

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 23.04.2018 № 302-п

г. Ярославль

Об утверждении комплекса мер, направленных на информирование граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства и о реализации приоритетного проекта «ЖКХ и городская среда», на 2018 год

В целях информирования граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства и о ходе реализации приоритетного проекта «ЖКХ и городская среда» в 2018 году, а также формирования положительного образа отрасли жилищно-коммунального хозяйства ПРАВИТЕЛЬСТВО ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый комплекс мер, направленных на информирование граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства и о реализации приоритетного проекта «ЖКХ и городская среда», на 2018 год.

2. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Председателя Правительства области, курирующего вопросы строительства, транспорта, развития жилищно-коммунального комплекса, энергосбережения и тарифного регулирования.

3. Постановление вступает в силу с момента подписания.

Председатель
Правительства области

Д.А. Степаненко

УТВЕРЖДЕН
постановлением
Правительства области
от 23.04.2018 № 302-п

**КОМПЛЕКС МЕР,
направленных на информирование граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального
хозяйства и о реализации приоритетного проекта «ЖКХ и городская среда», на 2018 год**

№ п/п	Тематика мероприятий	Рекомендуемые СМИ		Периодичность/ количество выходов в телевизионных, электронных и печатных СМИ	Комментарии
		телевизионные СМИ/электронные СМИ	печатные СМИ		
1	2	3	4	5	6
1. Направление стратегического развития «ЖКХ и городская среда»					
1.1.	Информирование граждан о ходе реализации губернаторского проекта «Решаем вместе!»	региональные телевизионные каналы, портал органов государственной власти Ярославской области	региональные СМИ, муниципальные СМИ	в течение года (регулярно)	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, ОМСУ, УМК, ДОС
1.2.	Проведение мониторинга	портал органов		в течение года	ответственные

1	2	3	4	5	6
	благоустройства дворовых территорий с участием представителей ЦОК	государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)			исполнители – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области», РЦОК
1.3.	Участие в акциях добрососедства (праздники во дворах и на улицах)		региональные СМИ, муниципальные СМИ	в течение года	ответственные исполнители – РЦОК, ОМСУ
1.4.	Проведение субботников	портал органов государственной власти Ярославской области	региональные СМИ, муниципальные СМИ	в течение года	ответственные исполнители – ОМСУ, ДЖКХЭиРТ, УМК*
1.5.	Размещение тематической информации на квитанциях на оплату жилищно-коммунальных услуг			в течение года (регулярно)	ответственные исполнители – ОМСУ
1.6.	Проведение регионального конкурса на лучший проект по благоустройству двора	портал органов государственной власти Ярославской области	муниципальные СМИ	в течение года	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, ОМСУ, УМК*,

1	2	3	4	5	6
					ДОС, ДО
1.7.	Доведение до населения информации с целью обучения, связанного с вопросами в сфере ЖКХ		муниципальные СМИ	в течение года	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, ОМСУ, ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области»
1.8.	Информирование населения о ходе строительства и вводе в эксплуатацию новых объектов жилищно-коммунальной инфраструктуры (газопроводов, котельных, парогазовых установок и т.д.)	портал органов государственной власти Ярославской области, региональные телевизионные каналы	муниципальные СМИ	в течение года	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, ОМСУ, УМК
1.9.	Информирование населения о проведении заседаний: - Правительства области	портал органов государственной власти Ярославской области	региональные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, УМК

1	2	3	4	5	6
	(по рассмотрению вопросов, относящихся к сфере ДЖКХЭиРТ); - Ярославской областной Думы (по рассмотрению вопросов, относящихся к сфере ДЖКХЭиРТ)				
1.10.	Организация дней открытых дверей в организациях, осуществляющих деятельность в сфере управления МКД		муниципальные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – ОМСУ
1.11.	Организация работы «горячих линий» по вопросам ЖКХ	портал органов государственной власти Ярославской области	муниципальные СМИ	постоянно	ответственные исполнители – ОМСУ, УМК*
1.12.	Участие в пресс-конференции «Готовность энергетиков к осенне-зимнему периоду»	портал органов государственной власти Ярославской области, региональные телеканалы	региональные СМИ	октябрь	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, УМК
1.13.	Участие в пресс-	портал органов	региональные	по мере необходимости	ответственные

1	2	3	4	5	6
	конференции «Итоги прохождения энергетиками осенне-зимнего периода»	государственной власти Ярославской области, региональные телеканалы	СМИ		исполнители – ДЖКХЭиРТ, УМК
1.14.	Оснащение подъездов МКД информационными стендами			в течение года	ответственные исполнители – ОМСУ
2. Тарифное регулирование и плата за жилищно-коммунальные услуги					
2.1.	Размещение на портале органов государственной власти Ярославской области приказов об установлении тарифов: - на электроэнергию; - на газ; - на твердое топливо; - на тепловую энергию; - на горячее водоснабжение; - на холодное водоснабжение; - на водоотведение	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)		в течение года	ответственный исполнитель – ДЖКХЭиРТ
2.2.	Опубликование приказов об установлении тарифов		региональные СМИ	в течение года	ответственные исполнители –

1	2	3	4	5	6
					ДЖКХЭиРТ, УМК
2.3.	Опубликование годового отчета ДЖКХЭиРТ в части деятельности по установлению тарифов		региональные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, УМК
2.4.	Выпуск пресс-релизов, информирующих об установлении для населения тарифов: - на электроэнергию; - на газ; - на твердое топливо; - на тепловую энергию; - на горячее водоснабжение; - на холодное водоснабжение; - на водоотведение	портал органов государственной власти Ярославской области		IV квартал	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, УМК
2.5.	Организация и проведение заседаний Межотраслевого совета потребителей по вопросам общественного контроля за деятельностью органа исполнительной власти	портал органов государственной власти Ярославской области		по мере необходимости согласования инвестиционных программ организаций	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, УМК*

1	2	3	4	5	6
	субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов), в том числе по формированию и реализации инвестиционных программ субъектов естественных монополий, при Губернаторе области				
2.6.	Организация и проведение заседаний Общественного совета при ДЖКХЭиРТ	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)		по мере проведения заседаний правления коллегиального органа по установлению тарифов	ответственный исполнитель – ДЖКХЭиРТ
2.7.	Корректировка и размещение реестра регулируемых организаций	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)		в течение года	ответственный исполнитель – ДЖКХЭиРТ
2.8.	Информирование граждан о мерах социальной поддержки населения при оплате жилищно-коммунальных услуг	портал органов государственной власти Ярославской области	региональные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – ДТиСПН, ДЖКХЭиРТ,

1	2	3	4	5	6
					УМК
3. Эффективная работа региональных программ капитального ремонта МКД					
3.1.	Информирование граждан по актуальным вопросам проведения капитального ремонта общедомового имущества в МКД: - разъяснение федерального и регионального законодательства; - информация о функциях регионального оператора, сроках, методах, ожидаемых результатах проведения капитального ремонта МКД	сайт Регионального фонда содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области		по мере необходимости	ответственный исполнитель – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области
3.2.	Проведение мониторинга социальных сетей на наличие информации о положительных и отрицательных примерах проведения капитального ремонта МКД, в целях дальнейшего оперативного	региональные телевизионные каналы, сайт Регионального фонда содействия капитальному ремонту МКД Ярославской	региональные СМИ	в течение года (ежедневно)	ответственные исполнители – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области, ОМСУ

1	2	3	4	5	6
	реагирования на проблемные случаи	области			
3.3.	Размещение информации о положительных примерах проведения капитального ремонта МКД в Ярославской области в социальной сети Facebook			по мере необходимости	ответственный исполнитель – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области
3.4.	Размещение на сайте Регионального фонда содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области актуальных вопросов проведения капитального ремонта общедомового имущества в формате «Вопрос-ответ»	сайт Регионального фонда содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области		в течение года (еженедельно)	ответственный исполнитель – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области
3.5.	Размещение информации, содержащей ответы на актуальные вопросы, разъяснения федерального и регионального	агенты, осуществляющие подготовку и доставку платежных документов		в течение года (ежемесячно)	ответственный исполнитель – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД

1	2	3	4	5	6
	законодательства, на оборотной стороне квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг	собственникам МКД Ярославской области			Ярославской области
3.6.	Подготовка и размещение интервью, статей по вопросам капитального ремонта в МКД в региональных СМИ	региональные телевизионные каналы	региональные СМИ	один раз в квартал	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области, УМК
3.7.	Проведение мониторинга публикаций в федеральных, региональных и муниципальных СМИ, посвященных капитальному ремонту МКД			в течение года (ежедневно)	ответственный исполнитель – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области
3.8.	Проведение мониторинга качества выполненных работ по капитальному			в течение года по мере поступления обращений	ответственный исполнитель – ГКУ ЯО «Центр

1	2	3	4	5	6
	ремонту МКД по жалобам жителей области				управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области»
3.9.	Организация регулярных встреч на территории муниципальных образований области руководства Регионального фонда содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области, управляющих МКД организаций, управляющих компаний и жителей для оперативности проведения строительно-монтажных работ и устранения недостатков в процессе работы		муниципальные СМИ	в течение года (ежемесячно)	ответственный исполнитель – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области
3.10.	Школа капитального ремонта на базе	сайт Регионального		в течение года (ежемесячно)	ответственный исполнитель –

1	2	3	4	5	6
	клиентского центра	фонда содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области			Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области
4. Переселение граждан из ветхого и аварийного жилья					
	Участие в комиссионных проверках качества МКД, построенных в рамках реализации региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда Ярославской области на 2013 – 2017 годы, утвержденной постановлением Правительства области от 22.04.2013 № 432-п «Об утверждении региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда Ярославской области на 2013 –			в течение года по мере поступления заданий и обращений граждан	ответственный исполнитель – ДС

1	2	3	4	5	6
	2017 годы», по заданию Министерства строительства Российской Федерации и Фонда содействия реформированию ЖКХ Российской Федерации				
5. Общественный контроль в сфере ЖКХ					
5.1.	Оказание методической и консультационной помощи населению по вопросам, относящимся к сфере ЖКХ, на личном приеме или при обращении в диспетчерскую службу ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области»			постоянно	ответственные исполнители – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области», РЦОК
5.2.	Оказание консультационной помощи по вопросам ЖКХ гражданам, обратившимся			постоянно	ответственные исполнители – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-

1	2	3	4	5	6
	на «горячую линию»				коммунальным комплексом Ярославской области», РЦОК
5.3.	Проведение круглых столов по вопросам ЖКХ для представителей муниципальных ЦОК, собственников помещений, жителей города Ярославля	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)	региональные СМИ	в течение года	ответственный исполнитель – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области»
5.4.	Распространение разъяснительной информации, поступающей в РЦОК, через электронные СМИ и представителей муниципальных ЦОК	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)		в течение года	ответственный исполнитель – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области»
5.5.	Продолжение реализации проекта «Азбука для самых маленьких потребителей услуг			в течение года	ответственные исполнители – ГКУ ЯО «Центр управления

1	2	3	4	5	6
	жилищно-коммунального хозяйства «А что такое ЖКХ?»: - для детей подготовительных групп детских садов; - для учащихся начальных классов школ; - подготовка к работе с детьми взрослой аудитории (студентов педагогического колледжа и педагогического института, факультета начальных классов, работников библиотек, председателей территориального общественного самоуправления и советов МКД, представителей муниципальных ЦОК)				жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области», РЦОК
5.6.	Взаимодействие с представителями муниципальных ЦОК в сфере ЖКХ			в течение года	ответственный исполнитель – РЦОК

1	2	3	4	5	6
	Ярославской области по различным вопросам отрасли				
6. Государственно-частное партнерство. Привлечение частных инвестиций в сферу ЖКХ					
6.1.	Проведение выездных приемов населения по вопросам расчетов за жилищно-коммунальные услуги в отдаленных районах и на малонаселенных территориях, где отсутствует офис приема граждан АО «ЯрОблЕИРЦ». Информирование о преимуществах расчетов через единый расчетно-информационный центр	региональные телевизионные каналы, информационные агентства, социальные сети	региональные СМИ	два раза в квартал	ответственные исполнители – АО «ЯрОблЕИРЦ», УМК*
6.2.	Информирование населения о статистических данных по собираемости платежей, о новых методах и средствах платежей	региональные телевизионные каналы, информационные агентства, социальные сети	региональные СМИ	ежеквартально	ответственные исполнители – АО «ЯрОблЕИРЦ», УМК
6.3.	Информирование	региональные	региональные	по мере возникновения	ответственные

1	2	3	4	5	6
	населения о часто возникающих вопросах и разбор сложных и спорных ситуаций	телевизионные каналы, информационные агентства, социальные сети	СМИ	острых моментов и спорных ситуаций	исполнители – АО «ЯрОблЕИРЦ», УМК
7. Энергосбережение и энергоэффективность					
7.1.	Информирование о реализации региональной и муниципальных программ энергосбережения	портал органов государственной власти Ярославской области	муниципальные СМИ	в течение года	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, ОМСУ, УМК
7.2.	Информирование о проведении заседаний штаба по обеспечению безопасности энергоснабжения потребителей	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)	муниципальные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – УМК, ДЖКХЭиРТ, ОМСУ
7.3.	Информирование населения о вводе новых энергоснабжающих объектов на территории области	портал органов государственной власти Ярославской области, региональные телевизионные каналы	муниципальные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, ОМСУ, УМК

1	2	3	4	5	6
7.4.	Информирование населения о передовых практиках в сфере энергосбережения, реализованных предприятиями и организациями на территории области	региональные телевизионные каналы, социальные сети	муниципальные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, ОМСУ, УМК
7.5.	Организация и проведение открытого областного конкурса творческих работ по энергосбережению «Наш теплый дом – 2018»	портал органов государственной власти Ярославской области, сайт НКО Фонда «Энергоэффективность»	муниципальные СМИ	II квартал	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, НКО Фонд «Энергоэффективность», ГОАУ ДО ЯО ЦДЮТТ, ОМСУ, УМК*
7.6.	Организация и проведение регионального этапа Всероссийского фестиваля #ВместеЯрче	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ), сайт НКО Фонда «Энергоэффективность»	муниципальные СМИ	III квартал	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, НКО Фонд «Энергоэффективность», ОМСУ
7.7.	Участие в	портал органов	муниципальные	III квартал	ответственные

1	2	3	4	5	6
	Международном форуме по энергоэффективности и развитию энергетики «Российская энергетическая неделя» ENES 2018	государственной власти Ярославской области, сайт НКО Фонда «Энергоэффективность»	СМИ		исполнители – ДЖКХЭиРТ, НКО Фонд «Энергоэффективность», ОМСУ, УМК*
7.8.	Организация регионального этапа Всероссийского конкурса реализованных проектов в области энергосбережения и повышения энергоэффективности ENES	сайт НКО Фонда «Энергоэффективность»	муниципальные СМИ	III квартал	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, НКО Фонд «Энергоэффективность», ОМСУ
7.9.	Организация регионального этапа Всероссийского конкурса «МедиаТЭК»	портал органов государственной власти Ярославской области, сайт НКО Фонда «Энергоэффективность»	муниципальные СМИ	III квартал	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, НКО Фонд «Энергоэффективность», ОМСУ
7.10.	Размещение в СМИ материалов, посвященных Дню энергетика	портал органов государственной власти		декабрь	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ,

1	2	3	4	5	6
		Ярославской области, региональные телевизионные каналы, сайт НКО Фонда «Энергоэффективность»			НКО Фонд «Энергоэффективность», УМК
8. Создание эффективной системы обращения с ТКО					
	Подготовка пресс-релиза по утверждению единых тарифов на услуги региональных операторов по обращению с ТКО	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)		III квартал (после утверждения тарифа)	ответственный исполнитель – ДЖКХЭиРТ
9. Совершенствование системы управления жилищным фондом и контроль качества предоставления жилищно-коммунальных услуг					
9.1.	Информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан о принятии нормативных правовых актов, направленных на совершенствование управления жилищным	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДГЖН)		ежеквартально	ответственный исполнитель – ДГЖН

1	2	3	4	5	6
	фондом и качества предоставления коммунальных услуг				
9.2.	Освещение положительного опыта работы ДГЖН в рамках контроля качества предоставления жилищно-коммунальных услуг	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДГЖН)		ежемесячно	ответственный исполнитель – ДГЖН
9.3.	Проведение руководством ДГЖН ежемесячных встреч с населением	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДГЖН)		ежемесячно	ответственный исполнитель – ДГЖН

*Информационное сопровождение мероприятия в рамках медиаплана Правительства области в случае направления предложения от исполнителя.

Список сокращений, используемых в таблице

АО – акционерное общество

ГКУ ЯО – государственное казенное учреждение Ярославской области

ГОАУ ДО ЯО ЦДЮТТ – государственное образовательное автономное учреждение дополнительного образования Ярославской области Центр детско-юношеского технического творчества

ДГЖН – департамент государственного жилищного надзора Ярославской области

ДЖКХЭиРТ – департамент жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и регулирования тарифов Ярославской области

ДО – департамент образования Ярославской области

ДОС – департамент общественных связей Ярославской области

ДС – департамент строительства Ярославской области

ДТиСПН – департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области

ЖКХ – жилищно-коммунальное хозяйство

МКД – многоквартирные дома

НКО – некоммерческая организация

ОМСУ – органы местного самоуправления муниципальных образований области

РЦОК – Региональный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства Ярославской области

СМИ – средства массовой информации

ТКО – твердые коммунальные отходы

УМК – Управление массовых коммуникаций Правительства области

ЦОК – Центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства