



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

22.04.2026

№ 11-П

г. Чита

О порядке организации оказания первичной медико-санитарной помощи в экстренной и неотложной формах, в том числе на дому при вызове медицинского работника, гражданам, которые выбрали медицинскую организацию для получения первичной медико-санитарной помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи не по территориально-участковому принципу

В соответствии с пунктом 17 части 1 статьи 16 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», на основании Положения о Министерстве здравоохранения Забайкальского края:

приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок организации оказания первичной медико-санитарной помощи в экстренной и неотложной формах, в том числе на дому при вызове медицинского работника, гражданам, которые выбрали медицинскую организацию для получения первичной медико-санитарной помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи не по территориально-участковому принципу.

2. Признать утратившим силу приказ от 14 октября 2014 года № 557 «О порядке организации оказания первичной медико-санитарной помощи в экстренной и неотложной формах, в том числе на дому при вызове медицинского работника, гражданам, которые выбрали медицинскую организацию для получения первичной медико-санитарной помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи не по территориально-участковому принципу».

3. Признать утратившим силу приказ Министерства здравоохранения Забайкальского края от 18 июля 2019 года № 27-П «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Забайкальского края от 14 октября 2014 года № 557».

4. Опубликовать настоящий приказ в сетевом издании – на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» «официальный интернет - портал правовой информации исполнительных органов государственной власти Забайкальского края».

Министр



О.В.Немакина



УТВЕРЖДЕН
приказом
Министерства здравоохранения
Забайкальского края
от 22.04.2026 г.
№ 11-П

ПОРЯДОК

организации оказания первичной медико-санитарной помощи в экстренной и неотложной формах, в том числе на дому при вызове медицинского работника, гражданам, которые выбрали медицинскую организацию для получения первичной медико-санитарной помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи не по территориально-участковому принципу

1. Настоящий Порядок устанавливает правила оказания первичной медико-санитарной помощи в экстренной и неотложной формах, в том числе на дому, гражданам, которые выбрали медицинскую организацию для получения первичной медико-санитарной помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи не по территориально-участковому принципу (далее - Порядок).

2. Настоящий порядок регулирует отношения, возникающие в рамках оказания первичной медико-санитарной помощи в экстренной и неотложной формах, в том числе на дому при вызове медицинского работника (далее - медицинская помощь), гражданам, которые выбрали медицинскую организацию для получения первичной медико-санитарной помощи не по территориально-участковому принципу (по письменному заявлению о выборе медицинской организации) в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3. Медицинская помощь гражданам оказывается в медицинских организациях, которые участвуют в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Забайкальского края на соответствующий год и плановый период.

4. Понятия экстренной и неотложной форм в целях настоящего Порядка используются в значении, установленном в части 4 статьи 32 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5. Первичная медико-санитарная помощь в экстренной и неотложной формах оказывается по выбору гражданина:

в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и обслуживающей территорию (участок) по месту фактического проживания (пребывания) гражданина, путем самостоятельного посещения им указанной медицинской организации либо на дому при вызове медицинского работника;

в медицинской организации, выбранной гражданином для оказания первичной медико-санитарной помощи не по территориально-участковому принципу, путем самостоятельного посещения им указанной медицинской организации либо на дому при вызове медицинского работника не по месту фактического проживания (пребывания) гражданина.

6. Первичная медико-санитарная помощь в экстренной и неотложной формах при самостоятельном посещении гражданином или при вызове на дом оказывается медицинскими работниками на базе отделений (кабинетов) неотложной медицинской помощи или выездными бригадами неотложной медицинской помощи, осуществляющими свою деятельность в структуре медицинской организации.

7. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается гражданам службой скорой медицинской помощи независимо от места проживания пациента и прикрепления к медицинской организации на медицинское обслуживание. В случае поступления вызова скорой медицинской помощи в экстренной форме на вызов направляется ближайшая свободная общепрофильная выездная бригада скорой медицинской помощи или специализированная выездная бригада скорой медицинской помощи.

В случаях, когда при вызове медицинского работника на дом для оказания неотложной помощи диагностируется заболевание или состояние, представляющее угрозу жизни гражданину, медицинский работник принимает решение о вызове бригады службы скорой медицинской помощи.

Также гражданин может самостоятельно вызвать бригаду скорой медицинской помощи, обратившись непосредственно в медицинскую организацию, оказывающую скорую медицинскую помощь.

8. Медицинскую помощь на дому оказывают врачи-терапевты, врачи-терапевты участковые, врачи-педиатры, врачи-педиатры участковые, врачи общей практики, врачи-специалисты, средний медицинский персонал медицинской организации

9. Прием вызовов на дом осуществляется в часы работы медицинской организации посещение врачом или средним медицинским персоналом пациента на дому осуществляется в часы работы медицинской организации преимущественно в день поступления вызова не позднее сроков, предусмотренные Территориальной программой

10. Прием вызовов на дом медицинской организацией осуществляется с использованием Единой региональной информационно-справочной службы «122» и путем обеспечения отдельного телефонного

номера с функцией аудиозаписи проводимых переговоров, который указывается на официальном сайте медицинской организации.

11. В случае, когда гражданину после оказания медицинской помощи в неотложной форме МО-исполнителем необходимо временное освобождение от работы по состоянию здоровья (листок нетрудоспособности), гражданин самостоятельно обращается непосредственно в медицинскую организацию (без предъявления направления), на территории которой он пребывает, за оформлением листка временной нетрудоспособности. Медицинский работник после осмотра гражданина и записи данных о состоянии его здоровья в медицинской карте амбулаторного больного, обосновывающей необходимость временного освобождения от работы, инициирует оформление направления и обеспечивает всестороннее взаимодействие с МО-фондодержателем.

Очно или по средствам телекоммуникационных сетей передает направление в МО-фондодержателю в срок не более суток с момента обращения гражданина. МО-фондодержатель оформляет направление и передает очно или по средствам телекоммуникационных сетей МО-исполнителю, а также дублирует в РМИС направление в срок не более 2-х суток с момента получения запроса от МО-исполнителя.

12. Отказ в оказании медицинской помощи не допускается.