

Зарегистрирован в правовом управлении Правительства Ярославской области  
26.02.2019 № 22-8859

**ДЕПАРТАМЕНТ  
ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ  
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

от 26.02.2019 № 24  
г. Ярославль

О внесении изменений в приказ  
департамента информатизации и  
связи Ярославской области от  
05.02.2009 № 4

**ДЕПАРТАМЕНТ ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ ЯРОСЛАВСКОЙ  
ОБЛАСТИ ПРИКАЗЫВАЕТ:**

1. Внести в Регламент предоставления органам государственной власти Ярославской области сервисов, основанных на применении информационных технологий, утвержденный приказом департамента информатизации и связи Ярославской области от 05.02.2009 № 4 «Об утверждении Регламента предоставления сервисов, основанных на применении информационных технологий», изменения согласно приложению.

2. Приказ вступает в силу с момента официального опубликования.

Директор департамента

А.Г. Догадин

Приложение  
к приказу департамента  
информатизации и связи  
Ярославской области  
от 26.02.2019 № 24

**ИЗМЕНЕНИЯ,  
вносимые в Регламент предоставления органам государственной власти  
Ярославской области сервисов, основанных на применении  
информационных технологий**

1. Пункт 2.2 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«2.2. Потребителями сервисов, основанных на применении информационных технологий, согласно Регламенту являются органы исполнительной власти области, структурные подразделения Правительства области, а также иные учреждения. Перечень органов исполнительной власти области, структурных подразделений Правительства области, иных учреждений – заказчиков сервисов, основанных на применении информационных технологий (далее – заказчики), содержится в приложении 1 к Регламенту.»

2. В абзаце четвертом подпункта 3.3.3 пункта 3.3 раздела 3 слова «от 29.11.2011 № 577-р "Об утверждении ИТ-стандарта рабочего места пользователя"» заменить словами «от 23.04.2018 № 151-р "Об ИТ-стандарте рабочего места пользователя и признании утратившим силу распоряжения Губернатора области от 29.11.2011 № 577-р"».

3. Перечень органов исполнительной власти области и структурных подразделений аппарата Правительства области – заказчиков сервисов, основанных на применении информационных технологий (приложение 1 к Регламенту), изложить в следующей редакции:

«Приложение 1  
к Регламенту

**ПЕРЕЧЕНЬ  
органов исполнительной власти области, структурных подразделений  
Правительства области, иных учреждений – заказчиков сервисов,  
основанных на применении информационных технологий**

№ п/п	Заказчики	Получаемые сервисы
1	2	3
I. Структурные подразделения Правительства области		
1.	Секретариат Губернатора области	1 – 10, 12 – 14
2.	Административно-контрольное управление Правительства	1 – 10, 12 – 14

1	2	3
	области	
3.	Правовое управление Правительства области	1 – 10, 12 – 14
4.	Управление государственной службы и кадровой политики Правительства области	1 – 10, 12 – 14
5.	Управление делами	1 – 10, 12 – 14
6.	Управление записи актов гражданского состояния Правительства области	12, 14
7.	Управление массовых коммуникаций Правительства области	1 – 10, 12 – 14
8.	Управление Правительства области по взаимодействию с законодательными органами	1 – 10, 12 – 14
9.	Управление по делам архивов Правительства области	1 – 10, 12 – 14
10.	Управление по противодействию коррупции Правительства области	1 – 10, 12 – 14
11.	Управление по социальной и демографической политике Правительства области	1 – 10, 12 – 14
12.	Управление протокола и внешних связей Правительства области	1 – 10, 12 – 14
13.	Финансовое управление Правительства области	1 – 10, 12 – 14
<b>II. Органы исполнительной власти области</b>		
1.	Агентство по обеспечению деятельности мировых судей Ярославской области	4, 6, 9, 10, 12 – 14
2.	Департамент агропромышленного комплекса и потребительского рынка Ярославской области	1 – 12, 14
3.	Департамент ветеринарии Ярославской области	1 – 12, 14
4.	Департамент государственного жилищного надзора Ярославской области	1 – 12, 14
5.	Департамент государственного заказа Ярославской области	1 – 12, 14
6.	Департамент государственной службы занятости населения Ярославской области	1 – 12, 14
7.	Департамент дорожного хозяйства Ярославской области	1 – 12, 14
8.	Департамент жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и регулирования тарифов Ярославской области	1 – 12, 14
9.	Департамент здравоохранения и фармации Ярославской области	1 – 12, 14
10.	Департамент имущественных и земельных отношений Ярославской области	1 – 12, 14
11.	Департамент инвестиций и промышленности Ярославской области	1 – 12, 14
12.	Департамент информатизации и связи Ярославской области	1 – 14
13.	Департамент культуры Ярославской области	12, 14
14.	Департамент лесного хозяйства Ярославской области	12, 14
15.	Департамент образования Ярославской области	1 – 12, 14
16.	Департамент общественных связей Ярославской области	1 – 12, 14
17.	Департамент охраны объектов культурного наследия Ярославской области	1 – 12, 14
18.	Департамент охраны окружающей среды и природопользования Ярославской области	1 – 12, 14
19.	Департамент по физической культуре, спорту и молодежной политике Ярославской области	1 – 12, 14

1	2	3
20.	Департамент региональной безопасности Ярославской области	1 – 12, 14
21.	Департамент региональной политики и взаимодействия с органами местного самоуправления Ярославской области	1 – 12, 14
22.	Департамент строительства Ярославской области	1 – 12, 14
23.	Департамент транспорта Ярославской области	1 – 12, 14
24.	Департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области	12, 14
25.	Департамент туризма Ярославской области	1 – 12, 14
26.	Департамент финансов Ярославской области	12, 14
27.	Департамент экономики и стратегического планирования Ярославской области	1 – 12, 14
28.	Инспекция административно-технического надзора Ярославской области	1 – 12, 14
29.	Инспекция государственного строительного надзора Ярославской области	1 – 12, 14
30.	Контрольно-ревизионная инспекция Ярославской области	1 – 12, 14
III. Аппараты Уполномоченных		
1.	Уполномоченный по правам человека Ярославской области	1 – 12, 14
2.	Уполномоченный по правам ребенка Ярославской области	1 – 12, 14
3.	Уполномоченный по защите прав предпринимателей Ярославской области	1 – 12, 14

4. В перечне сервисов, основанных на применении информационных технологий (приложение 2 к Регламенту):

4.1. Пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Обеспечение корпоративного рабочего места».

4.2. Из пункта 7 слова «, не включенного в действующий стандарт рабочего места» исключить.

4.3. В пункте 12 слова «веб-сайтами» заменить словами «информационными системами».

4.4. Пункт 14 изложить в следующей редакции:

«14. Техническая поддержка мероприятий».

4.5. Пункт 15 признать утратившим силу.

5. В описании сервисов, основанных на применении информационных технологий (приложение 4 к Регламенту):

5.1. В разделе I:

- наименование изложить в следующей редакции: «I. Обеспечение корпоративного рабочего места»;

- в графе 3:

- пункт 1 дополнить абзацами следующего содержания»:

«- описание технических характеристик рабочей станции, необходимых для закупки товара;

- описание технических условий, необходимых для подключения рабочей станции к вычислительной сети»;

- в пункте 6:

абзацы восьмой – семнадцатый признать утратившими силу;

дополнить абзацем следующего содержания:

«- ПО согласно действующему стандарту рабочего места».

5.2. Пункт 1, графу 3, раздела II дополнить абзацами следующего содержания:

«- описание технических характеристик, необходимых для закупки товара;

- описание технических условий, необходимых для подключения абонента к корпоративной телефонной сети».

5.3. Пункт 1, графу 3, раздела III дополнить абзацем следующего содержания:

«- описание технических характеристик устройства, необходимых для закупки товара».

5.4. Абзацы пятый и шестой пункта 6, графы 3, раздела IV изложить в следующей редакции:

«- ПО спам-фильтр почтового клиента;

- ПО антивирусная программа;».

5.5. В разделе V:

- наименование изложить в следующей редакции: «V. Доступ к Интернету»;

- из пункта 11, графы 3, фамилию и инициалы «Бовдзей Д.В.» исключить.

5.6. Из наименования раздела VII слова «, не включенного в действующий стандарт рабочего места» исключить.

5.7. Из пункта 11, графы 3, раздела VIII фамилию и инициалы «Шишов И.Л.» исключить.

5.8. В пункте 6, графе 3, раздела IX:

- абзацы шестой – девятый признать утратившими силу;

- дополнить абзацами следующего содержания:

«- системное ПО;

- системы управления базами данных».

5.9. Из пункта 11, графы 3, раздела X фамилию и инициалы «Бовдзей Д.В.» исключить.

5.10. В разделе XII:

- в наименовании слово «веб-сайтами» заменить словами «информационными системами»;

- пункты 1 – 7 изложить в следующей редакции:

№ п/п	Параметры сервиса	Характеристика
1	2	3
1.	Описание	- для государственной информационной системы «Государственные закупки Ярославской области», государственной информационной системы общего пользования «Интернет-портал архивной службы Ярославской области», региональной

1	2	3
		<p>информационной системы спортивного администрирования, ГоИС ЯО «Инвестиционный портал Ярославской области», ГоИС ЯО «Портал народного правительства Ярославской области», официального сайта Общественной палаты Ярославской области, правового навигатора Ярославской области, сайта Контрольно-счетной палаты Ярославской области выполняются стандартные функции системного администрирования, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>создание резервных копий и репликация информационных систем;</li> <li>восстановление систем после сбоев системного ПО (перезагрузка серверов, восстановление из резервных копий и реплик);</li> <li>обеспечение безопасности работы информационных систем (обновление системного ПО, обеспечивающего функционирование систем, антивирусная защита);</li> <li>контроль работоспособности аппаратных средств;</li> <li>балансировка аппаратных ресурсов, используемых системами (увеличение/уменьшение используемой системами оперативной и долговременной памяти в зависимости от требований систем);</li> <li>предоставление пользователям прав для работы с системами;</li> <li>- для государственной информационной системы персональных данных «Кадры», регистра муниципальных нормативных правовых актов, АРМ «Муниципал», системы ведения прохождения согласования документов по государственным наградам кроме стандартных функций системного администрирования также выполняются работы по установке и настройке клиентского ПО;</li> <li>- для портала органов государственной власти Ярославской области, государственной эталонной базы данных правовых актов органов государственной власти Ярославской области, единой статистической системы Ярославской области, информационной системы «ДИАрама», системы календарного планирования Правительства области кроме стандартных функций системного администрирования также выполняются функции настройки и модернизации информационных систем, в том числе:</li> </ul>

1	2	3
		разработка новых модулей и подсистем; внесение изменений в структуру и дизайн систем; устранение ошибок, вызванных изменениями системного ПО
2.	Уровни	- базовый: стандартные функции системного администрирования, установка и настройка клиентского ПО; - расширенный: функции настройки и модернизации информационных систем
3.	Приоритет	- «высокий» – для портала органов государственной власти Ярославской области и государственной информационной системы «Государственные закупки Ярославской области»; - «средний» – для остальных информационных систем
4.	Особые условия	- сервис предоставляется удаленно (кроме установки и настройки клиентского ПО); - сроки выполнения работ по модернизации информационных систем определяются по согласованию
5.	Регламентные работы	периодичность создания резервных копий 1 сутки, периодичность создания реплик информационных систем 5 минут
6.	Используемые ресурсы и системы	- сеть передачи данных; - доступ к сети Интернет; - серверное оборудование; - сетевое оборудование; - системное ПО; - системы управления сайтами; - системы управления базами данных
7.	Порядок предоставления	- базовый: предоставляется всем пользователям, которые занимаются работой с информационными системами, на основании обращения по установленной форме с данными учётной записи, отправленной в диспетчерскую службу через систему HelpDesk; - расширенный: по дополнительному запросу, утвержденному руководителем заказчика и согласованному директором департамента информатизации и связи Ярославской области

- из пункта 11, графы 3, фамилию и инициалы «Бовдзей Д.В.» исключить.

5.11. В пункте 11, графе 3, раздела XIII фамилию и инициалы «Шишов И.Л.» заменить фамилией и инициалами «Игнатъев А.И.».

5.12. В разделе XIV:

- наименование изложить в следующей редакции: «XIV. Техническая поддержка мероприятий»;

- в графе 3:

в пункте 1 слова «организация видеоконференций» заменить словами «техническая поддержка мероприятий, видеоконференций, презентаций»;

абзацы второй и третий пункта 6 изложить в следующей редакции:

«- специализированное помещение либо рабочая станция;

- презентационное оборудование (звуковое, видео и проекционное оборудование), оборудование видеоконференцсвязи»;

- из пункта 7 слово «аппарата» исключить;

- пункт 11 дополнить фамилией и инициалами «, Бовдзей Д.В.».

5.13. Раздел XV признать утратившим силу.