



14

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29.05.2020 № 473-п
г. Ярославль

О внесении изменений в
постановление Правительства
области от 28.11.2014 № 1226-п

ПРАВИТЕЛЬСТВО ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в Методику оценки использования механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме и межведомственного электронного взаимодействия, утвержденную постановлением Правительства области от 28.11.2014 № 1226-п «Об оценке использования механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме и признании утратившим силу постановления Правительства области от 02.07.2013 № 775-п», изменения согласно приложению.

2. Постановление вступает в силу со дня его подписания.

Председатель
Правительства области



Д.А. Степаненко

Приложение
к постановлению
Правительства области
от 29.05.2020 № 473-п

**ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в Методику оценки использования механизмов предоставления
государственных и муниципальных услуг в электронной форме
и межведомственного электронного взаимодействия**

1. Раздел 1 изложить в следующей редакции:

«1. Общие положения

Методика оценки использования механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме и межведомственного электронного взаимодействия (далее – Методика) разработана в целях:

- оценки достижения органами исполнительной власти Ярославской области (далее – ОИВ ЯО) и органами местного самоуправления муниципальных образований Ярославской области (далее – ОМСУ ЯО) показателей, установленных федеральным проектом "Цифровое государственное управление" национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации", утвержденным президиумом Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности (протокол от 28 мая 2019 г. № 9);

- оценки степени обеспечения для заявителя возможности совершать при получении государственной или муниципальной услуги в электронной форме действия, установленные требованиями к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 г. № 236 "О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг";

- сбора сведений о государственных и муниципальных услугах и предоставлении их в государственную автоматизированную информационную систему "Управление" в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25.12.2009 № 1088 "О государственной автоматизированной информационной системе "Управление";

- оценки достижения ОИВ ЯО показателей общего менеджмента, утвержденных распоряжением Губернатора области от 31.03.2016 № 111-р "Об утверждении Порядка проведения оценки деятельности руководителей

органов исполнительной власти Ярославской области и структурных подразделений Правительства области";

- оценки достижения ОМСУ ЯО отдельных показателей мониторинга деятельности ОМСУ ЯО "Рейтинг-76" на основании постановления Правительства области от 13.02.2018 № 73-п "Об утверждении основного мероприятия государственной программы Ярославской области "Местное самоуправление в Ярославской области" на 2015 – 2021 годы".

Оценка использования механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме и межведомственного электронного взаимодействия призвана решить следующие задачи:

- повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг за счет уменьшения доли отказов при предоставлении услуг;

- повышение доли услуг, предоставленных в электронной форме, в общем количестве предоставленных услуг;

- максимальное использование механизмов межведомственного электронного взаимодействия при предоставлении услуг, требующих межведомственного взаимодействия;

- оперативное выявление и решение проблем технического и организационного характера, препятствующих эффективному использованию механизмов предоставления услуг в электронной форме и межведомственного электронного взаимодействия;

- мотивация ОИВ ЯО и ОМСУ ЯО к эффективному использованию механизмов предоставления услуг в электронной форме и межведомственного электронного взаимодействия;

- обмен опытом между ОИВ ЯО и ОМСУ ЯО в целях повышения эффективности использования механизмов предоставления услуг в электронной форме и межведомственного электронного взаимодействия;

- повышение исполнительской дисциплины сотрудников ОИВ ЯО и ОМСУ ЯО в части исполнения требований пунктов 2 и 3 части 1 статьи 6, а также статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (обеспечение возможности для заявителя получения услуги в электронной форме и обеспечение межведомственного взаимодействия).».

2. В разделе 2:

2.1. Абзац пятый признать утратившим силу.

2.2. Абзац седьмой изложить в следующей редакции:

«- предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме – предоставление услуг посредством ЕПГУ, порталов государственных и муниципальных услуг субъектов Российской Федерации, а также официальных сайтов ОИВ ЯО и ОМСУ ЯО;».

2.3. Дополнить абзацами следующего содержания:

«- отказ при предоставлении государственной (муниципальной) услуги – это отрицательное решение, принятое уполномоченным органом

по существу рассмотрения заявления о предоставлении государственной (муниципальной) услуги после приема и регистрации всех необходимых документов в соответствии с административными регламентами (порядками) предоставления услуг;

- взаимодействие граждан и коммерческих организаций с государственными (муниципальными) органами и бюджетными учреждениями, осуществляемое в цифровом виде, – взаимодействие гражданина или коммерческой организации с государственными (муниципальными) органами и бюджетными учреждениями в электронной форме, без личного присутствия гражданина или представителя коммерческой организации на стадии подачи заявления о получении государственной или муниципальной услуги (за исключением услуг, определенных в подпункте 2.1 раздела II Методики расчета показателя "Доля взаимодействий граждан и коммерческих организаций с государственными (муниципальными) органами и бюджетными учреждениями, осуществляемых в цифровом виде, %", утвержденной приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 25.12.2019 № 900 "Об утверждении методик расчета показателей для мониторинга целевых показателей национального проекта "Цифровая экономика Российской Федерации").».

3. В таблице пункта 3.1 раздела 3:

3.1. В пункте 4, графе 3, слова «ежегодно до 20 января» заменить словами «ежегодно до 30 января».

3.2. В подпункте 6.1 пункта 6, графе 2, слова «"Доля услуг, оказанных в электронном виде, в общем количестве оказанных услуг, предоставляемых ОМСУ ЯО"» заменить словами «"Доля взаимодействий граждан и коммерческих организаций с государственными (муниципальными) органами и бюджетными учреждениями, осуществляемых в цифровом виде"».

4. Раздел 4 изложить в следующей редакции:

«4. Показатели оценки

Ежеквартально в сроки, установленные пунктами 5 и 6 таблицы пункта 3.1 раздела 3 Методики, рассчитываются следующие показатели:

- для каждого ответственного за внесение сведений в РИАС ЯО:

доля услуг, предоставленных в электронной форме, от количества услуг, переведенных в электронный вид (Е). Показатель Е рассчитывается по формуле:

$$E = \Sigma (e_1, e_2, e_3 \dots e_x) / \Sigma (n_1, n_2, n_3 \dots n_x) \times 100 \%,$$

где:

$e_1, e_2, e_3 \dots e_x$ – количество услуг, предоставленных в электронной форме за отчетный период, по каждому наименованию услуг, переведенных

в электронный вид; рассчитывается как сумма поданных заявлений, указанных в строках "d", "e", "f", "g", "h", "i" формы сведений о количестве услуг, предоставленных гражданам и организациям (приложение 1 к Методике);

$n_1, n_2, n_3 \dots n_x$ – количество услуг, предоставленных за отчетный период, по каждому наименованию услуг, переведенных в электронный вид; равно количеству поданных заявлений, указанных в строке "Услуга (итого по всем формам)" формы сведений о количестве услуг, предоставленных гражданам и организациям (приложение 1 к Методике);

1, 2, 3... x – количество наименований услуг, переведенных в электронный вид, из числа предоставляемых ответственным за внесение сведений в РИАС ЯО в отчетном периоде;

доля электронного межведомственного взаимодействия при предоставлении услуг (M). Показатель M рассчитывается по формуле:

$$M = \Sigma (m_1, m_2, m_3 \dots m_y) / \Sigma (v_1, v_2, v_3 \dots v_y) \times 100 \%,$$

где:

$m_1, m_2, m_3 \dots m_y$ – количество межведомственных электронных запросов, направленных в рамках предоставления услуги; равно значению, указанному в графе 3 формы сведений о количестве межведомственных запросов, направленных ОИВ ЯО/ОМСУ ЯО (исходящих запросов) (приложение 2 к Методике);

$v_1, v_2, v_3 \dots v_y$ – общее количество межведомственных запросов, направленных в рамках предоставления услуги; равно количеству запросов, указанных в графе 9 формы сведений о количестве межведомственных запросов, направленных ОИВ ЯО/ОМСУ ЯО (исходящих запросов) (приложение 2 к Методике);

1, 2, 3... y – количество наименований услуг, предполагающих использование межведомственного взаимодействия, из числа предоставляемых ответственным за внесение сведений в РИАС ЯО в отчетном периоде;

доля взаимодействий граждан и коммерческих организаций с государственными (муниципальными) органами и бюджетными учреждениями, осуществляемых в цифровом виде (B). Показатель B рассчитывается по формуле:

$$B = \Sigma (a_1, a_2, a_3 \dots a_b) / \Sigma (c_1, c_2, c_3 \dots c_b) \times 100 \%,$$

где:

$a_1, a_2, a_3 \dots a_b$ – количество услуг, предоставленных за отчетный период, по каждому наименованию услуг, рассчитывается как сумма поданных заявлений, указанных в строках "d", "e", "f" формы сведений о количестве услуг, предоставленных гражданам и организациям (приложение 1 к Методике);

$c_1, c_2, c_3 \dots c_b$ – количество услуг, предоставленных за отчетный период, по каждому наименованию услуг; равно количеству поданных заявлений, указанных в строке "Услуга (итого по всем формам)" формы сведений о количестве услуг, предоставленных гражданам и организациям (приложение 1 к Методике);

1, 2, 3... b – количество наименований услуг, из числа предоставляемых ответственным за внесение сведений в РИАС ЯО в отчетном периоде;

доля отказов при предоставлении государственной (муниципальной) услуги (O). Показатель O рассчитывается по формуле:

$$O = \Sigma (d_1, d_2, d_3 \dots d_k) / \Sigma (f_1, f_2, f_3 \dots f_k) \times 100 \%,$$

где:

$d_1, d_2, d_3 \dots d_k$ – количество отказов при предоставлении государственных (муниципальных) услуг и сервисов в отчетном периоде, единиц,

$f_1, f_2, f_3 \dots f_k$ – количество отказов при предоставлении (муниципальных) услуг и сервисов в аналогичном периоде базового 2018 года, единиц,

1, 2, 3... k – количество наименований услуг, из числа предоставляемых ответственным за внесение сведений в РИАС ЯО в отчетном периоде.

- для отдельных услуг:

доля услуг, предоставленных в электронном виде, в общем количестве предоставленных услуг (E_n). Показатель E_n рассчитывается по формуле:

$$E_n = e_1 / n_1 \times 100 \%,$$

где:

e_1 – количество услуг, предоставленных в электронном виде за отчетный период, по отдельному наименованию услуги; рассчитывается как сумма поданных заявлений, указанных в строках "d", "e", "f", "g", "h", "i" формы сведений о количестве услуг, предоставленных гражданам и организациям (приложение 1 к Методике);

n_1 – количество услуг, предоставленных за отчетный период, по отдельному наименованию услуги; равно количеству поданных заявлений, указанных в строке "Услуга (итого по всем формам)" формы сведений о количестве услуг, предоставленных гражданам и организациям (приложение 1 к Методике);

доля услуг, предоставленных через МФЦ, в общем количестве предоставленных услуг (F). Показатель F рассчитывается по формуле:

$$F = f_1 / n_1 \times 100 \%,$$

где:

f – количество услуг, предоставленных через МФЦ за отчетный период, по отдельному наименованию услуги; равно количеству поданных заявлений,

указанных в строке "b" формы сведений о количестве услуг, предоставленных гражданам и организациям (приложение 1 к Методике);

n – количество услуг, предоставленных за отчетный период, по отдельному наименованию услуги; равно количеству поданных заявлений, указанных в строке "Услуга (итого по всем формам)" формы сведений о количестве услуг, предоставленных гражданам и организациям (приложение 1 к Методике).».