



ГУБЕРНАТОР ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

У К А З

от 29.05.2026 № 94
г. Ярославль

О внесении изменений
в указ Губернатора
Ярославской области
от 20.01.2014 № 11

1. Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан в Правительстве Ярославской области, утвержденный указом Губернатора Ярославской области от 20.01.2014 № 11 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Правительстве Ярославской области и о признании утратившими силу отдельных постановлений Губернатора области», следующие изменения:

1.1. Пункт 1 раздела I изложить в следующей редакции:

«1. Порядок рассмотрения обращений граждан в Правительстве Ярославской области (далее – Порядок) разработан в целях повышения результативности и качества, открытости и доступности рассмотрения обращений граждан в Правительстве Ярославской области, создания комфортных условий для участников отношений, возникающих при рассмотрении обращений граждан, и определения последовательности действий при осуществлении полномочий по рассмотрению обращений граждан.

Положения Порядка распространяются на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

В Порядке используются следующие основные термины:

- заявитель – физическое лицо или объединение граждан, в том числе юридическое лицо, обратившееся в Правительство Ярославской области;

- обращение заявителя (далее – обращение) – направленное в Правительство Ярославской области или должностным лицам в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) или интернет-приемной на портале органов государственной власти Ярославской области, обеспечивающей идентификацию и (или)

аутентификацию граждан, предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение в Правительство Ярославской области;

- письменное обращение – обращение, поступившее от заявителя в письменной форме или в форме электронного документа;

- устное обращение – обращение, поступившее от заявителя в устной форме (во время личного приема, личных встреч);

- коллективное обращение – обращение, подписанное двумя и более заявителями;

- предложение – рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований Ярославской области (далее – органы местного самоуправления), развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

- заявление – просьба заявителя о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

- жалоба – просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

- электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах;

- электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию;

- регистрационная карточка документа (далее – РКД) – документ (на бумажном носителе и в электронной форме), в который заносится информация об обращении, процедуре и результатах его рассмотрения;

- должностное лицо – лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти либо выполняющее организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в государственном органе или органе местного самоуправления;

- уполномоченное лицо Правительства Ярославской области (далее – уполномоченное лицо) – лицо, наделенное определенными полномочиями на совершение каких-либо действий от имени должностного лица Правительства Ярославской области, в интересах которого оно действует.

Должностными лицами Правительства Ярославской области являются Губернатор Ярославской области, Председатель Правительства Ярославской

области (в случае учреждения такой должности), вице-губернаторы Ярославской области, заместители Губернатора Ярославской области, первый заместитель Председателя Правительства Ярославской области, заместители Председателя Правительства Ярославской области.

Уполномоченными лицами являются:

- руководители структурных подразделений Правительства Ярославской области;
- советники Губернатора Ярославской области;
- заместитель руководителя администрации Губернатора Ярославской области.

Уполномоченными лицами без права подписания ответов заявителям являются помощники Губернатора Ярославской области, а также помощники и советники Председателя Правительства Ярославской области (в случае учреждения такой должности), вице-губернаторов Ярославской области, заместителей Губернатора Ярославской области, первого заместителя Председателя Правительства Ярославской области, заместителей Председателя Правительства Ярославской области (далее – помощники должностных лиц).».

1.2. Пункт 5.2 подраздела 5 раздела III изложить в следующей редакции:

«5.2. Запрещается направлять жалобу на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.

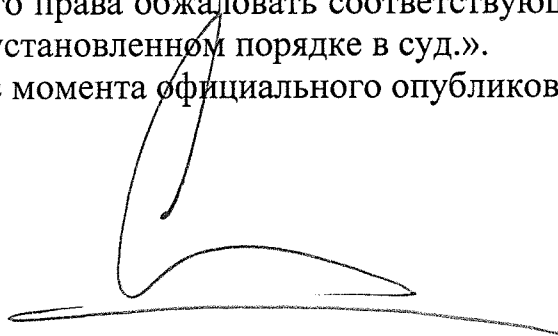
Обращение, содержащее жалобу на ответ государственного органа, направляется на рассмотрение должностному лицу, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов согласно распределению должностных полномочий между лицами, замещающими государственные должности в органах исполнительной власти Ярославской области.

Обращение, содержащее жалобу на ответ должностного лица, направляется заместителю руководителя администрации Губернатора Ярославской области для принятия соответствующего решения и разъяснения гражданину его права обжаловать соответствующее решение или действие (бездействие) в установленном порядке в суд.

Если в соответствии с запретом, предусмотренным частью 6 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ, невозможно направление жалобы на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, жалоба возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующее решение или действие (бездействие) в установленном порядке в суд.».

2. Указ вступает в силу с момента официального опубликования.

Губернатор
Ярославской области



М.Я. Евраев