



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20.10.2017 г. № 534-П
Челябинск

Об утверждении Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб Челябинской области по единому номеру «112»

В соответствии с Федеральным законом «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

Правительство Челябинской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб Челябинской области по единому номеру «112».

2. Министерству здравоохранения Челябинской области (Кремлев С.Л.) обеспечить организацию взаимодействия подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренной оперативной службы скорой медицинской помощи с системой обеспечения вызова экстренных оперативных служб Челябинской области по единому номеру «112» (далее именуется – система-112), взаимодействие автоматизированных систем, используемых в работе дежурно-диспетчерских служб экстренной оперативной службы скорой медицинской помощи с системой-112.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области принять участие в опытной эксплуатации, государственных испытаниях системы-112.

4. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию.

Председатель
Правительства Челябинской области



Б.А. Дубровский



УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Челябинской области
от 20.10. 2017 г. № 534-П

Положение
о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб Челябинской
области по единому номеру «112»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет цели, структуру, порядок создания и функционирования системы обеспечения экстренных оперативных служб в Челябинской области по единому номеру «112» (далее именуется – система-112).

2. Основными целями создания системы-112 являются:

- 1) организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»;
- 2) организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях);
- 3) уменьшение возможного социально-экономического ущерба вследствие происшествий и чрезвычайных ситуаций.

3. Система-112 предназначена для решения следующих основных задач:

- 1) прием по номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях);
- 2) получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);
- 3) анализ поступающей информации о происшествиях;
- 4) направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;
- 5) обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;
- 6) автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;
- 7) регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;
- 8) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);

9) возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках.

II. Структура системы-112

4. Система-112 является территориально распределенной автоматизированной информационно-управляющей системой, создается на всей территории Челябинской области на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Челябинской области.

5. Система-112 состоит из следующих основных подсистем:

1) телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в систему-112, а также прохождение вызова (сообщения о происшествии) от системы-112 в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб;

2) информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования;

3) подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

4) геоинформационная подсистема, отображающая на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождение транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие;

5) подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы;

6) подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в системе-112.

6. Система-112 обеспечивает информационное взаимодействие единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Челябинской

области, дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, перечень которых определяется Правительством Российской Федерации, в том числе:

- службы пожарной охраны;
- службы реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- службы полиции;
- службы скорой медицинской помощи;
- аварийные службы газовой сети;
- службы «Антитеррор».

7. Между комплексами средств автоматизации системы-112 в граничащих между собой муниципальных образованиях Челябинской области, в том числе в муниципальных образованиях других субъектов Российской Федерации, граничащих с Челябинской областью, должно быть обеспечено взаимодействие для повышения эффективности и надежности функционирования.

III. Функционирование системы-112

8. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

9. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в системе-112 осуществляется операторским персоналом системы-112.

10. Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб размещают в системе-112 информацию о ходе и окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии).

11. Обмен информацией в рамках функционирования системы-112 осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

12. Функционирование и развитие сетей связи, в том числе общего пользования, ведомственных и иных, используемых в системе-112, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.