



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 05.09.2025 № 104
г. Ярославль

О внесении изменений в приказ
департамента информатизации
и связи Ярославской области
от 05.02.2009 № 4

**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИКАЗЫВАЕТ:**

1. Внести в приказ департамента информатизации и связи Ярославской области от 05.02.2009 № 4 «Об утверждении Регламента предоставления сервисов, основанных на применении информационных технологий» следующие изменения:

1.1. Преамбулу изложить в следующей редакции:

«В соответствии с подпунктом 3.1.4.6 пункта 3.1 раздела 3 Положения о министерстве цифрового развития Ярославской области, утвержденного постановлением Администрации Ярославской области от 29.05.2007 № 174 "О создании министерства цифрового развития Ярославской области",».

1.2. Пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра цифрового развития Ярославской области Кота Д.С.».

1.3. В Регламент предоставления органам государственной власти Ярославской области сервисов, основанных на применении информационных технологий, утвержденный приказом, внести изменения согласно приложению.

2. Приказ вступает в силу с момента официального опубликования.

Исполняющий обязанности
министра цифрового развития
Ярославской области

М.М. Бартыков

Приложение
к приказу министерства
цифрового развития
Ярославской области
от 05.09.2025 № 104

**ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в Регламент предоставления органам государственной власти
Ярославской области сервисов, основанных на применении
информационных технологий**

1. Пункт 1.2 раздела 1 изложить в следующей редакции:

«1.2. Регламент разработан на основании Положения о министерстве цифрового развития Ярославской области, утвержденного постановлением Администрации Ярославской области от 29.05.2007 № 174 "О создании министерства цифрового развития Ярославской области", приказа департамента информатизации и связи Ярославской области от 29.07.2022 № 100 "Об информационно-телекоммуникационной инфраструктуре органов государственной власти Ярославской области".».

2. В разделе 2:

2.1. В пункте 2.1 слова «департамент информатизации и связи» заменить словами «министерство цифрового развития».

2.2. В пункте 2.2 слово «области» заменить словами «Ярославской области».

3. В абзаце четвертом подпункта 3.3.3 пункта 3.3 раздела 3 слова «распоряжением Губернатора области» заменить словами «распоряжением Губернатора Ярославской области».

4. В разделе 4:

4.1. В абзаце пятом подпункта 4.1.1 пункта 4.1 слова «адресу: <http://helpdesk.adm.local/helpdesk>» заменить словами «адресу: <https://helpdesk.yarcloud.ru>».

4.2. Подпункт 4.2.5 пункта 4.2 дополнить словами «, а также предложение оставить отзыв о выполнении обращения».

5. Перечень органов исполнительной власти области, структурных подразделений Правительства области, иных учреждений – заказчиков сервисов, основанных на применении информационных технологий (приложение 1 к Регламенту), изложить в следующей редакции:

ПЕРЕЧЕНЬ
органов исполнительной власти Ярославской области, структурных подразделений Правительства Ярославской области, иных учреждений – заказчиков сервисов, основанных на применении информационных технологий

№ п/п	Заказчики	Получаемые сервисы
1	2	3
I. Структурные подразделения Правительства Ярославской области		
1.	Приемная Губернатора Ярославской области	1 – 10, 12 – 16
2.	Организационно-контрольное управление Правительства Ярославской области	1 – 10, 12 – 16
3.	Государственно-правовое управление Правительства Ярославской области	1 – 10, 12 – 16
4.	Управление государственной службы Правительства Ярославской области	1 – 10, 12 – 16
5.	Управление делами Правительства Ярославской области	1 – 16
6.	Управление записи актов гражданского состояния Правительства Ярославской области	1 – 10, 12 – 16
7.	Управление массовых коммуникаций Правительства Ярославской области	1 – 10, 12 – 16
8.	Управление Правительства Ярославской области по взаимодействию с законодательными органами	1 – 10, 12 – 16
9.	Управление по делам архивов Правительства Ярославской области	1 – 10, 12 – 16
10.	Управление по противодействию коррупции Правительства Ярославской области	1 – 10, 12 – 16
11.	Управление по социальной и демографической политике Правительства Ярославской области	1 – 10, 12 – 16
12.	Управление протокола Правительства Ярославской области	1 – 10, 12 – 16
13.	Отдел международных связей Правительства Ярославской области	1 – 10, 12 – 16
14.	Финансовое управление Правительства Ярославской области	1 – 10, 12 – 16
15.	Отдел губернаторского контроля Правительства Ярославской области	1 – 10, 12 – 16
16.	Первый отдел Правительства Ярославской области	1 – 8, 10 – 12, 14, 16

1	2	3
17.	Второй отдел Правительства Ярославской области	1 – 8, 10 – 12, 14, 16
18.	Отдел специальной документальной связи Правительства Ярославской области	1 – 8, 10 – 12, 14, 16
19.	Отдел безопасности информационной инфраструктуры Правительства Ярославской области	1 – 8, 10 – 12, 14, 16
II. Органы исполнительной власти Ярославской области		
1.	Агентство по обеспечению деятельности мировых судей Ярославской области	4, 6, 9, 10, 12, 14, 16
2.	Государственная ветеринарная служба Ярославской области	1 – 12, 14, 16
3.	Государственная служба занятости населения Ярославской области	1 – 12, 14, 16
4.	Государственная служба охраны объектов культурного наследия Ярославской области	1 – 12, 14, 16
5.	Инспекция административно-технического и государственного жилищного надзора Ярославской области	1 – 12, 14, 16
6.	Инспекция государственного строительного надзора Ярославской области	1 – 12, 14, 16
7.	Контрольно-ревизионная инспекция Ярославской области	1 – 12, 14, 16
8.	Министерство агропромышленного комплекса и потребительского рынка Ярославской области	1 – 12, 14, 16
9.	Министерство дорожного хозяйства и транспорта Ярославской области	1 – 12, 14, 16
10.	Министерство здравоохранения Ярославской области	1 – 12, 14, 16
11.	Министерство имущественных отношений Ярославской области	1 – 12, 14, 16
12.	Министерство инвестиций и промышленности Ярославской области	1 – 12, 14, 16
13.	Министерство конкурентной политики Ярославской области	1 – 12, 14, 16
14.	Министерство культуры Ярославской области	2, 4, 6, 9, 10, 12, 14, 16
15.	Министерство лесного хозяйства и природопользования Ярославской области	1 – 12, 14, 16
16.	Министерство молодежной политики Ярославской области	1 – 12, 14, 16
17.	Министерство образования Ярославской области	1 – 12, 14, 16
18.	Министерство регионального развития Ярославской области	1 – 12, 14, 16

1	2	3
19.	Министерство региональной безопасности Ярославской области	1 – 12, 14, 16
20.	Министерство социальных коммуникаций и научно-технологического развития Ярославской области	1 – 12, 14, 16
21.	Министерство спорта Ярославской области	1 – 12, 14, 16
22.	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Ярославской области	1 – 12, 14, 16
23.	Министерство тарифного регулирования Ярославской области	1 – 12, 14, 16
24.	Министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области	2, 4, 6, 9, 10, 12 – 14, 16
25.	Министерство туризма Ярославской области	1 – 16
26.	Министерство финансов Ярославской области	2, 4, 6, 9, 10, 12 – 16
27.	Министерство цифрового развития Ярославской области	1 – 12, 14, 16
28.	Министерство экономического развития Ярославской области	1 – 12, 14, 16
III. Аппараты Уполномоченных		
1.	Уполномоченный по правам человека Ярославской области	1 – 12, 14, 16
2.	Уполномоченный по правам ребенка Ярославской области	1 – 12, 14, 16
3.	Уполномоченный по защите прав предпринимателей Ярославской области	1 – 12, 14, 16

6. Перечень сервисов, основанных на применении информационных технологий (приложение 2 к Регламенту), дополнить пунктом 16 следующего содержания:

«16. Устранение уязвимостей системного и офисного программного обеспечения».

7. В пунктах 10, 11, графе 3, структуры описания сервиса, основанного на применении информационных технологий (приложение 3 к Регламенту), слова «департамента информатизации и связи» заменить словами «министерства цифрового развития».

8. В описании сервисов, основанных на применении информационных технологий (приложение 4 к Регламенту):

8.1. В пункте 11, графе 3, раздела I фамилию и инициалы «Бочтарев А.Л.» исключить.

8.2. В пункте 4, графе 3, раздела II слова «директора департамента информатизации и связи» заменить словами «министра цифрового развития».

8.3. В пункте 11, графе 3, раздела III фамилию и инициалы «Бочтарев А.Л.» исключить.

8.4. В пункте 11, графе 3, раздела IV фамилию и инициалы «Бочтарев А.Л.» исключить.

8.5. В разделе V:

8.5.1. В пункте 2, графе 3, слова «департамента информатизации и связи» заменить словами «министерства цифрового развития».

8.5.2. В пункте 11, графе 3, фамилию и инициалы «Бочтарев А.Л.» заменить фамилией и инициалами «Бовдзей Д.В.».

8.6. В пункте 11, графе 3, раздела VI фамилию и инициалы «Бочтарев А.Л.» исключить.

8.7. В пункте 11, графе 3, раздела VII фамилию и инициалы «Бочтарев А.Л.» исключить.

8.8. В пункте 11, графе 3, раздела IX фамилию и инициалы «Бочтарев А.Л.» исключить.

8.9. В разделе X:

8.9.1. В пунктах 1, 7, графе 3, слова «департамент информатизации и связи» в соответствующих падежах заменить словами «министерство цифрового развития» в соответствующих падежах.

8.9.2. Пункт 6, графу 3, дополнить словом «, OpenVPN».

8.9.3. В пункте 11, графе 3, фамилию и инициалы «Бочтарев А.Л.» заменить фамилией и инициалами «Бовдзей Д.В.».

8.10. В разделе XII:

8.10.1. Пункт 1 изложить в следующей редакции:

№ п/п	Параметры сервиса	Характеристика
1	2	3
1.	Описание	- для государственной информационной системы Ярославской области «Портал народного правительства Ярославской области», официального сайта Общественной палаты Ярославской области, сайта Контрольно-счетной палаты Ярославской области выполняются стандартные функции системного администрирования, в том числе: создание резервных копий и репликация информационных систем; восстановление систем после сбоев системного ПО (перезагрузка серверов, восстановление из резервных копий и реплик); обеспечение безопасности работы информационных систем (обновление системного ПО, обеспечивающего функционирование систем, антивирусная защита); контроль работоспособности аппаратных средств; балансировка аппаратных ресурсов, используемых системами (увеличение/уменьшение используемой

1	2	3
		<p>системами оперативной и долговременной памяти в зависимости от требований систем); предоставление пользователям прав для работы с системами; - для регистра муниципальных нормативных правовых актов, АРМ «Муниципал», системы ведения прохождения согласования документов по государственным наградам кроме стандартных функций системного администрирования также выполняются работы по установке и настройке клиентского ПО; - для портала органов государственной власти Ярославской области, государственной эталонной базы данных правовых актов органов государственной власти Ярославской области, государственного информационного ресурса Ярославской области – базы знаний «ДИАрама», системы календарного планирования Правительства Ярославской области кроме стандартных функций системного администрирования также выполняются функции настройки и модернизации информационных систем, в том числе: разработка новых модулей и подсистем; внесение изменений в структуру и дизайн систем; устранение ошибок, вызванных изменениями системного ПО</p>

8.10.2. В пункте 3, графе 3, слова «и государственной информационной системы "Государственные закупки Ярославской области"» исключить.

8.10.3. В пункте 7, графе 3, слова «директором департамента информатизации и связи» заменить словами «министром цифрового развития».

8.11. В пункте 11, графе 3, раздела XIII фамилию и инициалы «Игнатъев А.И.» заменить фамилией и инициалами «Иродов И.М.».

8.12. В разделе XIV:

8.12.1. В пункте 4, графе 3, слова «департамента информатизации и связи» заменить словами «министерства цифрового развития».

8.12.2. В пункте 7, графе 3, слова «Правительства области» заменить словами «Правительства Ярославской области», слова «Губернатора области» – словами «Губернатора Ярославской области», слова «департамент информатизации и связи» – словами «министерство цифрового развития».

8.12.3. В пункте 11, графе 3, фамилию и инициалы «Бочтарев А.Л.,» заменить фамилией и инициалами «Бовдзей Д.В.».

8.13. Дополнить разделом XVI следующего содержания:

«XVI. Устранение уязвимостей системного и офисного программного обеспечения»

№ п/п	Параметры сервиса	Характеристика
1	2	3
1.	Описание	устранение уязвимостей системного и прикладного ПО на ПЭВМ пользователей (там, где имеется поддержка производителя), в том числе: - централизованное с помощью локальных серверов обновлений; - неавтоматизированное
2.	Уровни	не установлены
3.	Приоритет	«высокий»
4.	Регламентные работы	поддержание функционирования локальных серверов централизованного обновления
5.	Особые условия	не установлены
6.	Используемые ресурсы и системы	локальные серверы централизованного обновления, развернутые в МИТС ОГВ ЯО, серверы технической поддержки производителей ПО
7.	Порядок предоставления	- базовый: централизованное обновление с локальных серверов; - расширенный: предоставляется пользователям заказчика, использующим в работе ПЭВМ, на основании обращения в диспетчерскую службу поставщика или рекомендаций Федеральной службы по техническому и экспортному контролю, получаемых от подразделений информационной безопасности ОИВ ЯО
8.	Время поддержки	с 8.30 до 17.30 ежедневно, кроме выходных и праздничных дней
9.	Сроки выполнения работ по обращению	- «критичный» приоритет: 4 рабочих часа; - «высокий» приоритет: 8 рабочих часов; - «средний» приоритет: 16 рабочих часов; - «низкий» приоритет: 40 рабочих часов; - приоритет «по согласованию»: устанавливается ответственным лицом сервиса по согласованию с исполнителем и

1	2	3
		пользователем заказчика, направившим обращение
10.	Контролируемые параметры	- доступность сервиса (процентов); - количество обращений пользователей заказчика (ед./мес.); - количество обращений с приоритетами «критичный» и «высокий» (ед./мес.); - количество обращений с превышением нормированных сроков исполнения (ед./мес.); - количество критичных сбоев (ед./мес.); - количество ПЭВМ (шт.)
11.	Ответственные лица сервиса	Бовдзей Д.В.