



# ПРАВИТЕЛЬСТВО ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

13 ноября 2020 г.

№ 698-п

г. Тюмень

*О внесении изменений  
в некоторые нормативные  
правовые акты*

1. В постановление Правительства Тюменской области от 06.04.2015 № 120-п «О вопросах профилактики незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ, наркомании и установлении порядка проведения квалификационного отбора некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в сфере социальной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих незаконное потребление наркотических средств, психотропных веществ и новых потенциально опасных психоактивных веществ» внести следующие изменения:

1.1. В пункте 2 слово «директора» заменить словами «координирующего и контролирующего деятельность».

В приложении к постановлению:

1.2. В пункте 1.8 слова «курирующим сферу социальной поддержки и социального обслуживания населения» заменить словами «координирующего и контролирующего деятельность Департамента социального развития Тюменской области».

1.3. В пунктах 1.9, 3.8 слова «www.» заменить словами «https://».

1.4. В подпункте 2.2.1 пункта 2.2 слова «один месяц», в подпункте 2.2.2 пункта 2.2 слово «месяц», в пункте 3.11 слова «одного месяца» заменить словами «30 календарных дней».

2. В постановление Администрации Тюменской области от 27.12.2004 № 222-пк «О мерах социальной поддержки, осуществляемых путем возмещения расходов на оплату проезда на водном транспорте» внести следующие изменения:

2.1. Пункт 1 дополнить словами «к настоящему постановлению».

2.2. Пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Тюменской области, координирующего и контролирующего деятельность Департамента социального развития Тюменской области, и на заместителя Губернатора Тюменской области,

начальника Главного управления строительства Тюменской области.».

2.3. В пункте 5 приложения к постановлению слова «до 2022 года» заменить словами «, утвержденной постановлением Правительства Тюменской области от 21.12.2018 № 530-п».

3. В постановление Правительства Тюменской области от 29.09.2008 № 285-п «О дополнительной мере социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной войны» внести следующие изменения:

3.1. В пункте 2 слова «О мерах социальной поддержки, осуществляемых путем возмещения расходов на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи» заменить словами «О порядке предоставления мер социальной поддержки, осуществляемых путем возмещения расходов на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, единовременной установки квартирного проводного телефона».

3.2. В пункте 6 слова «курирующего сферу социальной поддержки и социального обслуживания населения» заменить словами «координирующего и контролирующего деятельность Департамента социального развития Тюменской области».

4. В постановление Правительства Тюменской области от 28.12.2007 № 340-п «О региональных стандартах нормативной площади жилого помещения и нормативов потребления коммунальных услуг для предоставления мер социальной поддержки» внести следующее изменение:

пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Тюменской области, координирующего и контролирующего деятельность Департамента социального развития Тюменской области, и на директора Департамента финансов Тюменской области.».

5. В постановление Правительства Тюменской области от 03.09.2014 № 470-п «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг» внести следующие изменения:

5.1. В пункте 2 слова «курирующего сферу социальной поддержки и социального обслуживания населения» заменить словами «координирующего и контролирующего деятельность Департамента социального развития Тюменской области».

В приложении № 1 к постановлению:

5.2. В пункте 5 слова «www.» заменить словами «https://».

5.3. Подпункт 2 пункта 8 перед словом «дней» дополнить словом «календарных».

6. В постановление Правительства Тюменской области от 02.10.2014 № 508-п «Об утверждении Порядка обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» внести следующие изменения:

6.1. В пункте 2 слова «курирующего сферу социальной поддержки и социального обслуживания населения» заменить словами «координирующего и контролирующего деятельность Департамента социального развития Тюменской области».

В приложении к постановлению:

6.2. В пунктах 3, 5 слова «www.» заменить словами «https://».

6.3. В пункте 5 слова «о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания» заменить словами «и иными гражданами о качестве условий оказания этих услуг».

7. В постановление Правительства Тюменской области от 24.07.2007 № 170-п «Об определении уполномоченного органа исполнительной власти Тюменской области на выдачу удостоверений (справок) гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне» внести следующее изменение:

в пункте 1 слова «МЧС России № 727, Минздравсоцразвития России № 831, Минфина России № 165н от 08.12.2006» заменить словами «МЧС России № 253, Минтруда России № 207н, Минфина России № 73н от 21.04.2020».

8. В приложение к постановлению Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области» внести следующие изменения:

8.1. Приложение к подразделу 1 раздела 2 изложить в новой редакции согласно приложению № 1 к настоящему постановлению.

8.2. Приложение к подразделу 2 раздела 2 изложить в новой редакции согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.

8.3. В приложении к подразделу 3 раздела 3:

в столбце седьмом пункта 1.2 слова «подпунктах 1.1.1 и 1.1.2» заменить словами «подпунктах 1.1.1, 1.1.2, 1.1.6»;

в столбце седьмом пункта 2.1 слова «квалифицированными специалистами» заменить словами «специалистами, имеющими медицинское образование и владеющими соответствующими знаниями,»;

в столбце седьмом пункта 2.3 слова «специалистом поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями» заменить словами «специалистами, имеющими соответствующее образование»;

в столбце седьмом пункта 2.5 «специалистом поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями» заменить словами «специалистами, имеющими медицинское образование и владеющими соответствующими знаниями».

Губернатор области



А.В. Моор

**Приложение № 1**

к постановлению Правительства  
Тюменской области

от 13 ноября 2020 г. № 698-п

**СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ДОМАМИ-ИНТЕРНАТАМИ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ, ПАНСИОНАТАМИ  
ДЛЯ ВETERАНОВ ВОЙНЫ И ТРУДА, GERONТОЛОГИЧЕСКИМИ ЦЕНТРАМИ,  
ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИМИ ИНТЕРНАТАМИ, СПЕЦИАЛЬНЫМИ  
ДОМАМИ-ИНТЕРНАТАМИ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ И ДРУГИМИ  
ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ  
ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступа для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
<p>Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания домами-интернатами для престарелых и инвалидов, пансионатами для ветеранов войны и труда, геронтологическими центрами, психоневрологическими интернатами, специальными домами-интернатами для престарелых и инвалидов и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.</p>						
<p align="center">1. Социально-бытовые услуги</p>						
1.1	Предоставление площади жилых	Предоставление площади жилых	Круглосуточно в период действия	Устанавливается уполномоченным	Показатели качества - жилая	Жилая площадь предоставляется в комнате не менее чем на двух человек. При

<p>помещений в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом</p>	<p>помещений в объеме согласно нормативам, утвержденным Департаментом, оборудованных мебелью и инвентарем. Проведение уборки в помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и установленным поставщиком социальных услуг графиком.</p>	<p>договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Российской Федерации</p>	<p>площадь, оборудованная мебелью и инвентарем, должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать комфортность и удобство проживания, доступность для инвалидов. Уборка должна производиться в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, без причинения неудобств получателю социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемо</p>	<p>размещении получателей социальных услуг должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость. Жилые комнаты оборудуются мебелью в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, а также постельными принадлежностями, постельным бельем и полотенцами согласно нормативам, утвержденным Департаментом.</p>
---	--	---	--	---	--

1.2	Обеспечение питанием в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным органом	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании, согласно нормам, утвержденным Департаментом. Услуга включает приготовление и подачу пищи. Гражданам, указанным в подпункте "а" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела, услуга предоставляется в объеме 50% стоимости продуктов питания.	В соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и режимом питания, установленным поставщиком социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока поставщика социальных услуг, в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг. Получателю социальных услуг, не способному принимать пищу самостоятельно, сотрудником поставщика социальных услуг оказывается помощь. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды.
-----	---	--	---	--	---	--

					<p>установленным режимом. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	
1.3	<p>Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом</p>	<p>Обеспечение получателя социальных услуг одеждой, обувью, головным убором, нательным бельем согласно нормативам, утвержденным Департаментом. Обеспечение получателя социальных услуг при выписке из организации социального обслуживания</p>	<p>В период действия договора о предоставлении социальных услуг, одновременно при выписке получателя социальных услуг из организации социального обслуживания</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно соответствовать установленным нормативам, мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье должны быть подобраны по сезону, соответствовать росту и размеру получателя социальных услуг.</p>	<p>В случае необходимости осуществляется ремонт и подгонка выданной поставщиком социальных услуг одежды по размеру получателя социальных услуг.</p>

						сохранности личных вещей, сданных на хранение поставщику социальных услуг согласно установленному им порядку.			Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обеспокоенных жалоб.	
1.4	Оказание услуг индивидуального обслуживания и гигиенического характера	Услуги индивидуального обслуживания характера предусматривают: - услуги бани (ванны, душа), в том числе осмотр на педикулез и чесотку с фиксацией результатов осмотра в соответствующих журналах, услуги прачечной (стирка белья в машине, глаженье белья в объеме согласно нормативам обеспечения мягким инвентарем, утвержденным Департаментом), по необходимости, но не реже 1 раза в неделю;	В соответствии с установленным режимом, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить полное и своевременное удовлетворение потребностей индивидуального обслуживающего характера и санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг.	Услуги предоставляются в помещениях поставщика социальных услуг с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.	Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты. Гражданам, самостоятельно выполняющим санитарно-гигиенические процедуры, при необходимости оказывается помощь, а также осуществляется контроль за			









		<p>не более 1 раза в квартал.          Доставка получателей социальных услуг в учреждения медико-социальной экспертизы, медицинские организации при госпитализации, для прохождения диспансеризации, диспансерного наблюдения, профилактического , углубленного медицинского осмотра, проведения вакцинации, получения экстренной (неотложной) стоматологической помощи осуществляется по медицинским показаниям.</p>				<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение коммуникативны</p>	<p>Письма пишутся разборчивым почерком на русском языке. При прочтении писем и телеграмм вслух получателю озвучивается вся изложенная в них информация. Получателю гарантируется конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления услуги.</p>
1.6	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя	<p>Написание писем под диктовку;          - прочтение писем и телеграмм вслух;          - отправка почтовой корреспонденции</p>	Срок предоставления услуги	предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о				

социальных услуг почтовой корреспонденции и	путем их доставки на почту или в почтовый ящик; - набор текста электронного письма под диктовку, прочтение и отправка электронных писем. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	предоставлении социальных услуг	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	х потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб.	Приобретение конверта и марок, отправка осуществляется за счет средств получателя социальных услуг.
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>					
2.1 Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Проведение мероприятий по первичному медицинскому осмотру и первичной санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды).	При поступлении получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг, а также после временного отсутствия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно соответствовать утвержденным стандартам оказания медицинской помощи и обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации. Оценка результатов -	Предоставление услуги направлено на определение объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также на предотвращение заноса инфекции в организацию. Услуга предоставляется специалистами, имеющими медицинское образование и владеющими соответствующими знаниями. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.

2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Осмотр и консультирование врачом (фельдшером), лечение наиболее распространенных болезней, а также травм, отравлений и других неотложных состояний; проведение мероприятий, направленных на медицинскую профилактику важнейших заболеваний, в том числе профилактику пролежней, предоставляется по медицинским показаниям. Проведение физиотерапевтических процедур, массажа, занятий лечебной физкультурой	В соответствии с медицинским назначением, индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечивать своевременность и точность установления диагноза, способствовать выявлению заболеваний на ранних стадиях, их быстрому лечению и восстановлению здоровья получателя социальных услуг, а также обеспечивать получение санитарно-гигиенических навыков. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемо
	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб.			Услуга предоставляется медицинским персоналом в соответствии с профилем заболевания, особенностями течения заболевания и стандартами медицинской помощи. Получателю социальных услуг даются необходимые рекомендации по лечению. Услуги по проведению физиотерапевтических процедур, массажа, занятий лечебной физкультурой предоставляются при наличии соответствующей лицензии. При лечении получателя социальных услуг ведется необходимая медицинская документация. Проводится работа по оценке качества, обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий, в том числе назначения лекарственных препаратов. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.	

		<p>осуществляется при наличии у получателя социальных услуг соматического заболевания в соответствии с медицинским назначением в объеме не более 5 процедур за курс лечения, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида - не более 10 процедур за курс; проведение мероприятий по санитарно-гигиеническому просвещению получателя социальных услуг осуществляется в соответствии с планом, установленным поставщиком социальных услуг.</p>			<p>й услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб.</p>	
2.3	Выполнение процедур, связанных с организацией	Организация приема лекарственных средств по	Ежедневно либо в соответствии с медицинским назначением в	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с	Показатели качества - предоставление услуги должно	Услуга предоставляется медицинским персоналом в соответствии с назначением врача при наличии соответствующей лицензии.

<p>ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг</p>	<p>назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; проведение медицинских манипуляций по назначению врача; оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения; систематическое наблюдение за получателем социальных услуг путем измерения температуры тела, артериального давления; выявления и отслеживания изменений состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду и самочувствию; объяснение</p>	<p>период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Российской Федерации</p>	<p>способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб.</p>	<p>Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.</p>
---	---	---	---	---	---

		<p>получателю социальных услуг результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно либо по медицинским показаниям.</p>				
2.4	<p>Организация получения медицинской помощи</p>	<p>Запись на прием к врачу, в том числе для проведения медицинских обследований, организация проведения выездного обследования врачами-специалистами, вызов скорой медицинской помощи, содействие в плановой госпитализации, сбор необходимых документов в рамках получения медицинской помощи в объеме базовой программы</p>	<p>Срок предоставления услуги</p> <p>устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб.</p>	<p>Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения дополнительных медицинских обследований.</p> <p>Услуга оказывается работником поставщика социальных услуг с привлечением сотрудников медицинских организаций.</p> <p>Проведение мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.</p>

					<p>обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях; осуществление мероприятий по оформлению и выдаче направления в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь; сбор и передача в медицинскую организацию документов, необходимых для проведения диспансеризации, организация выполнения рекомендаций врачей по итогам диспансеризации; проведение</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



		проведения медицинских обследований. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.					
2.5	Оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу	Организация обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами; сбор документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу; сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы; приглашение экспертов в организацию социального обслуживания (при необходимости);	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления группы инвалидности, разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, а также внесение в нее дополнений или изменений. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленного заболеваниями, последствиями травм или дефектами, признаков ограничения жизнедеятельности, подтвержденных медицинскими документами. Поставщик социальных услуг отслеживает сроки очередного освидетельствования получателей социальных услуг, являющихся инвалидами, а также выявляет получателей, нуждающихся в первичном освидетельствовании. Медико-социальная экспертиза проводится в организации социального обслуживания, если получатель социальных услуг не может явиться в бюро медико-социальной экспертизы по состоянию здоровья. При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами для осмотра.	

	отсутствие обоснованных жалоб.			<p>получение документов, подготовленных бюро медико-социальной экспертизы; ознакомление получателя социальных услуг под роспись с документами, подготовленными бюро медико-социальной экспертизы, и передача их получателю социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	
<p>2.6 Участие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение, предоставление технических средств реабилитации и услуг согласно</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных</p>	<p>В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, медицинским заключением в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Помощь в оформлении документов и подача заявления в уполномоченную организацию для получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления</p>	<p>Услуга предоставляется с учетом нуждаемости в санаторно-курортном лечении на основании справки для получения путевки на санаторно-курортное лечение, при наличии потребности в предоставлении технических средств реабилитации и услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида либо заключением, выданным медицинской организацией.</p>

<p>индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, заключенному, выданному медицинской организацией</p>	<p>технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий, осуществление контроля за ходом рассмотрения заявления и получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий. В рамках технологии "Сопровождаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг</p>		<p>Правительством Российской Федерации</p>	<p>услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
--	--	--	--	---



		коррекционных мероприятий.		Федерации	<p>услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обеспокоенных жалоб.</p>	
3.2	Социально-психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в решении внутрисемейных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Услуга предусматривает выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предоставляемой помощи; разъяснение	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.

		<p>получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решение и профилактику социально-психологических проблем. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>			<p>психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб.</p>	
3.3	Оказание психологической помощи	<p>Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий и предусматривает: осуществление мероприятий по актуализации личностных</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг.</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных</p>	<p>Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.</p>



		Услуга предоставляется не более 1 раза в месяц.							
3.4	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, межличностного конфликта. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности			
4. Социально-педагогические услуги									
4.1	Организация досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий	Проведение социокультурных мероприятий в социально-педагогических целях. Предоставление по желанию получателя	С соответствием с утвержденным поставщиком социальных услуг планом. Книжки, журналы, настольные игры предоставляются по запросу получателя	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения,	Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами.			

	социальных услуг книг, журналов, настольных игр.	социальных услуг	социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб.		
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Создание условий для использования трудовых возможностей получателей социальных услуг	Определение сроков, форм и условий осуществления трудовой деятельности с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг; осуществление трудовой деятельности на базе организации социального обслуживания (в лечебно-трудовых	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить участие получателя социальных услуг в трудовой деятельности, совмещаемой с отдыхом, направленной на восстановление личного статуса и остаточных возможностей организма;	Услуги предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, оказывающими услуги по организации лечебно-трудовой деятельности с учетом состояния здоровья, интересов и желания получателя социальных услуг, а также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.

		<p>мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным поставщиком социальных услуг графиком; осуществление контроля при выполнении получателем социальных услуг повышенной трудовой деятельности. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>			<p>вовлечение получателя социальных услуг, являющегося инвалидом, в различные формы жизнедеятельности с учетом состояния здоровья. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб.</p>	
<p>получения образования, в том числе профессионального образования и (или) профессионального обучения, инвалидами в</p>	<p>Получатель услуги являющийся инвалидом, информации о возможности получения образования, в том числе профессионального</p>	<p>Осуществляется установление индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Методы предоставления услуги в органе с соответствием с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг;</p>	<p>Предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования, в</p>	<p>Услуга предоставляется получателю социальных услуг являющемуся инвалидом, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида. При предоставлении услуги специалист поставщика социальных услуг взаимодействует с организационными, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости населения,</p>	

	соответствии с их способностями	о образования, профессионального о обучения; оказание помощи в сборе и подаче документов в образовательную организацию, центр занятости населения. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		утвержденных Правительством Российской Федерации	том числе профессионального образования и (или) профессионального обучения. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб.	работодателями и другими органами и организациями.
<b>6. Социально-правовые услуги</b>						
6.1 Услуги по защите прав и интересов получателей социальных услуг	Консультирование получателя социальных услуг по вопросам, связанным с защитой его прав и интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством ; содействие в подготовке и	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Российской Федерации	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемо	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями.	



				<p>поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг при подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	
<p>6.2 Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателем социальных услуг</p>	<p>Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить надлежащее и своевременное оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов -</p>	<p>Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями, в том числе с учетом межведомственного взаимодействия.</p>

	<p>документов;  осуществление  контроля за ходом  рассмотрения  документов,  поданных в  органы,  организации.  В рамках  технологии  "Сопровождаемое  проживание" -  осуществление  контроля со  стороны  сотрудника  поставщика  социальных услуг  за выполнением  действий  получателя  социальных услуг  при написании  документов и  заполнении форм  документов;  подаче в  соответствующие  органы,  организации  документов  (сведений),  необходимых для  восстановления  документов.  Услуга  предоставляется  при наличии у</p>		<p>удовлетвореннос  ть качеством  предоставляемо  й услуги,  отсутствие  обоснованных  жалоб.</p>	
--	--	--	---	--

		получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
7.1	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации	Выяснение степени владения получателем социальных услуг, являющимся инвалидом, навыками пользования техническими средствами реабилитации;	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить умение инвалидом самостоятельно пользоваться техническим средством реабилитации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб.	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида. Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим специальные знания. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.

7.2	Обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижению, ориентации, самоконтролю, методам реабилитации или абилитации	Выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижению, ориентации, самоконтролю, методам реабилитации или абилитации; наглядное обучение практическим навыкам путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется при наличии у	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижению, ориентации, самоконтролю, методам реабилитации или абилитации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. При оказании услуги учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг, рекомендации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги.			

		получателя социальных услуг соответствующей потребности.			обоснованных жалоб.	
7.3	Проведение мероприятий по восстановлению личного и социального статуса, физкультурно-оздоровительных мероприятий	Оценка личного и социального статуса получателя социальных услуг; определение и проведение комплекса мероприятий по восстановлению личного и социального статуса получателя социальных услуг; проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий. Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить социальную адаптацию и интеграцию получателя социальных услуг в общество. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудниками поставщика социальных услуг, имеющими соответствующую квалификацию. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Предоставление услуги направлено на вовлечение получателя социальных услуг в различные формы жизнедеятельности с учетом состояния его здоровья, восстановление утраченных и создание новых социальных связей, социальную адаптацию к жизни в обществе.

Приложение № 2

к постановлению Правительства  
Тюменской области

от 13 ноября 2020 г. № 698-п

**СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТСКИМИ  
ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИМИ ДОМАМИ-ИНТЕРНАТАМИ И ДРУГИМИ  
ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ  
ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
УКАЗАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевые нормативы финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг в стационарной форме детскими психоневрологическими домами-интернатами и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность указанных организаций включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление площади жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными	Предоставление площади жилых помещений в объеме согласно нормативам, утвержденным Департаментом,	Круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - жилая площадь, оборудованная мебелью и	Жилая площадь предоставляется в комнате не менее чем на двух человек. При размещении получателей социальных услуг должны быть учтены их физическое и психическое

уполномоченным органом	<p>оборудованных мебелью и инвентарем.          Пр уборки в помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и установленным поставщиком социальных услуг графиком.</p>	услуг	<p>рекомендациям и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>инвентарем, должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать удобство проживания, доступность для инвалидов. Уборка должна производиться в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, без причинения неудобств получателю социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие</p>	<p>состояние, наклонности, психологическая совместимость. Жилые комнаты оборудуются мебелью в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, а также постельными принадлежностями, постельным бельем и полотенцами согласно нормативам, утвержденным Департаментом.</p>
------------------------	---	-------	--	---	---

1.2	Обеспечение питанием в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным органом	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании, согласно нормам, утвержденным Департаментом. Услуга включает приготовление и подачу пищи.	В соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и режимом питания, установленным поставщиком социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Российской Федерации	Показатели качества - питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока поставщика социальных услуг; в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг. Получателю социальных услуг, не способному принимать пищу самостоятельно, сотрудником поставщика социальных услуг оказывается помощь. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды.
-----	---	--	---	--	--	--

					<p>услуг и в соответствии с установленным режимом. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	
1.3	<p>Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом</p>	<p>Обеспечение получателя социальных услуг одеждой, обувью, головным убором, нательным бельем, согласно нормативам, утвержденным Департаментом. Обеспечение получателя социальных услуг при выписке из организации социального обслуживания по сезону (при отсутствии личной одежды и обуви) согласно нормативам, утвержденным Департаментом. Обеспечение сохранности личных вещей, сданных на хранение поставщику социальных услуг согласно установленному им</p>	<p>В период действия договора о предоставлении социальных услуг, одновременно при выписке получателя социальных услуг из организации социального обслуживания</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно соответствовать установленным нормативам, мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье должны быть подобраны по</p>	<p>В случае необходимости осуществляется ремонт и подгонка выданной поставщиком социальной услуги одежды по размеру получателя социальных услуг.</p>

		порядку.			<p>сезону, соответствовать росту и размеру получателя социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб.</p>	
1.4	<p>Оказание услуг индивидуального гигиенического характера</p>	<p>Услуги индивидуального характера предусматривают:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- услуги бани (ванны, душа, в том числе осмотр на педикюль и чистку, с фиксацией результатов осмотра в соответствующих журналах;</li> <li>услуги прачечной (стирка белья в машине, глажение белья в объеме согласно нормативам обеспечения мягким инвентарем, утвержденным Департаментом), по необходимости, но не реже 1 раза в неделю; а также ремонт одежды</li> </ul>	<p>В соответствии с установленным режимом в период действия Договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг.</p> <p>Утвержденным Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - предоставлены услуги должно обеспечить полное и своевременное удовлетворение потребности индивидуально обслуживающего характера и санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов -</p>	<p>Услуги предоставляются в помещениях поставщика социальных услуг с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.</p> <p>Оказание услуги осуществляется</p>

	<p>получателей социальных услуг при наличии потребности;</p> <p>услуги по стрижке волос, бритью бороды и усов, стрижке ногтей при наличии у получателя социальных услуг потребности.</p> <p>Получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, оказываются услуги индивидуального обслуживания характера: помощь в передвижении по комнате и территории организации, помощь при одевании и раздевании; умывание, причёсывание;</p> <p>перестилание постели, в том числе с заменой постельного белья (пеленки); помощь при пользовании очками или слуховыми аппаратами</p> <p>при наличии потребности у получателя социальных услуг.</p> <p>Услуги гигиенического характера: гигиенический уход за телом, замена абсорбирующего белья, смена нательного белья, помощь при пользовании</p>		<p>удовлетворенность качеством оказываемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты.</p> <p>Гражданам, самостоятельно выполняющим санитарно-гигиенические процедуры, при необходимости оказывается помощь, а также осуществляется контроль за результатом самостоятельного осуществления указанных процедур.</p>
--	---	--	---	--

	туалетом или судном, включая обработку судна, осуществлении ухода за зубами или зубными протезами при наличии у получателя социальных услуг потребности; кормление в постели в соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом питания.				
1.5 Предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры	Предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры и обратно с сопровождением сотрудником поставщика социальных услуг. Доставка получателей социальных услуг осуществляется к следующим объектам социальной инфраструктуры: медицинские организации; учреждения медико-социальной экспертизы; организации социального обслуживания; управления Пенсионного фонда; протезно-ортопедические предприятия и реабилитационные центры; организации по	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставленные услуги должны обеспечить получателю доступность объектов социальной инфраструктуры с учетом состояния здоровья. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб.	Услуга предоставляется в пределах Тюменской области за исключением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Ямало-Ненецкого автономного округа). Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и транспорта. Водитель должен пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством, должен соблюдать правила дорожного движения и перевозки пассажиров. Получателю социальных услуг оказывается помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него.

		<p>спорту и молодежной политике, культуры, образования, занятости; правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды; аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы; кредитные организации; отделения ФГУП "Почта России".</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>					<p>Письма пишутся разборчивым почерком на русском языке. При прочтении писем и телеграмм вслух получателя озвучивается вся изложенная в них информация. Получателю гарантируется конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления услуги.</p>
1.6	<p>Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции</p>	<p>Написание писем под диктовку; прочтение писем и телеграмм вслух; отправка почтовой корреспонденции путем их доставки на почту или в почтовый ящик; набор текста электронного письма под диктовку, прочтение и отправка электронных писем. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг. Утвержденным Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение коммуникативных потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие</p>		



	<p>отравлений и других неотложных состояний; проведение мероприятий, направленных на медицинскую профилактику важнейших заболеваний, в том числе профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний, профилактику пролежней, по медицинским показаниям;</p> <p>- проведение физиотерапевтических процедур, массажа, занятий лечебной физкультурой при наличии у получателя социальных услуг соматического заболевания в соответствии с медицинским назначением, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка в объеме не более 10 процедур за курс;</p> <p>- проведение эрготерапии, кинезотерапии, логопедических занятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации</p>	или абилитации ребенка-инвалида в период действия договора о предоставлении социальных услуг	рекомендациям и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Российской Федерации	своевременность и точность установления диагноза, способствовать выявлению заболеваний на ранних стадиях, их быстрому лечению и восстановлению здоровья получателя социальных услуг, а также обеспечить получение санитарно-гигиенических навыков.	<p>помощи, а также специалистами, владеющими соответствующими знаниями. Получателю социальных услуг даются необходимые рекомендации по лечению. Услуги по проведению физиотерапевтических процедур, массажа, занятий лечебной физкультурой предоставляются при наличии соответствующей лицензии. При лечении получателя социальных услуг ведется необходимая медицинская документация, отражающая данные о состоянии его здоровья. Проводится работа по оценке качества, обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий, в том числе назначения лекарственных препаратов.</p> <p>Услуга обеспечивает привлечение получателя социальных услуг к выполнению посильных оздоровительных процедур в зависимости от состояния здоровья с целью поддержки активного образа жизни.</p> <p>Прогулки организуются при благоприятной погоде. Занятия физкультурой, оздоровительной гимнастикой, спортом организуются как индивидуально, так и в группе, проводятся в помещении поставщика социальных услуг либо других организаций, оборудованном тренажерами и спортивным</p>
--	--	--	---	--	---

	или абилитации ребенка-инвалида в объеме не более 10 процедур за курс; - проведение занятий адаптивной физкультурой, оздоровительной гимнастикой, спортом по медицинским показаниям; - проведение прогулок на свежем воздухе; - проведение мероприятий по санитарно-гигиеническому просвещению получателя социальных услуг в соответствии с планом, утвержденным поставщиком социальных услуг.				инвентарем. Мероприятия, направленные на профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний, проводятся в соответствии с рекомендациями врачей. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
2.3 Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; проведение медицинских манипуляций по назначению врача; оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения; систематическое наблюдение за	Ежедневно либо в соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставленные услуги должны способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством	Услуга предоставляется медицинским персоналом в соответствии с назначением врача при наличии соответствующей лицензии. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.

		<p>получателем социальных услуг путем измерения температуры тела, артериального давления; выявления и отслеживания изменений состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду и самочувствию; объяснение получателю социальных услуг результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно либо по медицинским показаниям.</p>			<p>предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	
2.4	<p>Организация получения медицинской помощи</p>	<p>Запись на прием к врачу, в том числе для проведения медицинских обследований, организация проведения выездного обследования врачами-специалистами, вызов скорой медицинской помощи, содействие в плановой госпитализации, сбор необходимых документов в рамках получения медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - предоставленные услуги должны способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг, формированию здорового образа жизни. Оценка результатов -</p>	<p>Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения дополнительных медицинских обследований.</p> <p>Услуга оказывается работником поставщика социальных услуг с привлечением сотрудников медицинских организаций.</p> <p>Проведение мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.</p>

2.5	Оказание помощи в	Организация	Срок	Устанавливается	Показатели	Услуга предоставляется при
		<p>территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях; осуществление мероприятий по оформлению и выдаче направления в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь; сбор и передача в медицинскую организацию документов, необходимых для проведения диспансеризации, организация выполнения рекомендаций врачей по итогам диспансеризации; проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни; содействие в приобретении либо получении по рецептам врачей бесплатно лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий по заключению врача. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.</p>			<p>Удовлетворенность качеством оказываемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	

направлении на медико-социальную экспертизу	обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами; сбор документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу; сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы; приглашение экспертов в организацию социального обслуживания (при необходимости); получение документов, подготовленных бюро медико-социальной экспертизы. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	я уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансированы социальные услуги, утвержденным Правительством Российской Федерации	качества - предоставлены услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления группы инвалидности, разработки индивидуально программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, а также внесение в нее дополнений или изменений. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб.	наличии у получателя социальных услуг нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленного заболеваниями, последствиями травм или дефектами, признаком ограничения жизнедеятельности, подтвержденным медицинскими документами. Поставщик социальных услуг отслеживает сроки очередного освидетельствования получателей социальных услуг, являющихся инвалидами. Медико-социальная экспертиза проводится в организации социального обслуживания, если получатель социальных услуг не может явиться в бюро медико-социальной экспертизы по состоянию здоровья. При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания экспертизы осуществляются по месту и в удобное для получателя время.
2.6. Участие в	Сбор документов и подача	В соответствии	Устанавливается	Показатели	Услуга предоставляется с учетом

	<p>направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение, предоставлении технических средств реабилитации и услуг согласно индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида</p>	<p>заявления в уполномоченную организацию для получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий, осуществление контроля за ходом рассмотрения заявления и получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.</p>	<p>С индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Я уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансируются социальные услуги, утвержденные Правительством Российской Федерации</p>	<p>качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб.</p>	<p>нуждаемости в санаторно-курортном лечении на основании справки для получения путевки на санаторно-курортное лечение, при наличии потребности в предоставлении технических средств реабилитации и услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида.</p>
<p>2.7 Оказание помощи в направлении на психолого-медико-педагогическую комиссию</p>	<p>Сбор и представление в психолого-медико-педагогическую комиссию необходимых документов; приглашение экспертов в организацию социального обслуживания (при необходимости); получение документов, подготовленных психолого-медико-педагогической комиссией.</p>	<p>В соответствии с планом обследования получателей социальных услуг, не менее 1 раза в год</p>	<p>Устанавливаются уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансируются социальные услуги, утвержденные</p>	<p>Показатели качества - получателю социальных услуг должны быть даны рекомендации по оказанию психолого-медико-педагогической помощи и организации его обучения и</p>	<p>Обследование получателя социальных услуг проводится в месте нахождения психолого-медико-педагогической комиссии. При необходимости и наличии соответствующих условий обследование детей может быть проведено в организации социального обслуживания.</p>	

			<p>Правительством Российской Федерации</p>	<p>воспитания. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	
<p>2.8 Консультирование по социально-медицинским вопросам, по вопросам проведения оздоровительных мероприятий с детьми в домашних условиях</p>	<p>Разъяснение законному представителю об имеющихся у получателя социальных услуг социально-медицинских проблемах и определение возможных путей их решения, в том числе разъяснение назначения лекарственных препаратов, медицинских процедур, оздоровительных мероприятий, разработка рекомендаций по их выполнению, в том числе в домашних условиях.</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подшефных нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи законному представителю получателя социальных услуг в правильном понимании и решении проблем, связанных со здоровьем, должно способствовать повышению качества ухода за получателями социальных</p>	<p>Услуга оказывается специалистами, имеющими медицинское образование и владеющими соответствующими знаниями. Консультирование по социально-медицинским вопросам осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.</p>

						услуг в домашних условиях. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
<b>3. Социально-психологические услуги</b>							
<b>3.1</b>	Психологическая диагностика и исследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.	При поступлении на социальное обслуживание, далее по мере необходимости	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансируемая социальными услугами, утвержденным Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий получателем социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.	

3.2	Социально-психологическое консультирование		<p>Выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предоставляемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решение и профилактика социально-психологических проблем. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансируются социальные услуги, утвержденных Правительством Российской Федерации	жалоб.	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством</p>	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.
-----	--	--	--	---	--	--------	--	---

3.3	Оказание психологической помощи	Осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния. Психокоррекционная работа заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансируемая социальными услугами, утвержденным Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, способствовать предупреждению или преодолению психических отклонений. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.
3.4	Социально-	Систематическое	Срок	Устанавливается	Показатели	Услуга оказывается сотрудником

психологический патронаж	наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, межличностного конфликта. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	я уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	качества - предоставлены услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб.	поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>					
4.1 Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Выявление и анализ особенностей образовательного статуса ребенка-инвалида, ограничений способности к обучению, потребности в получении социально-педагогических услуг; оказание помощи в получении образовательных услуг, оказание содействия в принятии решения законным представителем	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества - предоставлены услуги должно обеспечить определение интеллектуального развития получателя социальных услуг, изучение его склонностей с	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим специальными знаниями, при необходимости совместно со специалистами органа опеки и попечительства, образовательных организаций.

	<p>по выбору уровня, места, формы и условий обучения/образования с учетом особенностей образовательного потенциала ребенка-инвалида и степени ограничений способности к обучению;</p> <p>развитие и исправление психических и физических функций ребенка-инвалида педагогическими методами и средствами.</p> <p>Оказание консультативной помощи родителям ребенка-инвалида в целях профилактики отказа родителей от воспитания своего ребенка, ограничения их в родительских правах, лишения их родительских прав, а также в целях обеспечения возможности восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения родительских прав;</p> <p>оказание консультативной помощи гражданам, выразившим желание стать опекунами или попечителями ребенка-инвалида либо принять его в семью на воспитание в иных установленных законодательством</p>		<p>Правительством Российской Федерации</p>	<p>учетом индивидуальных особенностей развития; способствовать созданию условий для возврата получателя социальных услуг в родную семью, а при невозможности - условий для устройства на воспитание в семью.</p> <p>Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб</p>	
--	--	--	--	---	--

4.2	<p>Организация помощи в получении общего образования детьми-инвалидами в соответствии с их способностями</p>	<p>формат; проведение индивидуальной работы с родителями ребенка-инвалида, направленной на максимальное возможное сокращение сроков пребывания в организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	<p>В соответствии с учебным планом поставщика социальных услуг либо образовательной организации</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансируемых социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность получения детьми-инвалидами общего образования по адаптированным образовательным программам. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p>	<p>Услуга предоставляется с учетом физических возможностей и умственных способностей детей-инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида и включением психолого-педагогической комиссии. Услуга предоставляется сотрудниками поставщика социальных услуг, имеющими соответствующую квалификацию, при наличии у поставщика социальных услуг лицензии на образовательную деятельность либо привлекаемой организацией, осуществляющей образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам. Услуга предоставляется с использованием специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания,</p>
-----	--	---	---	--	--	---

	<p>подготовленных образовательной организацией, свидетельствующих о получении образования. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>			отсутствие обеспокоенных жалоб.	специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования путем проведения групповых и индивидуальных коррекционных занятий.
4.3 Организация досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий	<p>Проведение обучающих и социокультурных мероприятий, в том числе по дополнительным общеразвивающим программам, посещение клубов, секций, кружков, студий и объединений по интересам, действующих в иных организациях, участие в конкурсах, выставках, смотрах и массовых мероприятиях, направленных на интеллектуальное, эмоциональное, духовное, нравственное и физическое развитие детей. Обеспечение свободного беспрепятственного доступа к игрушкам, книгам, журналам, настольным играм.</p>	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансированы социальные услуги, утвержденные Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставлены услуги должны способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб.	Услуга предоставляется с учетом возраста и состояния здоровья, физического и психического развития детей-инвалидов. Услуга предоставляется сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми творческими коллективами и иными организациями.

5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению детей-инвалидов доступным профессиональным навыкам	Определение сроков, форм и условий посильной трудовой деятельности ребенка-инвалида; осуществление реабилитационной деятельности на базе организации социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным поставщиком социальных услуг графиком; организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе осуществления посильной трудовой деятельности. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансировании социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - вовлечение получателя социальных услуг, являющегося ребенком-инвалидом, в различные формы жизнедеятельности с учетом состояния его здоровья, участие получателя социальных услуг в трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб.	Услуги предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида с учетом состояния здоровья, интересов и желания получателя социальных услуг.
5.2	Организация помощи в получении	Предоставление получателю социальных	Срок предоставления услуги устанавливается	Устанавливается	Показатели качества -	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной

<p>профессионального образования и (или) профессионального обучения детьми-инвалидами в соответствии с их способностями</p>	<p>услуг, являющемуся ребенком-инвалидом, информации о возможности получения образования, в том числе профессионального образования, профессионального обучения; сбор и подача документов в образовательную организацию. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	<p>услуги устанавливаются индивидуально в период действия договора о предоставлении и социальных услуг</p>	<p>уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансируются социальные услуги, утвержденные Правительством Российской Федерации</p>	<p>предоставление услуги должно обеспечить получение социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации, в том числе профессионального образования и (или) профессионального обучения. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>программой реабилитации ребенка-инвалида и заключением психолого-медико-педагогической комиссии. При предоставлении услуги специалист поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями.</p>
<p>6. Социально-правовые услуги</p>					
<p>6.1 Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Консультирование получателя социальных услуг по вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов; содействие в подготовке и</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями</p>	<p>Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и</p>	<p>Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями.</p>

		<p>направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов; личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	<p>действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	
6.2	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; осуществление контроля</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,</p>	<p>Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить надлежащее и своевременное оформление документов и (или) восстановление документов</p>	<p>Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями, в том числе с учетом межведомственного взаимодействия.</p>

		за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		утвержденных Правительством Российской Федерации	получателя социальных услуг либо его восстановленные нарушенные прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставленной услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации	Выяснение степени владения получателем социальных услуг, являющимся ребенком-инвалидом, навыками пользования техническими средствами реабилитации; наглядное обучение практическим навыкам пользования техническими средствами реабилитации путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения ребенком-инвалидом вновь приобретенных навыков пользования техническими средствами реабилитации.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подшефных нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить умение ребенка-инвалидом самостоятельно пользоваться техническим средством реабилитации. Оценка результатов - удовлетворенность предоставляем	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, являющемуся ребенком-инвалидом, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида. Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим специальные знания. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.

		Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг, рекомендации индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги.	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, самоконтроля, обучению методам реабилитации или абилитации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг, рекомендации индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги.
7.2	Обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижению, ориентации, самоконтролю, методам реабилитации или абилитации	Выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, самоконтроля, методами реабилитации или абилитации; наглядное обучение практическим навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля, методам реабилитации путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации				

					предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
7.3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Выяснение степени владения навыками работы на компьютере; обучение практическим навыкам работы на компьютере путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности с учетом медицинских показаний.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков компьютерной грамотности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим специальные знания. Для предоставления услуги используется компьютерная техника и специальное программное обеспечение для обучения инвалидов. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг.