



**МИНИСТЕРСТВО
КОНКУРЕНТНОЙ ПОЛИТИКИ
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

от *12.08.2025* № *116-п*
г. Ярославль

О внесении изменений в приказ
департамента государственного
заказа Ярославской области
от 17.06.2021 № 88-р

**МИНИСТЕРСТВО КОНКУРЕНТНОЙ ПОЛИТИКИ ЯРОСЛАВСКОЙ
ОБЛАСТИ ПРИКАЗЫВАЕТ:**

1. Внести в приказ департамента государственного заказа Ярославской области от 17.06.2021 № 88-р «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и о признании утратившими силу отдельных приказов департамента государственного заказа Ярославской области» следующие изменения:

1.1. В пункте 3 слова «министра конкурентной политики Ярославской области *Набатову Е.Д.*» заменить словами «заместителя министра конкурентной политики Ярославской области *Старостину М.А.*».

1.2. В Порядок рассмотрения обращений граждан в министерстве конкурентной политики Ярославской области, утвержденный приказом, внести изменения согласно приложению.

2. Приказ вступает в силу через 10 дней со дня официального опубликования.

Исполняющий обязанности
министра конкурентной
политики Ярославской области

Н.Ю. Цыганова

Приложение
к приказу министерства
конкурентной политики
Ярославской области
от 12.08.2025 № 116-п

**ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в Порядок рассмотрения обращений граждан в министерстве
конкурентной политики Ярославской области**

1. В разделе 1:

1.1. Абзац третий пункта 1.2 изложить в следующей редакции:

«обращение гражданина (далее – обращение) – направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение в государственный орган, орган местного самоуправления;».

1.2. В пункте 1.3:

- абзац седьмой после слова «Губернатора» дополнить словом «Ярославской»;

- абзац восьмой после слова «Администрации» дополнить словом «Ярославской».

2. Пункт 2.1.1 подраздела 2.1 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«2.1.1. Обращения могут быть направлены заявителями в министерство следующими способами:

- почтовым отправлением;
- посредством факсимильной связи;
- посредством фельдъегерской и курьерской связи;
- посредством системы межведомственного электронного документооборота;
- посредством интернет-приемной на официальном сайте министерства на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- посредством Единого портала;

- посредством иной информационной системы министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина;

- посредством представления лично заявителем или его представителем.

Адрес для направления обращений: улица Ползунова, дом 15, город Ярославль, 150030.

Номер телефона для справок: (4852) 78-62-62.

Номер факса: (4852) 78-62-50.

Адрес интернет-приемной на официальном сайте министерства: <https://utv.yarregion.ru:8083/index.php?mrg=112029&code=mkp>.

Адрес официального сайта министерства на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://www.yarregion.ru/depts/dgz/default.aspx>.

График работы министерства:

- понедельник – четверг: с 8:30 до 17:30, перерыв с 12:00 до 12:48;

- пятница, предпраздничные дни: с 8:30 до 16:30, перерыв с 12:00 до 12:48.».

3. В разделе 3:

3.1. В подразделе 3.1:

- в абзаце первом пункта 3.1.1 слово «Обращение» заменить словами «Письменное обращение»;

- абзац третий пункта 3.1.2 изложить в следующей редакции:

«В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ, министр (а в случае отсутствия министра – его заместители) вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения заявителя, направившего обращение.»;

- в пункте 3.1.3 слово «Обращение» заменить словами «Письменное обращение»;

- в пункте 3.1.4:

слово «Обращение» заменить словами «Письменное обращение»;

после слова «Губернатору» дополнить словом «Ярославской».

3.2. В подразделе 3.2:

- абзац шестой пункта 3.2.1 изложить в следующей редакции:

«Результат рассмотрения обращения направляется заявителю в письменной форме или в форме электронного документа (при поступлении обращения через Единый портал, иную информационную систему министерства либо официальный сайт министерства на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающие идентификацию и (или) аутентификацию граждан). В ходе личного приема с согласия заявителя ответ может быть дан в устной форме.»;

- абзац первый пункта 3.2.2 после слов «на Едином портале» дополнить словами «или в иной информационной системе министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию граждан».

3.3. Абзац второй пункта 3.4.2 подраздела 3.4 изложить в следующей редакции:

«Обращение, поступившее в министерство или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Порядком. В обращении, направленном в форме электронного документа, заявитель в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты или адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»

3.4. Абзац второй пункта 3.7.2 подраздела 3.7 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение, поступившее в министерство или должностному лицу в форме электронного документа, направляется заявителю в форме электронного документа по адресу электронной почты или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.»