

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 01.08.2017 № 616-п

г. Ярославль

Об утверждении комплекса мер, направленных на информирование граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства и о реализации приоритетного проекта «ЖКХ и городская среда», на 2017 год

В целях информирования граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства и о ходе реализации приоритетного проекта «ЖКХ и городская среда» в 2017 году, а также формирования положительного образа отрасли жилищно-коммунального хозяйства ПРАВИТЕЛЬСТВО ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый комплекс мер, направленных на информирование граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства и о реализации приоритетного проекта «ЖКХ и городская среда», на 2017 год.

2. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Председателя Правительства области, курирующего вопросы строительства, транспорта, развития жилищно-коммунального комплекса, энергосбережения и тарифного регулирования области.

Председатель
Правительства области

Д.А. Степаненко

УТВЕРЖДЁН
 постановлением
 Правительства области
 от 01.08.2017 № 616-п

**КОМПЛЕКС МЕР,
 направленных на информирование граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно -коммунального
 хозяйства и о реализации приоритетного проекта «ЖКХ и городская среда», на 2017 год**

№ п/п	Тематика мероприятий	Рекомендуемые СМИ		Периодичность/ количество выходов в телевизионных, электронных и печатных СМИ	Комментарии
		телевизионные СМИ/ электронные СМИ	печатные СМИ		
1	2	3	4	5	6
1. Направление стратегического развития «ЖКХ и городская среда»					
1.1.	Информирование граждан о ходе реализации губернаторского проекта «Решаем вместе!»	региональные телевизионные каналы, портал органов государственной власти Ярославской области	региональные СМИ, муниципальные СМИ	в течение года (регулярно)	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, ОМСУ, УМК, ДОС
1.2.	Проведение мониторинга благоустройства	портал органов государственной		в течение года	ответственный исполнитель –

1	2	3	4	5	6
	дворовых территорий с участием представителей ЦОК	власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)			ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области»
1.3.	Участие в акциях добрососедства (праздники во дворах и на улицах)		региональные СМИ, муниципальные СМИ	в течение года	ответственные исполнители – РЦОК, ОМСУ
1.4.	Проведение субботников	портал органов государственной власти Ярославской области	региональные СМИ, муниципальные СМИ	в течение года	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, УМК, ОМСУ
1.5.	Размещение тематической информации на квитанциях на оплату жилищно-коммунальных услуг			в течение года (регулярно)	ответственные исполнители – ОМСУ
1.6.	Проведение регионального конкурса на лучший проект по благоустройству двора	портал органов государственной власти Ярославской области	муниципальные СМИ	в течение года	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, ОМСУ, УМК, ДОС, ДО

1	2	3	4	5	6
1.7.	Доведение до населения информации с целью обучения, связанного с вопросами в сфере ЖКХ		муниципальные СМИ	в течение года	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, ОМСУ, ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области»
1.8.	Информирование населения о ходе строительства и вводе в эксплуатацию новых объектов жилищно-коммунальной инфраструктуры (газопроводов, котельных, парогазовых установок и т.д.)	портал органов государственной власти Ярославской области, региональные телевизионные каналы	муниципальные СМИ	в течение года	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, ОМСУ, УМК
1.9.	Информирование населения о проведении заседаний: - Правительства области (по рассмотрению вопросов, относящихся к	портал органов государственной власти Ярославской области	региональные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители: ДЖКХЭиРТ, УМК

1	2	3	4	5	6
	сфере ДЖКХЭиРТ); - Ярославской областной Думы (по рассмотрению вопросов, относящихся к сфере ДЖКХЭиРТ)				
1.10.	Организация дней открытых дверей в организациях, осуществляющих деятельность в сфере управления МКД		муниципальные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – ОМСУ
1.11.	Организация работы «горячих линий» по вопросам ЖКХ	портал органов государственной власти Ярославской области	муниципальные СМИ	постоянно	ответственные исполнители – ОМСУ, УМК
1.12.	Участие в пресс-конференции «Готовность энергетиков к осенне-зимнему периоду»	портал органов государственной власти Ярославской области, региональные телеканалы	региональные СМИ	октябрь	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, УМК
1.13.	Участие в пресс-конференции «Итоги прохождения энергетиками осенне-зимнего периода»	портал органов государственной власти Ярославской области,	региональные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, УМК

1	2	3	4	5	6
		региональные телеканалы			
1.14.	Оснащение подъездов МКД информационными стендами			в течение года	ответственные исполнители – ОМСУ
2. Тарифное регулирование и плата за жилищно-коммунальные услуги					
2.1.	Размещение на портале органов государственной власти Ярославской области приказов об установлении тарифов на: - электроэнергию; - газ; - твердое топливо; - тепловую энергию; - горячее водоснабжение; - холодное водоснабжение; - водоотведение	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)		в течение года	ответственный исполнитель – ДЖКХЭиРТ
2.2.	Опубликование приказов об установлении тарифов		региональные СМИ	в течение года	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, УМК
2.3.	Опубликование годового отчета ДЖКХЭиРТ в части деятельности по		региональные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ,

1	2	3	4	5	6
	установлению тарифов				УМК
2.4.	Выпуск пресс-релизов, информирующих об установлении для населения тарифов на: - электроэнергию; - газ; - твердое топливо; - тепловую энергию; - горячее водоснабжение; - холодное водоснабжение; - водоотведение	портал органов государственной власти Ярославской области		IV квартал	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, УМК
2.5.	Организация и проведение заседаний Межотраслевого совета потребителей по вопросам общественного контроля за деятельностью органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов), в том числе по формированию и	портал органов государственной власти Ярославской области		по мере необходимости согласования инвестиционных программ организаций	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, УМК

1	2	3	4	5	6
	реализации инвестиционных программ субъектов естественных монополий, при Губернаторе области				
2.6.	Организация и проведение заседаний Общественного совета при ДЖКХЭиРТ	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)		по мере проведения заседаний правления коллегиального органа по установлению тарифов	
2.7.	Корректировка и размещение реестра регулируемых организаций	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)		в течение года	ответственный исполнитель – ДЖКХЭиРТ
2.8.	Информирование граждан о мерах социальной поддержки населения при оплате жилищно-коммунальных услуг	портал органов государственной власти Ярославской области	региональные СМИ	III квартал	ответственные исполнители – ДТиСПН, УМК
3. Эффективная работа региональных программ капитального ремонта МКД					
3.1.	Проведение пресс-конференции «Капитальный ремонт в Ярославской области»	портал органов государственной власти Ярославской области,	региональные СМИ	декабрь	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, Региональный фонд содействия

1	2	3	4	5	6
		региональные телевизионные каналы			капитальному ремонту МКД Ярославской области, УМК
3.2.	Информирование граждан по актуальным вопросам проведения капитального ремонта общедомового имущества в МКД: - разъяснение федерального и регионального законодательства; - информация о функциях регионального оператора, сроках, методах, ожидаемых результатах проведения капитального ремонта МКД	сайт Регионального фонда содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области		по мере необходимости	ответственный исполнитель – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области
3.3.	Проведение мониторинга социальных сетей на наличие информации о положительных и отрицательных примерах проведения капитального ремонта МКД, в целях дальнейшего	региональные телевизионные каналы, сайт Регионального фонда содействия капитальному ремонту МКД	региональные СМИ	в течение года (ежедневно)	ответственные исполнители – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области,

1	2	3	4	5	6
	оперативного реагирования на проблемные случаи	Ярославской области			ОМСУ
3.4.	Размещение информации о положительных примерах проведения капитального ремонта МКД в Ярославской области в социальной сети Facebook			по мере необходимости	ответственный исполнитель – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области
3.5.	Размещение на сайте Регионального фонда содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области актуальных вопросов проведения капитального ремонта общедомового имущества в формате «Вопрос-ответ»	сайт Регионального фонда содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области		в течение года (еженедельно)	ответственный исполнитель – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области
3.6.	Размещение информации, содержащей ответы на актуальные вопросы, разъяснения федерального и регионального	агенты, осуществляющие подготовку и доставку платежных документов		в течение года (ежемесячно)	ответственный исполнитель – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД

1	2	3	4	5	6
	законодательства, на обратной стороне квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг	собственникам МКД Ярославской области			Ярославской области
3.7.	Подготовка и размещение интервью, статей по вопросам капитального ремонта в МКД в региональных СМИ	региональные телевизионные каналы	региональные СМИ	1 раз в квартал	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области, УМК
3.8.	Проведение мониторинга публикаций в федеральных, региональных и муниципальных СМИ, посвященных капитальному ремонту МКД			в течение года (ежедневно)	ответственный исполнитель – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области
4. Переселение граждан из ветхого и аварийного жилья					
4.1.	Проведение мониторинга качества МКД, построенных в рамках	портал органов государственной власти		в течение года	ответственные исполнители – РЦОК,

1	2	3	4	5	6
	реализации региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда Ярославской области на 2013 – 2017 годы, утвержденной постановлением Правительства области от 22.04.2013 № 432-п «Об утверждении региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда Ярославской области на 2013 – 2017 годы», совместно с ДС по заданию Минстроя РФ и Фонда содействия реформированию ЖКХ Российской Федерации	Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)			ДЖКХЭиРТ
4.2.	Участие в комиссионных проверках качества МКД, построенных в рамках реализации региональной адресной программы по переселению граждан из			в течение года по мере поступления заданий и обращений граждан	ответственные исполнители – ДС, РЦОК

1	2	3	4	5	6
	аварийного жилищного фонда Ярославской области на 2013 – 2017 годы, утвержденной постановлением Правительства области от 22.04.2013 № 432-п «Об утверждении региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда Ярославской области на 2013 – 2017 годы», по заданию Минстроя РФ и обращениям граждан				
4.3.	Освещение в СМИ хода строительства и ввода в эксплуатацию МКД, построенных в рамках реализации региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда Ярославской области на 2013 – 2017 годы, утвержденной	портал органов государственной власти Ярославской области, региональные телевизионные каналы	региональные СМИ		ответственные исполнители – ДС, УМК

1	2	3	4	5	6
	постановлением Правительства области от 22.04.2013 № 432-п «Об утверждении региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда Ярославской области на 2013 – 2017 годы»				
5. Общественный контроль в сфере ЖКХ					
5.1.	Оказание методической и консультационной помощи населению по вопросам, относящимся к сфере ЖКХ, на личном приеме или при обращении в диспетчерскую службу ГКУ ЯО «Центр управления ЖКХ»			постоянно	ответственный исполнитель – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно- коммунальным комплексом Ярославской области»
5.2.	Оказание консультационной помощи по вопросам ЖКХ гражданам, обратившимся на			постоянно	ответственный исполнитель – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-

1	2	3	4	5	6
	«Горячую линию»				коммунальным комплексом Ярославской области»
5.3.	Проведение круглых столов по вопросам ЖКХ для представителей муниципальных ЦОК, собственников помещений, жителей города Ярославля	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)	региональные СМИ	октябрь	ответственные исполнители – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области», ДЖКХЭиРТ
5.4.	Распространение разъяснительной информации, поступающей в РЦОК, через электронные СМИ и представителей муниципальных ЦОК	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)		в течение года	ответственные исполнители – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области», ДЖКХЭиРТ
5.5.	Продолжение реализации проекта «Азбука для самых маленьких			в течение года	ответственный исполнитель – ГКУ ЯО «Центр

1	2	3	4	5	6
	потребителей услуг жилищно-коммунального хозяйства «А что такое ЖКХ?»: - для детей - подготовительных групп детских садов; - для учащихся начальных классов школ; - подготовка к работе с детьми взрослой аудитории (студентов педагогического колледжа и педагогического института факультета начальных классов, работников библиотек, председателей территориальных общественных самоуправлений и советов МКД, представителей муниципальных ЦОК)				управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области»
5.6.	Регулярное информирование через СМИ о проведении		региональные СМИ	в течение года	ответственные исполнители – РЦОК,

1	2	3	4	5	6
	общественного контроля в сфере ЖКХ на территории области				УМК
5.7.	Взаимодействие с представителями муниципальных ЦОК в сфере ЖКХ Ярославской области по различным вопросам отрасли			в течение года	ответственный исполнитель – РЦОК
6. Государственное-частное партнерство. Привлечение частных инвестиций в сферу ЖКХ					
	Организация расчетов за жилищно-коммунальные услуги через областной единый информационно-расчетный центр	региональные телевизионные каналы	региональные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – АО «ЯроблЕИРЦ», УМК
7. Энергосбережение и энергоэффективность					
7.1.	Информирование о реализации региональной и муниципальных программ энергосбережения	портал органов государственной власти Ярославской области	муниципальные СМИ	в течение года	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, ОМСУ, УМК
7.2.	Информирование о проведении заседаний: - штаба по обеспечению безопасности энергоснабжения потребителей;	портал органов государственной власти Ярославской области (страница	муниципальные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – УМК, ДЖКХЭиРТ, ОМСУ

1	2	3	4	5	6
	- Совета по энергосбережению Ярославской области (в том числе советов по энергосбережению ОМСУ)	ДЖКХЭиРТ)			
7.3.	Информирование населения о вводе новых энергоснабжающих объектов на территории области	портал органов государственной власти Ярославской области, региональные телевизионные каналы	муниципальные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, ОМСУ, УМК
7.4.	Информирование населения о передовых практиках в сфере энергосбережения, реализованных предприятиями и организациями на территории области	региональные телевизионные каналы	муниципальные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, ОМСУ, УМК
7.5.	Организация и проведение открытого областного конкурса творческих работ по энергосбережению «Наш	портал органов государственной власти Ярославской области, сайт НКО	муниципальные СМИ	III квартал	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, НКО Фонд «Энергоэф-

1	2	3	4	5	6
	тёплый дом – 2017»	Фонда «Энергоэф- фективность»			фективность», ГООУ ДО ЯО ЦДЮТТ, ОМСУ, УМК
7.6.	Организация и проведение регионального этапа Всероссийского фестиваля #ВместеЯрче	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ), сайт НКО Фонда «Энергоэф- фективность»	муниципальные СМИ	III квартал	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, НКО Фонд «Энергоэф- фективность», ОМСУ
7.7.	Участие в Международном форуме по энергоэффективности и развитию энергетики «Российская энергетическая неделя»	портал органов государственной власти Ярославской области, сайт НКО Фонда «Энергоэф- фективность»	муниципальные СМИ	III квартал	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, НКО Фонд «Энергоэф- фективность», ОМСУ, УМК
7.8.	Организация регионального этапа Всероссийского конкурса реализованных проектов в области энергосбережения и повышения	сайт НКО Фонда «Энергоэф- фективность»	муниципальные СМИ	III квартал	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, НКО Фонд «Энергоэф- фективность»,

1	2	3	4	5	6
	энергоэффективности ENES				ОМСУ
7.9.	Организация регионального этапа Всероссийского конкурса «МедиаТЭК»	портал органов государственной власти Ярославской области, сайт НКО Фонда «Энергоэф- фективность»	муниципальные СМИ	III квартал	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, НКО Фонд «Энергоэф- фективность», ОМСУ
7.10.	Участие в международном форуме по энергоэффективности и развитию энергетики ENES	портал органов государственной власти Ярославской области, сайт НКО Фонда «Энергоэф- фективность»	муниципальные СМИ	IV квартал	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, НКО Фонд «Энергоэф- фективность», ОМСУ, УМК
7.11.	Участие в ежегодной акции филиала ПАО «МРСК Центра» – «Ярэнерго» «Сохраним энергию леса»	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ), сайт НКО Фонда «Энергоэф- фективность»		по мере необходимости	ответственный исполнитель – ДЖКХЭиРТ

1	2	3	4	5	6
7.12.	Участие в творческом конкурсе филиала ПАО «МРСК Центра» – «Ярэнерго» «Безопасное электричество»	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)		III квартал	ответственный исполнитель – ДЖКХЭиРТ
7.13.	Размещение в СМИ материалов, посвященных Дню энергетика	портал органов государственной власти Ярославской области, региональные телевизионные каналы, сайт НКО Фонда «Энергоэффективность»		декабрь	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, НКО Фонд «Энергоэффективность», УМК
8. Создание эффективной системы обращения с ТКО					
8.1.	Информирование о принятии нормативных правовых актов, направленных на регулирование отрасли обращения с ТКО: - утверждение региональной программы по обращению с ТКО;	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)	региональные СМИ	по мере необходимости	ответственный исполнитель – ДЖКХЭиРТ

1	2	3	4	5	6
	- утверждение территориальной схемы обращения с ТКО				
8.2.	Информирование о конкурсном отборе региональных операторов и заключении соглашений с региональными операторами об организации деятельности по обращению с ТКО	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)	региональные СМИ	III квартал	ответственный исполнитель – ДЖКХЭиРТ
8.3.	Подготовка пресс-релиза по утверждению единых тарифов на услуги региональных операторов по обращению с ТКО	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)		III квартал (после утверждения тарифа)	ответственный исполнитель – ДЖКХЭиРТ
8.4.	Организация круглого стола, связанного с работой информационного ресурса по реализации в Российской Федерации новых принципов организации обращения с коммунальными отходами (карта ProWaste)			по мере необходимости	ответственный исполнитель – РЦОК

1	2	3	4	5	6
9. Совершенствование системы управления жилищным фондом и контроль качества предоставления жилищно-коммунальных услуг					
9.1.	Информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан о принятии нормативных правовых актов, направленных на совершенствование управления жилищным фондом и качества предоставления коммунальных услуг		региональные СМИ	ежеквартально	ответственный исполнитель – ДГЖН
9.2.	Освещение положительного опыта работы ДГЖН в рамках контроля качества предоставления жилищно-коммунальных услуг		региональные СМИ	ежемесячно	ответственный исполнитель – ДГЖН
9.3.	Проведение руководством ДГЖН ежемесячных встреч с населением		региональные СМИ	ежемесячно	ответственный исполнитель – ДГЖН

Список сокращений, используемых в таблице

АО – акционерное общество

ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области» – государственное казенное учреждение Ярославской области «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области»

ГООУ ДО ЯО ЦДОТТ – государственное образовательное автономное учреждение дополнительного образования Ярославской области Центр детско-юношеского технического творчества

ДГЖН – департамент государственного жилищного надзора Ярославской области

ДЖКХЭиРТ – департамент жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и регулирования тарифов Ярославской области

ДО – департамент образования Ярославской области

ДОС – департамент общественных связей Ярославской области

ДС – департамент строительства Ярославской области

ДТиСПН – департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области

ЖКХ – жилищно-коммунальное хозяйство

Минстрой РФ – Министерство строительства Российской Федерации

МКД – многоквартирные дома

НКО Фонд «Энергоэффективность» – некоммерческая организация Фонд «Энергоэффективность»

ОМСУ – органы местного самоуправления муниципальных образований области

ПАО «МРСК Центра» – публичное акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра»

РЦОК – Региональный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства Ярославской области

СМИ – средства массовой информации

ТКО – твердые коммунальные отходы

УМК – Управление массовых коммуникаций Правительства области

ЦОК – Центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства