

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

24 ноября 2025 года

№ 1156-осн/679-осн

Об утверждении Порядка предоставления дополнительной меры социальной поддержки отдельным категориям граждан специального транспортного обслуживания (предоставление услуг социального такси)

В целях совершенствования социального обслуживания в Тульской области и в рамках исполнения постановления Правительства Тульской области от 18 июня 2025 года № 355 «Об установлении дополнительной меры социальной поддержки отдельных категорий граждан в виде специального транспортного обслуживания (предоставление услуг социального такси)», на основании Положения о министерстве здравоохранения Тульской области, утвержденного постановлением правительства Тульской области от 11 декабря 2012 года № 698, и Положения о министерстве труда и социальной защиты Тульской области, утвержденного постановлением правительства Тульской области от 25 сентября 2012 года № 527, п р и к а з ы в а е м:

1. Утвердить Порядок предоставления дополнительной меры социальной поддержки отдельным категориям граждан специального транспортного обслуживания (предоставление услуг социального такси) (далее – Дополнительная мера поддержки «Социальное такси») в соответствии с приложением.

2. Организовать взаимодействие в рамках компетенций ГУ ТО «Тульский областной центр реабилитации инвалидов» и ГУЗ ТО «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи» как ответственных исполнителей Дополнительной меры поддержки «Социальное такси».

3. Министерству труда и социальной защиты Тульской области обеспечить предоставление специальных транспортных услуг в соответствии с типовым положением, утвержденным приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области от 22 мая 2018 года № 245-осн «Об утверждении типового Положения о порядке предоставления специальных транспортных услуг государственными учреждениями Тульской области, подведомственными министерству труда и социальной защиты Тульской области», отдельным категориям граждан:

- проживающим на территории города Тулы – до 15 декабря 2025 года;

- проживающим на территории Тульской области (за исключением города Тулы) – до 1 апреля 2026 года.

4. Министерству здравоохранения Тульской области обеспечить в соответствии с настоящим Порядком предоставление Дополнительной меры поддержки «Социальное такси» отдельным категориям граждан, проживающим на территории города Тулы и на территории Тульской области (за исключением города Тулы), по истечении указанных в п. 3 сроков.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляем за собой.

6. Приказ вступает в силу с момента официального опубликования.

**Министр здравоохранения
Тульской области**



**Министр труда и социальной
защиты Тульской области**

Т.А. Абросимова



Приложение к приказу
министерства здравоохранения
Тульской области, министерства
труда и социальной защиты
Тульской области

24.11.2025 №1156-осн/679-осн

**Порядок предоставления дополнительной меры
социальной поддержки отдельным категориям граждан специального
транспортного обслуживания (предоставление услуг социального такси)**

1. Настоящий порядок устанавливает и регулирует правила и условия предоставления Дополнительной меры поддержки «Социальное такси».

2. Обеспечение организации предоставления Дополнительной меры поддержки «Социальное такси» осуществляется под контролем министерства здравоохранения Тульской области и министерства труда и социальной защиты Тульской области.

3. Дополнительная мера поддержки «Социальное такси» оказывается на безвозмездной основе категориям граждан, перечисленным в п. 1 постановления Правительства Тульской области от 18 июня 2025 года № 355 «Об установлении дополнительной меры социальной поддержки отдельных категорий граждан в виде специального транспортного обслуживания (предоставление услуг социального такси)», проживающим на территории Тульской области (далее - п. 1 Постановления № 355).

4. В целях оптимизации процесса подтверждения заявителем права на пользование дополнительной мерой поддержки «Социальное такси» (далее – Права на пользование) и законности предоставления услуги, ГУ ТО «Тульский областной центр реабилитации инвалидов» ежедневно по защищенным каналам связи передает в ГУЗ ТО «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи» Реестр получателей услуг по специальному транспортному обслуживанию (далее - Реестр).

5. Дополнительная мера социальной поддержки «Социальное такси» предоставляется в целях проезда автотранспортным средством до места назначения и обратно (если требуется).

6. Кратность пользования услугой равна 4 поездкам в пределах региона и 1 поездке за пределы региона в месяц. Кратность предоставления услуги одинакова для всех категорий граждан, перечисленным в п.1 Постановления № 355, кроме инвалидов - участников специальной военной операции, для которых кратность поездок составляет 8 поездок в пределах региона и 1 поездке за пределы региона в месяц.

7. Услуга предоставляется автотранспортными средствами, в том числе оборудованными подъемными устройствами для кресла-коляски, при наличии

технической возможности. Под технической возможностью оказания услуги понимается наличие исправного и свободного на дату и время подачи заявки транспортного средства.

8. Услуга предоставляется в первоочередном порядке для посещения следующих социально значимых объектов, расположенных на территории Тульской области:

- учреждений здравоохранения;
- реабилитационных центров, в том числе физкультурно-спортивных организаций;
- учреждений социальной защиты и социального обслуживания;
- учреждений медико-социальной экспертизы;
- учреждений органов государственной власти, органов местного самоуправления;
- отделения Социального Фонда Российской Федерации;
- образовательных организаций;
- многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;
- протезно-ортопедических учреждений, магазинов «Оптика»;
- избирательных участков Тульской области в день проведения выборов и референдумов.

9. В отсутствие заявок на посещение объектов, определенных пунктом 8 настоящего Порядка, при наличии свободного времени для записи, а также транспортных средств, услуга предоставляется в рамках регламента приёма заявок, определенного в п. 13, для посещения других объектов, расположенных на территории Тульской области:

- нотариальных контор;
- аптечных учреждений;
- общественных организаций инвалидов;
- автовокзалов, автостанций, железнодорожных вокзалов;
- кредитно-финансовых организаций;
- отделений почтовой связи;
- судебных, правоохранительных органов.

10. За пределами Тульской области услуга предоставляется:

- в федеральные государственные учреждения здравоохранения;
- в медицинские организации и иные организации, осуществляющие медицинскую деятельность, подведомственные федеральным органам исполнительной власти;

- на автовокзалы (автостанции), железнодорожные станции, аэропорты для дальнейшего следования в федеральные государственные учреждения здравоохранения;

- на автовокзалы (автостанции), железнодорожные станции, аэропорты для дальнейшего следования в федеральные санаторно-курортные учреждения.

Услуга предоставляется при наличии у заявителя направления

(протокола заседания врачебной комиссии, вызова, приглашения) или талона на оказание высокотехнологичной медицинской помощи; направления (путевки) на санаторно-курортное лечение, выданного уполномоченным органом.

Услуга за пределами Тульской области предоставляется в радиусе 200 километров от границ Тульской области.

11. В рамках оказания услуги разрешается провоз малогабаритных технических средств реабилитации, багажа весом не более 10 кг и проезд не более 2 лиц, сопровождающих заявителя. В случае сопровождения заявителя во время поездки в другой город в одном направлении учреждением при необходимости осуществляется доставка сопровождающего заявителя лица до места отправления, при условии, что время ожидания не превышает 2-х часов.

Допускается провоз собаки-проводника при наличии паспорта собаки проводника.

12. Под выполнением одной заявки понимается посещение одного объекта.

13. Установить для предоставления услуги следующий регламент приема и выполнения заявок:

- прием заявок на предоставление услуги с территории всей Тульской области происходит по выделенному телефону. Номер телефона для приема заявок размещается на официальном сайте министерства здравоохранения Тульской области. Прием заявок осуществляют 2 диспетчера ГУЗ ТО «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи»;

- в случае отсутствия заявителя в Реестре диспетчер ГУЗ ТО «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи» сообщает заявителю выделенный номер телефона и адрес электронной почты ГУ ТО «Тульский областной центр реабилитации инвалидов» для подтверждения его Права на пользование;

- заявитель по выделенному номеру телефона или адресу электронной почты обращается в ГУ ТО «Тульский областной центр реабилитации инвалидов» для подтверждения его Права на пользование;

- ГУ ТО «Тульский областной центр реабилитации инвалидов» посредством межведомственного информационного запроса, в том числе в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия, осуществляет проверку наличия у заявителя Права на пользование;

- в случае наличия Права на пользование сведения о заявителе вносятся в Реестр, ГУ ТО «Тульский областной центр реабилитации инвалидов» по выделенному телефону информирует ГУЗ ТО «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи» о соответствии гражданина категориям, предусмотренных п. 1 Постановления № 355. Дополнительно направляется обновленный Реестр;

- в случае отсутствия Права на пользование ГУ ТО «Тульский областной

центр реабилитации инвалидов» информирует об этом заявителя в течение 1 рабочего дня со дня обращения;

- распределение заявок для обслуживания осуществляют 2 диспетчера;
- режим работы диспетчерской службы по приему и распределению заявок: будние дни с 08:00 до 16:00;

- заявка на специальное транспортное обслуживание подается по выделенному телефону не позднее, чем за 2 рабочих дня при поездках по территории Тульской области; чем за 5 рабочих дней - при поездках за пределы Тульской области; и не ранее, чем за 10 дней до требуемого дня обслуживания;

- в заявке не может быть указано более 1 адреса для посещения в рамках одной поездки;

- при оформлении заявки заявитель сообщает следующие сведения: ФИО, дату рождения, группу инвалидности, адрес, номер телефона, день и время, к которому необходимо подать транспорт, время ожидания, название и адрес объекта, куда требуется доставить заявителя, наличие сопровождающих лиц, особенности, которые надо учитывать при транспортировке;

- диспетчер формирует заявку в электронной системе, осуществляет учет полученных заявок и контролирует их выполнение. Для каждой единицы транспорта составляется маршрутный лист. Маршрутный лист формируется с учетом возможности осуществления попутных поездок;

- подача транспорта заявителю осуществляется в соответствии с заявкой при наличии Права на получение дополнительной меры поддержки «Социальное такси» и технической возможности;

- в случае отсутствия технической возможности выполнения заявки, диспетчер информирует заявителя в течение 1 рабочего дня с момента поступления заявки;

- в случае отказа от заявленного получения услуги заявитель обязан за 1 рабочий день до поездки проинформировать диспетчера по выделенному телефону;

- высадка граждан на остановках общественного транспорта и в других местах запрещена. Доставка осуществляется только от места подачи транспорта до места доставки заявителя согласно заявке;

- в случае, если ожидание заявителя при доставке на место назначения превышает 1 час, транспортное средство может быть привлечено к выполнению других заявок с возвращением к заявителю в назначенное время (на усмотрение диспетчера);

- заявитель и его сопровождающие во время транспортировки должны соблюдать правила поведения в транспорте и следовать указаниям сотрудника, осуществляющего перевозку.

- в пути следования изменение маршрута, указанного в маршрутном листе, не допускается;

- при поступлении заявки на доставку граждан на автовокзалы (автостанции), железнодорожные станции, аэропорты в нерабочее время

возможность оказания услуги определяется исполнителем самостоятельно при наличии технической возможности;

- заявитель не может отказаться от получения услуги в пользу третьих лиц. При посадке в транспортное средство заявитель предоставляет сотруднику, осуществляющему перевозку, документ, удостоверяющий личность.

14. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в момент выполнения заявки в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения.

15. Услуга не оказывается в целях доставки граждан в лечебные учреждения для оказания экстренной медицинской помощи.