



ПРАВИТЕЛЬСТВО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

12 мая 2022 г.

№ 239-П

Экз. № _____

г. Ульяновск

О внесении изменений в Программу Ульяновской области по обеспечению прав потребителей

Правительство Ульяновской области п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить прилагаемые изменения в Программу Ульяновской области по обеспечению прав потребителей, утверждённую постановлением Правительства Ульяновской области от 17.05.2019 № 224-П «Об утверждении Программы Ульяновской области по обеспечению прав потребителей».

2. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Председатель
Правительства области



В.Н.Разумков

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Правительства
Ульяновской области

от 12 мая 2022 г. № 239-П

ИЗМЕНЕНИЯ в Программу Ульяновской области по обеспечению прав потребителей

1. В паспорте:
 - 1) в строке «Срок реализации Программы» цифры «2023» заменить цифрами «2024»;
 - 2) в строке «Объём бюджетных ассигнований областного бюджета Ульяновской области» цифры «6898,4» заменить цифрами «5398,4».
2. В разделе 7 цифры «2023» заменить цифрами «2024».
3. В разделе 8:
 - 1) абзацы шестой и седьмой изложить в следующей редакции:
«2022 год – 500,0 тыс. рублей;
2023 год – 500,0 тыс. рублей;»;
 - 2) дополнить абзацем восьмым следующего содержания:
«2024 год – 500,0 тыс. рублей.».
4. Приложения № 1 и 2 изложить в следующей редакции:

«ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Программе

ПЕРЕЧЕНЬ показателей реализации Программы Ульяновской области по обеспечению прав потребителей

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей по годам					
			2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Доля потребителей, удовлетворённых уровнем защиты их прав как потребителей, в общей численности потребителей в Ульяновской области	Процентов	50	70	80	80	85	85

1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.	Доля споров с участием потребителей, разрешённых в досудебном и внесудебном порядке, в общем количестве споров с участием потребителей	Процентов	40	50	60	60	65	65
3.	Количество муниципальных образований Ульяновской области, в которых действуют программы по защите прав потребителей	Единиц	5	10	15	24	24	24
4.	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей в расчёте на 1 тыс. человек, проживающих на территории Ульяновской области	Единиц	500	600	700	1000	2000	2500
5.	Доля нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей в общем количестве таких актов, разработанных и принятых с участием экспертного сообщества и с учётом мнения общественных объединений потребителей	Процентов	5	10	20	25	30	30
6.	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение уровня потребительской грамотности	Единиц	12	24	36	50	100	250

1	2	3	4	5	6	7	8	9
7.	Уровень правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей (по результатам опросов потребителей)	Процентов	25	50	75	75	80	80
8.	Число граждан и юридических лиц, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей в Ульяновской области	Участников	500	1000	1500	2000	2500	2700
9.	Удельный вес претензий потребителей, удовлетворённых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в добровольном порядке, в общем количестве обращений, поступивших в органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей	Процентов	50	75	95	100	150	150
10.	Удельный вес продукции, реализуемой на территории Ульяновской области, не соответствующей требованиям качества и безопасности по результатам лабораторных исследований, в общем объёме исследованной продукции	Процентов	25	10	5	5	5	5

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Программе

ПЕРЕЧЕНЬ
мероприятий Программы Ульяновской области по обеспечению прав потребителей

№ п/п	Наименование основного мероприятия (мероприятия)	Ответственные исполнители	Период реализации мероприятия	Объём финансового обеспечения мероприятий, тыс. руб.						
				2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Основное мероприятие «Укрепление региональной системы обеспечения прав потребителей»	Правительство Ульяновской области	2019-2024 годы	260	280	600	500	500	500	2640
1.1.	Обеспечение деятельности Межведомственного координационного совета при Губернаторе Ульяновской области по вопросам защиты прав потребителей	Правительство Ульяновской области, областное государственное казённое учреждение «Государственное юридическое бюро Ульяновской области имени И.И.Дмитриева» (далее – ОГКУ «Госюрбюро»)	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-
1.2.	Предоставление субсидий некоммерческим организациям, осуществляющим на территории Ульяновской области деятельность в сфере защиты прав потребителей	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро»	2019-2024 годы	-	-	100	-	-	-	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.3.	Проведение областного конкурса «Лучшие в сфере защиты прав потребителей»	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», Областное государственное казённое учреждение «Управление делами Ульяновской области» (далее – ОГКУ «Управление делами Ульяновской области»)	2019-2024 годы	260	280	500	500	500	500	2540
1.4.	Судебная защита прав потребителей посредством предъявления исков о защите прав конкретных потребителей или исков в защиту прав неопределённого круга потребителей	ОГКУ «Госюрбюро», Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (далее – Управление)*, органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области (далее – органы местного самоуправления)*	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-
1.5.	Рассмотрение обращений потребителей, разъяснение досудебного и судебного порядка урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», исполнительные органы государственной власти Ульяновской области, органы местного самоуправления*, Управление*	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-
1.6.	Создание условий для оказания гражданам бесплатной консультационной помощи по вопросам защиты прав потребителей на базе	Правительство Ульяновской области, областное государственное казённое учреждение	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, расположенных на территории Ульяновской области (далее – МФЦ)	«Корпорация развития интернет-технологий – Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», ОГКУ «Госюрбюро»								
1.7.	Подготовка материалов для формирования государственного доклада о защите прав потребителей, подготовка и направление аналитических обзоров, характеризующих состояние потребительского рынка и деятельность органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, мониторинг состояния потребительского рынка	Управление *	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-
1.8.	Оказание органам местного самоуправления консультационной и методической помощи по вопросам разработки комплекса мер, направленных на защиту прав потребителей на местном уровне	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», Управление*	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-
1.9.	Обеспечение формирования и исполнения комплекса мер, направленных на защиту прав потребителей на местном уровне	Органы местного самоуправления*	2019 год	-	-	-	-	-	-	-
1.10.	Организация в органах местного самоуправления консультационной поддержки граждан в сфере защиты прав потребителей	Органы местного самоуправления*, ОГКУ «Госюрбюро»	2019 год	-	-	-	-	-	-	-
1.11.	Осуществление постоянного мониторинга правоприменения в сфере защиты прав потребителей для	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро»	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	оценки состояния защиты прав потребителей в Ульяновской области, выработки предложений, направленных на совершенствование механизмов защиты прав потребителей, а также подготовки проектов соответствующих нормативных правовых актов									
1.12.	Проведение среди товаропроизводителей, осуществляющих деятельность на территории Ульяновской области, конкурса на предоставление права использования средства индивидуализации товаров, работ, услуг (знака качества) «Марка качества Ульяновской области»	Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области, областное государственное бюджетное учреждение «Агентство по развитию сельских территорий Ульяновской области»	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-
2.	Основное мероприятие «Информационное обеспечение потребителей. Просвещение потребителей и популяризация деятельности, направленной на защиту их прав»	Управление информационной политики администрации Губернатора Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», органы местного самоуправления*, Управление*	2019-2024 годы	750	1005	900	-	-	-	2655
2.1.	Создание и обеспечение эксплуатации сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащего информацию по вопросам защиты прав потребителей, а также единой информационной системы для служащих (работников) органов и организаций, входящих в систему бесплатной юридической помощи на территории Ульяновской области	ОГКУ «Госюрбюро», ОГКУ «Управление делами Ульяновской области», Ульяновское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»*	2019-2024 годы	-	300	-	-	-	-	300

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2.2.	Организация распространения информации об основах защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»	Управление информационной политики администрации Губернатора Ульяновской области, органы местного самоуправления*, Управление*	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-
2.3.	Организация издания тематических информационных брошюр, памяток, листовок по вопросам защиты прав потребителей, а также распространения социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей, в том числе с использованием рекламных конструкций	ОГКУ «Госюрбюро», Ульяновское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»*, ОГКУ «Управление делами Ульяновской области»	2019-2024 годы	250	205	500	-	-	-	955
2.4.	Разработка, организация тиражирования и распространения методических материалов, брошюр, учебных пособий по вопросам защиты прав потребителей среди служащих (работников) органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, а также работников МФЦ	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро»	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-
2.5.	Обеспечение ведения раздела «Защита прав потребителей» на официальных сайтах Губернатора и Правительства Ульяновской области, исполнительных органов государственной власти Ульяновской области, органов местного самоуправления в информационно-	Исполнительные органы государственной власти Ульяновской области, управление информационной политики администрации Губернатора Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», органы мест-	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	телекоммуникационной сети «Интернет» (включая формы обратной связи)	ного самоуправления*								
2.6.	Размещение на официальном сайте Управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации, касающейся актуальных проблем защиты прав потребителей, материалов судебной практики	Управление*	2019-2023 годы	-	-	-	-	-	-	-
2.7.	Ежегодное проведение мероприятий декады, посвящённой Всемирному дню прав потребителей, в том числе размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», проведение пресс-конференций, информационных встреч, консультирование граждан	Управление*, исполнительные органы государственной власти Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», органы местного самоуправления*	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-
2.8.	Обеспечение создания и размещения в зданиях местных администраций муниципальных образований Ульяновской области стендов по вопросам защиты прав потребителей и регулярной актуализации размещаемых на них материалов	Органы местного самоуправления*	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-
2.9.	Проведение мероприятий (совещаний, круглых столов, конференций), направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», Управление*	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2.10.	Обеспечение создания и размещения в зданиях общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций, расположенных на территории Ульяновской области, информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей	Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области, органы местного самоуправления*	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-
2.11.	Проведение недели правового просвещения «Юному гражданину – основах потребительских знаний»	Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-
2.12.	Проведение встреч с представителями Управления в процессе проведения мероприятия «Ваше право»	Управление*	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-
2.13.	Проведение дней информации «Права потребителей»	ОГКУ «Госюрбюро», Управление*	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-
2.14.	Организация тематических олимпиад для обучающихся образовательных организаций по вопросам защиты прав потребителей	Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро»	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-
2.15.	Проведение выставки-обзора «Я – грамотный потребитель»	Областное государственное бюджетное учреждение культуры «Дворец книги – Ульяновская областная научная библиотека имени В.И.Ленина»	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-
2.16.	Предоставление субсидий из областного бюджета Ульяновской области Ульяновскому региональному отделению Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» в целях финансового обеспечения его затрат в связи	Правительство Ульяновской области, Ульяновское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»*	2019-2024 годы	500	500	400	-	-	-	1400

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	с реализацией проектов по производству видеосюжетов, направленных на повышение уровня защиты прав потребителей на территории Ульяновской области									
3.	Основное мероприятие «Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей»	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ульяновской области*	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-
3.1.	Проведение работы с недобросовестными юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность на потребительском рынке в Ульяновской области	Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ульяновской области*, исполнительные органы государственной власти Ульяновской области, Управление*	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-
3.2.	Организация и проведение мероприятий по вопросам защиты прав потребителей с участием представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (в том числе с участием представителей товаропроизводителей, зарегистрированных в качестве юридических лиц или индивидуальных предпринимателей на территории Ульяновской области), осуществляющих деятельность на потребительском рынке Ульяновской области	Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ульяновской области*, ОГКУ «Госюрбюро», Управление*	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-
3.3.	Оказание информационной и консультационной поддержки органи-	Министерство экономического развития и промыш-	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	зациям промышленности и индивидуальным предпринимателям при создании новых производств, модернизации и переоснащении действующих производственных мощностей, выпуске новой продукции по вопросам технического регулирования, метрологического обеспечения, стандартизации	ленности Ульяновской области								
4.	Основное мероприятие «Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей»	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро»	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	
4.1.	Оценка уровня правовой грамотности населения Ульяновской области в сфере защиты прав потребителей (социологическое исследование)	Областное государственное казённое учреждение «Дом прав человека в Ульяновской области» (далее – ОГКУ «Дом прав человека в Ульяновской области»), ОГКУ «Госюрбюро»	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-
4.2.	Определение доли потребителей, удовлетворённых состоянием уровня защиты их прав как потребителей, в общей численности потребителей, проживающих на территории Ульяновской области (социологическое исследование)	ОГКУ «Дом прав человека в Ульяновской области», ОГКУ «Госюрбюро»	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-
4.3.	Выявление и оценка степени удовлетворённости населения Ульяновской области качеством предоставления коммунальных услуг, а также качеством организации транспортного обслуживания и	Министерство энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области, Министерство транспорта Ульяновской области	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	осуществления дорожной деятельности (опрос)									
4.4.	Обеспечение формирования и ведения торгового реестра Ульяновской области	Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-
4.5.	Осуществление мониторинга деятельности, связанной с принятием решений о выборе способа управления многоквартирными домами, и деятельности по управлению многоквартирными домами в соответствии с избранным способом управления ими	Министерство энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	
5.	Основное мероприятие «Кадровое обеспечение деятельности в сфере защиты прав потребителей»	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро»	2019-2024 годы	103,40	-	-	-	-	-	103,4
5.1.	Проведение мероприятий просветительного и организационного характера (лекционных и семинарских занятий, конференций, тренингов) для служащих (работников) органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», Управление*, ОГКУ «Управление делами Ульяновской области»	2019-2024 годы	103,4	-	-	-	-	-	103,4
6.	Основное мероприятие «Совершенствование механизмов защиты прав потребителей»	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро»	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-
6.1.	Подготовка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей, а также в законодательство Ульяновской	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро»	2019-2022 годы	-	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	области, регулирующее вопросы организации потребительского рынка и деятельности на нём									
6.2.	Формирование доступного банка решений судов по делам о защите прав потребителей и о нарушениях законодательства в области защиты прав потребителей	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро», Управление*	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-
6.3.	Организация встреч с представителями органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, представителями хозяйствующих субъектов, являющихся изготовителями (исполнителями, продавцами) и потребителями с целью досудебного урегулирования споров между потребителями и указанными хозяйствующими субъектами	Правительство Ульяновской области, ОГКУ «Госюрбюро»	2019-2024 годы	-	-	-	-	-	-	-
ИТОГО				1113,4	1285	1500	500	500	500	5398,4

* Участвуют в реализации мероприятий Программы Ульяновской области по обеспечению прав потребителей по согласованию.».