



УКАЗ

ГУБЕРНАТОРА ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

О создании сервиса «Электронная приемная»

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», на основании статьи 29 Устава (Основного Закона) Тульской области ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Создать сервис «Электронная приемная» и утвердить Порядок работы сервиса «Электронная приемная» (приложение № 1).
2. Утвердить перечень указов Губернатора Тульской области, признаваемых утратившими силу (приложение № 2).
3. Рекомендовать органам местного самоуправления в Тульской области организовать работу в сервисе «Электронная приемная».
4. Указ вступает в силу со дня официального опубликования.

Губернатор
Тульской области

Тула
5 февраля 2026 года
№ 17



Д.В. Миляев

Приложение № 1
к указу Губернатора
Тульской области

от 5 февраля 2026 года № 17

ПОРЯДОК
работы сервиса «Электронная приемная»

1. Сервис «Электронная приемная» создан для направления:

обращений граждан в адрес Губернатора Тульской области, членов Правительства Тульской области, органов исполнительной власти Тульской области, подразделений аппарата Правительства Тульской области, органов местного самоуправления в Тульской области, иных органов, организаций в форме электронных документов в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – обращение);

запросов о предоставлении информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления в адрес Губернатора Тульской области, членов Правительства Тульской области, органов исполнительной власти Тульской области, подразделений аппарата Правительства Тульской области, органов местного самоуправления в Тульской области, иных органов в форме электронных документов в соответствии с Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее – запрос).

2. Сервис «Электронная приемная» размещен в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в домене tularegion.ru.

3. Сервис «Электронная приемная» обеспечивает идентификацию и (или) аутентификацию граждан при направлении ими индивидуальных и коллективных обращений, запросов на портале Правительства Тульской области, официальных сайтах органов исполнительной власти Тульской области, органов местного самоуправления в Тульской области, иных органов и организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. После авторизации в единой системе идентификации и (или) аутентификации граждан фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) гражданина, его адрес электронной почты заполняется в сервисе «Электронная приемная» в соответствии с данными единой системы идентификации и (или) аутентификации граждан.

Для направления обращения, запроса необходимо:

выбрать орган, должностное лицо, которому направляется обращение, запрос;

вести номер телефона (необязательное поле);

указать адрес (необязательное поле);

изложить суть предложения, заявления, жалобы, запроса.

В случае необходимости подтверждения доводов гражданин может приложить к обращению, запросу необходимые документы и материалы в электронной форме.

5. Для направления коллективного обращения необходимо:
выполнить действия, указанные в пункте 4 настоящего Порядка;
добавить соавтора обращения, ввести его фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты;
направить текст обращения соавтору.

В течение 24 часов с момента направления текста обращения соавтор может согласиться с обращением и авторизоваться в единой системе идентификации и (или) аутентификации граждан, отказаться от соавторства или не принять никакого решения.

Мнение соавтора отображается в личном кабинете гражданина, инициирующего обращение.

После согласия соавтора с текстом обращения и его авторизации в единой системе идентификации и (или) аутентификации граждан гражданин, инициирующий обращение, может направить коллективное обращение.

При отказе от соавторства или непринятии решения соавтором гражданин, инициирующий обращение, может направить индивидуальное обращение.

6. При направлении гражданином обращения, запроса в сервисе «Электронная приемная» создается личный кабинет.

В личном кабинете отображаются дата и регистрационный номер обращения, запроса, уведомление о переадресации обращения, запроса, ответ на обращение, запрос.

Если обращение, запрос направлены на рассмотрение в органы, организации, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении, запросе вопросов, не подключенные к сервису «Электронная приемная», то ответ на обращение, запрос не отображается в личном кабинете.

7. В сервисе «Электронная приемная» информация о персональных данных граждан хранится и обрабатывается с соблюдением требований законодательства о персональных данных.

8. Техническое сопровождение работы сервиса «Электронная приемная», подключение органов, организаций к сервису «Электронная приемная» осуществляет государственное автономное учреждение Тульской области «Центр информационных технологий».

Приложение № 2
к указу Губернатора
Тульской области

от 5 февраля 2026 года № 17

ПЕРЕЧЕНЬ
указов Губернатора Тульской области,
признаваемых утратившими силу

1. Указ губернатора Тульской области от 10 апреля 2015 года № 104 «Об утверждении Порядка приема обращений граждан в форме электронных документов».

2. Указ Губернатора Тульской области от 21 апреля 2016 года № 72 «О внесении изменений и дополнений в указ губернатора Тульской области от 10 апреля 2015 года № 104 «Об утверждении Порядка приема обращений граждан, поступающих в форме электронных документов, с использованием электронной почты и сервиса «Электронная приемная» на портале правительства Тульской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Указ Губернатора Тульской области от 20 июля 2016 года № 107 «О внесении изменений и дополнения в указ губернатора Тульской области от 10 апреля 2015 года № 104 «Об утверждении Порядка приема обращений граждан, поступающих в форме электронных документов, с использованием электронной почты и сервиса «Электронная приемная» на портале правительства Тульской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Указ Губернатора Тульской области от 1 ноября 2016 года № 138 «О внесении изменений в указ губернатора Тульской области от 10 апреля 2015 года № 104 «Об утверждении Порядка приема обращений граждан в форме электронных документов».

5. Указ Губернатора Тульской области от 2 декабря 2016 года № 151 «О внесении изменения и дополнения в указ губернатора Тульской области от 10 апреля 2015 года № 104 «Об утверждении Порядка приема обращений граждан в форме электронных документов».

6. Указ Губернатора Тульской области от 3 февраля 2017 года № 10 «О внесении изменения в указ губернатора Тульской области от 10 апреля 2015 года № 104 «Об утверждении Порядка приема обращений граждан в форме электронных документов».

7. Указ Губернатора Тульской области от 24 мая 2017 года № 46 «О внесении изменения в указ губернатора Тульской области от 10 апреля 2015 года № 104 «Об утверждении Порядка приема обращений граждан в форме электронных документов».

8. Указ Губернатора Тульской области от 11 января 2018 года № 4 «О внесении изменения в указ губернатора Тульской области от 10 апреля 2015 года № 104 «Об утверждении Порядка приема обращений граждан в форме электронных документов».

9. Указ Губернатора Тульской области от 11 января 2018 года № 5 «Об утверждении Порядка приема запросов о предоставлении информации о деятельности государственных органов в виде электронных документов».

10. Указ Губернатора Тульской области от 20 февраля 2019 года № 27 «О внесении изменений в указ Губернатора Тульской области от 11 января 2018 года № 5 «Об утверждении Порядка приема запросов о предоставлении информации о деятельности государственных органов в виде электронных документов».

11. Указ Губернатора Тульской области от 28 января 2020 года № 3 «О внесении изменения в указ Губернатора Тульской области от 11 января 2018 года № 5 «Об утверждении Порядка приема запросов о предоставлении информации о деятельности государственных органов в виде электронных документов».

12. Указ Губернатора Тульской области от 23 сентября 2020 года № 117 «О внесении изменения в указ Губернатора Тульской области от 11 января 2018 года № 5».

13. Указ Губернатора Тульской области от 19 сентября 2022 года № 90 «О внесении изменений в указ Губернатора Тульской области от 11 января 2018 года № 5».

14. Указ Губернатора Тульской области от 22 мая 2023 года № 38 «О внесении изменений в некоторые правовые акты Губернатора Тульской области».

15. Указ Губернатора Тульской области от 23 мая 2024 года № 40 «О внесении изменений в указ губернатора Тульской области от 10 апреля 2015 года № 104 «Об утверждении Порядка приема обращений граждан в форме электронных документов».

16. Указ Губернатора Тульской области от 10 декабря 2024 года № 165 «О внесении изменений в некоторые правовые акты Губернатора Тульской области».

17. Указ Губернатора Тульской области от 20 февраля 2025 года № 32 «О внесении дополнения в указ губернатора Тульской области от 10 апреля 2015 года № 104».

18. Указ Губернатора Тульской области от 6 мая 2025 года № 71 «О внесении изменения в указ Губернатора Тульской области от 11 января 2018 года № 5».

19. Указ Губернатора Тульской области от 9 сентября 2025 года № 139 «О внесении изменений в некоторые правовые акты Губернатора Тульской области».
