



# ПРАВИТЕЛЬСТВО ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 11.12.2020 № 758

### О внесении изменений и дополнений в постановление правительства Тульской области от 08.02.2019 № 51

В соответствии со статьей 48 Устава (Основного Закона) Тульской области правительство Тульской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить изменения и дополнения, которые вносятся в постановление правительства Тульской области от 08.02.2019 № 51 «Об утверждении государственной программы Тульской области «Развитие здравоохранения Тульской области» (приложение).

2. Постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

Первый заместитель Губернатора  
Тульской области – председатель  
правительства Тульской области



В.В. Шерин

Приложение  
к постановлению правительства  
Тульской области

от 11.12.2020

№ 758

**ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ,  
которые вносятся в постановление правительства Тульской области от 08.02.2019 № 51 «Об утверждении  
государственной программы Тульской области «Развитие здравоохранения Тульской области»**

1. Графу 2 строки «Ожидаемые результаты реализации программы» таблицы паспорта государственной программы приложения № 1 к постановлению дополнить пунктами 85, 86 следующего содержания:

«85. Увеличение доступности контактного центра министерства здравоохранения Тульской области до 90,0 процентов.

86. Увеличение уровня удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре министерства здравоохранения Тульской области до 90,0 процентов».

2. Таблицу раздела 1.7. «Перечень основных мероприятий государственной программы» приложения № 1 к постановлению изложить в новой редакции:

Наименование основного мероприятия (мероприятия, проекта)	Срок исполнения	Объем финансирования (тыс. рублей)						Ответственные за выполнение основного мероприятия (мероприятия, проекта)	Связь с показателями государственной программы
		Всего	в том числе за счет средств:						
			федерального бюджета	бюджета Тульской области	Федерального фонда ОМС	местных бюджетов	территориального фонда ОМС Тульской области		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Основное мероприятие: Обеспечение реализации государственной программы	2019-2025 годы	45278821,2	28255,3	45250565,9	0,0	0,0	0,0	Министерство здравоохранения Тульской области, государственные учреждения здравоохранения Тульской области	12, 84-86
	2019 год	6189399,5	7041,6	6182357,9	0,0	0,0	0,0		
	2020 год	6153372,5	7028,8	6146343,7	0,0	0,0	0,0		
	2021 год	6391374,2	7075,5	6384298,7	0,0	0,0	0,0		
	2022 год	6641500,8	7109,4	6634391,4	0,0	0,0	0,0		
	2023 год	6634391,4	0,0	6634391,4	0,0	0,0	0,0		
	2024 год	6634391,4	0,0	6634391,4	0,0	0,0	0,0		
2025 год	6634391,4	0,0	6634391,4	0,0	0,0	0,0			
1.1. Финансовое обеспечение страховых взносов на обязательное медицинское страхование неработающего населения	2019-2025 годы	43719583,9	0,0	43719583,9	0,0	0,0	0,0	Министерство здравоохранения Тульской области	84
	2019 год	5987289,9	0,0	5987289,9	0,0	0,0	0,0		
	2020 год	5927178,7	0,0	5927178,7	0,0	0,0	0,0		
	2021 год	6163624,9	0,0	6163624,9	0,0	0,0	0,0		
	2022 год	6410372,6	0,0	6410372,6	0,0	0,0	0,0		
	2023 год	6410372,6	0,0	6410372,6	0,0	0,0	0,0		
	2024 год	6410372,6	0,0	6410372,6	0,0	0,0	0,0		
2025 год	6410372,6	0,0	6410372,6	0,0	0,0	0,0			
1.2. Финансовое обеспечение деятельности (оказание услуг) учреждений, обеспечивающих предоставление услуг в сфере здравоохранения	2019-2025 годы	1163373,6	21135,6	1142238,0	0,0	0,0	0,0	Государственные учреждения здравоохранения Тульской области	84
	2019 год	148231,1	5360,1	142871,0	0,0	0,0	0,0		
	2020 год	168584,4	5258,5	163325,9	0,0	0,0	0,0		
	2021 год	170598,4	5258,5	165339,9	0,0	0,0	0,0		
	2022 год	172933,8	5258,5	167675,3	0,0	0,0	0,0		
	2023 год	167675,3	0,0	167675,3	0,0	0,0	0,0		
	2024 год	167675,3	0,0	167675,3	0,0	0,0	0,0		
2025 год	167675,3	0,0	167675,3	0,0	0,0	0,0			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.3. Предоставление мер социальной поддержки гражданам Тульской области на зубопротезирование	2019-2025 годы	2990,6	0,0	2990,6	0,0	0,0	0,0	Министерство здравоохранения Тульской области	84
	2019 год	170,0	0,0	170,0	0,0	0,0	0,0		
	2020 год	470,1	0,0	470,1	0,0	0,0	0,0		
	2021 год	470,1	0,0	470,1	0,0	0,0	0,0		
	2022 год	470,1	0,0	470,1	0,0	0,0	0,0		
	2023 год	470,1	0,0	470,1	0,0	0,0	0,0		
	2024 год	470,1	0,0	470,1	0,0	0,0	0,0		
	2025 год	470,1	0,0	470,1	0,0	0,0	0,0		
1.4. Финансовое обеспечение реализации государственных функций по мобилизационной подготовке экономики	2019-2025 годы	383689,2	0,0	383689,2	0,0	0,0	0,0	Министерство здравоохранения Тульской области, государственные учреждения здравоохранения Тульской области	84
	2019 год	51402,8	0,0	51402,8	0,0	0,0	0,0		
	2020 год	53929,0	0,0	53929,0	0,0	0,0	0,0		
	2021 год	54863,8	0,0	54863,8	0,0	0,0	0,0		
	2022 год	55873,4	0,0	55873,4	0,0	0,0	0,0		
	2023 год	55873,4	0,0	55873,4	0,0	0,0	0,0		
	2024 год	55873,4	0,0	55873,4	0,0	0,0	0,0		
	2025 год	55873,4	0,0	55873,4	0,0	0,0	0,0		
1.5. Осуществление переданных органам государственной власти субъектов Российской Федерации полномочий Российской Федерации в сфере охраны здоровья	2019-2025 годы	7119,7	7119,7	0,0	0,0	0,0	0,0	Министерство здравоохранения Тульской области	84
	2019 год	1681,5	1681,5	0,0	0,0	0,0	0,0		
	2020 год	1770,3	1770,3	0,0	0,0	0,0	0,0		
	2021 год	1817,0	1817,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
	2022 год	1850,9	1850,9	0,0	0,0	0,0	0,0		
	2023 год	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
	2024 год	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
	2025 год	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
1.6. Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области	2019-2020 годы	2064,2	0,0	2064,2	0,0	0,0	0,0	Министерство здравоохранения Тульской области	12
	2019	624,2		624,2					
	2020	1440,0		1440,0					

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.7. Организационно-технологическое обеспечение деятельности контактного центра министерства здравоохранения Тульской области	2020-2025 годы 2020 год 2021 год 2022 год 2023 год 2024 год 2025 год							Министерство здравоохранения Тульской области, Государственное учреждение здравоохранения Тульской области «Тульская областная клиническая больница»	85,86

3. Таблицу «Перечень показателей результативности и эффективности государственной программы» раздела 2 «Информация о показателях результативности и эффективности государственной программы» приложения № 1 к постановлению после строки 84 дополнить разделом «Основное мероприятие «Обеспечение реализации государственной программы»» следующего содержания:

Основное мероприятие «Обеспечение реализации государственной программы»													
85.	Доступность контактного центра министерства здравоохранения Тульской области	процентов	-	-	85,0	85,0	85,5	85,5	90,0	90,0	90,0	90,0	Обеспечение оптимальной доступности для населения (в том числе для жителей населенных пунктов, расположенных в отдаленных местностях) медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь; обеспечение охвата всех граждан профилактическими медицинскими осмотрами не реже одного раза в год;
86.	Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре министерства здравоохранения Тульской области	процентов	-	-	85,0	85,0	85,5	85,5	90,0	90,0	90,0	90,0	



**«Паспорт показателя «Доступность контактного центра министерства  
здравоохранения Тульской области»»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Зиганшин Денис Маратович - директор департамента ведомственного контроля и обеспечения деятельности министерства здравоохранения Тульской области, тел. 24-51-44, e-mail: Denis.Ziganshin@tularegion.ru
1	Номер паспорта показателя	85
2	Наименование показателя	Доступность контактного центра министерства здравоохранения Тульской области
3	Единица измерения	Процентов
4	Периодичность мониторинга показателя	Квартальная
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется отношением принятых входящих звонков на конец отчетного года к общему количеству вызовов, поступивших в контактный центр на конец отчетного года
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется министерством здравоохранения Тульской области на основании ведомственных данных

**Паспорт показателя «Уровень удовлетворенности граждан  
обслуживанием в контактном центре министерства здравоохранения  
Тульской области»»**

Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты)		Зиганшин Денис Маратович - директор департамента ведомственного контроля и обеспечения деятельности министерства здравоохранения Тульской области, тел. 24-51-44, e-mail: Denis.Ziganshin@tularegion.ru
1	84	86
2	Доступность контактного центра министерства здравоохранения Тульской области	Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре министерства здравоохранения Тульской области
3	Процентов	Процентов
4	Годовая	Квартальная
5	Порядок формирования показателя	Показатель определяется по формуле за отчетный период:  $Укц = (Сркц / 5) \times 100\%$ <p>где:  Укц - уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области;  Сркц - среднее арифметическое оценок абонентов, зафиксированных по результатам опроса.</p>

		Оценка удовлетворенности производится методом исходящего телефонного опроса абонентов, воспользовавшихся услугами контактного центра. Абонентом выставляется оценка по пятибалльной шкале по следующим параметрам: скорость ответа оператора; вежливость и доброжелательность; оперативность предоставления информации; качество предоставленной информации; объем предоставленной информации; общая удовлетворенность за отчетный период
6	Описание системы мониторинга показателя	Мониторинг показателя осуществляется министерством здравоохранения Тульской области на основании ведомственных данных

---