



## КОНТРОЛЬНО - РЕВИЗИОННАЯ ИНСПЕКЦИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПРИКАЗ

от 07.08.2025 № 14  
г. Ярославль

О внесении изменений в приказ  
контрольно-ревизионной  
инспекции Ярославской области  
от 17.07.2017 № 9н

В целях приведения порядка рассмотрения обращений граждан в контрольно-ревизионной инспекции Ярославской области в соответствие с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

**КОНТРОЛЬНО-РЕВИЗИОННАЯ ИНСПЕКЦИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПРИКАЗЫВАЕТ:**

1. Внести в приказ контрольно-ревизионной инспекции Ярославской области от 17.07.2017 № 9н «Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан в контрольно-ревизионной инспекции Ярославской области» следующие изменения:

1.1. Пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника контрольно-ревизионной инспекции Ярославской области Успенскую Г.В.».

1.2. В порядке рассмотрения обращений граждан в контрольно-ревизионной инспекции Ярославской области, утвержденном приказом:

1.2.1. Абзац третий пункта 1.4 раздела 1 изложить в следующей редакции:

«- обращение заявителя – направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной

сети "Интернет", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;».

1.2.2. Пункты 2.1, 2.2 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«2.1. Обращения могут быть направлены заявителями в инспекцию следующими способами:

- почтовым отправлением;
- посредством факсимильной связи;
- посредством фельдъегерской и курьерской связи;
- посредством системы межведомственного электронного документооборота;

- посредством интернет-приемной на официальном сайте инспекции на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – официальный сайт инспекции);

- посредством Единого портала.

Обращения могут быть доставлены лично заявителями или их представителями.

Заявители также могут обратиться в инспекцию в устной форме.

Почтовый адрес инспекции: ул. Волкова, д. 6а, г. Ярославль, 150000.

Официальный электронный адрес: [control@yarregion.ru](mailto:control@yarregion.ru).

Адрес официального сайта инспекции: <https://portal.yarregion.ru/depts-control>.

Адрес интернет-приемной на официальном сайте инспекции: <https://portal.yarregion.ru/depts-control/elektronnye-obrashcheniya/>.

2.2. Обращение, поступившее в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Порядком рассмотрения обращений. В обращении, направленном в форме электронного документа, заявитель в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Заявитель вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

1.2.3. В разделе 4:

- абзацы первый, второй подпункта 4.2.2 пункта 4.2 изложить в следующей редакции:

«4.2.2. Результат рассмотрения обращения направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.

Кроме того, на поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга

лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ на официальном сайте инспекции.»;

- в пункте 4.3:

в абзаце тридцать первом подпункта 4.3.1 слова «<http://www.yarregion.ru/depts/control/default.aspx>, регистрируются» заменить словами «<https://portal.yarregion.ru/depts-control>, регистрируются»;

абзацы седьмой, восьмой подпункта 4.3.2.1 изложить в следующей редакции:

«- в которых не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, или электронный адрес заявителя, если обращение поступило на официальный сайт инспекции;

- ответы на которые размещены в соответствии с Порядком рассмотрения обращений на официальном сайте инспекции;»;

абзац четвертый подпункта 4.3.2.2 изложить в следующей редакции:

«В случае поступления обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с Порядком рассмотрения обращений на официальном сайте инспекции, заявителю, направившему обращение, в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта инспекции, на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

1.2.4. Абзац первый пункта 6.3 раздела 6 изложить в следующей редакции:

«6.3. Анализ поступивших в инспекцию обращений осуществляет работник инспекции, осуществляющий прием служебной корреспонденции. Работником инспекции, осуществляющим прием служебной корреспонденции, ежеквартально готовятся статистические и аналитические отчеты о количестве и характере рассмотренных обращений; информация о работе с обращениями размещается на официальном сайте инспекции.».

2. Приказ вступает в силу с момента подписания.

Начальник контрольно-  
ревизионной инспекции  
Ярославской области



Г.В. Успенская