

# ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 09.02.2016 № 111-п

г. Ярославль

О плане мероприятий по достижению Ярославской областью значения показателя, установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

ПРАВИТЕЛЬСТВО ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по достижению Ярославской областью значения показателя, установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

2. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований области выполнять мероприятия плана, указанного в пункте 1, в пределах установленных полномочий.

3. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Губернатора области, курирующего вопросы правового, кадрового и организационного обеспечения деятельности органов исполнительной власти области.

4. Постановление вступает в силу с момента подписания.

Председатель  
Правительства области

А.Л. Князьков

УТВЕРЖДЁН  
постановлением  
Правительства области  
от 09.02.2016 № 111-п

## ПЛАН

мероприятий по достижению Ярославской областью значения показателя,  
установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601  
«Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

№ п/п	Наименование мероприятия	Вид документа, подтверждающего выполнение мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок реализации	Ожидаемый результат
1	2	3	4	5	6
1. Подготовительный этап перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме					
1.1.	Подготовка НПА, содержащего план-график перехода на предоставление приоритетных услуг ОИВ ЯО и ОМСУ, государственных и муниципальных услуг, подлежащих первоочередной оптимизации, в электронной форме	НПА	АГУ ЯО	30.06.2016	внесены изменения в постановление Правительства области от 11.05.2012 № 421-п «Об утверждении Плана перехода на предоставление в электронном виде государственных, муниципальных и иных услуг и признании утратившим силу постановления

1	2	3	4	5	6
					Правительства области от 18.04.2011 № 268-п»
1.2.	Подготовка и утверждение паспортов государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме в соответствии с планом-графиком перехода на предоставление приоритетных услуг ОИВ ЯО и ОМСУ, государственных и муниципальных услуг, подлежащих первоочередной оптимизации, в электронной форме	паспорт электронной услуги	ОИВ ЯО, ОМСУ, АГУ ЯО	31.12.2017	определен план работы по обеспечению перехода на предоставление государственных или муниципальных услуг в электронной форме
2. Технологическое обеспечение перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме					
2.1.	Выполнение мероприятий плана-графика перехода на предоставление приоритетных услуг ОИВ ЯО и ОМСУ, государственных и муниципальных услуг, подлежащих первоочередной оптимизации, в электронной форме	отчет о выполнении мероприятий плана-графика	АГУ ЯО	постоянно	выполненные мероприятия плана-графика
2.2.	Размещение на ЕПГУ интерактивных форм обращений за предоставлением государственных и муниципальных услуг в соответствии с планом-графиком перехода на предоставление приоритетных услуг ОИВ ЯО и ОМСУ, государственных и муниципальных услуг, подлежащих первоочередной оптимизации, в электронной форме	акт выполненных работ	АГУ ЯО	до 31.12.2017	услуга переведена на представление в электронном виде
2.3.	Осуществление интеграции региональных ведомственных информационных систем с подсистемой ЕПГУ «Концентратор услуг» для	акт выполненных работ	ОИВ ЯО, ОМСУ	при наличии технической возможности	интеграция систем завершена

1	2	3	4	5	6
	обеспечения обмена данными между указанными системами				
2.4.	Разработка или доработка региональных ведомственных информационных систем	акт выполненных работ	ОИВ ЯО, ОМСУ	до 31.12.2017	региональные ведомственные информационные системы доработаны в соответствии с паспортами государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме
2.5.	Выполнение работ по модернизации региональной комплексной информационной системы «Государственные услуги – Ярославская область» в части доработки сервисов межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с методическими рекомендациями по работе с единой системой межведомственного электронного взаимодействия (версия 3.X)	акт выполненных работ	АГУ ЯО	до 31.12.2018	межведомственное взаимодействие возможно в электронном виде
2.6.	Модернизация сервисов межведомственного электронного взаимодействия региональных ведомственных информационных систем в соответствии с методическими рекомендациями по работе с единой системой межведомственного электронного взаимодействия (версия	акт выполненных работ	ОИВ ЯО, ОМСУ	до 31.12.2018	межведомственное взаимодействие возможно в электронном виде

1	2	3	4	5	6
	3.Х)				
2.7.	Интеграция региональных ведомственных информационных систем с АИС МФЦ в целях получения результата предоставления государственной или муниципальной услуги в МФЦ (на основании заявлений, поданных на ЕПГУ)	акт выполненных работ	АГУ ЯО, ОИВ ЯО, ОМСУ	до 31.12.2018	получение результата предоставления государственной или муниципальной услуги в МФЦ
2.8.	Обеспечение качественного функционирования информационных систем ОИВ ЯО, используемых при предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме, и межведомственного электронного взаимодействия (уровень ошибок сервисов – не выше 1 процента от общего количества обращений к сервисам)	отчет о функционировании информационных систем ОИВ ЯО	ДИС ЯО, АГУ ЯО, ОИВ ЯО, ОМСУ	постоянно	обеспечение качественного функционирования информационных систем ОИВ ЯО, используемых при предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме, и межведомственного электронного взаимодействия
<b>3. Развитие сети центров обслуживания, производящих регистрацию, восстановление доступа и подтверждение личности пользователей в ЕСИА</b>					
	Создание центров обслуживания, производящих регистрацию, восстановление доступа и подтверждение личности пользователей в ЕСИА в МФЦ, в ОМСУ	реестр центров обслуживания, производящих регистрацию, восстановление доступа и подтверждение личности пользователей в ЕСИА	АГУ ЯО	до 31.12.2018	увеличение количества граждан, зарегистрированных на ЕПГУ

1	2	3	4	5	6
4. Популяризация получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме					
4.1.	Создание специального тематического раздела о предоставлении государственных или муниципальных услуг на официальных страницах ОИВ ЯО и ОМСУ, предоставляющих государственные или муниципальные услуги, с размещением баннер-ссылки на ЕПГУ, перечня государственных или муниципальных услуг, которые предоставляются в электронной форме (со ссылками на ЕПГУ), новостных материалов со специализированным тэгом «электронные услуги», информации о телефонах и времени работы справочной службы, результатов опросов пользователей об удовлетворенности получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме	отчет о функционировании тематического раздела в сети «Интернет»	АГУ ЯО, ОИВ ЯО, ОМСУ	29.02.2016	получение доступа к информации о предоставлении государственных или муниципальных услуг на официальных страницах ОИВ ЯО и ОМСУ, предоставляющих государственные или муниципальные услуги
4.2.	Внесение изменений в постановление Правительства области от 31.12.2009 № 1360-п «О порядке формирования, размещения и обеспечения доступа к информации о деятельности исполнительных органов государственной власти Ярославской области и признании утратившим силу постановления Правительства области от 13.03.2009 № 166» в соответствии с методическими рекомендациями	НПА, вносящий изменения в постановление Правительства области от 31.12.2009 № 1360-п «О порядке формирования, размещения и обеспечения доступа к информации о деятельности исполнительных органов государственной власти	УМК	31.07.2016	организация «обратной связи» с населением по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме

1	2	3	4	5	6
		Ярославской области и признании утратившим силу постановления Правительства области от 13.03.2009 № 166»			
4.3.	Проведение социологических опросов пользователей об уровне удовлетворенности получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме с последующей публикацией их результатов	отчет о результатах проведения социологических опросов	АГУ ЯО	31.12.2018	получение рекомендаций населения для совершенствования работы по предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронной форме
4.4.	Организация взаимодействия с пользователями социальных сетей по проблемам предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме посредством создания и поддержания публичных страниц, обновления групп	отчет о функционировании групп, публичных страниц в сети «Интернет»	АГУ ЯО	до 31.12.2015	созданы публичные страницы, организованы группы, ведется постоянная работа по наполнению контента и взаимодействию с пользователями социальных сетей по проблемам предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме
4.5.	Размещение информационных материалов о предоставлении государственных и муниципальных	отчет о размещении информационных материалов, содержа-	ОИВ ЯО, ОМСУ	до 29.02.2016	граждане обеспечены необходимой информацией о

1	2	3	4	5	6
	услуг в электронной форме в помещениях, где предоставляются государственные и муниципальные услуги (в том числе в подведомственных учреждениях), а также в помещениях, где осуществляется прием граждан	ций фотографии стендов, экземпляры рекламных листовок			предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме
4.6.	Информирование граждан клиентской службой МФЦ и сотрудниками ОИВ ЯО о возможности получения государственных и муниципальных услуг на ЕПГУ	отчет о мониторинге работы сотрудников ОИВ ЯО и специалистов МФЦ	АГУ ЯО	постоянно	граждане обеспечены необходимой информацией о предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме
4.7.	Размещение центров общественного доступа (пунктов подключения к сети «Интернет») в центрах обслуживания, производящих регистрацию, восстановление доступа и подтверждение личности пользователей в ЕСИА	отчет о результатах организации центров общественного доступа	АГУ ЯО	постоянно	граждане обеспечены необходимой информацией о предоставлении государственных и муниципальных услуг, могут получить консультацию, зарегистрироваться и подтвердить личность на ЕПГУ
4.8.	Обеспечение технической возможности прослушивания по телефону хранящихся на сервере электронной почты сообщений, читаемых роботом, о ЕПГУ, о порядке регистрации и подтверждении личности на ЕПГУ, о новых (актуальных) государственных и	отчет о результатах использования технической возможности прослушивания по телефону хранящихся на сервере электронной	ДИС ЯО	до 01.07.2016	граждане обеспечены необходимой информацией о предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме

1	2	3	4	5	6
	муниципальных услугах, предоставляемых в электронной форме	почты сообщений, читаемых роботом			
4.9.	Включение специальных квалификационных требований к профессиональным знаниям и навыкам в сфере предоставления государственных (муниципальных) услуг в электронной форме в должностные регламенты государственных гражданских служащих и должностные инструкции муниципальных служащих и работников, на которых возложены полномочия по предоставлению государственных (муниципальных) услуг либо полномочия по личному приему граждан	методические рекомендации по формированию специальных квалификационных требований к профессиональным знаниям и навыкам в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг; отчеты ОИВ ЯО и ОМСУ о результатах работы, представляемые в АГУ	АГУ ЯО, УГСнКП, ОИВ ЯО, ОМСУ	до 31.12.2016	методические рекомендации разработаны и направлены в ОИВ ЯО и ОМСУ. Соответствующие компетенции включены в должностные регламенты государственных гражданских и должностные инструкции муниципальных служащих, работников
4.10.	Популяризация предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме в СМИ	отчет о предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме, содержащий ссылку на сюжет в сети «Интернет», информацию о публикации в СМИ	АГУ ЯО, ОИВ ЯО, ОМСУ	постоянно	граждане обеспечены необходимой информацией о предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме
4.11.	Проведение мониторинга сообщений СМИ с целью отслеживания отражения в СМИ и выявления общественных настроений и мнений о предоставлении государственных и муниципальных	отчет о проведении мониторинга сообщений СМИ	ДОС ЯО	ежедневно	определение информационного повода для размещения на ЕПГУ аналитической,

1	2	3	4	5	6
	услуг в электронной форме				статистической и иной информации о предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также для публикации интервью должностных лиц, презентаций по соответствующей тематике
4.12.	Реализация просветительских программ	отчет о результатах выполнения просветительских программ	АГУ ЯО, ДИС ЯО, ДО ЯО	до 31.12.2018	граждане получают навыки работы в сети «Интернет»
4.13.	Ежеквартальное представление в Минкомсвязь России и размещение на ЕПГУ отчета о проведенных мероприятиях в ОИВ ЯО и ОМСУ по повышению уровня информированности граждан о мерах, направленных на переход на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме	отчет о проведенных мероприятиях в ОИВ ЯО, ОМСУ по повышению уровня информированности граждан о мерах, направленных на переход на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме	АГУ ЯО, ОИВ ЯО, ОМСУ	до 31.12.2018	обеспечение общественного контроля за мерами, направленными на переход на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме

## Список используемых сокращений

АГУ ЯО – агентство по государственным услугам Ярославской области

АИС МФЦ – автоматизированная информационная система обеспечения деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Ярославской области

ДИС ЯО – департамент информатизации и связи Ярославской области

ДО ЯО – департамент образования Ярославской области

ДОС ЯО – департамент общественных связей Ярославской области

ЕПГУ – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

ЕСИА – федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации»

Методические рекомендации – методические рекомендации органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления по информированию граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме (протокол заседания подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 14 октября 2015 г. № 406-пр)

Минкомсвязь России – Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

МФЦ – государственное автономное учреждение Ярославской области «Многофункциональный центр оказания государственных и муниципальных услуг»

НПА – нормативный правовой акт

ОИВ ЯО – органы исполнительной власти Ярославской области

ОМСУ – органы местного самоуправления муниципальных образований области

сеть «Интернет» – информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»

СМИ – средства массовой информации

УГСМКП – управление государственной службы и кадровой политики Правительства области

УМК – управление массовых коммуникаций Правительства области