



**АГЕНТСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МИРОВЫХ СУДЕЙ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

25 сентября 2025

№ 17-пр

Экз. № _____

г. Ульяновск

**О внесении изменений в приказ
Агентства по обеспечению деятельности мировых судей
Ульяновской области от 19.07.2023 № 2-пр**

П р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Инструкцию по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Агентстве по обеспечению деятельности мировых судей Ульяновской области, утверждённую приказом Агентства по обеспечению деятельности мировых судей Ульяновской области от 19.07.2023 N 2-пр «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Агентстве по обеспечению деятельности мировых судей Ульяновской области», следующие изменения:

1) в разделе 1:

а) пункт 1.2 изложить в следующей редакции:

«1.2. Настоящая Инструкция в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон N 59-ФЗ) и Федеральным законом от 09.02.2009 N 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее - Федеральный закон N 8-ФЗ) устанавливает единый порядок приёма, регистрации, рассмотрения и хранения поступивших в Агентство по обеспечению деятельности мировых судей Ульяновской области Ульяновской области (далее - Агентство) обращений граждан и организаций (далее - заявители), адресованных руководителю Агентства (далее также - руководитель), Агентству или должностным лицам Агентства (далее - обращения), запросов информации о деятельности руководителя и Агентства (далее - запрос), а также контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений и запросов в Агентстве, анализа состояния осуществляемой в Агентстве деятельности, связанной с рассмотрением обращений и запросов, организации и проведения личного приёма граждан руководителем и должностными лицами Агентства.»;

б) в пункте 1.3:

в подпункте 1 слова «, в том числе с использованием Единого портала,»

000052

заменить словами «с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал)»;

в подпункте 4 слова «, в том числе с использованием Единого портала,» заменить словами «с использованием Единого портала»;

в подпункте 12 слово «удовлетворение» заменить словом «разрешение»;

в подпункте 13 слова «в отношении» заменить словами «по итогам рассмотрения»;

в подпункте 17:

в подпункте «б» слова «, в том числе с использованием Единого портала,» заменить словами «с использованием Единого портала»;

в подпункте «в» слова «, в том числе» исключить;

в подпункте «е» слова «, в том числе с использованием Единого портала,» заменить словами «с использованием Единого портала»;

в подпункте 28:

в подпункте «б» слова «, адрес электронной почты» исключить;

в подпункте «в» слова «иного документа» заменить словами «иного документа, удостоверяющего личность гражданина в соответствии с законодательством Российской Федерации»;

в подпункте 29 слова «в виде» заменить словами «в форме» исключить;

подпункт 30 после слова «объединение» дополнить словами «, не являющееся юридическим лицом,»;

в подпункте 37 слово «, необращений» исключить;

подпункт 39 признать утратившим силу;

в подпункте 40 слово «сотрудник» заменить словом «работник»;

подпункты 41 - 45 признать утратившими силу;

в) абзац первый пункта 1.8 признать утратившим силу;

г) в пункте 1.9 слово «сотрудниками» заменить словом «работниками»;

и) пункты 1.14 и 1.15 изложить в следующей редакции:

«1.14. Осуществление деятельности, связанной с рассмотрением обращений и запросов, адресованных руководителю, Агентству, должностным лицам Агентства, относится к числу непосредственных должностных обязанностей исполнителей, которые несут установленную законодательством ответственность за своевременность и полноту рассмотрения указанных обращений и запросов.

1.15. Учет и регистрация обращений и запросов, адресованных руководителю, Агентству, должностным лицам Агентства, осуществляется в модуле «Обращения граждан.»;

2) в разделе 2:

а) в пункте 2.1 слова «может поступить по почте» заменить словами «почтовой связью»;

б) пункты 2.3 и 2.4 изложить в следующей редакции:

«2.3. Обращения в форме электронного документа направляются руководителю, в Агентство или должностным лицам Агентства с использованием Единого портала.

2.4. Обращения в форме электронного документа распечатываются ответственным лицом в целях дальнейшей систематизации и регистрации в порядке, установленном настоящей Инструкцией.»;

в) в пункте 2.6 слова «поступившие в адрес Агентства, должностных лиц Агентства по почте» заменить словами «доставленные руководителю, в Агентство или должностным лицам Агентства почтовой связью»;

г) в пункте 2.9 слова «и необращения» исключить;

д) в пункте 2.11:

в абзаце первом слова «, а также необращений» исключить;

абзац шестой признать утратившим силу;

в абзаце девятом слова «льготная принадлежность» заменить словами «имеющиеся льготы»;

в абзаце двенадцатом слова «сеть «Интернет», и слова «Личный кабинет»,» исключить;

е) в пункте 2.13:

абзац седьмой признать утратившим силу;

ж) в пункте 2.15:

подпункт «г» подпункта 4 признать утратившим силу;

подпункт 8 признать утратившим силу;

3) в пункте 3.2 раздела 3:

а) первое предложение после слов «мотивированной просьбы» дополнить словами «, изложенной в письменной форме (докладной записки, служебной записки, письма),»;

4) в разделе 4:

а) в наименовании слова «и подготовка информации по результатам рассмотрения обращения» исключить;

б) в пункте 4.2:

в абзаце первом слова «Информация о результатах исполнения поручения по рассмотрению обращения» заменить словами «Ответ заявителю»;

в) в абзаце втором пункта 4.11 слово «разъяснения» заменить словом «разъяснение»;

г) в пункте 4.15:

в абзаце первом слова «предоставления информации по результатам рассмотрения обращения» заменить словами «представления ответа заявителю»;

в абзаце втором слова «предоставления информации по результатам рассмотрения обращения и» исключить;

д) абзац первый пункта 4.20 после слова «ответа» дополнить словом «заявителю»;

е) в пункте 4.21:

абзац первый после слова «ответ» дополнить словом «заявителю» и исключить из него слова «и доклада уполномоченному лицу о результатах рассмотрения обращения»;

абзац второй после слова «ответа» дополнить словом «заявителю»;

ж) в пункте 4.22 слова «и информации по результатам рассмотрения

обращения» исключить;

з) пункт 4.25 признать утратившим силу;

и) в пункте 4.26:

в абзаце первом слова «и информации по результатам рассмотрения обращений» исключить»;

в подпункте 3 слова «и информации по результатам рассмотрения обращения» исключить;

к) в абзаце первом пункта 4.27 слова «и информации по результатам рассмотрения обращения» исключить;

л) пункт 4.29 изложить в следующей редакции:

«4.29. Документированную информацию о результатах рассмотрения обращений, адресованных Президенту Российской Федерации, Председателю Правительства Российской Федерации, председателям палат Федерального Собрания Российской Федерации, Руководителю Администрации Президента Российской Федерации, заместителям Председателя Правительства Российской Федерации, депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, сенаторам Российской Федерации, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации и перенаправленных в Правительство для рассмотрения в пределах его компетенции, подписывают Губернатор, Председатель Правительства или лица, исполняющие их обязанности.

Документированную информацию о результатах рассмотрения обращений, адресованных Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Аппарату Правительства Российской Федерации, федеральным органам исполнительной власти и перенаправленных в Правительство для рассмотрения в пределах его компетенции, подписывает заместитель Губернатора, на которого возложено исполнение функций, связанных с руководством администрацией Губернатора, или лицо, исполняющее его обязанности.

Документированную информацию о результатах рассмотрения обращений, адресованных конкретным должностным лицам Правительства, подписывают эти должностные лица либо лица, исполняющие их обязанности.»;

м) пункт 4.30 изложить в следующей редакции:

«4.30. Уполномоченное лицо сокращает сроки представления документированной информации о результатах рассмотрения обращений, указанных в абзацах первом и втором пункта 4.29 настоящего раздела, до 12 дней в случае получения запроса о представлении документов и материалов и до 25 дней в случае получения обращения. При этом документированная информация на подпись должностным лицам Правительства, указанным в пункте 4.29 настоящего раздела, либо лицам, исполняющим их обязанности, представляется за 2 дня до истечения установленного в поручении срока.»;

н) пункт 4.32 изложить в следующей редакции:

«4.32. Исполнитель делает отметку об исполнении поручения о рассмотрении обращения в электронной карточке резолюции, прилагает сканированный образ ответа заявителю, создает краткий отчет об исполнении,

снимает с контроля внутренние поручения, адресованные нижестоящим исполнителям, и обеспечивает привязку ответа заявителю к ЭРК обращения.»;

о) в пункте 4.33:

абзац первый признать утратившим силу;

в абзаце втором слова «В случае» заменить словами «4.33. В случае», слова «информация по результатам рассмотрения обращения и» исключить, слово «удовлетворяют» заменить словом «удовлетворяет»;

в абзаце третьем слова «информация по результатам рассмотрения обращения и (или)» исключить, слово «удовлетворяют» заменить словом «удовлетворяет», слова «либо документ возвращается на доработку» исключить;

5) в разделе 5:

а) абзац первый пункта 5.6 изложить в следующей редакции:

«5.6. Приглашение заявителя на личный приём осуществляется с использованием телефонной связи и (или) посредством направления соответствующего приглашения по адресу электронной почты не позднее чем за 2 дня до даты, указанной в поручении уполномоченного лица.»;

б) в пункте 5.7:

абзац первый после слова «Агентства» дополнить словами «по поручению руководителя Агентства»;

6) в разделе 8:

а) в пункте 8.6 слова «и информации по результатам рассмотрения обращения» исключить;

7) в разделе 9:

а) в пункте 9.6:

в абзаце третьем слова «номер телефона» заменить словами «абонентский номер телефонной связи»;

б) в пункте 9.9:

в абзаце первом слово «телефонам» заменить словами «абонентским номерам телефонной связи»;

в) в пункте 9.11 слово «телефонам» заменить словами «абонентским номерам телефонной связи».

2. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Руководитель Агентства



Л.В.Болбина