



МИНИСТЕРСТВО ТУРИЗМА ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

22.08.2025 № 5-н

О внесении изменений
в приказ министерства туризма
Ярославской области
от 11.11.2024 № 13-н

В соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
МИНИСТЕРСТВО ТУРИЗМА ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ ПРИКАЗЫВАЕТ:

1. Внести в приказ министерства туризма Ярославской области от 11.11.2024 № 13-н «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в министерстве туризма Ярославской области и о признании утратившими силу приказов департамента туризма Ярославской области от 16.07.2019 № 3-н и от 05.07.2021 № 6-н» следующие изменения:

1.1. В пункте 3 слова «министра туризма Ярославской области Габуеву О.Х.» заменить словами «заместителя министра туризма Ярославской области Добрынина Д.С.».

1.2. В Порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве туризма Ярославской области, утвержденном приказом:

1.2.1. В разделе II:

- в пункте 1:

абзац четвертый признать утратившим силу;

абзац шестой изложить в следующей редакции:

«- посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) или иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина;»;

- пункт 6 изложить в следующей редакции:

«6. В обращении в письменной форме гражданин в обязательном порядке указывает либо наименование министерства, либо фамилию, имя, отчество должностного лица министерства, либо должность должностного

лица министерства, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть обращения, ставит личную подпись и дату. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.

Обращение, поступившее в министерство или должностному лицу министерства в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ. В указанном обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчества (последнее – при наличии), адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»

1.2.2. Пункт 5.2 раздела V изложить в следующей редакции:

«5.2. Ответ на обращение направляется заявителю в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы министерства и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство в письменной форме. Кроме того, на поступившее в министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ на официальном сайте министерства на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

По желанию заявителя ответ может быть вручен ему лично, при этом заявитель расписывается в получении ответа на его копии.

В ходе личного приема с согласия заявителя ответ может быть дан в устной форме.»

2. Приказ вступает в силу с момента подписания.

Исполняющий обязанности
министра туризма
Ярославской области



Д.С. Добрынин