

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 02.04.2019 № 247-п
г. Ярославль

О внесении изменений в
постановление Правительства
области от 28.11.2014 № 1226-п

ПРАВИТЕЛЬСТВО ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Правительства области от 28.11.2014 № 1226-п «Об оценке использования механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме и признании утратившим силу постановления Правительства области от 02.07.2013 № 775-п» следующие изменения:

1.1. Преамбулу изложить в следующей редакции:

«В целях обеспечения достижения показателей и индикаторов федерального проекта "Цифровое государственное управление" национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации"».

1.2. Пункт 6 признать утратившим силу.

1.3. В Методику оценки использования механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме и межведомственного электронного взаимодействия, утвержденную постановлением, внести изменения согласно приложению.

2. Постановление вступает в силу со дня его подписания.

Председатель
Правительства области

Д.А. Степаненко

**ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в Методику оценки использования механизмов предоставления
государственных и муниципальных услуг в электронной форме
и межведомственного электронного взаимодействия**

1. В разделе 1:

1.1. Абзац второй изложить в следующей редакции:

«- оценки достижения органами исполнительной власти Ярославской области (далее – ОИВ ЯО) и органами местного самоуправления муниципальных образований Ярославской области (далее – ОМСУ ЯО) показателей и индикаторов, установленных Планом достижения показателей и индикаторов федерального проекта "Цифровое государственное управление" национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации", утвержденным президиумом Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности (протокол от 27 декабря 2018 г. № 6);».

1.2. В абзаце четвертом слова «от 6 мая 2015 г. № 217 "Об утверждении статистического инструментария» заменить словами «от 17 декабря 2018 г. № 744 "Об утверждении форм федерального статистического наблюдения».

1.3. Абзац девятый признать утратившим силу.

2. В разделе 2:

2.1. В абзаце пятом слова «иные интернет-порталы, на которых предоставляются услуги поставщика,» заменить словами «иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"».

2.2. В абзаце седьмом слова «иных интернет-порталов, на которых предоставляются услуги поставщика» заменить словами «иных способов через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"».

3. В разделе 3:

3.1. Пункт 3.1 изложить в следующей редакции:

«3.1. Процедуры оценки проводятся в следующем порядке:

№ п/п	Процедура оценки	Срок проведения процедуры	Место размещения сведений	Исполнитель процедуры
1	2	3	4	5
1.	Выгрузка перечня услуг из ФРГУ	ежемесячно в последний рабочий день месяца	РИАС ЯО	государственное бюджетное учреждение Ярославской области «Электронный регион»
2.	Внесение сведений о количестве услуг, предоставленных гражданам и организациям, по форме согласно приложению 1 к Методике	ежемесячно до 05 числа месяца, следующего за отчетным*	РИАС ЯО	ответственные за внесение сведений в РИАС ЯО
3.	Внесение сведений о количестве межведомственных запросов по формам согласно приложению 2 к Методике	ежемесячно до 05 числа месяца, следующего за отчетным*	РИАС ЯО	ответственные за внесение сведений в РИАС ЯО
4.	Внесение сведений о показателях организации предоставления государственных (муниципальных) услуг и об обжаловании действий (бездействия) и решений, принятых при предоставлении государственных (муниципальных) услуг по форме согласно приложению 3 к Методике	ежегодно до 20 января	РИАС ЯО	ответственные за внесение сведений в РИАС ЯО
5.	Расчет показателей общего менеджмента ОИВ ЯО и структурных подразделений Правительства области	ежеквартально до 07 числа месяца, следующего за отчетным кварталом (за I – III кварталы), до 05 декабря (за IV квартал),	РИАС ЯО	департамент информатизации и связи Ярославской области

1	2	3	4	5
		до 20 января (за отчетный год)**		
6.	Расчет показателей мониторинга деятельности ОМСУ ЯО, проводимого департаментом экономики и стратегического планирования Ярославской области:			
6.1.	Показатель «Доля услуг, оказанных в электронном виде, в общем количестве оказанных услуг, предоставляемых ОМСУ ЯО»	ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом	РИАС ЯО	департамент информатизации и связи Ярославской области
6.2.	Показатель «Доля муниципальных услуг, предоставленных ОМСУ через МФЦ, в общем количестве предоставленных услуг»	ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом	РИАС ЯО	департамент строительства Ярославской области
6.3.	Показатель «Доля муниципальных услуг, предоставленных ОМСУ в электронном виде, в общем количестве предоставленных услуг»	ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом	РИАС ЯО	департамент строительства Ярославской области

*Сведения о количестве услуг, предоставленных в декабре, вносятся до 20 января следующего года.

** Сроки установлены распоряжением Губернатора области от 31.03.2016 № 111-р "Об утверждении Порядка проведения оценки деятельности руководителей органов исполнительной власти Ярославской области и структурных подразделений Правительства области".».

3.2. В абзаце втором пункта 3.2 слова «№ 1-ГУ, № 1-МУ» заменить словами «№ 1-ГМУ, № 2-ГМУ».

4. Раздел 4 изложить в следующей редакции:

«4. Показатели оценки

Ежеквартально в сроки, установленные пунктами 5 и 6 таблицы пункта 3.1 раздела 3 Методики, рассчитываются следующие показатели:

- для каждого ответственного за внесение сведений в РИАС ЯО:

доля услуг, предоставленных в электронной форме, от количества услуг, переведенных в электронный вид (Е). Показатель Е рассчитывается по формуле:

$$E = \Sigma (e_1, e_2, e_3 \dots e_x) / \Sigma (n_1, n_2, n_3 \dots n_x) \times 100 \%,$$

где:

$e_1, e_2, e_3 \dots e_x$ – количество услуг, предоставленных в электронной форме за отчетный период, по каждому наименованию услуг, переведенных в электронный вид; рассчитывается как сумма поданных заявлений, указанных в строках "d", "e", "f", "g", "h", "i" формы сведений о количестве услуг, предоставленных гражданам и организациям (приложение 1 к Методике);

$n_1, n_2, n_3 \dots n_x$ – количество услуг, предоставленных за отчетный период, по каждому наименованию услуг, переведенных в электронный вид; равно количеству поданных заявлений, указанных в строке "Услуга (итого по всем формам)" формы сведений о количестве услуг, предоставленных гражданам и организациям (приложение 1 к Методике);

1, 2, 3... x – количество наименований услуг, переведенных в электронный вид, из числа предоставляемых ответственным за внесение сведений в РИАС ЯО в отчетном периоде;

доля электронного межведомственного взаимодействия при предоставлении услуг (М). Показатель М рассчитывается по формуле:

$$M = \Sigma (m_1, m_2, m_3 \dots m_y) / \Sigma (v_1, v_2, v_3 \dots v_y) \times 100 \%,$$

где:

$m_1, m_2, m_3 \dots m_y$ – количество межведомственных электронных запросов, направленных в рамках предоставления услуги; равно значению, указанному в графе 3 формы сведений о количестве межведомственных запросов, направленных ОИВ ЯО/ОМСУ ЯО (исходящих запросов) (приложение 2 к Методике);

$v_1, v_2, v_3 \dots v_y$ – общее количество межведомственных запросов, направленных в рамках предоставления услуги; равно количеству запросов, указанных в графе 9 формы сведений о количестве межведомственных запросов, направленных ОИВ ЯО/ОМСУ ЯО (исходящих запросов) (приложение 2 к Методике);

1, 2, 3... y – количество наименований услуг, предполагающих исполь-

зование межведомственного взаимодействия, из числа предоставляемых ответственным за внесение сведений в РИАС ЯО в отчетном периоде;

- для отдельных услуг:

доля услуг, предоставленных в электронном виде, в общем количестве предоставленных услуг (E_n). Показатель E_n рассчитывается по формуле:

$$E_n = e_1 / n_1 \times 100 \%,$$

где:

e_1 – количество услуг, предоставленных в электронном виде за отчетный период, по отдельному наименованию услуги; рассчитывается как сумма поданных заявлений, указанных в строках "d", "e", "f", "g", "h", "i" формы сведений о количестве услуг, предоставленных гражданам и организациям (приложение 1 к Методике);

n_1 – количество услуг, предоставленных за отчетный период, по отдельному наименованию услуги; равно количеству поданных заявлений, указанных в строке "Услуга (итого по всем формам)" формы сведений о количестве услуг, предоставленных гражданам и организациям (приложение 1 к Методике);

доля услуг, предоставленных через МФЦ, в общем количестве предоставленных услуг (F). Показатель F рассчитывается по формуле:

$$F = f / n_1 \times 100 \%,$$

где:

f – количество услуг, предоставленных через МФЦ за отчетный период, по отдельному наименованию услуги; равно количеству поданных заявлений, указанных в строке "b" формы сведений о количестве услуг, предоставленных гражданам и организациям (приложение 1 к Методике);

n – количество услуг, предоставленных за отчетный период, по отдельному наименованию услуги; равно количеству поданных заявлений, указанных в строке "Услуга (итого по всем формам)" формы сведений о количестве услуг, предоставленных гражданам и организациям (приложение 1 к Методике).».

5. В форме сведений о количестве услуг, предоставленных гражданам и организациям (приложение 1 к Методике):

5.1. Таблицу изложить в следующей редакции:

5.2. В разделе «Указания по заполнению формы»:

- пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Ответственные за внесение сведений в РИАС ЯО заполняют строки "а", "б", "д" – "к" (строка "с" не заполняется) и графы 4, 5, 7 – 12 (графы 6 и 13 заполняются автоматически).»;

- в пункте 3 слова «строках "а", "б", "д", "е", "ф", "г", "к", "л", "м"» заменить словами «строках "а", "б", "д", "е", "ф", "г", "к"»;

- в пункте 4 цифры «10» заменить цифрами «12»;

- в абзацах втором и третьем пункта 10 слова «в электронном виде через иные интернет-порталы (не через ЕПГУ или официальный сайт (интернет-страницу) ОИВ ЯО или ОМСУ ЯО)» заменить словами «иным способом через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (помимо указанных в строках "д" и "е")»;

- в абзацах втором и третьем пункта 15 слова «по электронной почте» заменить словами «иным неэлектронным способом, в том числе по почте»;

- пункты 16 и 17 признать утратившими силу.

6. Пункт 1 раздела «Указания по заполнению форм» форм сведений о количестве межведомственных запросов (приложение 2 к Методике) изложить в следующей редакции:

«1. Форма 1 заполняется ответственными за внесение сведений в РИАС ЯО по каждой государственной (муниципальной) услуге (подуслуге), для предоставления которой необходимы документы и (или) сведения, которые ответственный за внесение сведений в РИАС ЯО не вправе требовать от заявителя в соответствии со статьей 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".».

7. Форму сведений о сроках получения услуги (приложение 3 к Методике) изложить в следующей редакции:

«Приложение 3
к Методике

Форма

СВЕДЕНИЯ

о показателях организации предоставления государственных (муниципальных) услуг и об обжаловании действий (бездействия) и решений, принятых при предоставлении государственных (муниципальных) услуг

_____ за _____ год
(наименование ОИВ ЯО/ОМСУ ЯО)

№ п/п	Номер строки статистической формы	Наименование услуги	Наименование показателей	Всего за год по услуге
1	2	3	4	5
1.	1	услуга	общая штатная численность, человек	
	2		количество сотрудников, осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями в процессе приема-выдачи документов, человек	
	3		объем финансовых средств, поступивших в бюджет соответствующего уровня или на счета подведомственных организаций в счет уплаты государственной пошлины или иных обязательных платежей за предоставление государственной (муниципальной) услуги, рублей	
	4		общее количество поступивших жалоб в рамках досудебного	

1	2	3	4	5
			(внесудебного) обжалования	
	5		общее количество удовлетворенных (частично удовлетворенных) жалоб, полученных в рамках досудебного (внесудебного) обжалования	
	6		общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении государственной (муниципальной) услуги	
	7		общее количество удовлетворенных (частично удовлетворенных) судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении государственной (муниципальной) услуги	
	8		общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении государственной (муниципальной) услуги	

Примечание: форма заполняется ответственным за внесение сведений в Региональную информационно-аналитическую систему Ярославской области в соответствии с указаниями по заполнению формы федерального статистического наблюдения № 2-ГМУ, утвержденными приказом Федеральной службы государственной статистики от 17 декабря 2018 г. № 744 "Об утверждении форм федерального статистического наблюдения для организации Министерством экономического развития Российской Федерации федерального статистического наблюдения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг".».

8. Форму сведений о показателях организации предоставления услуг (приложение 4 к Методике) и форму сведений об обжаловании действий (бездействия) и решений, принятых при предоставлении услуги (приложение 5 к Методике), признать утратившими силу.