



**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

26.09.2023

№ 58

Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Прикрепление к медицинской организации в электронной форме посредством единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)»

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Администрации Томской области от 28.01.2011 № 18а «О порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Административный регламент предоставления государственной услуги «Прикрепление к медицинской организации в электронной форме посредством единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника департамента по цифровой трансформации.

Начальник департамента



Р.О. Фидаров

Приложение
УТВЕРЖДЕН
приказом Департамента
здравоохранения Томской области
от 26.09.2023 № 58

Административный регламент предоставления государственной услуги
«Прикрепление к медицинской организации в электронной форме
посредством единого портала государственных и муниципальных услуг
(функций)»

1. Общие положения

1. Настоящий Административный регламент (далее - регламент) по предоставлению государственной услуги «Прикрепление к медицинской организации в электронной форме посредством единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – государственная услуга) определяет порядок осуществления выбора медицинской организации посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - ЕПГУ) с целью получения первичной медико-санитарной помощи на территории Томской области.

2. Государственную услугу предоставляют медицинские организации, участвующие в реализации областной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Томской области, территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, оказывающие первичную медико-санитарную помощь, подведомственные Департаменту здравоохранения Томской области.

3. Информирование (консультирование) о порядке предоставления государственной услуги осуществляют:

в форме устного информирования – ОГАУ «Центр медицинской и фармацевтической информации»;

в форме письменного информирования (при поступлении запроса от заявителя) – специалисты Департамента здравоохранения Томской области, медицинские организации, указанные в пункте 2 настоящего регламента.

2. Стандарт предоставления государственной услуги

4. Наименование государственной услуги – «Прикрепление к медицинской организации в электронной форме посредством единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)».

5. Государственная услуга предоставляется медицинской организацией после подачи гражданином заявления о выборе медицинской организации, составленного посредством ЕПГУ.

6. Предоставление государственной услуги посредством ЕПГУ обеспечивается путем интеграционного взаимодействия с Медицинской информационной системой Томской области (далее – МИС ТО). Интеграционное взаимодействие обеспечивает сервис прикрепления к медицинской организации Единой государственной информационной системы здравоохранения (далее – сервис ЕГИСЗ).

7. Государственная услуга предоставляется бесплатно.

8. Результатом оказания государственной услуги является:

уведомление о прикреплении получателя услуги к медицинской организации с указанием наименования, адреса, структурного подразделения медицинской организации;

отказ в прикреплении получателя услуги с указанием причины отказа прикрепления к медицинской организации в электронной форме.

9. Основаниями для отказа в прикреплении к медицинской организации в электронной форме являются:

несовпадение региона страхования в системе обязательного медицинского страхования и региона выбираемой медицинской организации;

подача заявления чаще чем 1 раз в год, за исключением случаев, когда причиной смены прикрепления является смена места жительства или пребывания, либо прекращение деятельности медицинской организации.

10. Срок предоставления государственной услуги составляет не более 6 рабочих дней со дня поступления в медицинскую организацию заявления о выборе медицинской организации, составленного посредством ЕПГУ.

11. Правовыми основаниями для предоставления государственной услуги являются:

Федеральный закон от 27 июля 2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Федеральный закон от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29 ноября 2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 9 февраля 2022 № 140 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения»;

приказ Минздрава России от 07 марта 2018 № 92н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи детям»;

приказ Минздрава России от 21 декабря 2012 № 1342н «Об утверждении порядка выбора гражданином медицинской организации (за исключением случаев оказания скорой медицинской помощи) за пределами

территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин, при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи»;

приказ Минздравсоцразвития России от 26 апреля 2012 № 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»;

приказ Минздравсоцразвития России от 15 мая 2012 № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению».

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме

12. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- а) аутентификация гражданина;
- б) составление заявления о выборе медицинской организации посредством ЕПГУ (далее – заявление);
- в) отправка заявления посредством ЕПГУ в медицинскую организацию;
- г) прием заявления медицинской организацией к рассмотрению;
- д) отправка результата рассмотрения заявления медицинской организацией на ЕПГУ;
- е) в случае наличия в сервисе ЕГИСЗ сведений о текущем прикреплении, после получения положительного решения от медицинской организации на заявление о смене прикреплении, сервис ЕГИСЗ отправляет уведомление об откреплении в прежнюю медицинскую организацию;
- ж) отмена подачи заявления о выборе медицинской организации.

13. Услуга предоставляется только гражданам, имеющим подтвержденную учетную запись в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации» (далее – ЕСИА). Аутентификация гражданина осуществляется с использованием ЕСИА в соответствии с законодательством Российской Федерации. Также, заявление может быть подано на ЕПГУ законным представителем гражданина.

14. Заявитель не вправе подавать заявление о выборе медицинской организации при наличии ранее поданного заявления в личном кабинете ЕПГУ, находящегося в статусе «Заявление отправлено в ведомство» или «Заявление принято к рассмотрению».

15. Шаги административной процедуры при подаче заявления о выборе медицинской организации с использованием ЕПГУ:

а) заявитель указывает получателя государственной услуги, для которого выполняются следующие шаги;

б) выбор медицинской организации;

в) проверка ЕПГУ корректности указанных в профиле ЕСИА сведений о получателе услуги: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, пол, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, кем выдан, место рождения);

г) подтверждение ЕПГУ действующего статуса полиса обязательно медицинского страхования (далее – ОМС): номер полиса ОМС, регион страхования, страховая организация. Подтверждение полиса ОМС осуществляется посредством обращения ЕПГУ в государственную информационную систему обязательного медицинского страхования;

д) проверка ЕПГУ корректности контактного номера телефона (номер телефона в формате «+7()__-__-__»);

е) ввод сведений об адресе и дате постоянной или временной регистрации с возможностью ввести сведения, отличные от данных личного кабинета;

ж) подтверждение получателем государственной услуги факта проживания по указанному адресу («Да»/«Нет»);

з) в случае проживания по адресу, отличному от адреса регистрации, осуществляется указание получателем государственной услуги адреса фактического проживания с возможностью ввести сведения, отличные от данных личного кабинета. В случае несовпадения региона страхования и региона выбираемой медицинской организации ЕПГУ выдает предупреждение о возможном отказе в прикреплении при несовпадении региона страхования и региона выбираемой медицинской организации с возможностью прерывания административной процедуры подачи заявления;

и) подтверждение информации о текущем прикреплении на ЕПГУ в государственной информационной системе обязательного медицинского страхования;

к) выбор причины смены прикрепления («Смена места жительства или пребывания», «Замена медицинской организации (не чаще раза в год)», «Прекращение деятельности медицинской организации»).

16. Заявление о выборе медицинской организации направляется с ЕПГУ в сервис ЕГИСЗ. В течение 1 часа МИС ТО получает заявление из сервиса ЕГИСЗ и направляет его в медицинскую организацию, выбранную гражданином в электронном виде для рассмотрения и принятия решения о прикреплении.

17. Медицинская организация в течение 6 рабочих дней принимает решение и отправляет результат рассмотрения заявления в сервис ЕГИСЗ. Сервис ЕГИСЗ в течение 1 часа передаёт результат рассмотрения в личный кабинет заявителя на ЕПГУ.

18. Отправка уведомления об откреплении заявителя в прежнюю медицинскую организацию осуществляется сервисом ЕГИСЗ автоматически,

при получении уведомления о прикреплении к новой медицинской организации.

19. Заявитель вправе отменить подачу заявления до принятия решения медицинской организацией. Отмена заявления на выбор медицинской организации по инициативе заявителя состоит из следующих шагов:

- выбор записи по заявлению в ленте уведомлений на ЕПГУ;
- отмена заявления и передача сведений об отмене в сервис ЕГИСЗ.

20. В соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 25.01.2011 № 29н «Об утверждении Порядка ведения персонифицированного учета в сфере обязательного медицинского страхования» медицинская организация направляет изменения в сведениях о прикреплении в территориальный фонд обязательного медицинского страхования (далее – ТФОМС) не реже 1 раза в день. ТФОМС не реже 1 раза в день актуализирует сведения о прикреплении в государственной информационной системе обязательного медицинского страхования, из которой по отдельному запросу пользователь ЕПГУ может получить информацию о текущем прикреплении к медицинской организации. Таким образом обеспечивается возможность заявителю получить подтверждение о результатах оказанной государственной услуги.

4. Показатели качества государственной услуги

21. Показатели качества предоставления государственной услуги:

- доля успешных прикреплений к медицинской организации, совершенных посредством ЕПГУ;
- среднее время рассмотрения заявления;
- доля заявлений, обработанных с нарушением регламента;
- доля отказов в прикреплении к медицинской организации по результатам обработки заявления.

5. Формы контроля за исполнением административного регламента

22. В рамках реализации государственной услуги Департаментом здравоохранения Томской области осуществляется автоматизированный мониторинг качества предоставления услуги. Для оценки деятельности медицинской организации рассчитываются и оцениваются показатели качества п.21.

23. Руководитель медицинской организации должен обеспечить систему контрольных мероприятий для решения следующих задач:

- а) обеспечение своевременного и качественного предоставления услуги;
- б) выявление отклонений в параметрах предоставления услуги относительно требований, закрепленных настоящим регламентом;

в) выявление, устранение причин и условий, способствующих ненадлежащему предоставлению услуги;

г) предупреждение непредоставления или ненадлежащего предоставления услуги.

24. Сотрудники медицинских организаций, ответственные за исполнение функций, непосредственно относящихся к предоставлению услуги, несут персональную ответственность за качество выполняемых ими задач, в соответствии с требованиями настоящего регламента, нормативных правовых актов Департамента здравоохранения Томской области и распорядительных актов медицинских организаций. Персональная ответственность сотрудников медицинских организаций за выполнение задач, сопряженных с предоставлением услуги, закрепляется в документах, устанавливающих их должностные обязанности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

25. Контроль за исполнением настоящего регламента осуществляется Департаментом здравоохранения Томской области в форме текущего контроля путем проведения плановых и внеплановых (при поступлении жалоб от получателей услуги) проверок. По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений прав получателей услуги, осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в порядке, определенным действующим законодательством Российской Федерации. Персональная ответственность должностных лиц закрепляется в их должностных регламентах (должностных инструкциях).

6. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также должностных лиц, государственных служащих

26. Обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также должностных лиц, государственных служащих осуществляется в соответствии с главой 2.1 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

27. Жалоба на решения и (или) действия (бездействие) начальника Департамента здравоохранения Томской области подается на имя заместителя Губернатора Томской области по социальной политике.

