



ПРАВИТЕЛЬСТВО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

19 декабря 2025 г.

№ 740-П

Экз. № _____

г. Ульяновск

**О некоторых вопросах, связанных с рассмотрением сообщений,
поступивших в Правительство Ульяновской области,
возглавляемые им исполнительные органы Ульяновской области
и подведомственные им организации с использованием федеральной
государственной информационной системы «Единый портал
государственных и муниципальных услуг (функций)»**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения» Правительство Ульяновской области п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить:

1.1. Положение о порядке рассмотрения сообщений, поступивших в Правительство Ульяновской области, возглавляемые им исполнительные органы Ульяновской области и подведомственные им организации с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (приложение № 1).

1.2. Перечень категорий (подкатегорий) сообщений, поступивших в Правительство Ульяновской области с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», рассмотрение которых осуществляется в срок, не превышающий 10 календарных дней (приложение № 2).

2. Руководителям исполнительных органов Ульяновской области, возглавляемых Правительством Ульяновской области:

2.1. Утвердить перечень категорий (подкатегорий) сообщений, поступивших в личный кабинет исполнительного органа Ульяновской области с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – платформа обратной связи), рассмотрение которых осуществляется в срок, не превышающий 10 календарных дней.

2.2. Определить должностных лиц, ответственных за соблюдение сроков рассмотрения сообщений и обеспечение качества рассмотрения вопросов, содержащихся в них.

3. Определить областное государственное казённое учреждение «Корпорация развития интернет-технологий – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области» (далее – ОГКУ «Правительство для граждан») организацией, уполномоченной на размещение в личном кабинете Правительства Ульяновской области на платформе обратной связи сообщений, принятых центрами по предоставлению государственных и муниципальных услуг ОГКУ «Правительство для граждан», а также Единой региональной информационно-справочной службой «122».

4. Определить центр управления региона Ульяновской области ответственным за контроль соблюдения сроков рассмотрения сообщений на платформе обратной связи и качества рассмотрения вопросов, содержащихся в них.

5. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Председатель
Правительства области



Г.С. Спирчагов

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к постановлению Правительства
Ульяновской области

от 19 декабря 2025 г. № 740-П

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке рассмотрения сообщений, поступивших
в Правительство Ульяновской области, возглавляемые
им исполнительные органы Ульяновской области и подведомственные
им организации с использованием федеральной государственной
информационной системы «Единый портал государственных
и муниципальных услуг (функций)»**

1. Настоящее Положение определяет порядок рассмотрения сообщений, поступивших от граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – физические и юридические лица); с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ) в Правительство Ульяновской области (далее также – Правительство), возглавляемые им исполнительные органы Ульяновской области (далее также – исполнительные органы) и подведомственные им организации.

2. Под сообщением в настоящем Положении понимается информация о необходимости решения актуальных для физических или юридических лиц проблем, направленная в форме электронного документа, для рассмотрения и направления ответов по которым нормативными правовыми актами Правительства и исполнительных органов установлены ускоренные сроки рассмотрения, не превышающие 10 календарных дней, если иное не предусмотрено решением Правительства Российской Федерации, при условии выбора физическим или юридическим лицом способа подачи сообщения в порядке, не предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3. Получение и обработка Правительством, исполнительными органами и подведомственными им организациями сообщений, а также направление Правительством, исполнительными органами и подведомственными им организациями ответов на сообщения осуществляются с использованием платформы обратной связи ЕПГУ (далее – платформа обратной связи).

4. Сроки рассмотрения сообщений, поступивших в организации, подведомственные Правительству и исполнительным органам, с использованием платформы обратной связи, определяются перечнями категорий (подкатегорий) сообщений, поступивших с использованием платформы обратной связи, рассмотрение которых осуществляется в срок,

не превышающий 10 календарных дней, утверждёнными нормативными правовыми актами Правительства и исполнительных органов соответственно.

5. Приём и обработка сообщений, направленных физическими и юридическими лицами с использованием платформы обратной связи, а также подготовка ответов на такие сообщения осуществляются в личных кабинетах Правительства, исполнительного органа и подведомственных им организаций на платформе обратной связи.

6. В целях организации приёма и обработки сообщений, поступающих с использованием платформы обратной связи, Правительство, исполнительные органы и подведомственные им организации определяют:

должностных лиц, ответственных за приём сообщений, а также распределение сообщений (далее – координаторы) между должностными лицами, ответственными за рассмотрение сообщений (далее – исполнители);

должностных лиц, уполномоченных на подписание ответов на сообщения (далее – руководители).

7. Сообщения, поступившие в Правительство, исполнительные органы и подведомственные им организации с использованием платформы обратной связи, поступают в личный кабинет координатора на платформе обратной связи (далее – личный кабинет координатора).

В течение 1 рабочего дня со дня поступления сообщения в личный кабинет координатора он назначает исполнителя для рассмотрения сообщения или рассматривает сообщение самостоятельно, за исключением случая, указанного в пункте 8 настоящего Положения.

8. В случае если сообщение содержит информацию о проблемах, решение которых не входит в компетенцию Правительства, исполнительного органа или подведомственной им организации, координатор не позднее 1 рабочего дня со дня поступления сообщения в личный кабинет координатора:

направляет сообщение в государственные органы, органы местного самоуправления, подведомственные органам государственной власти и органам местного самоуправления государственные и муниципальные учреждения и иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение проблем, информация о которых содержится в сообщении (далее – органы и организации);

при необходимости переадресации сообщения в органы или организации, не подведомственные Правительству, исполнительным органам или подведомственным им организациям, координатор выбирает орган или организацию, в компетенцию которых входит решение проблем, информация о которых содержится в сообщении, и направляет сообщение руководителю, который переадресовывает это сообщение.

При этом автоматически не позднее 1 рабочего дня со дня направления сообщения в органы и организации формируется уведомление о переадресации сообщения, которое направляется по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета физического или юридического лица, направившего сообщение, с использованием ЕПГУ.

В случае если органы и организации, в компетенцию которых входит решение проблем, информация о которых содержится в сообщении,

не подключены к платформе обратной связи, координатор направляет в органы и организации сообщение сопроводительным письмом с использованием Единой системы электронного документооборота Правительства Ульяновской области и возглавляемых им исполнительных органов Ульяновской области, электронной почтой или почтовым отправлением с уведомлением физического или юридического лица, направившего сообщение.

9. Сообщения, для рассмотрения которых координатором назначен исполнитель, поступают в личный кабинет исполнителя на платформе обратной связи (далее – личный кабинет исполнителя).

Исполнитель в течение 3 рабочих дней со дня поступления сообщения в личный кабинет исполнителя обязан приступить к рассмотрению сообщения.

Сообщение, содержащее информацию о проблемах, решение которых не входит в компетенцию исполнителя, в течение 1 рабочего дня со дня его поступления в личный кабинет исполнителя возвращается исполнителем координатору с указанием причины возврата сообщения.

10. Исполнитель:

1) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение сообщения, в том числе в случае необходимости с участием физического или юридического лица, направившего сообщение, или его представителя;

2) запрашивает необходимые для рассмотрения сообщения документы и материалы у органов и организаций, в том числе в электронной форме;

3) по результатам рассмотрения сообщения выбирает на платформе обратной связи один из следующих результатов рассмотрения сообщений: «Решено», «Не решено», «Отложено», «Отклонено».

11. Результат рассмотрения сообщения «Решено» выбирается в случае, если подготовленный исполнителем ответ содержит информацию о решении проблемы, сведения о которой содержатся в сообщении.

Результат рассмотрения сообщения «Не решено» выбирается в случае, если подготовленный исполнителем ответ на сообщение не содержит информации о решении проблемы, сведения о которой содержатся в сообщении.

Результат рассмотрения сообщения «Отклонено» выбирается в следующих случаях:

в сообщении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

сообщение содержит информацию, направленную на пропаганду или агитацию, возбуждающие социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду или языковое превосходство;

сообщение содержит персональные данные третьих лиц, распространяемые в отсутствие их согласия;

сообщение содержит информацию, распространяемую в коммерческих целях либо в любых других целях, не связанных с решением проблемы (спам, реклама, ссылки на другие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещённые на них документы, изображения, видеофайлы);

в сообщении не указана информация о месте нахождения (об адресе) проблемы (предложения);

текст сообщения не позволяет определить суть проблемы, решение которой необходимо;

ответ по существу поставленного в сообщении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

в сообщении обжалуется судебное решение;

в сообщении содержится вопрос, на который физическим и юридическим лицам неоднократно давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми сообщениями, и при этом в сообщении не приводятся новые доводы или обстоятельства.

Результат рассмотрения сообщения «Отложено» выбирается в случае, если исполнитель направил запрос о представлении документов и материалов, необходимых для рассмотрения сообщения, в том числе в электронной форме, в органы и организации. При этом исполнитель на платформе обратной связи должен указать дату, до которой отложено рассмотрение сообщения, но не более чем на 30 календарных дней.

В течение срока, на который отложено рассмотрение сообщения, должны быть выполнены все действия по подготовке ответа на сообщение, включая подписание сообщения.

12. Исполнитель направляет подготовленный ответ на сообщение или выбирает вариант из доступных шаблонов ответов в личном кабинете исполнителя на подписание руководителю.

13. По результатам ознакомления с содержанием подготовленного исполнителем ответа на сообщение руководитель в течение 3 рабочих дней, но не позднее истечения срока рассмотрения сообщения принимает одно из следующих решений:

о подписании подготовленного ответа на сообщение. При этом руководитель вправе до подписания подготовленного ответа исполнителем внести в него изменения;

об отклонении подготовленного ответа на сообщение. При этом сообщение возвращается исполнителю для повторного рассмотрения с указанием причины отклонения подготовленного исполнителем ответа на сообщение.

14. Ответы на сообщения подписываются простой электронной подписью руководителя и направляются по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета физического или юридического лица, направившего сообщение, на ЕПГУ.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к постановлению Правительства
Ульяновской области

от 19 декабря 2025 г. № 740-П

ПЕРЕЧЕНЬ
категорий (подкатегорий) сообщений,
поступивших в Правительство Ульяновской области с использованием
платформы обратной связи федеральной государственной
информационной системы «Единый портал государственных
и муниципальных услуг (функций)», рассмотрение которых
осуществляется в срок, не превышающий 10 календарных дней

№ п/п	Наименование категории сообщения, поступившего с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – сообщение)*	Наименование подкатегории сообщения**
1	2	3
1.	Автомобильные дороги	Дорожная инфраструктура
		Дорожная разметка
		Дорожные знаки
		Дорожные работы
		Иное
		Обочины
		Организация дорожного движения
		Освещение дорог
		Остановки общественного транспорта
		Парковки
		Пешеходные переходы
		Ремонт дорог
		Светофоры
		Среда для инвалидов
		Тротуары

1	2	3
		Уборка снега
		Удаление борщевика с придорожной полосы
		Ямы, выбоины
2.	Аптека	Другое
		Жалоба на аптеку
		Отсутствие в аптеке необходимого лекарства
		Отсутствие льготных лекарств в аптеках
3.	Библиотека	Предложение об открытии / строительстве библиотеки
4.	Благоустройство	Внутридворовая дорожная инфраструктура
		Внутридворовая инфраструктура для отдыха
		Внутридворовые дорожные покрытия
		Дворовая территория
		Детские площадки
		Зеленые насаждения
		Иное
		Контейнерные площадки
		Общественные территории и пешеходные зоны
		Отсутствие наружного освещения
		Парки, скверы
5.	Ветераны боевых действий	Проблема с обеспечением жильем
6.	Ветеринария	Иное
		Отлов безнадзорных животных
		Содержание безнадзорных животных
7.	Водопроводные сети и башни	Проблема с бесхозной водопроводной сетью
		Проблема с водонапорной башней
8.	Водоснабжение	Водоотведение
		Водопроводная сеть
		Водоразборная колонка
		Горячее водоснабжение
		Иное
		Некачественная вода
		Отключение воды
		Повреждение трубопровода
		Холодное водоснабжение

1	2	3
9.	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Вопросы использования, ремонта и содержания автомобильной дороги
		Вопросы примыкания к автомобильным дорогам
		Вопросы установки дорожных знаков и нанесения разметки
		Другие вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом
		Консультация по вопросам размещения объектов на участках автомобильной дороги или в полосах отвода
		Консультация по вопросам транспортных средств и логистики
10.	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Вопросы и проблемы при регистрации прав и постановке на кадастровый учет
		Другие вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом
		Проблема с получением сервитута
		Проблемы при подборе площадки для инвестиционного проекта
		Сложности с арендой / выкупом земельного участка
		Сложности с размещением нестационарного торгового объекта (НТО)
11.	Вопросы бизнеса, связанные с иными сферами	Вопросы бизнеса, связанные с иными сферами
12.	Вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами	Вопрос по найму работников из других регионов России или иностранных государств
		Вопросы по кадровому потенциалу региона
		Другие вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами
		Общие вопросы трудовых отношений
13.	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при сборе исходных данных для проектирования

1	2	3
		Вопросы по документации градостроительного зонирования
		Вопросы по документации по планировке территории
		Вопросы по документации территориального планирования
		Другие вопросы бизнеса, связанные со строительством
		Получение разрешения на строительство
		Проблемы с государственным строительным надзором
		Сложности при приемке работ и вводе объекта в эксплуатацию
14.	Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора	Вопросы и проблемы при реализации инвестиционного проекта
		Вопросы и проблемы финансирования проекта
		Вопросы по информационным сервисам для инвестора
		Вопросы по продвижению продукции
		Требуется консультация на предынвестиционной стадии проекта
15.	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к водоснабжению и водоотведению
		Вопросы подключения к газоснабжению
		Вопросы подключения к теплоснабжению
		Вопросы подключения к электро-снабжению
		Другие вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям
		Согласование размещения инженерных сетей и / или точки подключения
16.	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопрос по объектам негативного воздействия на окружающую среду (НВОС)

1	2	3
		Вопросы и проблемы при использовании поверхностных и подземных водных объектов
		Вопросы по зонам с особыми условиями использования территории
		Вопросы по охране и использованию объектов животного мира
		Вопросы утилизации отходов
		Другие вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов
		Оформление разрешения на выбросы загрязняющих веществ (ВЗВ) в атмосферный воздух
17.	Выбросы вредных веществ	Другое
		Жалоба на загрязнение атмосферы
		Жалоба на загрязнение водоемов
		Жалоба на загрязнение почвы
18.	Выплаты и пособия	Выплаты на детей
		Другое
		Жалоба на размер выплат по уходу за инвалидами
		Проблема с выплатой пособия на погребение
19.	Выплаты, пособия и компенсации	Вопрос по мерам соцподдержки медработников
		Вопрос по мерам соцподдержки работников организаций социальной сферы
20.	Газ	Вопросы по добыче природного и попутного нефтяного газа
		Жалоба на отсутствие газомоторного топлива
		Жалоба на отсутствие сжиженного газа для бытовых целей
		Жалоба на цены на газ
		Предложения и вопросы по переработке природного и попутного нефтяного газа
		Проблемы с газоснабжением
21.	Газовое оборудование (частный сектор)	Вопросы по газовому оборудованию в частном доме
22.	Газоснабжение	Восстановление газоснабжения

1	2	3
		Газификация
		Иное
		Отсутствие газоснабжения
		Присоединение к сетям
		Сжиженный углеводородный газ
23.	Горячее водоснабжение	Другое
		Жалоба на качество услуги по горячему водоснабжению
		Жалоба на отсутствие горячей воды
24.	Горячее питание для младшеклассников	Все устраивает
		Иное
		Не устраивает качество питания
		Не устраивает рацион / меню питания
		Отсутствует бесплатное горячее питание в начальных классах
25.	Государственная поддержка	Предложения по военно-патриотическим мероприятиям
		Предложения по государственной поддержке
		Предложения по молодежным центрам
26.	Государственная поддержка бизнеса	Вопросы поддержки женского предпринимательства
		Вопросы поддержки крупных предприятий
		Вопросы поддержки малого и среднего бизнеса
		Вопросы поддержки экспорта
		Другое
27.	Грызуны и насекомые	Жалоба на грызунов и насекомых в многоквартирном доме
28.	Дворы и территории общего пользования	Брошенный автомобиль
		Вырубка деревьев
		Детские площадки
		Зеленые насаждения
		Иное
		Канализационные люки
		Пешеходная инфраструктура
		Размещение рекламы
		Самострой
		Уборка снега
		Угроза падения льда с крыш

1	2	3
		Уличное освещение
		Ямы, выбоины
29.	Детские оздоровительные лагера	Безопасность образовательной организации
		Благодарности, пожелания, поздравления
		Взаимодействие с родителями
		Доступная (безбарьерная) среда
		Жалоба на организацию детского отдыха и образовательного процесса
		Жалоба на питание
		Лицензия
		Льготы
		Получение кешбэка
		Состояние территории
		Условия проживания
30.	Диспансеризация	Вопросы с прохождением диспансеризации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью
31.	Долевое строительство	Другое
		Жалоба на проблемного застройщика
		Проблема с завершением строительства объекта
		Проблема с ипотечными выплатами
32.	Дом культуры	Предложение об открытии / строительстве Дома культуры
33.	Животный и растительный мир	Другое
		Жалоба на нарушения в использовании объектов
		Сообщение о гибели животных, рыб, птиц
34.	Загрязнение водоемов	Жалоба на загрязнение водоемов
35.	Залитие квартиры	Проблема с залитием квартиры
36.	Запись к врачу	Другое
		Проблема с записью к специалисту
37.	Инвестиции	Вопрос законодательства в сфере инвестиций
		Другое

1	2	3
		Коллективные инвестиции
		Проблема при осуществлении инвестиционной деятельности
38.	Иное	Иное
39.	Интернет-услуги	Вопросы и проблемы получения сертификата безопасности (SSL/TLS-сертификата)
		Вопросы по НПА, регулирующим оказание интернет-услуг
		Жалобы на качество услуг и стоимость домашнего Интернета
		Жалобы на качество услуг и стоимость мобильного Интернета
		Инфраструктура интернет-провайдеров в плохом состоянии
		Отсутствует доступ к сети Интернет
		Проблемы с работой в личном кабинете оператора связи на https://lk.digital.gov.ru
		Проблемы у интернет-провайдеров с размещением инфраструктуры
40.	Иные вопросы в сфере ИТ, связи и печати	Вопросы внесения и предоставления сведений в реестр отечественного ПО
		Вопросы в сфере печати
		Вопросы и проблемы аккредитации ИТ-компаний
		Вопросы и проблемы искусственного интеллекта (ИИ)
		Вопросы по мерам поддержки ИТ-компаний
		Вопросы по НПА в сфере печати и связи
		Вопросы по телефонным номерам
		Вопросы работы и обучения в Минцифры России
		Вопросы регионов
		Вопросы, связанные с резервом универсального обслуживания
		Вопросы спроса на отечественную радиоэлектронную продукцию
		Государственная информационная система «Цифровая аналитическая

1	2	3
		платформа предоставления статистических данных» (ГИС ЦАП)
		Государственные меры поддержки потребителей на радиоэлектронную продукцию
		Дистанционное зондирование земли (ДЗЗ)
		Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС)
		Единая система нормативной справочной информации (ЕСНСИ)
		Международный чемпионат «Битва роботов»
		Национальная система управления данными (НСУД)
		Предложения по новым проектам в ИТ-сфере
		Проблемы ввоза и вывоза телекоммуникационного оборудования
		Проблемы и вопросы реализации проектов нацпрограммы «Цифровая экономика Российской Федерации»
		Проблемы и предложения учащихся ВУЗов Минцифры РФ
		Проблемы при работе и оплате стационарного телефона
		Проблемы разработки и использования отечественного ПО
		Проблемы с ввозом и использованием радиоэлектронных средств
		Проблемы с программным приложением или популярным сервисом
		Проблемы с таксофонами и точками доступа к сети Интернет
		Проблемы у оператора телефонной связи с размещением инфраструктуры
		Реестр РЭС и ВЧУ, разрешенных для ввоза в РФ
41.	Колледж, техникум	Безопасность образовательной организации
		Внеобразовательная деятельность

1	2	3
		Внеучебная деятельность колледжа, техникума
		Вопросы и проблемы обучения в колледже, техникуме
		Вопросы и проблемы при подаче заявления в колледж онлайн
		Вопросы и проблемы при подаче заявления в колледж, техникум (прочие)
		Вопросы условий и оплаты труда в колледже, техникуме
		Воспитательная деятельность
		Государственная аккредитация образовательной деятельности
		Государственная итоговая аттестация
		Государственная итоговая аттестация в колледже, техникуме
		Дистанционное обучение
		Доступная (безбарьерная) среда
		Лицензирование образовательной деятельности
		Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу
		Обучение по общеобразовательным дисциплинам в пределах СПО
		Общие вопросы работы колледжа, техникума
		Поступление
		Проблемы с общежитием колледжа, техникума
		Проблемы с организацией образовательного процесса
		Профессиональное обучение
		Социальная защита студентов
		Студенческий спорт
		Чемпионат по профессиональному мастерству
42.	Коронавирус COVID-19	Другое
		Жалоба на отсутствие антисептических средств
		Отказ в вакцинации от Covid-19

1	2	3
		Отсутствие или дефицит лекарственных препаратов для лечения COVID-19
		Отсутствие или дефицит материально-технической базы для диагностики и лечения COVID-19
		Отсутствие или дефицит медицинских работников для лечения пациентов с COVID-19
		Отсутствие свободного коечного фонда, госпитализация на коечный фонд, не предназначенный для лечения пациентов с COVID-19
		Отсутствуют пункты вакцинации от Covid-19
		Проблемы с записью на вакцинацию от Covid-19
		Просьба о приобретении и доставке лекарств от Covid-19
43.	Культура	Вопросы регулирования в сфере культуры
		Жалоба на учреждение культуры
		Иное
		Недовольство услугами, оказываемыми учреждениями культуры
		Недостаточно учреждений культуры
		Неудовлетворительное состояние учреждений культуры
		Отсутствие доступа к учреждениям культуры
		Отсутствие условий для инвалидов в учреждении культуры
		Поисковые работы, захоронение, подзахоронение, перезахоронение
		Проблема с объектом культурного наследия
		Содержание объектов культурного наследия
		Установка памятника
44.	Лекарства	Проблема с лекарственным обеспечением
45.	Лесное хозяйство	Изменение категории земель
		Иное

1	2	3
		Незаконная вырубка
		Противопожарные мероприятия
		Рубка и посадка лесных насаждений
		Самовольное занятие земель лесного фонда
		Сжигание порубочных остатков
		Состояние лесных насаждений
		Строительство на землях лесного фонда
		Удаление борщевика на землях лесного фонда
46.	Лицензирование управляющих компаний многоквартирных домов	Вопросы лицензирования управляющих компаний многоквартирных домов
47.	Медицина	Аптеки
		Безбарьерная среда для инвалидов
		Вопросы по донорству
		Вопросы по получению медицинской помощи
		Вопросы с прохождением диспансеризации
		Врачи-специалисты
		Вызов врача на дом
		Вызов скорой помощи
		Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности
		Дезинфекция
		Диспансеризация
		Другое
		Жалоба на качество оказания медицинской помощи
		Жалоба на медицинскую организацию
		Жалоба на медработника
		Запись на приём к врачу
		Иное
		Консультация
		Коррупция в здравоохранении
		Лекарственные препараты
		Льготы
		Медицинская карта
		Медицинская помощь

1	2	3
		Медицинское оборудование
		Молочная кухня
		Нарушение нормативов
		Очередь на приём к врачу
		Прикрепление к медицинской организации
		Проблема с лекарственным обеспечением
		Проблемы с больничным листом
		Проблемы, связанные с медицинским персоналом
		Содержание помещений медицинских учреждений
		Справочные службы
		Строительство учреждений
		Электронные медицинские документы
48.	Медицинский персонал	Выразить благодарность
		Другое
		Проблема, связанная с медицинским персоналом
49.	Мигранты	Другое
50.	Многоквартирные дома	Аварийное состояние
		Авария на трубопроводе
		Антенна
		Вентиляция
		Внутридомовое имущество
		Внутридомовые коммуникации
		Водоснабжение
		Газопровод
		Засор общедомовых систем
		Иное
		Информирование
		Инфраструктура для инвалидов
		Кадастровый учет
		Капитальный ремонт
		Кровля
		Лифт
		Места общего пользования
		Незаконное проживание
		Некорректное поведение сотрудников УК
		Общедомовые приборы учета

1	2	3
		Объемы потребления коммунальных услуг
		Оплата коммунальных услуг
		Освещение
		Отопление
		Отсутствие контакта с диспетчерскими службами УК
		Перепланировка
		Подвалы и чердаки
		Пожарная сигнализация
		Реклама
		Ремонт подъезда
		Стены и фасады
		ТСЖ, ЖСК, ТСН
		Уборка
		Управляющие организации
		Электрооборудование
		Электроснабжение
51.	Музей	Предложение об открытии / строительстве музея
52.	Мусор	Внедрение раздельного накопления отходов
		Жалоба на деятельность полигонов
		Закрытие или приостановление деятельности полигона
		Иное
		Контейнерные площадки, мусорные контейнеры
		Несоблюдение экологических требований при обращении с отходами
		Предложения по обращению с отходами
		Свалки мусора в лесу
		Свалки мусора во дворах
		Свалки мусора на дорогах
		Строительство объектов по обращению с отходами
		Территориальная схема обращения с отходами
		Уборка мусора во дворах
		Уборка мусора на дорогах
53.	МФЦ «Мои документы»	Другое
		Иное

1	2	3
		Отказ в предоставлении услуги
		Очередь в МФЦ
		Ошибка оператора МФЦ
		Превышение сроков
		Проблемы получения услуг в МФЦ
		Справочные службы
		Условия обслуживания
54.	Нарушения при строительстве	Жалоба на нарушение норм и правил при строительстве
		Жалоба на нарушение прав и интересов жителей
		Жалоба на незаконное строительство
55.	Обжалование в МФЦ решений по воинскому учёту	Досыл документов к ранее направленной жалобе по воинскому учету (МФЦ)
		Отзыв ранее направленной жалобы по воинскому учету (МФЦ)
		Решение об отказе во внесении изменений в Реестр воинского учёта (МФЦ)
		Решение о постановке на воинский учёт (МФЦ)
		Решение о принятии временных мер (МФЦ)
		Решение призывной комиссии по призыву граждан на военную службу (МФЦ)
56.	Обжалование решений по воинскому учёту	Досыл документов к ранее направленной жалобе по воинскому учёту
		Отзыв ранее направленной жалобы по воинскому учету
		Решение об отказе во внесении изменений в Реестр воинского учёта
		Решение о постановке на воинский учёт
		Решение о принятии временных мер
		Решение призывной комиссии по призыву граждан на военную службу
57.	Обжалование решений при заключении контракта о прохож-	Досыл документов к ранее направленному обращению

1	2	3
	дении военной службы	Несогласие с решением комиссии о несоответствии кандидата требованиям Несогласие с решением о возвращении без реализации заявления Отзыв ранее направленного обращения
58.	Образование	Безопасность образовательных организаций Благоустройство образовательных организаций Вопросы функционирования образовательных организаций Выплаты обучающимся в образовательных организациях Заболевания в образовательных организациях Заработная плата и социальные выплаты в образовательных организациях Защита прав детей Иное Итоговая аттестация в образовательных организациях Лицензирование образовательных организаций Моя школа Нарушения при проведении экзаменов Незаконный сбор денег в образовательных организациях Некорректное поведение сотрудника образовательной организации Оплата за услуги образовательных организаций Питание в образовательных организациях Поступление в образовательные организации Создание условий для образования детей с инвалидностью Трудоустройство в образовательную организацию

1	2	3
		Цифровое портфолио обучающегося на портале Госуслуг
		Электронный дневник
59.	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от коронавируса	QR-код и сертификат вакцинированного
		QR-код и сертификат переболевшего
		QR-код ПЦР-теста
		Выплаты медицинским работникам по COVID-19
		Запись в лист ожидания
		Запись на вакцинацию
		Запись на углубленную диспансеризацию после перенесенной новой коронавирусной инфекции (COVID-19)
		Лечение от коронавируса
		Сертификат на основе медотвода
60.	Обращение по проблеме льготного лекарственного обеспечения	Вопрос по категории льготы
		Вопрос по льготным рецептам
61.	Обращение с отходами	Вопросы по объектам по обращению с отходами
		Вопросы по полигонам
		Другое
		Жалоба на экологические нарушения
		Проблемы по обращению с отходами
62.	Обращение с твердыми коммунальными отходами	Вопросы по общественному обсуждению
		Вопросы по территориальной схеме
		Другое
63.	Обращения военнослужащих и их семей	Вопросы и проблемы прохождения военной службы
		Вопросы порядка и условий частичной мобилизации
		Вопросы работы военкоматов
		Горячая линия по вопросам частичной мобилизации
		Меры поддержки военнослужащих и их семей
		Отсрочка / отказ от призыва при частичной мобилизации

1	2	3
		Предложения по участию в частичной мобилизации
		Проблема с лекарственным обеспечением
		Проблемы работы организаций и предприятий в условиях частичной мобилизации
		Проблемы с поездками во время частичной мобилизации
		Проблемы с призывом на частичную мобилизацию
64.	Обращения по вопросам военной службы по контракту	Вопросы порядка и условий поступления на военную службу по контракту
		Вопросы порядка и условий увольнения с военной службы по контракту
		Вопросы прохождения военной службы по контракту
		Выплаты денежного довольствия военнослужащим по контракту
		Проблемы при подаче заявления на военную службу по контракту на портале Госуслуг
		Проблемы при поступлении на военную службу по контракту
		Социальные гарантии и льготы для военнослужащих по контракту
65.	Общее собрание собственников	Вопросы по общему собранию собственников
66.	Общественное питание	Иное
		Нарушение санитарных норм и правил на предприятиях общественного питания
		Создание доступной среды для инвалидов на объектах общественного питания
67.	Общественный транспорт	Изменение класса и количества автобусов на действующем маршруте
		Иное
		Информация о расписании движения транспортных средств
		Льготы на проезд и тарифы

1	2	3
		Нарушение графика движения транспорта
		Нарушение перевозчиком правил дорожного движения
		Нарушение схемы движения маршрута
		Нарушения в сфере таксомоторных перевозок
		Некорректное поведение водительского и кондукторского состава перевозчиков
		Несанкционированная парковка, эвакуация ТС, специализированные стоянки
		Неудовлетворительное состояние железнодорожной инфраструктуры (переходов, платформ и т.п.)
		Неудовлетворительные условия проезда в автомобильном транспорте
		Неудовлетворительные условия проезда в пригородных электропоездах
		Оплата проезда, невыдача пассажиру билета
		Предложения по изменению маршрута или графика транспорта
		Работа водного транспорта
		Работа воздушного транспорта
		Создание безбарьерной среды для инвалидов на общественном транспорте
		Социальные карты
		Транспортно-пересадочные узлы, автостанции, автовокзалы
68.	Опека, дети-сироты	Проблема с обеспечением жильем
69.	Освещение дорог	Предложения по освещению дорог
70.	Памятники и мемориалы	Предложение о строительстве памятника и мемориала
71.	Парки культуры и отдыха	Безопасность на аттракционах
		Благоустройство существующих парков культуры и отдыха
		Иное

1	2	3
		Создание нового парка культуры и отдыха
		Услуги и деятельность
72.	Перепланировка и реконструкция	Вопросы перепланировки и реконструкции
		Другое
		Жалоба на незаконную перепланировку и реконструкцию
73.	Плата за ЖКУ	Вопрос по льготам на оплату ЖКУ
		Вопрос по нормативам потребления
		Вопрос по перерасчету платы за ЖКУ
		Вопрос по тарифам за коммунальные услуги
		Другое
		Жалоба на завышение платы за ЖКУ
		Иное
		Ошибки в начислении платы за коммунальные и жилищные услуги
		Сервисы ГИС ЖКХ
74.	Погребение и похоронное дело	Иное
		Некачественное предоставление ритуальных услуг
		Ненадлежащее содержание кладбищ
		Создание доступной среды для инвалидов на кладбищах
75.	Подтопление	Другое
		Жалоба на подтопление многоквартирного дома
		Жалоба на подтопление частного сектора
76.	Помощь участникам СВО (ФЗО)	Взаимодействие с Фондом «Защитники Отечества»
		Выплаты и компенсации
		Льготы
		Медицинская помощь и лекарства
		Оформление документов
		Помощь в поиске и / или захоронении
		Предоставление отпуска и увольнение с военной службы

1	2	3
		Реабилитация и технические средства реабилитации (ТСР) Социальная адаптация и трудоустройство
77.	Портал госуслуг	Вопросы по оказанию услуг, касающихся вопросов освоения космоса Въезд иностранного гражданина в Россию в период ограничений, вызванных COVID-19 Жалобы на информацию на портале Госуслуг Жалобы на мобильное приложение Госуслуги Жалобы на мобильное приложение Госуслуги «COVID-трекер» Жалобы на мобильное приложение Госуслуги «Авто» Жалобы на мобильное приложение Госуслуги «Бизнес» Жалобы на мобильное приложение Госуслуги «Дом» Жалобы на мобильное приложение Госуслуги «Культура» Жалобы на мобильное приложение Госуслуги «Решаем вместе» Недоступность витрины данных СЭЗ Обеспечение парковки для лиц с инвалидностью Обеспечение технических средств реабилитации для лиц с инвалидностью Платформа обратной связи Платформа обратной связи, обращения в Социальный фонд России Получение плана реабилитации для лиц с инвалидностью Проблема с доступом на портал по услугам Социального фонда России Проблема с записью на прием в Социальный фонд России Проблема с подачей электронных обращений в прокуратуру

1	2	3
		Проблема с получением госуслуг в сфере ИТ и связи
		Проблема с получением госуслуг в сфере труда и занятости
		Проблема с получением госуслуг, связанных с налогами и судебными задолженностями
		Проблема с получением справок и выписок по вопросам соблюдения правопорядка
		Проблема с получением услуг в иных сферах
		Проблема с получением услуг в сфере здравоохранения
		Проблема с получением услуг в сфере миграции
		Проблема с получением услуг в сфере образования
		Проблема с получением услуг в сфере формирования официальной статистической информации
		Проблема с получением услуг в сфере экологии и природопользования
		Проблема с получением услуг в сфере энергетики, земельных отношений, недвижимости (кроме онлайн-выписки о недвижимости), строительства и ЖКХ
		Проблема с получением услуг в сфере энергетики, земельных отношений, недвижимости, строительства и ЖКХ
		Проблема с получением услуг ЗАГС
		Проблема с получением услуги «Распоряжение материнским капиталом на единовременную выплату остатка меньше 10 000 Р»
		Проблема с получением услуг по оформлению паспортов и регистрации
		Проблема с получением услуг по оформлению пособий, пенсий, льгот

1	2	3
		(за исключением региональных услуг и президентских выплат)
		Проблема с получением услуг по оформлению президентских выплат
		Проблема с получением услуг Социального фонда России
		Проблема с регистрацией авто, получением прав и оказанием иных госуслуг в сфере транспорта, а также оплатой штрафов
		Проблема с реестром, аккредитацией
		Проблема с услугой «Анкета прибывающего в РФ»
		Проблема с электронным больничным листом
		Проблемы с доступом на портал Госуслуг
		Проблемы с записью на прием
		Проблемы с личным кабинетом гражданина
		Проблемы с личным кабинетом юридического лица
		Проблемы с начислениями и платежами на портале Госуслуг
		Проблемы с подачей жалобы в сфере контрольной надзорной деятельности
		Проблемы с получением региональных массовых социально значимых услуг
		Проблемы с получением услуг в области промышленности
		Проблемы с работой СМЭВ
		Проблемы с сервисом подачи электронных обращений в суд
		Проблемы с техподдержкой портала Госуслуг
		Результаты ЕГЭ на Госуслугах
		Сбой в работе портала Госуслуг
		Сведения из витрины данных СЭЗ
		Сведения о лицензиях из витрины данных
		Сведения о себе и детях из ЕГР ЗАГС

1	2	3
		Сервисы для избирателей
		Сервисы для избирательных комиссий
		Сервисы для кандидатов и партий
78.	Почта	Вопросы по НПА, регулирующим работу почты
		Жалобы на работу почтового отделения
		Некорректная работа электронных сервисов почты
		Плохие условия труда почтальонов
		Проблемы с доставкой периодических изданий
		Проблемы с доставкой почтовых отправлений
		Проблемы с получением пенсии или пособия на почте
		Работа горячей линии / контакт центра Почты России
79.	Прививки и вакцинация	Вопрос по прививкам и вакцинации
80.	Придомовая территория	Жалоба на борщевик во дворе
		Жалоба на мусор во дворе
		Жалоба на снег и наледь во дворе
81.	Природа, экология	Загрязнение атмосферного воздуха
		Иное
		Нарушение законодательства о животном мире
		Нарушение режима особой охраны природной территории
		Нарушения при эксплуатации очистных сооружений
		Незаконное ограничение доступа к водным объектам
		Незаконное размещение отходов
		Сброс сточных вод, нарушение использования и охраны водных объектов
82.	Прямая линия	Безопасность и правопорядок
		Вопросы благоустройства
		Вопросы ЖКХ
		Вопросы здравоохранения
		Вопросы культуры
		Вопросы лесного хозяйства

1	2	3
		Вопросы образования
		Вопросы по ветеринарии
		Вопросы по добровольческим отрядам
		Вопросы по СВО
		Вопросы по частичной мобилизации
		Вопросы предпринимательства и экономики
		Вопросы ремонта дорог
		Вопросы связи и телевидения
		Вопросы социального обслуживания и защиты
		Вопросы строительства
		Вопросы транспорта
		Вопросы физической культуры и спорта
		Вопросы экологии
		Другие вопросы
83.	Пушкинская карта	Запрос на блокировку / разблокировку карты
		Проблема с возвратом билетов
		Проблема с деньгами на Пушкинской карте
		Проблема со входом в мобильное приложение
		Проблема с оформлением, перевыпуском Пушкинской карты
		Проблемы с выбором мероприятий и покупкой билета
		Проблемы с отображением реквизитов карты и изменением персональных данных
84.	Рост тарифов	Рост тарифов в сфере транспорта
		Рост тарифов на услуги в сфере ЖКХ
85.	Рост цен	Лекарственные препараты
		Непродовольственные товары
		Продовольственные товары
86.	Сведения об образовании и достижениях на портале Госуслуг	Проблемы с данными об участии в олимпиадах в личном кабинете на портале Госуслуг
		Проблемы с данными о добровольческой (волонтерской) деятельности

1	2	3
		в личном кабинете на портале Госуслуг Проблемы с данными о наличии знаков отличия «Готов к труду и обороне» (ГТО) в личном кабинете на портале Госуслуг Проблемы со школьным аттестатом или дипломом СПО в личном кабинете на портале Госуслуг
87.	Светофор	Предложение по установке светофора
88.	Связь и телевидение	Вышки сотовой связи Изменение режима работы отделения почты России Иное Нарушения в работе Почты России Отсутствие качественной сотовой связи Отсутствие широкополосного доступа к сети Интернет в месте проживания Признаки ограничения конкуренции при оказании телематических услуг связи Проблемы с размещением сетей связи в многоквартирных домах Проблемы с размещением сетей связи в многоквартирных домах Цифровое телевидение
89.	Сельское хозяйство и охота	Ведение сельскохозяйственной деятельности Выдача и аннулирование охотничьих билетов Выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов Иное Нецелевое использование земель сельскохозяйственного назначения Удаление борщевика на земельном участке
90.	Скорая помощь	Предложения по строительству подстанции скорой помощи
91.	Служба занятости	Предложения по повышению эффективности службы занятости

1	2	3
92.	Содержание многоквартирного дома	Вопросы пожарной безопасности
		Вопросы по общедомовым приборам учета
		Вопросы по почтовым ящикам
		Вопросы по продухам и окошкам в подвал
		Вопросы работы газового оборудования
		Другое
		Жалоба на вентиляцию
		Жалоба на входную группу в подъезд (дверь, козырёк, ступени, перила, пандус, освещение)
		Жалоба на канализацию
		Жалоба на кровлю и водосток
		Жалоба на мусоропровод
		Жалоба на надписи, рисунки и рекламу на фасаде
		Жалоба на наледь и снег на кровле
		Жалоба на освещение в подъезде
		Жалоба на прорыв трубы / трубопровода
		Жалоба на работу лифта
		Жалоба на ремонт подъезда
		Жалоба на содержание оконных рам, остекления в местах общего пользования
		Жалоба на содержание подвала
		Жалоба на содержание фасада
		Жалоба на содержание чердака
		Жалоба на состояние балкона, козырька, карниза
		Жалоба на состояние балконов и лоджий
		Жалоба на состояние отмостки
		Жалоба на сосульки на кровле
		Жалоба на туалет во дворе (не частный сектор)
		Жалоба на уборку подъезда и лифтов
		Наружные ограждающие конструкции

1	2	3
93.	Состояние дорог	Жалоба на подтопление дороги
		Капитальный ремонт дороги
		Капитальный ремонт моста
		Предложения по сохранности дорог
94.	Состояние тротуаров	Предложение в план ремонта тротуаров
95.	Сотовая связь	Вопросы по НПА, регулирующим оказание услуг сотовой связи
		Жалобы на вышки сотовой связи
		Жалобы на качество сотовой связи
		Жалобы на сайт и салоны связи оператора
		Проблемы с подключением услуг и взаиморасчетами
		Проблемы с сим-картами
		Проблемы у сотовых операторов с размещением инфраструктуры
96.	Сохранение лесов	Вопросы благоустройства зон отдыха на землях лесного фонда
		Вопросы инвентаризации лесов, лесоустройства и лесного реестра
		Вопросы лесовосстановления, посадки деревьев
		Вопросы порядка заготовки древесины для собственных нужд
		Вопросы предупреждения и тушения лесных пожаров
		Другое
		Жалоба на борщевик
		Жалоба на мусор в лесу
		Жалоба на незаконную вырубку лесов
		Жалоба на самозахват территории
97.	Социальная газификация	Возмещение средств на оплату ранее заключенных договоров
		Вопросы по льготам при догазификации
		Догазификация СНТ
		Другое
		Жалоба на срок рассмотрения заявки
		Непонятен порядок догазификации
		Ограничения для догазификации

1	2	3
		Отказ в газификации Предложения, вопросы по программе газификации населенных пунктов Предложения и вопросы по операторам газификации Проблема с подключением к сетям Проблемы, вопросы по стоимости догазификации
98.	Социальное обслуживание и защита	Выплаты, компенсации и льготы Доступная среда для людей с ограниченными возможностями Иное Качество и доступность предоставления социальных услуг Качество проживания, лечения и предоставляемых услуг в санатории Материнский капитал Необоснованные отказы работодателей в трудоустройстве людей с ограниченными возможностями Неформальная занятость граждан Оказание социальной помощи Организация общественных работ Организация отдыха в летнем оздоровительном лагере Оформление индивидуальной программы предоставления социальных услуг Получение социальной карты Получение удостоверения многодетной семьи Пользование услугами социального такси Постановка в очередь на получение земельного участка многодетной семьей Предоставление государственных пособий на детей Предоставление компенсаций по оплате жилого помещения и коммунальных услуг Предоставление социального обслуживания

1	2	3
		Содействие людям с ограниченными возможностями в поиске работы
		Социальная реабилитация несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию
		Трудоустройство безработных
		Установление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан
		Учет в центре занятости
99.	Спортивное мероприятие	Вопросы проведения спортивного мероприятия
100.	Стихийные свалки	Другое
		Жалоба на стихийную свалку в городе
		Жалоба на стихийную свалку в лесу и у воды
		Жалоба на стихийную свалку в парке
101.	Строительство	Высокий уровень шума при выполнении строительных работ
		Другое
		Жалоба на нарушение требований
		Иное
		Наличие незаконных ограждений и построек
		Наличие признаков незаконных строительных работ
		Неисправное, слишком яркое или отсутствующее освещение на территории стройплощадки
		Ненадлежащее содержание строительной площадки
		Несоблюдение правил техники безопасности на строительном объекте
		Несоблюдение правил уборки территории строительной площадки
		Предложения о строительстве новых зданий
		Проблема со стройплощадкой
		Разъяснение требований
102.	Строительство дорог	Предложение в план строительства дорог

1	2	3
103.	Строительство школ, детских садов	Другое
		Предложения по строительству школ, детских садов
		Требуется реконструкция / ремонт
104.	Театры и концертные организации	Предложение о строительстве театра, концертной организации
105.	Телевидение, радио и СМИ	Вопросы государственной поддержки радио, телевидения и СМИ
		Вопросы по НПА, регулирующим телевидение, радио и СМИ
		Недостаточно бесплатных каналов или телепередач
		Некорректный контент на телевидении, радио, в СМИ
		Не устраивает платное телерадиовещание
		Не устраивает программа телепередач
		Предложения по улучшению контента на телевидении, радио, в СМИ
		Проблемы с телевизионным или радиосигналом
106.	Телефонные обращения по вопросам здравоохранения	Обращение на 103, 03
		Обращение на 112
		Обращение на региональную горячую линию по вопросам здравоохранения
		Телефонное обращение в медучреждение
107.	Теплоснабжение	Другое
		Жалоба на тепло в социально значимом учреждении
		Жалоба на тепло дома
		Иное
		Повреждение трубопровода теплоснабжения
		Присоединение к централизованным системам теплоснабжения
		Система централизованного теплоснабжения
108.	Торговля	Иное
		Нарушения при розничной продаже алкоголя

1	2	3
		Нестационарная торговля (киоски, павильоны, сезонная торговля) Розничные рынки Создание доступной среды для инвалидов на объектах торговли Стационарная торговля (торговые центры, торговые комплексы, магазины) Ярмарки
109.	Туризм	Вопрос государственного надзора в сфере туризма Вопросы и проблемы, касающиеся отдельных видов туризма Вопросы, касающиеся создания и реализации туристского продукта Государственные информационные системы в сфере туризма Другое Жалоба на гостиницу, хостел Жалоба на пляж, горнолыжную трассу Жалоба на туроператора, турагентство Жалобы на субъекты туристической деятельности и объекты туристской индустрии Законодательство в сфере туризма Международное сотрудничество в сфере туризма Поддержка туристической отрасли Предложения международного сотрудничества Предложения по российским туристским ресурсам Премия Правительства Российской Федерации в области туризма Проблема с безопасностью туризма Проблема с формированием, продвижением и реализацией туристского продукта Проблемы безопасности туризма Стандарты в туризме
110.	Туристический кешбэк	Жалоба в связи с получением кешбэка

1	2	3
		Требуется разъяснение по порядку получения туристического кешбэка
111.	Управляющая компания	Другое
		Жалоба на управляющую компанию
112.	Услуги доступа к сети Интернет	Жалобы на стоимость, взаимодействие с операторами связи
113.	Услуги мобильной связи	Жалобы на стоимость, взаимодействие с операторами связи
114.	ФАП	Предложение по строительству ФАП
115.	Физическая культура и спорт	Заливка открытых хоккейных площадок
		Зачисление ребенка в спортивную школу
		Иное
		Недовольство организацией проведения спортивных мероприятий
		Недоступность спортивных объектов для людей с ограниченными возможностями
		Некорректное отношение работников в учреждении спорта
		Платные услуги в ФОК и спортшколах
		Строительство и состояние спортивных сооружений
116.	Холодное водоснабжение	Другое
		Жалоба на отсутствие холодной воды
		Жалоба на отсутствие холодной воды (частный сектор)
		Жалоба на слабое давление холодной воды
		Жалоба, связанная с нарушением графика подачи холодной воды
117.	Экономика и бизнес	Иное
		Кадастровая стоимость объектов недвижимости
		Меры по повышению производительности труда
		Нарушение сроков рассмотрения или незаконный отказ при получении разрешений, лицензий или согласований

1	2	3
		Нарушения при проведении закупок органами власти Нарушения при проведении проверок надзорными органами Ограничение конкуренции Поддержка малого и среднего бизнеса Проблемы при регистрации прав на объекты недвижимости и сделок с ними Проблемы при строительстве автодорог и связанных с ними коммуникаций Проблемы с подключением к инфраструктуре Проблемы с получением в аренду муниципального имущества для ведения бизнеса Проблемы с получением земли для размещения производства Проблемы с получением налоговых льгот, субсидий или господдержки Проблемы с размещением наружной рекламы Проблемы с согласованием разрешительной документации в области строительства Регистрация юридических лиц, субъектов малого предпринимательства Справочники и классификаторы Экономическое развитие
118.	Экономическое сотрудничество	Вопросы диверсификации экспорта обрабатывающей промышленности
119.	Электронная запись на прием к врачу	Некорректная информация о моей записи к врачу Проблемы с выбором временного слота для записи Проблемы с выбором медицинского специалиста Проблемы с выбором региона при записи Проблемы с посещением врача по записи на прием к врачу

1	2	3
		Проблемы с прикреплением к медицинской организации
120.	Электронное удостоверение многодетной семьи	Нарушение срока рассмотрения заявления на получение статуса многодетной семьи
		Некорректные данные в электронном удостоверении многодетной семьи
		Отказ в предоставлении выплаты
		Отказ в предоставлении льготы
		Порядок получения и использования электронного удостоверения многодетной семьи
		Проблема при получении / использовании электронного удостоверения многодетной семьи
121.	Электронный медицинский сервис	Другое
		Проблема с вызовом врача на дом
		Проблема с записью к врачу
		Проблема с работой сайта и горячей линии
122.	Электроснабжение	Бесхозное электросетевое оборудование
		Жалоба на качество электроснабжения
		Жалоба на отсутствие электричества
		Заключение договора с поставщиком электроэнергии
		Иное
		Качество электроснабжения
		Клиентские офисы поставщиков электроэнергии
		Линии электропередач
		Отключение электроэнергии
		Подключение к электрическим сетям
		Приборы учета электроэнергии
		Прочее
123.	Электроэнергетика	Вопросы коммерческого учета
		Вопросы по приборам учета (счетчикам)
		Вопросы функционирования электроэнергетики

1	2	3
		Другое
		Перекрестное субсидирование электроэнергетической системы
		Предложения по развитию альтернативных источников энергии
		Предложения по развитию электроэнергетики
		Проблемы с электроснабжением

* Наименования категорий сообщений соответствуют наименованиям категорий сообщений, используемых в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

** Наименования подкатегорий сообщений соответствуют наименованиям подкатегорий сообщений, используемых в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».