

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 08.08.2016 № 922-п
г. Ярославль

Об утверждении Плана
мероприятий по дальнейшему
развитию системы МФЦ

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2016 г. № 747-р
ПРАВИТЕЛЬСТВО ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг Ярославской области на 2016 – 2018 годы.

2. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Губернатора области, курирующего вопросы правового, кадрового и организационного обеспечения деятельности органов исполнительной власти области.

3. Постановление вступает в силу с момента подписания.

Исполняющий
обязанности Председателя
Правительства области

А.Л. Князьков

УТВЕРЖДЁН
постановлением
Правительства области
от 08.08.2016 № 922-п

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»
в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг Ярославской области
на 2016 – 2018 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Вид документа (результат)	Срок исполнения	Ответственный исполнитель (в установленном порядке)
1	2	3	4	5
I. Общие мероприятия по обеспечению предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ Ярославской области				
1.	Обеспечение возможности получения заявителем государственных услуг органов исполнительной власти области в любом МФЦ Ярославской области вне зависимости от места проживания, регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя (по выбору заявителя)	доклад в Министерство экономического развития Российской Федерации	по отдельному плану (начиная с 2017 г.)	АГУ, ГАУ ЯО «МФЦ»
2.	Доработка АИС МФЦ и обеспечение ее подключения к электронным сервисам ТФОИВ в целях организации взаимодействия в электронной форме в части предо-	заключены дополнительные соглашения, предполагающие взаимодействие между ГАУ ЯО «МФЦ» и феде-	IV квартал 2016 г. (по отдельному плану)	АГУ, ГАУ ЯО «МФЦ», ТФОИВ

1	2	3	4	5
	<p>ставления государственных услуг, входящих в перечни, предусмотренные постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»</p>	<p>ральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов в электронном виде; обеспечено взаимодействие в электронном виде с помощью электронных сервисов</p>		
3.	<p>Доработка АИС МФЦ и обеспечение ее подключения к электронным сервисам ОИВ и ОМСУ</p>	<p>заключены дополнительные соглашения, предполагающие взаимодействие между ГАУ ЯО «МФЦ», ОИВ и ОМСУ, обеспечено взаимодействие в электронном виде с помощью электронных сервисов</p>	<p>IV квартал 2016 г. (по отдельному плану)</p>	<p>АГУ, ГАУ ЯО «МФЦ»</p>
4.	<p>Подключение АИС МФЦ к АИС мониторинга деятельности МФЦ</p>	<p>обеспечено подключение АИС МФЦ к АИС мониторинга деятельности МФЦ информация о деятельности</p>	<p>до 01.12.2017 на постоянной ос-</p>	<p>АГУ, ГАУ ЯО «МФЦ»</p>

1	2	3	4	5
		МФЦ передается в АИС мониторинга деятельности МФЦ	нове	
5.	Разработка технологических схем государственных услуг, предоставляемых ОИВ, а также технологических схем муниципальных услуг	технологические схемы, одобренные региональной комиссией по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг	IV квартал 2016 г. (по отдельному плану)	АГУ, ОИВ, предоставляющие государственные услуги
6.	Заключение дополнительных соглашений к соглашениям о взаимодействии между ГАУ ЯО «МФЦ» и ТФОИВ в части установления приложений, содержащих технологические схемы предоставления государственных услуг	заключены дополнительные соглашения	в течение 2 месяцев со дня утверждения технологических схем предоставления государственных услуг	ГАУ ЯО «МФЦ», ТФОИВ
7.	Обеспечение возможности оценки гражданами качества полученных в МФЦ государственных и муниципальных услуг во всех объектах сети МФЦ	оценки из всех объектов сети МФЦ передаются на постоянной основе в информационно-аналитическую систему «Автоматизированная информационная система мониторинга качества государственных услуг»	на постоянной основе	АГУ, ГАУ ЯО «МФЦ»
8.	Внедрение механизма оценки гражданами эффективности деятельности должност-	обеспечена возможность оценки эффективности дея-	II квартал 2018 г.	АГУ, ГАУ ЯО «МФЦ»

1	2	3	4	5
	ных лиц, ответственных за функционирование и развитие сети МФЦ, с учетом качества предоставления МФЦ государственных и муниципальных услуг	тельности должностных лиц, ответственных за функционирование и развитие сети МФЦ, в соответствии с действующим законодательством		
9.	Проведение регионального конкурса «Лучший многофункциональный центр Ярославской области»	определены победители регионального конкурса «Лучший многофункциональный центр Ярославской области»	IV квартал (ежегодно)	АГУ, ГАУ ЯО «МФЦ»
10.	Разработка и утверждение программы информационного освещения деятельности МФЦ в Ярославской области	программа информационного освещения деятельности МФЦ в Ярославской области; протокол региональной комиссии по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг	I квартал (ежегодно)	АГУ, ГАУ ЯО «МФЦ»
11.	Информирование граждан специалистами МФЦ о возможности получения государственных и муниципальных услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг, официальных сайтах ОИВ. Обеспечение функционирования в МФЦ	отчет АГУ о мониторинге работы специалистов МФЦ	ежеквартально	ГАУ ЯО «МФЦ»

1	2	3	4	5
	центров обслуживания, производящих регистрацию, восстановление доступа и подтверждение личности пользователей в ЕСИА			
12.	Внедрение единого фирменного стиля в рамках проведения плановых ремонтных работ в филиалах ГАУ ЯО «МФЦ»	внедрен единый фирменный стиль во всех филиалах ГАУ ЯО «МФЦ»	по отдельному плану	ГАУ ЯО «МФЦ»
13.	Утверждение плана-графика организации предоставления государственных и муниципальных услуг в ГАУ ЯО «МФЦ» в целях расширения перечней государственных услуг, предоставляемых ОИВ, и муниципальных услуг, предоставляемых ОМСУ	доклад в региональную комиссию по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг; протокол региональной комиссии по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг	I квартал (ежегодно)	АГУ, ГАУ ЯО «МФЦ»
14.	Подготовка предложений по повышению материального стимулирования сотрудников МФЦ	направление предложений в департамент финансов Ярославской области	II полугодие (ежегодно)	АГУ
15.	Обучение и повышение квалификации специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг	обеспечено обучение специалистов МФЦ и привлекаемых организаций в соответствии с утвержденным планом обучения	на постоянной основе	ГАУ ЯО «МФЦ»
16.	Реализация мероприятий, направленных	доклад в региональную ко-	на постоянной ос-	АГУ,

1	2	3	4	5
	на увеличение поступления в областной бюджет доходов от уплаты государственной пошлины за совершение федеральными органами исполнительной власти юридически значимых действий в случае подачи заявления и документов, необходимых для их совершения, в МФЦ	миссию по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг	нове	ГАУ ЯО «МФЦ»
17.	Утверждение перечня платных услуг для физических и юридических лиц, предоставляемых в филиалах ГАУ ЯО «МФЦ»	утвержденный перечень платных услуг для физических и юридических лиц, предоставляемых в филиалах ГАУ ЯО «МФЦ»	I квартал 2017 г.	АГУ
II. Мероприятия по организации деятельности МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам МСП				
1.	Реализация пилотного проекта по организации деятельности МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам предпринимательства (далее – пилотный проект «МФЦ для бизнеса»)	отчёт в Министерство экономического развития Российской Федерации	IV квартал 2016 г.	АГУ, ГАУ ЯО «МФЦ», департамент инвестиционной политики Ярославской области
1.1.	Заключение соглашений (дополнительных соглашений) с ОИВ, организациями, осуществляющими поддержку субъектов МСП, и иными организациями, предоставляющими услуги субъектам МСП	заключённые соглашения (дополнительные соглашения)	до 30.08.2016	АГУ, ГАУ ЯО «МФЦ», ОИВ, предоставляющие услуги субъектам МСП

1	2	3	4	5
1.2.	Дополнение АИС МФЦ информацией об услугах, которые будут предоставляться субъектам МСП в ходе реализации пилотного проекта «МФЦ для бизнеса»	АИС МФЦ содержит информацию об услугах, которые будут предоставляться субъектам МСП в ходе реализации пилотного проекта «МФЦ для бизнеса»	до 01.09.2016	АГУ, ГАУ ЯО «МФЦ»
1.3.	Организация и проведение обучения специалистов ГАУ ЯО «МФЦ» в целях предоставления услуг субъектам МСП в ходе реализации пилотного проекта «МФЦ для бизнеса»	список специалистов и операторов ГАУ ЯО «МФЦ», предоставляющих услуги субъектам МСП и прошедших обучение	до 01.09.2016	ГАУ ЯО «МФЦ», ОИВ, предоставляющие услуги субъектам МСП
1.4.	Информирование субъектов МСП области о реализации в 2016 году пилотного проекта «МФЦ для бизнеса», а также популяризация услуг, предоставляемых в ходе реализации пилотного проекта «МФЦ для бизнеса» в ГАУ ЯО «МФЦ», в средствах массовой информации, специальных изданиях для предпринимателей, иными способами	на сайте ГАУ ЯО «МФЦ», региональном портале по поддержке МСП размещена информация о реализации пилотного проекта «МФЦ для бизнеса» в региональных средствах массовой информации опубликовано не менее 2 информационных материалов; изданы и распространены информационные листовки и буклеты	до 01.09.2016 по отдельному плану	ДИП, АГУ, ГАУ ЯО «МФЦ»

1	2	3	4	5
2.	Доработка и подключение АИС МФЦ к электронному сервису информационной системы Корпорации МСП в целях обеспечения взаимодействия ГАУ ЯО «МФЦ» с Корпорацией МСП в электронной форме	заключено соглашение, предполагающее взаимодействие между ГАУ ЯО «МФЦ» и Корпорацией МСП в электронном виде; обеспечено взаимодействие в электронном виде с помощью электронных сервисов	IV квартал 2016 г.	АГУ, ГАУ ЯО «МФЦ»
3.	Организация и проведение обучающих (образовательных) программ и (или) программ повышения квалификации специалистов ГАУ ЯО «МФЦ» в целях предоставления услуг Корпорации МСП	список специалистов и операторов ГАУ ЯО «МФЦ», предоставляющих услуги Корпорации МСП и прошедших обучение	до 01.09.2016	ГАУ ЯО «МФЦ»
4.	Настройка системы электронной очереди ГАУ ЯО «МФЦ» с целью выделения отдельной категории получателей услуг «субъект МСП»	отчёт в Корпорацию МСП	до 29.09.2016	АГУ, ГАУ ЯО «МФЦ»
5.	Доработка сайта ГАУ ЯО «МФЦ» в части создания специализированного раздела для субъектов МСП, а также разработка виджета для размещения на сайте МФЦ	виджет разработан и размещён	до 15.12.2016	ГАУ ЯО «МФЦ»

Список сокращений, используемых в таблице

АГУ – агентство по государственным услугам Ярославской области

АИС – автоматизированная информационная система

ГАУ ЯО «МФЦ» – государственное автономное учреждение Ярославской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

ДИП – департамент инвестиционной политики Ярославской области

ЕСИА – единая система идентификации и аутентификации

Корпорация МСП – акционерное общество «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»

МСП – малое и среднее предпринимательство

МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

ОИВ – органы исполнительной власти Ярославской области

ОМСУ – органы местного самоуправления муниципальных образований Ярославской области

ТФОИВ – территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, государственных внебюджетных фондов