



**АГЕНТСТВО ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

23 мая 2025 г.

№ 17-ПР

Экз. № _____

г. Ульяновск

**О внесении изменений в приказ
Агентства государственных закупок Ульяновской области
от 24.05.2023 № 4-Пр**

П р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Инструкцию по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Агентстве государственных закупок Ульяновской области, утвержденную приказом Агентства государственных закупок Ульяновской области от 24.05.2023 № 4-Пр «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Агентстве государственных закупок Ульяновской области» следующие изменения:

1) в разделе 1:

а) пункт 1.2 изложить в следующей редакции:

«1.2. Настоящая Инструкция в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ) и Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее – Федеральный закон № 8-ФЗ) устанавливает единый порядок приёма, регистрации, рассмотрения и хранения поступивших в Агентство государственных закупок Ульяновской области (далее – Агентство) обращений граждан и организаций (далее – заявители), адресованных Агентству, руководителю Агентства или должностным лицам Агентства (далее – обращения), запросов информации о деятельности Агентства (далее – запрос), а также контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений и запросов в Агентстве, анализа состояния осуществляемой в Агентстве деятельности, связанной с рассмотрением обращений и запросов, организации и проведения личного приёма граждан руководителем Агентства и должностными лицами Агентства.»;

б) в пункте 1.3:

в подпункте 1 слова «, в том числе с использованием Единого портала,» заменить словами «с использованием федеральной государственной

0000087

информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал);

в подпункте 4 слова «, в том числе с использованием Единого портала,» заменить словами «с использованием Единого портала»;

в подпункте 13 слово «удовлетворение» заменить словом «разрешение»;

в подпункте 14 слова «в отношении» заменить словами «по итогам рассмотрения»;

в подпункте 18:

в подпункте «б» слова «, в том числе с использованием Единого портала,» заменить словами «с использованием Единого портала»;

в подпункте «в» слова «, в том числе» исключить;

в подпункте «е» слова «, в том числе с использованием Единого портала,» заменить словами «с использованием Единого портала»;

в подпункте 29:

в подпункте «б» слова «, адрес электронной почты» исключить;

в подпункте «в» слова «иногo документа» заменить словами «иногo документа, удостоверяющегo личность гражданина в соответствии с законодательством Российской Федерации»;

в подпункте 30 слова «в виде» заменить словами «в форме»;

подпункт 31 после слова «объединение» дополнить словами «, не являющееся юридическим лицом,»;

в подпункте 38 слово «, необращений» исключить;

в подпункте 40 слово «сотрудник» заменить словом «работник»;

подпункты 41 - 45 признать утратившими силу;

в) в пункте 1.6 слово «сотрудником» заменить словом «работником», слово «сотрудник» заменить словом «работник»;

г) абзац второй пункта 1.8 признать утратившим силу;

д) в пункте 1.9 слово «сотрудниками» заменить словом «работниками»;

е) пункты 1.14 и 1.15 изложить в следующей редакции:

«1.14. Осуществление деятельности, связанной с рассмотрением обращений и запросов, адресованных Агентству, руководителю Агентства или должностным лицам Агентства, относится к числу непосредственных должностных обязанностей исполнителей, которые несут установленную законодательством ответственность за своевременность и полноту рассмотрения указанных обращений и запросов.

1.15. Учёт и регистрация обращений и запросов, адресованных Агентству, руководителю Агентства или должностным лицам Агентства, осуществляется в модуле «Обращения граждан».»;

2) в разделе 2:

а) в пункте 2.1 слова «может поступить по почте» заменить словами «почтовой связью»;

б) пункты 2.3 и 2.4 изложить в следующей редакции:

«2.3. Обращения в форме электронного документа направляются в Агентство, руководителю Агентства или должностным лицам Агентства с использованием Единого портала.

2.4. Обращения в форме электронного документа распечатываются работником приёмной в целях дальнейшей систематизации и регистрации в порядке, установленном настоящей Инструкцией.»;

в) в пункте 2.6 слова «поступившие в адрес Агентства, руководителя Агентства, должностных лиц Агентства по почте» заменить словами «доставленные в Агентство, руководителю Агентства, должностным лицам Агентства почтовой связью»;

г) в абзаце первом пункта 2.7 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

д) в пункте 2.9 слова «и необращения» исключить, слово «сотрудниками» заменить словом «работниками»;

е) в пункте 2.10 слово «сотрудниками» заменить словом «работниками»;

ж) в пункте 2.11:

в абзаце первом слова «, а также необращений» исключить;

абзац шестой признать утратившим силу;

в абзаце девятом слова «льготная принадлежность» заменить словами «имеющиеся льготы»;

в абзаце двенадцатом слова «сеть «Интернет»,» исключить;

з) в пункте 2.13:

в абзаце первом слово «сотрудники» заменить словом «работники»;

абзац седьмой признать утратившим силу;

и) в пункте 2.14 слово «сотрудниками» заменить словом «работниками»;

к) в пункте 2.15:

подпункт «г» подпункта 4 признать утратившим силу;

подпункт 8 признать утратившим силу;

л) в пунктах 2.16, 2.18 и 2.19 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

м) в абзацах первом и третьем пункта 2.20 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

н) в пункте 2.21 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

3) в пункте 3.2 раздела 3:

а) первое предложение после слов «мотивированной просьбы» дополнить словами «, изложенной в письменной форме (докладной записки, служебной записки, письма),»;

б) во втором предложении слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

4) в разделе 4:

а) в наименовании слова «и подготовка информации по результатам рассмотрения обращения» исключить;

б) в пункте 4.2:

в абзаце первом слова «Информация о результатах исполнения поручения по рассмотрению обращения» заменить словами «Ответ заявителю»;

в подпункте 4.2.3 слова «, в 2023 и 2024 годах» заменить словами «и иных лиц, в 2023 - 2025 годах»;

в) в пунктах 4.3 - 4.7 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

г) в абзаце втором пункта 4.11 слово «сотрудником» заменить словом «работником», слово «разъяснения» заменить словом «разъяснение»;

д) в пункте 4.15:

в абзаце первом слова «предоставления информации по результатам рассмотрения обращения» заменить словами «представления ответа заявителю»;

в абзаце втором слова «предоставления информации по результатам рассмотрения обращения и» исключить;

е) абзац первый пункта 4.20 после слова «ответа» дополнить словом «заявителю»;

ж) в пункте 4.21:

абзац первый после слова «ответ» дополнить словом «заявителю» и исключить из него слова «и доклада уполномоченному лицу о результатах рассмотрения обращения»;

абзац второй после слова «ответа» дополнить словом «заявителю»;

з) в пункте 4.22 слова «и информации по результатам рассмотрения обращения» исключить;

и) пункт 4.25 признать утратившим силу;

к) в пункте 4.26:

в абзаце первом слова «и информации по результатам рассмотрения обращений» исключить, слово «сотрудники» заменить словом «работники»;

в подпункте 3 слова «и информации по результатам рассмотрения обращения» исключить;

л) в абзаце первом пункта 4.27 слова «и информации по результатам рассмотрения обращения» исключить, слово «сотрудники» заменить словом «работники»;

м) пункт 4.29 изложить в следующей редакции:

«4.29. Документированную информацию о результатах рассмотрения обращений, адресованных Президенту Российской Федерации, Председателю Правительства Российской Федерации, председателям палат Федерального Собрания Российской Федерации, Руководителю Администрации Президента Российской Федерации, заместителям Председателя Правительства Российской Федерации, депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, сенаторам Российской Федерации, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации и перенаправленным в Агентство для рассмотрения в пределах его компетенции, подписывают Губернатор Ульяновской области, Председатель Правительства Ульяновской области или лица, исполняющие их обязанности.

Документированную информацию о результатах рассмотрения обращений, адресованных Управлению Президента Российской Федерации

по работе с обращениями граждан и организаций, Аппарату Правительства Российской Федерации, федеральным органам исполнительной власти и перенаправленных в Агентство для рассмотрения в пределах его компетенции, подписывает заместитель Губернатора Ульяновской области, на которого возложено исполнение функций, связанных с руководством администрацией Губернатора Ульяновской области, или лицо, исполняющее его обязанности.

Документированную информацию о результатах рассмотрения обращений, адресованных конкретным должностным лицам Агентства, подписывают эти должностные лица либо лица, исполняющие их обязанности.»;

н) пункт 4.30 изложить в следующей редакции:

«4.30. Уполномоченное лицо сокращает сроки представления документированной информации о результатах рассмотрения обращений, указанных в абзацах первом и втором пункта 4.29 настоящего раздела, до 12 дней в случае получения запроса о представлении документов и материалов и до 25 дней в случае получения обращения. При этом документированная информация на подпись должностным лицам Правительства Ульяновской области, указанным в пункте 4.29 настоящего раздела, либо лицам, исполняющим их обязанности, представляется за 2 дня до истечения установленного в поручении срока.»;

о) пункт 4.32 изложить в следующей редакции:

«4.32. Исполнитель делает отметку об исполнении поручения о рассмотрении обращения в электронной карточке резолюции, прилагает сканированный образ ответа заявителю, создаёт краткий отчёт об исполнении, снимает с контроля внутренние поручения, адресованные нижестоящим исполнителям, и обеспечивает привязку ответа заявителю к ЭРК обращения.»;

п) в пункте 4.33:

абзац первый признать утратившим силу;

в абзаце втором слова «В случае» заменить словами «4.33. В случае», слова «информация по результатам рассмотрения обращения и» исключить, слово «удовлетворяют» заменить словом «удовлетворяет», слово «сотрудник» заменить словом «работник»;

в абзаце третьем слова «информация по результатам рассмотрения обращения и (или)» исключить, слово «удовлетворяют» заменить словом «удовлетворяет», слово «сотрудник» заменить словом «работник», слова «либо документ возвращается на доработку» исключить;

5) в разделе 5:

а) в наименовании слово «сотрудниками» заменить словом «работниками»;

б) абзац первый пункта 5.1 после слова «графиком» дополнить словом «проведения»;

в) абзац первый пункта 5.5 изложить в следующей редакции:

«5.5. Приглашение заявителя на личный приём осуществляется с использованием телефонной связи и (или) посредством направления

соответствующего приглашения по адресу электронной почты не позднее чем за 2 дня до даты, указанной в поручении уполномоченного лица.»;

г) в пункте 5.9:

в абзаце первом слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

в абзаце втором слово «сотрудник» заменить словом «работник»;

д) в абзаце первом пункта 5.10 слово «Сотрудник» заменить словом «Работник»;

е) в пунктах 5.11 и 5.12 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

ж) в пункте 5.16 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

б) в пункте 8.6 раздела 8 слова «и информации по результатам рассмотрения обращения» исключить;

7) в разделе 9:

а) в абзаце первом пункта 9.9 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

б) в пункте 9.11 слово «телефонам» заменить словами «абонентским номерам телефонной связи»;

в) в абзаце первом пункта 9.12 слово «сотрудником» заменить словом «работником».

2. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Руководитель Агентства



И.А.Погорелова