



ГУБЕРНАТОР ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 01.09.2021 г. № 233
Челябинск

О внесении изменений в постановление Губернатора Челябинской области от 01.09.2016 г. № 243

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в постановление Губернатора Челябинской области от 01.09.2016 г. № 243 «О проведении конкурса «Лучший многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области» (Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru), 2 сентября 2016 г.; 18 августа 2017 г.) следующие изменения:

1) в преамбуле слова «в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области (далее именуются - МФЦ), совершенствования системы МФЦ» заменить словами «в территориальных отделах областного государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области»;

2) в Положении о проведении конкурса «Лучший многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области», утвержденном указанным постановлением:

в разделе I:

пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Конкурс проводится в целях стимулирования развития областного государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области» в рамках требований, установленных федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, выявления проблем и тенденций его развития, повышения качества обслуживания заявителей в территориальных отделах областного государственного автономного

учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области» (далее именуется – МФЦ), повышения мотивации работников МФЦ, выявления и поощрения лучших практик организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также работников МФЦ, имеющих достижения в профессиональной деятельности.»;

в подпункте 1 пункта 3 слова «Челябинской области» исключить;

в пункте 4 слова «В Конкурсе принимают участие МФЦ, структурные подразделения (филиалы) МФЦ, а также работники таких МФЦ и территориально обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ (далее именуется - ТОСП)» заменить словами «В Конкурсе принимают участие МФЦ, а также работники МФЦ»;

в разделе II:

пункт 5 после абзаца третьего дополнить абзацем следующего содержания:

«Лучшая команда МФЦ».»;

пункт 6 изложить в следующей редакции:

«6. К участию в Конкурсе допускаются:

в номинации «Лучший МФЦ» - МФЦ, осуществляющие предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» не менее 6 месяцев со дня создания на дату подачи заявки на участие в Конкурсе;

в номинации «Лучший универсальный специалист МФЦ» - универсальные специалисты МФЦ, непосредственно осуществляющие прием и выдачу документов в МФЦ, стаж работы которых в МФЦ составляет не менее 6 месяцев на дату подачи заявки на участие в Конкурсе. Не допускаются заявки работников, имеющих дисциплинарные взыскания и обоснованные жалобы на нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг от населения;

в номинации «Лучшая команда МФЦ» - МФЦ, в которых реализуются мероприятия, направленные на повышение качества работы персонала, с даты начала реализации которых прошло не менее 6 месяцев на дату подачи заявки на участие в Конкурсе, а также в которых существует развитая корпоративная культура, характеризующаяся сплоченностью коллектива, взаимовыручкой и поддержкой, шефством над вновь принятыми сотрудниками.»;

пункт 8 раздела III изложить в следующей редакции:

«8. Для определения победителей Конкурса создается конкурсная комиссия, председателем которой является первый заместитель Губернатора Челябинской области, осуществляющий руководство Аппаратом Губернатора и Правительства Челябинской области.

В состав конкурсной комиссии входят представители Управления государственной службы, областного государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области» (по согласованию), независимые эксперты (по согласованию).

Положение о конкурсной комиссии и ее состав утверждаются первым заместителем Губернатора Челябинской области, осуществляющим руководство Аппаратом Губернатора и Правительства Челябинской области.»;

в разделе IV:

пункт 13 дополнить подпунктом 2-1 следующего содержания:

«2-1) по номинации «Лучшая команда МФЦ»:

заявку на участие в Конкурсе по форме согласно приложению 1 к настоящему Положению;

анкету участника Конкурса в номинации «Лучшая команда МФЦ» в соответствии с приложением 3-1 к настоящему Положению;

презентацию МФЦ, состоящую не более чем из 7 слайдов, на которых представлены:

традиции МФЦ (наименование мероприятий и фотографии);

фотографии с мероприятий, проводимых с целью улучшения внутреннего климата в МФЦ, а также повышения уровня информированности граждан о деятельности МФЦ;

дополнительная информация на усмотрение участника Конкурса.»;

в пункте 14:

абзац двенадцатый признать утратившим силу;

дополнить абзацами следующего содержания:

«Заявки участников Конкурса в номинации «Лучшая команда МФЦ» оцениваются по следующим критериям:

соответствие конкурсных материалов, поданных в заявке, установленным требованиям (оцениваются представленные документы и иные материалы на степень их заполнения);

используемые механизмы мотивации персонала (материальные/нематериальные);

программа адаптации новых работников в МФЦ, практика наставничества;

традиции в ежедневной работе МФЦ, направленные на развитие МФЦ.»;

пункт 17 признать утратившим силу;

в приложении 2 к указанному Положению:

в анкете участника конкурса «Лучший многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области» в номинации «Лучший МФЦ» строки

« _____
 Адрес многофункционального центра
 предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ)

 Ф.И.О. руководителя МФЦ»

исключить;

пункты 1, 2 таблицы раздела I изложить в следующей редакции:

«1.	Полное и сокращенное наименование
-----	-----------------------------------

	МФЦ	
2.	Дата создания МФЦ	»;

раздел I анкеты участника конкурса «Лучший многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области» в номинации «Лучший универсальный специалист МФЦ» приложения 3 к указанному Положению изложить в следующей редакции:

«I. Характеристика МФЦ, от которого представлен участник Конкурса

Полное и сокращенное наименование МФЦ, в котором работает участник Конкурса

Адрес МФЦ, в котором работает участник Конкурса»;
 дополнить указанное Положение приложением 3-1 (прилагается).

2. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию.



А.Л. Текслер

ПРИЛОЖЕНИЕ
к постановлению Губернатора
Челябинской области
от 01.09. 2021 г. № 233

«ПРИЛОЖЕНИЕ 3-1
к Положению о проведении конкурса
«Лучший многофункциональный
центр предоставления
государственных и муниципальных
услуг Челябинской области»

Анкета участника конкурса
«Лучший многофункциональный центр предоставления государственных и
муниципальных услуг Челябинской области»
в номинации «Лучшая команда МФЦ»

Полное и сокращенное наименование, адрес МФЦ

Ф.И.О. руководителя МФЦ

I. Общие сведения

1.	Дата создания МФЦ	
2.	Количество окон в МФЦ	
3.	Количество сотрудников МФЦ	
4.	Количество универсальных специалистов	
5.	Количество жалоб на работников МФЦ	
6.	Количество благодарностей работникам МФЦ	
7.	Количество сотрудников, принятых на работу за последние 6 месяцев	
8.	Количество уволенных сотрудников за последние 6 месяцев	
9.	Количество обращений в МФЦ за последние 6 месяцев	
10.	Среднее время ожидания в очереди за последние 6 месяцев	

II. Управление персоналом и корпоративная культура

1. Наличие механизмов мотивации персонала (материальных/нематериальных) (указать документы (приложить))

2. Наличие программ адаптации новых работников в МФЦ, практики наставничества (указать документы (приложить))

3. Наличие традиций в ежедневной работе МФЦ, направленных на развитие МФЦ (указать документы, в том числе проекты (приложить))

(Занимаемая должность)

(Подпись)

(Ф.И.О. руководителя МФЦ)».