включает в себя вопрос, отражающий удовлетворенность граждан качеством работы администрации и организаций по 10-балльной шкале.

2.2. Участниками Оценки являются граждане, имеющие подтвержденную учетную запись на едином портале и прошедшие на платформе обратной связи соответствующий опрос.

3. Назначить заместителя главы администрации Дрозд А.Г. ответственным за функционирование системы Оценки.

4. Сектору информации администрации:

4.1. Обеспечить публикацию на платформе обратной связи опроса, направленного на выявление мнения граждан по вопросам уровня удовлетворенности качеством работы администрации и организаций, в соответствии с пунктом 2 настоящего приказа.

4.2. Обеспечить анализ результатов проведенного опроса, разработку механизмов повышения уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации и организаций (при необходимости) и их апробацию в условиях использования платформы обратной связи.

5. Контроль за выполнением приказа остается за главой администрации.

**Временно исполняющий обязанности
главы администрации**



Н.Г.Спиридонова