

# ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 26.12.2019 № 936-п

г. Ярославль

Об утверждении комплекса мер, направленных на информирование граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства

В целях информирования граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а также формирования положительного образа отрасли жилищно-коммунального хозяйства

ПРАВИТЕЛЬСТВО ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый комплекс мер, направленных на информирование граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

2. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Председателя Правительства области, курирующего вопросы строительства, развития жилищно-коммунального комплекса, энергосбережения, тарифного регулирования и дорожного хозяйства.

3. Постановление вступает в силу с момента подписания.

Председатель  
Правительства области

Д.А. Степаненко

УТВЕРЖДЕН  
 постановлением  
 Правительства области  
 от 26.12.2019 № 936-п

**КОМПЛЕКС МЕР,  
 направленных на информирование граждан об их правах и обязанностях в сфере  
 жилищно-коммунального хозяйства**

№ п/п	Тематика мероприятий	Рекомендуемые СМИ		Периодичность/ количество выходов в телевизионных, электронных и печатных СМИ	Комментарии
		телевизионные СМИ/ электронные СМИ	печатные СМИ		
1	2	3	4	5	6
<b>1. Направление стратегического развития «ЖКХ и городская среда»</b>					
1.1.	Информирование граждан о ходе реализации губернаторского проекта «Решаем вместе!»	региональные телевизионные каналы, портал органов государственной власти Ярославской области	региональные СМИ, муниципальные СМИ	в течение текущего года (регулярно)	ответственные исполнители – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области», ДЖКХЭиРТ, ОМСУ,

1	2	3	4	5	6
					УМК, ДРПВОМСУ
1.2.	Проведение мониторинга благоустройства дворовых территорий с участием представителей ЦОК	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)		в течение текущего года	ответственные исполнители – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области», РЦОК
1.3.	Участие в акциях добрососедства (праздники во дворах и на улицах)		региональные СМИ, муниципальные СМИ	в течение текущего года	ответственные исполнители – РЦОК, ОМСУ
1.4.	Проведение субботников	портал органов государственной власти Ярославской области	региональные СМИ, муниципальные СМИ	в течение текущего года	ответственные исполнители – ОМСУ, ДЖКХЭиРТ, УМК*
1.5.	Размещение тематической информации на квитанциях на оплату жилищно-коммунальных услуг			в течение текущего года (регулярно)	ответственные исполнители – ОМСУ
1.6.	Проведение регионального конкурса	портал органов государственной	муниципальные СМИ	в течение текущего года	ответственные исполнители –

1	2	3	4	5	6
	на лучший проект по благоустройству двора	власти Ярославской области			ОМСУ, УМК*, ДРПВОМСУ
1.7.	Доведение до населения информации с целью обучения, связанного с вопросами в сфере ЖКХ		муниципальные СМИ	в течение текущего года	ответственные исполнители – ОМСУ, ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области»
1.8.	Реализация Плана мероприятий по региональному проекту «Ярославский управдом»			в течение текущего года	ответственные исполнители – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области», РЦОК, ДЖКХЭиРТ, ДГЖН, ДС, ДООСиП, ДРПВОМСУ, УМК, ОМСУ, Региональный

1	2	3	4	5	6
					фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области
1.9.	Информирование населения о ходе строительства и вводе в эксплуатацию новых объектов жилищно-коммунальной инфраструктуры (газопроводов, котельных, парогазовых установок и т.д.)	портал органов государственной власти Ярославской области, региональные телевизионные каналы	муниципальные СМИ	в течение текущего года	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, ОМСУ, УМК, ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области»
1.10.	Информирование населения о проведении заседаний: - Правительства области (по рассмотрению вопросов, относящихся к сфере ДЖКХЭиРТ); - Ярославской областной Думы (по рассмотрению вопросов, относящихся к сфере ДЖКХЭиРТ)	портал органов государственной власти Ярославской области	региональные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, УМК, ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области»

1	2	3	4	5	6
1.11.	Организация дней открытых дверей в организациях, осуществляющих деятельность в сфере управления МКД		муниципальные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – ОМСУ
1.12.	Организация работы горячих линий по вопросам ЖКХ	портал органов государственной власти Ярославской области	муниципальные СМИ	постоянно	ответственные исполнители – ОМСУ, УМК*
<b>2. Тарифное регулирование и плата за жилищно-коммунальные услуги</b>					
2.1.	Размещение на портале органов государственной власти Ярославской области приказов об установлении тарифов: - на электроэнергию; - на газ; - на твердое топливо; - на тепловую энергию; - на горячее водоснабжение; - на холодное водоснабжение; - на водоотведение	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)		в течение текущего года	ответственный исполнитель – ДЖКХЭиРТ
2.2.	Опубликование приказов об установлении тарифов		газета «Документ-	в течение текущего года	ответственные исполнители –

1	2	3	4	5	6
			регион», официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov. ru)		ДЖКХЭиРТ, УМК, правовое управление Правительства области
2.3.	Опубликование годового отчета ДЖКХЭиРТ в части деятельности по установлению тарифов		региональные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, УМК
2.4.	Выпуск пресс-релизов, информирующих об установлении для населения тарифов: - на электроэнергию; - на газ; - на твердое топливо; - на тепловую энергию; - на горячее водоснабжение; - на холодное водоснабжение; - на водоотведение	портал органов государственной власти Ярославской области		IV квартал текущего года	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, УМК
2.5.	Организация и проведение заседаний Межотраслевого совета потребителей по	портал органов государственной власти Ярославской		по мере необходимости согласования инвестиционных программ организаций	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, УМК*

1	2	3	4	5	6
	вопросам общественного контроля за деятельностью органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов), в том числе по формированию и реализации инвестиционных программ субъектов естественных монополий, при Губернаторе области	области			
2.6.	Организация и проведение заседаний Общественного совета при ДЖКХЭиРТ	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)		по мере проведения заседаний правления коллегиального органа по установлению тарифов	ответственный исполнитель – ДЖКХЭиРТ
2.7.	Информирование граждан о мерах социальной поддержки населения при оплате жилищно-коммунальных услуг	портал органов государственной власти Ярославской области	региональные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – ДТиСПН, УМК
<b>3. Эффективная работа региональных программ капитального ремонта МКД</b>					
3.1.	Информирование граждан по актуальным вопросам	сайт Регионального		по мере необходимости	ответственный исполнитель –

1	2	3	4	5	6
	<p>проведения капитального ремонта общедомового имущества в МКД:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разъяснение федерального и регионального законодательства;</li> <li>- информация о функциях регионального оператора, сроках, методах, ожидаемых результатах проведения капитального ремонта МКД</li> </ul>	<p>фонда содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области</p>			<p>Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области</p>
3.2.	<p>Проведение мониторинга социальных сетей на наличие информации о положительных и отрицательных примерах проведения капитального ремонта МКД в целях дальнейшего оперативного реагирования на проблемные случаи</p>	<p>региональные телевизионные каналы, сайт Регионального фонда содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области</p>	<p>региональные СМИ</p>	<p>в течение текущего года (ежедневно)</p>	<p>ответственные исполнители – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области, ОМСУ</p>
3.3.	<p>Размещение информации о положительных примерах проведения</p>			<p>по мере необходимости</p>	<p>ответственный исполнитель – Региональный</p>

1	2	3	4	5	6
	капитального ремонта МКД в Ярославской области в социальной сети Facebook				фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области
3.4.	Размещение на сайте Регионального фонда содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области информации по актуальным вопросам проведения капитального ремонта общедомового имущества в формате «вопрос – ответ»	сайт Регионального фонда содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области		в течение текущего года (еженедельно)	ответственный исполнитель – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области
3.5.	Размещение информации, содержащей ответы на актуальные вопросы, разъяснения федерального и регионального законодательства, на оборотной стороне квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг	агенты, осуществляющие подготовку и доставку платежных документов собственникам МКД Ярославской области		в течение текущего года (ежемесячно)	ответственный исполнитель – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области

1	2	3	4	5	6
3.6.	Подготовка и размещение интервью, статей по вопросам капитального ремонта МКД в региональных СМИ	региональные телевизионные каналы	региональные СМИ	один раз в квартал текущего года	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области, УМК
3.7.	Проведение мониторинга публикаций в федеральных, региональных и муниципальных СМИ, посвященных капитальному ремонту МКД			в течение текущего года (ежедневно)	ответственный исполнитель – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области
3.8.	Проведение мониторинга качества выполненных работ по капитальному ремонту МКД по жалобам жителей области			в течение текущего года по мере поступления обращений	ответственный исполнитель – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области»
3.9.	Организация регулярных встреч на территории		муниципальные СМИ	в течение текущего года (ежемесячно)	ответственный исполнитель –

1	2	3	4	5	6
	муниципальных образований области руководства Регионального фонда содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области, управляющих МКД организаций, управляющих компаний и жителей для оперативности проведения строительно-монтажных работ и устранения недостатков в процессе работы				Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области
3.10.	Школа капитального ремонта на базе клиентского центра	сайт Регионального фонда содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области		в течение текущего года (ежемесячно)	ответственный исполнитель – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области
4. Переселение граждан из ветхого и аварийного жилья					
4.1.	Участие в комиссионных проверках качества МКД, построенных в рамках			в течение текущего года по мере поступления заданий и обращений	ответственный исполнитель – ДС

1	2	3	4	5	6
	<p>реализации региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда Ярославской области на 2013 – 2017 годы, утвержденной постановлением Правительства области от 22.04.2013 № 432-п «Об утверждении региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда Ярославской области на 2013 – 2017 годы», по заданию Министерства строительства Российской Федерации и государственной корпорации – Фонда содействия реформированию ЖКХ Российской Федерации</p>			граждан	
4.2.	Информирование населения о ходе	портал органов государственной		в течение текущего года	ответственный исполнитель –

1	2	3	4	5	6
	реализации региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда Ярославской области на 2019 – 2024 годы	власти Ярославской области			ДС
<b>5. Общественный контроль в сфере ЖКХ</b>					
5.1.	Оказание методической и консультационной помощи населению по вопросам, относящимся к сфере ЖКХ, на личном приеме или при обращении в диспетчерскую службу ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области»			постоянно	ответственные исполнители – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области», РЦОК
5.2.	Оказание консультационной помощи по вопросам ЖКХ гражданам, обратившимся на горячую линию			постоянно	ответственные исполнители – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом

1	2	3	4	5	6
					Ярославской области», РЦОК
5.3.	Проведение круглых столов по вопросам ЖКХ для представителей муниципальных ЦОК, собственников помещений, жителей города Ярославля	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)	региональные СМИ	в течение текущего года	ответственный исполнитель – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области», мэрия города Ярославля
5.4.	Распространение разъяснительной информации, поступающей в РЦОК, через электронные СМИ и представителей муниципальных ЦОК	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)		в течение текущего года	ответственный исполнитель – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области»
5.5.	Взаимодействие с гражданами и представителями СО НКО по реализации проектов по жилищному			в течение текущего года	ответственные исполнители – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-

1	2	3	4	5	6
	просвещению и жилищному контролю				коммунальным комплексом Ярославской области», РЦОК
5.6.	Взаимодействие с представителями муниципальных ЦОК в сфере ЖКХ Ярославской области по различным вопросам отрасли			в течение текущего года	ответственный исполнитель – РЦОК
5.7.	Информирование СМИ о принимаемых органами государственной власти Ярославской области и ОМСУ мерах в сфере ЖКХ и по вопросам развития общественного контроля в этой сфере			в течение текущего года (ежемесячно)	ответственные исполнители – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области», РЦОК
5.8.	Организация информационных курсов, семинаров по тематике ЖКХ для представителей товариществ собственников жилья, жилищных, жилищно-			не реже двух раз в течение текущего года	ответственные исполнители – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом

1	2	3	4	5	6
	строительных кооперативов, советов МКД, собственников помещений, представителей общественности				Ярославской области», РЦОК
6. Государственно-частное партнерство. Привлечение частных инвестиций в сферу ЖКХ					
6.1.	Проведение выездных приемов населения по вопросам расчетов за жилищно-коммунальные услуги в отдаленных районах и на малонаселенных территориях, где отсутствует офис приема граждан АО «ЯрОблЕИРЦ». Информирование о преимуществах расчетов через единый расчетно-информационный центр	региональные телевизионные каналы, информационные агентства, социальные сети	региональные СМИ	два раза в квартал текущего года	ответственные исполнители – АО «ЯрОблЕИРЦ», УМК*
6.2.	Информирование населения о статистических данных по собираемости платежей, о новых методах и средствах платежей	региональные телевизионные каналы, информационные агентства, социальные сети	региональные СМИ	в течение текущего года (ежеквартально)	ответственные исполнители – АО «ЯрОблЕИРЦ», УМК

1	2	3	4	5	6
6.3.	Информирование населения о часто возникающих вопросах и разбор сложных и спорных ситуаций	региональные телевизионные каналы, информационные агентства, социальные сети	региональные СМИ	по мере возникновения острых моментов и спорных ситуаций	ответственные исполнители – АО «ЯрОблЕИРЦ», УМК
<b>7. Энергосбережение и энергоэффективность</b>					
7.1.	Информирование о реализации региональной и муниципальных программ энергосбережения	портал органов государственной власти Ярославской области	муниципальные СМИ	в течение текущего года	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, ОМСУ, УМК
7.2.	Информирование о проведении заседаний штаба по обеспечению безопасности энергоснабжения потребителей	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)	муниципальные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – УМК, ДЖКХЭиРТ, ОМСУ
7.3.	Информирование населения о вводе новых энергоснабжающих объектов на территории области	портал органов государственной власти Ярославской области, региональные телевизионные каналы	муниципальные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, ОМСУ, УМК

1	2	3	4	5	6
7.4.	Информирование населения о передовых практиках в сфере энергосбережения, реализованных предприятиями и организациями на территории области	региональные телевизионные каналы, социальные сети	муниципальные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, ОМСУ, УМК
7.5.	Организация и проведение открытого областного конкурса творческих работ по энергосбережению «Наш теплый дом»	портал органов государственной власти Ярославской области, сайт НКО Фонда «Энергоэффективность»	муниципальные СМИ	II квартал текущего года	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, НКО Фонд «Энергоэффективность», ОМСУ, УМК*
7.6.	Организация и проведение регионального этапа Всероссийского фестиваля «Вместе Ярче»	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ), сайт НКО Фонда «Энергоэффективность»	муниципальные СМИ	сентябрь – октябрь текущего года	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, НКО Фонд «Энергоэффективность», ОМСУ, ГОАУ ДО ЯО ЦДЮ, ДО
7.7.	Участие в Международном форуме по энергоэффективности и развитию энергетики	портал органов государственной власти Ярославской	муниципальные СМИ	III квартал текущего года	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, НКО Фонд

1	2	3	4	5	6
	«Российская энергетическая неделя» ENES 2019	области, сайт НКО Фонда «Энергоэффективность»			«Энергоэффективность», ОМСУ, УМК*
7.8.	Организация регионального этапа Всероссийского конкурса «МедиаТЭК»	портал органов государственной власти Ярославской области, сайт НКО Фонда «Энергоэффективность»	муниципальные СМИ	III квартал текущего года	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, НКО Фонд «Энергоэффективность», ОМСУ
8. Совершенствование системы управления жилищным фондом и контроль качества предоставления жилищно-коммунальных услуг					
8.1.	Информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан о принятии нормативных правовых актов, направленных на совершенствование управления жилищным фондом и качества предоставления коммунальных услуг	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДГЖН)		в течение текущего года (ежеквартально)	ответственный исполнитель – ДГЖН
8.2.	Освещение положительного опыта работы ДГЖН в рамках контроля качества	портал органов государственной власти Ярославской		в течение текущего года (ежемесячно)	ответственный исполнитель – ДГЖН

1	2	3	4	5	6
	предоставления жилищно-коммунальных услуг	области (страница ДГЖН)			
8.3.	Проведение руководством ДГЖН ежемесячных встреч с населением	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДГЖН)		в течение текущего года (ежемесячно)	ответственный исполнитель – ДГЖН

\* Информационное сопровождение мероприятия в рамках медиаплана Правительства области в случае направления предложения от исполнителя.

#### Список сокращений, используемых в таблице

АО «ЯрОблЕИРЦ» – акционерное общество «Ярославский областной единый информационно-расчетный центр»  
 ГКУ ЯО – государственное казенное учреждение Ярославской области  
 ГОАУ ДО ЯО ЦДЮ – государственное образовательное автономное учреждение дополнительного образования Ярославской области Центр детей и юношества  
 ДГЖН – департамент государственного жилищного надзора Ярославской области  
 ДЖКХЭиРТ – департамент жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и регулирования тарифов Ярославской области  
 ДО – департамент образования Ярославской области  
 ДООСиП – департамент охраны окружающей среды и природопользования Ярославской области  
 ДРПВОМСУ – департамент региональной политики и взаимодействия с органами местного самоуправления Ярославской области  
 ДС – департамент строительства Ярославской области

ДТиСПН – департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области

ЖКХ – жилищно-коммунальное хозяйство

МКД – многоквартирные дома

НКО – некоммерческая организация

ОМСУ – органы местного самоуправления муниципальных образований области

РЦОК – Региональный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства Ярославской области

СМИ – средства массовой информации

СО НКО – социально ориентированная некоммерческая организация

УМК – управление массовых коммуникаций Правительства области

ЦОК – Центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства