



ПРАВИТЕЛЬСТВО ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

26 февраля 2026 г.

№ 72-п

г. Тюмень

*О внесении изменения
в постановление от 12.09.2025
№ 592-п*

В постановление Правительства Тюменской области от 12.09.2025 № 592-п «О дополнительных мерах по организации государственной системы оказания бесплатной юридической помощи в Тюменской области и исполнению функций государственного юридического бюро Тюменской области» внести следующее изменение:

приложение к постановлению изложить в редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

Губернатор области



А.В. Моор

**ПОРЯДОК
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОКАЗАНИЮ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ
ПОМОЩИ ГОСУДАРСТВЕННЫМ КАЗЕННЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ «ЦЕНТР ОБЕСПЕЧЕНИЯ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ
ПОДДЕРЖКИ», ИСПОЛНЯЮЩИМ ФУНКЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО
ЮРИДИЧЕСКОГО БЮРО ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ В ЦЕЛЯХ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛНОМОЧИЙ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ
БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

1. Настоящий Порядок в соответствии со статьями 2, 6, 17, 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), со статьями 3 и 5 Закона Тюменской области от 20.02.2012 № 3 «Об оказании юридической помощи в Тюменской области» (далее - Закон Тюменской области) определяет порядок деятельности по оказанию бесплатной юридической помощи государственным казенным учреждением Тюменской области «Центр обеспечения мер социальной поддержки» (далее – Учреждение), исполняющим функции государственного юридического бюро Тюменской области в целях обеспечения реализации полномочий по предоставлению бесплатной юридической помощи.

2. За оказанием бесплатной юридической помощи граждане обращаются в Учреждение:

- а) лично или через представителя;
- б) по телефону контакт-центра («Горячая линия»);

в) в электронной форме посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<https://www.gosuslugi.ru/>) (далее – федеральный портал) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Сотрудник Учреждения:

1) при обращении гражданина в Учреждение по вопросам оказания бесплатной юридической помощи:

а) разъясняет условия и основания оказания бесплатной юридической помощи (по категориям граждан, случаям и видам в соответствии с Федеральным законом и Законом Тюменской области);

б) определяет наличие у гражданина условий и оснований для оказания бесплатной юридической помощи;

в) разъясняет гражданину или его представителю возможные способы защиты прав, свобод и законных интересов;

2) при обращении гражданина за оказанием бесплатной юридической помощи Учреждением:

а) регистрирует заявление об оказании бесплатной юридической помощи в день обращения;

б) проверяет соответствие копий предоставляемых документов (за исключением нотариально заверенных) их оригиналам, выполняет на таких копиях надпись об их соответствии оригиналам, заверяет своей подписью с указанием фамилии и инициалов, должности и даты заверения;

в) разъясняет гражданину или его представителю (при отсутствии оснований и условий оказания бесплатной юридической помощи в случаях, предусмотренных в пункте 8 настоящего Порядка) иные возможные способы защиты прав, свобод и законных интересов.

4. Для получения бесплатной юридической помощи в Учреждении гражданин представляет следующие документы:

1) заявление об оказании бесплатной юридической помощи по форме, утвержденной распоряжением Департамента социального развития Тюменской области (далее - Департамент);

2) документ, удостоверяющий личность гражданина (представителя гражданина);

3) документ, подтверждающий полномочия представителя гражданина – в случае если заявление подается представителем гражданина;

4) документы, подтверждающие отнесение гражданина к категориям граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с частью 1 статьи 20 Федерального закона, статьей 3 Закона Тюменской области;

5) документы, обосновывающие требования гражданина.

При личном приеме для установления личности гражданина, его представителя (в случае если заявление подается представителем гражданина) предъявляется паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина, его представителя (в случае если заявление подается представителем гражданина). После установления личности гражданина (представителя гражданина) документы, указанные в настоящем абзаце, подлежат возврату гражданину (представителю гражданина).

При личном приеме, если гражданин является получателем мер социальной поддержки, предоставляемых Департаментом, то он или его представитель для получения бесплатной юридической помощи в Учреждении вправе представить документы, указанные в подпункте 4 пункта 4 настоящего Порядка, по собственной инициативе.

5. Решение об оказании юридической помощи Учреждением принимается руководителем Учреждения или уполномоченным им лицом в день представления гражданином документов, указанных в подпункте 5 пункта 4 настоящего Порядка, путем заключения соглашения об оказании бесплатной юридической помощи, заключаемого между гражданином и Учреждением по форме, утвержденной распоряжением Департамента (далее – Соглашение) (за исключением оказания бесплатной юридической помощи в

виде правового консультирования в устной форме, оказываемой в порядке, установленном пунктом 7 настоящего Порядка).

6. Учреждение вправе направлять в органы государственной власти, органы местного самоуправления, общественные объединения и иные организации в порядке, установленном федеральным законодательством, официальное обращение по входящим в компетенцию указанных органов и организаций вопросам о предоставлении справок, характеристик и иных документов, необходимых для оказания гражданам бесплатной юридической помощи, с учетом обязанности предоставлять такую информацию, установленной статьей 17 Федерального закона.

7. Общий срок, в течение которого Учреждением оказывается бесплатная юридическая помощь гражданину, составляет 30 календарных дней со дня заключения Соглашения, за исключением случаев оказания бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной форме, а также в виде представления интересов гражданина, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, в судах, государственных и муниципальных органах, организациях по вопросам, предусмотренным законодательством Российской Федерации и Тюменской области.

Бесплатная юридическая помощь в виде правового консультирования в устной форме оказывается в день подачи заявления при личном обращении гражданина, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, или его представителя.

Бесплатная юридическая помощь в виде правового консультирования при обращении посредством телефонной связи с контакт-центром («Горячая линия»), федерального портала с использованием видео или аудиоконференц связи ФГИС «Правовая помощь» осуществляется сотрудником Учреждения. В случае если для подготовки ответа требуется всестороннее и объективное рассмотрение вопроса, сотрудник Учреждения, осуществляющий правовое консультирование при обращении гражданина посредством телефонной связи с контакт-центром («Горячая линия»), видео или аудиоконференц связи с использованием ФГИС «Правовая помощь», предлагает гражданину обратиться в Учреждение лично путем подачи заявления об оказании бесплатной юридической помощи и документов в соответствии с пунктом 4 настоящего Порядка.

Срок оказания бесплатной юридической помощи при направлении Учреждением запроса в исполнительные органы Тюменской области, органы местного самоуправления, общественные объединения и иные организации по входящим в компетенцию указанных органов и организаций вопросам о предоставлении справок, характеристик и иных документов, необходимых для оказания гражданам бесплатной юридической помощи, увеличивается на срок, необходимый для получения Учреждением указанных документов, который определяется с учетом положений статьи 17 Федерального закона.

Бесплатная юридическая помощь в виде представления интересов гражданина, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, осуществляется:

в судах – в сроки, определяемые в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации;

в государственных и муниципальных органах, организациях – в рабочие дни в этих органах и организациях, согласованные с гражданином, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи, до принятия органом или организацией в соответствии со своей компетенцией решения по вопросу, являющемуся предметом оказания бесплатной юридической помощи.

8. Бесплатная юридическая помощь в Учреждении не оказывается в случаях, если:

а) гражданин, обратившийся в Учреждение, не соответствует категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с частью 1 статьи 20 Федерального закона, статьей 3 Закона Тюменской области;

б) гражданин обратился за оказанием бесплатной юридической помощи в случаях, не предусмотренных частью 2 и 3 статьи 20 Федерального закона;

в) гражданин обратился за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросу, не имеющему правового характера;

г) гражданин, обратившийся за оказанием бесплатной юридической помощи, просит составить заявление, жалобу, ходатайство или другой документ правового характера и (или) представлять интересы в суде, в государственном или муниципальном органе, организации при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований;

д) гражданин, обратившийся за оказанием бесплатной юридической помощи, просит составить заявление в суд и (или) представлять интересы в суде, в государственном или муниципальном органе, организации при наличии установленных законодательством Российской Федерации препятствий к обращению в суд, в государственный или муниципальный орган, организацию;

е) прокурор в соответствии с федеральным законом обратился в суд с заявлением в защиту прав, свобод, законных интересов гражданина.

В указанных случаях Учреждение в день поступления документов, указанных в пункте 4 настоящего Порядка, принимает решение о невозможности оказания бесплатной юридической помощи гражданину. Гражданину выдается заключение о невозможности оказания бесплатной юридической помощи. Заключение выдается гражданину на руки или направляется заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении не позднее дня, следующего за днем принятия решения.

Решение о невозможности оказания бесплатной юридической помощи может быть обжаловано гражданином в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Если гражданин ходатайствует об оказании бесплатной юридической помощи в виде представления интересов в Департаменте, в организациях и учреждениях, учредителем которых является Департамент, а также об оказании бесплатной юридической помощи в виде обжалования решений, принятых Департаментом, территориальными управлениями социальной

защиты населения Тюменской области, в данном случае бесплатная юридическая помощь Учреждением гражданину не оказывается, при этом гражданину разъясняется порядок обжалования действий и решений в административном и судебном порядке, а также возможность получения бесплатной юридической помощи, оказываемой адвокатами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи.

9. Сроки и основания прекращения оказания бесплатной юридической помощи и досрочного расторжения Соглашения:

1) в течение одного рабочего дня после поступления в Учреждение письменного заявления гражданина, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, или его представителя об отказе в получении бесплатной юридической помощи;

2) в течение одного рабочего дня со дня, как стало известно об изменении обстоятельств, повлекших утрату оснований для признания гражданина в соответствии с частью 1 статьи 20 Федерального закона, статьей 3 Закона Тюменской области имеющим право на получение бесплатной юридической помощи;

3) в течение одного рабочего дня с момента, как стало известно о смерти гражданина либо о наличии решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим.

В случаях, предусмотренных подпунктами 1, 2 настоящего пункта, сотрудник Учреждения направляет гражданину и (или) его представителю уведомление о принятом решении о прекращении оказания бесплатной юридической помощи и досрочном расторжении Соглашения в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, поступившем в Учреждение в форме электронного документа, или по просьбе гражданина заказным почтовым отправлением на адрес, указанный в заявлении, с уведомлением о вручении не позднее следующего рабочего дня после дня принятия решения.

10. Полномочия сотрудника Учреждения на представление интересов гражданина, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случае невозможности его личного участия оформляются доверенностью в установленном законом порядке.

11. Учреждение в целях правового информирования и правового просвещения населения Тюменской области в установленном порядке размещает в средствах массовой информации, на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в рамках взаимодействия на странице Департамента Официального портала органов государственной власти Тюменской области, а также доводит до граждан иными общедоступными способами следующую информацию:

1) порядок и случаи оказания бесплатной юридической помощи в Тюменской области;

2) компетенция и порядок деятельности Учреждения при осуществлении функций государственного юридического бюро, полномочия его должностных лиц;

3) график работы Учреждения, место его нахождения (при наличии структурных подразделений), адреса электронной почты, номера контактных телефонов;

4) иная информация, направленная на правовое информирование и правовое просвещение граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи.

12. Учреждение при исполнении функций государственного юридического бюро Тюменской области, как равный участник в государственной системе оказания бесплатной юридической помощи в Тюменской области, вправе взаимодействовать, в том числе в рамках заключенных соглашений с иными участниками государственной системы бесплатной юридической помощи в Тюменской области, которые также реализуют собственные полномочия в указанной сфере деятельности: федеральными территориальными органами власти и подведомственными им учреждениями; Уполномоченным по правам человека в Тюменской области; исполнительными органами Тюменской области и подведомственными им учреждениями; органами управления государственных внебюджетных фондов, адвокатами, нотариусами и иными организациями.

В рамках действующей государственной системы оказания бесплатной юридической помощи в Тюменской области Учреждение при исполнении функций государственного юридического бюро Тюменской области вправе направить гражданина по компетенции в уполномоченные и отраслевые органы и организации для получения предметной бесплатной юридической помощи, которые вправе принимать решения по существу вопросов, а также к адвокатам, являющимся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, в том числе в рамках соглашения о взаимодействии, заключенного Учреждением с Адвокатской палатой Тюменской области.