



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

28.06.2022

№ 20

О внесении изменений в приказ Департамента социальной защиты населения Томской области от 31.10.2014 № 27

В целях совершенствования нормативного правового акта

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Департамента социальной защиты населения Томской области от 31.10.2014 № 27 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» («Собрание законодательства Томской области», № 11/2 (112) часть 2 от 28.11.2014) следующие изменения:

в Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденном указанным приказом (далее – Порядок):

1) дополнить пунктом 10-2 следующего содержания:

«Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.»;

2) дополнить пунктом 12-1 следующего содержания:

«В случае временного проживания получателя социальных услуг в учреждении, реализующем проект учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания граждан (далее – учреждение) на основании соглашения между поставщиком социальных услуг и учреждением, поставщик социальных услуг приостанавливает социальное обслуживание получателя социальных услуг на срок не более двенадцати месяцев по его заявлению.»;

3) Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания (приложение 1 к Порядку), изложить в новой редакции согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

4) Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания (приложение 2 к Порядку), изложить в новой редакции согласно приложению № 2 к настоящему приказу;

5) Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на дому (приложение 3 к Порядку), изложить в новой редакции согласно приложению № 3 к настоящему приказу;

6) Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий в форме полустационарного социального обслуживания (приложение 4 к Порядку), изложить в новой редакции согласно приложению № 4 к настоящему приказу;

7) Стандарты срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг (приложение 5 к Порядку), изложить в новой редакции согласно

приложению № 5 к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу через десять дней после дня его официального опубликования.

Начальник департамента



М.А. Киняйкина

Приложение № 1
к приказу Департамента социальной
защиты населения Томской области
от 28.06.2022 № 20

Стандарты
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме
стационарного социального обслуживания

1. Социально-бытовые услуги

Обеспечение жилыми помещениями, а также помещениями для
предоставления социальных услуг согласно установленным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление жилого помещения, помещения для принятия пищи (обеденный зал), помещения для осуществления санитарно-гигиенических процедур, помещения для культурно-массовых мероприятий (при наличии) (библиотека, актовый и спортивный залы) (далее – помещения для проживания). Периодичность предоставления: ежедневно. Единица измерения: услуга (предоставление помещений для проживания одному получателю социальных услуг в сутки – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Получателю социальных услуг предоставляется койко-место в комнате, для супружеских пар, состоящих в законном браке, – отдельная комната. Помещения для проживания должны быть благоустроенными, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Помещения для проживания должны быть приспособлены для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе инвалидов-колясочников. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом

	пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости
--	---

Предоставление в пользование мебели

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление кровати, тумбочки, стула, места в платяном шкафу, места в тумбе для обуви. Периодичность предоставления: ежедневно. Единица измерения: услуга (предоставление в пользование мебели для одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг

Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги предусмотрено: приготовление и предоставление пищи получателям социальных услуг; оказание помощи в приеме пищи (кормление). Периодичность предоставления: не менее 3 раз в день. Единица измерения: услуга (предоставление одного приема пищи или оказание помощи в приеме пищи (кормление) одному получателю социальных услуг – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в помещении для принятия пищи (обеденный зал) организации социального обслуживания или в комнате получателя социальных услуг (при необходимости). Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, по медицинским показаниям предоставляется диетическое (лечебное) питание. Оказание помощи в приеме пищи (кормление) предоставляется получателям социальных услуг, не способным принимать пищу самостоятельно

Предоставление мягкого инвентаря согласно установленным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление мягкого инвентаря (одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности) при поступлении в организацию социального обслуживания и его замена по мере износа. Периодичность предоставления: ежедневно. Единица измерения: услуга (предоставление и (или) смена мягкого инвентаря в сутки для одного получателя социальных услуг – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги,

	отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Мягкий инвентарь выдается получателю социальных услуг согласно нормативам, установленным уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания. Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг

Влажная уборка жилого помещения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется проветривание, влажная уборка пола, влажная уборка стен, дверей, мытье подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей, чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны. Периодичность предоставления: ежедневно. Единица измерения: услуга (одна уборка жилого помещения в сутки одному получателю социальных услуг – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Влажная уборка проводится ежедневно с применением моющих и дезинфицирующих средств

Замена и стирка постельного, нательного белья машинным способом

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги предусмотрено: замена постельного белья (и) или одежды; стирка постельного белья и (или) одежды машинным способом. Замена постельного белья и (или) одежды проводится по мере загрязнения. Периодичность предоставления: не реже одного раза в неделю. Единица измерения: услуга (одна стирка или замена белья одному получателю социальных услуг – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости

Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно их выполнять

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги предусмотрено: оказание помощи в помывке в ванной (под душем) (еженедельно); гигиена тела частичная (по мере необходимости); обработка кожных покровов (по мере необходимости); обтирание (обмывание) (по мере необходимости); смена памперса (пеленки), подмывание (по мере необходимости); оказание помощи в пользовании туалетом (судном) (по мере необходимости); вынос судна и его обработка (по мере необходимости); бритье лица (по запросу получателя социальных услуг); размягчение и стрижка ногтей на руках и ногах (по мере необходимости); стрижка волос (по мере необходимости);
--	---

	причесывание (ежедневно); умывание (ежедневно); гигиеническая обработка полости рта (ежедневно). Единица измерения: услуга (предоставление одной гигиенической услуги одному получателю социальных услуг – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида

Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей, документов (по желанию получателя социальных услуг или его законного представителя)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется хранение личных документов (паспорт, страховой медицинский полис, удостоверения), ценных и памятных вещей, в том числе наград, часов, а также драгоценных украшений в сейфе организации стационарного социального обслуживания. Периодичность предоставления: ежедневно. Единица измерения: услуга (хранение вещей одного получателя социальных услуг в сейфе организации стационарного социального обслуживания в сутки – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по

	расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, на основании личного заявления или заявления законного представителя. Прием и выдача личных вещей, ценностей, документов производятся в условиях строгой отчетности (отметка в специальном журнале, подтвержденная подписями получателя социальных услуг (его законного представителя), специалиста, ответственного за хранение)

Отправка почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется отправка почтовой корреспонденции (телеграмма, письмо). Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг. Единица измерения: услуга (одна отправка почтовой корреспонденции для одного получателя социальных услуг – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг за счет его средств и с последующим предоставлением документов, подтверждающих отpravку почтовой корреспонденции

жизнедеятельности	
-------------------	--

Организация досуга и отдыха

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется организация культурно-массовых мероприятий, посещения театров, концертов, выставок, спортивных мероприятий, праздников, обеспечение получателей социальных услуг книгами и журналами, настольными играми. Ежедневно предоставляется возможность просмотра телепередач, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг. Единица измерения: услуга (обеспечение организации досуга и отдыха для одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида

Содействие в организации ритуальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется оповещение родственников (при наличии) получателя социальных услуг о факте смерти, вызов участкового уполномоченного полиции, организация похорон в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством. Периодичность предоставления: при наступлении случая. Единица измерения: услуга (обеспечение содействия в организации
--	--

	ритуальных услуг одному получателю социальных услуг – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	При наступлении случая
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или при невозможности или нежелании ими осуществить погребение

2. Социально-медицинские услуги

Оказание первичной медико-санитарной помощи: проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется осмотр видимых слизистых и кожных покровов поступившего получателя социальных услуг, в том числе на педикулез, измерение температуры тела и артериального давления, проведение санитарной обработки (помывка, стрижки волос и ногтей (при необходимости), смена нательного белья (при необходимости)). Проведение первичного осмотра осуществляется врачом или медицинской сестрой стационарной организации социального обслуживания в помещении приемно-карантинного отделения. Периодичность предоставления: однократно. Единица измерения: услуга (осуществление первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	При поступлении в организацию стационарного социального обслуживания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность

социальной услуги	получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется разово всем получателям социальных услуг в день их поступления в организацию стационарного социального обслуживания. Получателям социальных услуг с ограниченными возможностями жизнедеятельности оказывается необходимая помощь

Выполнение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: перевязки, инъекции (подкожные, внутримышечные), обработка пролежней, измерение температуры тела и артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги предусмотрено: измерение артериального давления; измерение температуры тела; закапывание капель; втирание мази; инъекции (подкожные, внутримышечные); контроль за приемом лекарственных средств (время, частота и способ приема лекарственных средств, срок реализации лекарственных средств); обработка, профилактика пролежней; обработка раневых поверхностей; наложение компрессов; перевязка. Периодичность предоставления: в соответствии с назначением врача. Единица измерения: услуга (осуществление одной медицинской процедуры – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости, в соответствии с назначением врача
--	--

Систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг с целью выявления отклонений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется наблюдение за общим состоянием здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела и (или) артериального давления, осмотр видимых слизистых и кожных покровов, направление на осмотр к врачу-терапевту (при необходимости)). Измерение температуры тела у получателей социальных услуг, находящихся в приемном отделении (изоляторе), осуществляется утром и вечером. Осмотр видимых слизистых и кожных покровов, в том числе на педикулез, у всех получателей социальных услуг осуществляется не реже одного раза в неделю. Периодичность предоставления: по мере необходимости. Единица измерения: услуга (осуществление одного осмотра, наблюдения – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости

ограничений их жизнедеятельности	
----------------------------------	--

Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг с целью выявления отклонений)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских вопросов, разъяснение возможных путей их решения врачами-специалистами. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг. Единица измерения: услуга (одно консультирование – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости, в соответствии с рекомендациями врача

Помощь в прохождении диспансеризации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется организация приема и размещения в стационарной организации социального обслуживания врачей-специалистов для проведения диспансеризации или доставка получателей социальных услуг до медицинской организации для прохождения диспансеризации. Периодичность предоставления: не реже одного раза в год.
--	--

	Единица измерения: услуга (одно содействие в прохождении диспансеризации – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Диспансеризация может проводиться врачами-специалистами как состоящими в штате организации стационарного социального обслуживания, так и привлеченными из медицинских организаций. Объем лабораторных и инструментальных исследований определяется врачами-специалистами

Проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется соблюдение режима проветривания жилых помещений, питьевого режима, организация прогулок с получателями социальных услуг, проведение оздоровительной гимнастики, групповых и индивидуальных занятий по физической культуре (адаптивной, лечебно-оздоровительной), содействие в проведении медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, вакцинация получателей социальных услуг в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 06.12.2021 № 1122н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок, календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям и порядка проведения профилактических прививок». Периодичность предоставления: по мере необходимости. Единица измерения: услуга (одно оздоровительное мероприятие – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости, в соответствии с рекомендациями врача, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида

Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения за счет средств получателя социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения, получение лекарственных средств и изделий медицинского назначения в рамках льготного лекарственного обеспечения. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг. Единица измерения: услуга (одно приобретение или получение лекарственных средств – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в том числе по назначению (рецепту) врача, за счет его средств и с последующим отчетом о произведенных затратах
--	--

3. Социально-психологические услуги

Социально-психологическое консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, и разработка рекомендаций по их решению. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг Единица измерения: услуга (одно консультирование – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости, в соответствии с рекомендациями врача, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида

4. Социально-трудовые услуги

Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется организация социально-трудовой реабилитации на базе лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг. Единица измерения: услуга (занятия на базе лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке для одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии с его способностями и рекомендациями врача, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида

Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется содействие в решении вопроса трудоустройства получателя социальных услуг через государственные органы службы занятости населения (по заключению врача о возможности заниматься трудовой деятельностью по состоянию здоровья). Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг. Единица измерения: услуга (одно оказание помощи в трудоустройстве одному получателю социальных услуг – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом

финансирования социальной услуги	государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии с его способностями и рекомендациями врача, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида

Организация помощи в получении образования и (или) профессии получателями социальных услуг – инвалидами в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности путем организации и проведения профориентационных мероприятий, оказание помощи в выборе вида профессиональной деятельности и формы обучения, обращение в образовательную организацию, содействие в сборе документов для обучения. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг. Единица измерения: услуга (оказание помощи в получении образования одному получателю социальных услуг – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида. В рамках предоставления услуги оказывается помощь в создании условий для дистанционного обучения
---	---

5. Социально-правовые услуги

Информирование о социальных услугах, в том числе дополнительных платных социальных услугах, предоставляемых поставщиками социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется информирование получателя социальных услуг о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, в том числе дополнительных платных социальных услуг, о тарифах на социальные услуги. Периодичность предоставления: по мере необходимости. Единица измерения: услуга (одно информирование – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости

Помощь в оформлении необходимых документов и получении социальных услуг, пенсии, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется содействие в заполнении форменных бланков заявлений, необходимых для оформления социальных выплат, запись на прием к специалистам соответствующих организаций, содействие в отправке документов по почте или доставке по адресу. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг. Единица измерения: услуга (одно содействие в оформлении документов – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг с участием специалистов соответствующих организаций и служб

Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется консультирование по вопросам, связанным с защитой законных прав и интересов граждан, в том числе связанным с правом граждан на социальное обслуживание, а также разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно законодательству. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг. Единица измерения: услуга (оказание помощи в получении юридических услуг – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении

	социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

1) Помощь в подготовке к проведению медико-социальной экспертизы, обеспечении техническими средствами реабилитации по медицинским показаниям

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги предусмотрено: содействие в прохождении медицинского осмотра (сбор необходимых документов, направление документов в медицинскую организацию, в учреждение медико-социальной экспертизы, сопровождение получателя социальных услуг в учреждение медико-социальной экспертизы); содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации (подача заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении технических средств реабилитации, обращение в пункт проката технических средств реабилитации, действующий на базе организации социального обслуживания, доставка технических средств реабилитации). Периодичность предоставления: по мере необходимости. Единица измерения: услуга (одно содействие в подготовке к проведению медико-социальной экспертизы или одно содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации – 1 услуга)
Сроки предоставления	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления

услуги	социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии со сроками переосвидетельствования инвалида, определенными индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, либо в соответствии с рекомендациями врача. В случае отсутствия возможности транспортировки получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации стационарного социального обслуживания

2) Обучение пользованию техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется проведение индивидуальных занятий по использованию технических средств реабилитации, с применением наглядных пособий (таблица, рисунок, карта, схема), обучение передвижению, ориентации в пространстве с помощью технических средств реабилитации. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг. Единица измерения: услуга (одно обучение пользованию техническими средствами реабилитации – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, в соответствии с рекомендациями врача
--	--

3) Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется определение актуального уровня социальной подготовленности получателя социальных услуг, а также обучение навыкам: соблюдения личной гигиены (причесывание, умывание, гигиена полости рта, бритье, пользование ванной, душем, уход за руками, ногами, ногтями); пользования и ухода за одеждой, обувью (ношение верхнего и нижнего белья, чулочно-носочных изделий, головных уборов, застегивание пуговиц, крючков, молний; надевание обуви, завязывание шнурков, вдевание их в обувь; осуществление ухода за одеждой и обувью); подготовки к приему пищи (сортировка, нарезка продуктов, подача еды, напитков на стол); приема пищи (владение столовыми приборами); приготовления пищи (обработка овощных, мясных, рыбных продуктов, приготовление первых, вторых блюд, изделий из теста и других изделий); уборки помещений (вытирание, выбивание, подметание и мытье пола, мытье окон); ручной стирки (выжимание, развешивание белья), глажки белья; ремонта одежды, белья; планирования расходов, навыкам оплаты; пользования бытовыми приборами; безопасности при пользовании газовыми и электрическими домашними приборами, спичками, кранами; пользования замками, запорами, выключателями; компьютерной грамотности, пользованию мобильным телефоном; поведения в общественных местах, самоконтролю, а также обучение правилам культуры общения; пользования общественным транспортом. Периодичность предоставления: по мере необходимости. Единица измерения: услуга (одно обучение одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,

	утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, в соответствии с рекомендациями врача

4) Оказание помощи в развитии творческих и физических способностей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется организация участия получателей социальных услуг в кружках, клубах, секциях по декоративно-прикладному, художественному, физкультурно-оздоровительному направлению, творческих и спортивных мероприятиях. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг. Единица измерения: услуга (организация участия получателя социальных услуг в одном мероприятии – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги	Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, в соответствии с рекомендациями врача

для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--



Приложение № 2
к приказу Департамента социальной
защиты населения Томской области
от 28.06.2022 № 20

Стандарты
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных
услуг в форме полустационарного социального обслуживания

1. Социально-бытовые услуги

Предоставление спального места в специально оборудованном помещении и комплекта постельных принадлежностей в условиях ночного (круглосуточного) пребывания, места отдыха в сидячем положении в условиях дневного пребывания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление комплекта постельных принадлежностей (для получателей социальных услуг, находящихся в условиях ночного (круглосуточного) пребывания), спального места (койко-место в комнате), помещения для принятия пищи (обеденный зал), помещения для осуществления санитарно-гигиенических процедур, помещения для культурно-массовых мероприятий (при наличии) (библиотека, актовый и спортивный залы) (далее – помещения для проживания). Периодичность предоставления: ежедневно. Единица измерения: услуга (предоставление помещений для проживания одному получателю социальных услуг в сутки – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их	Помещения для проживания должны быть благоустроенными, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Помещения для проживания должны быть приспособлены для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе инвалидов-колясочников. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом

жизнедеятельности	пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости
-------------------	---

Обеспечение горячим питанием в период обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление горячего питания получателям социальных услуг. Периодичность предоставления: получателям социальных услуг, находящимся в условиях круглосуточного пребывания, – 3 раза в день, получателям социальных услуг, находящимся в условиях дневного пребывания, – один раз в день (обед). Единица измерения: услуга (предоставление одного приема пищи одному получателю социальных услуг – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в помещении для принятия пищи (обеденный зал) организации социального обслуживания или в комнате получателя социальных услуг (при необходимости). Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, по медицинским показаниям предоставляется диетическое (лечебное) питание

Влажная уборка жилого помещения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется проветривание, влажная уборка пола, влажная уборка стен, дверей, мытье подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей, чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны. Периодичность предоставления: ежедневно. Единица измерения: услуга (одна уборка жилого помещения в сутки одному получателю социальных услуг – 1 услуга)
--	---

Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, находящимся в условиях круглосуточного пребывания. Влажная уборка проводится ежедневно с применением моющих и дезинфицирующих средств

Замена и стирка постельного белья машинным способом

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется замена и стирка постельного белья машинным способом. Периодичность предоставления: не реже одного раза в неделю. Единица измерения: услуга (одна стирка и (или) замена постельного белья одному получателю социальных услуг – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, находящимся в условиях круглосуточного пребывания.

числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости
--	--

Организация досуга и отдыха

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется организация культурно-массовых мероприятий, посещения театров, концертов, выставок, спортивных мероприятий, праздников, обеспечение получателей социальных услуг книгами и журналами, настольными играми. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг. Единица измерения: услуга (обеспечение организации досуга и отдыха для одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида

2. Социально-медицинские услуги

Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется осмотр врачом (медицинской сестрой), наблюдение за общим состоянием здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела и (или) артериального давления, контроль за приемом лекарств, направление на осмотр к врачу-терапевту участковому (при необходимости)). Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг. Единица измерения: услуга (один осмотр, наблюдение – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости, в соответствии с рекомендациями врача

Проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги предусмотрено: групповое или индивидуальное занятие лечебной физкультурой (не более 10 занятий); занятие по скандинавской ходьбе (не более 10 занятий); посещение тренажерного зала (не более 10 занятий); фитотерапия (не более 10 процедур); галотерапия (1 процедура). Единица измерения: услуга (одно оздоровительное мероприятие – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом

финансирования социальной услуги	государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости, в соответствии с рекомендациями врача, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида

Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг с целью выявления отклонений)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется консультация врача (терапевт, невролог, физиотерапевт), выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских вопросов, разъяснение возможных путей их решения. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг. Единица измерения: услуга (одно консультирование – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	возникновении необходимости, в соответствии с рекомендациями врача
---	--

Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения за счет средств получателя социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения, получение лекарственных средств и изделий медицинского назначения в рамках льготного лекарственного обеспечения. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг. Единица измерения: услуга (одно приобретение или получение лекарственных средств – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в том числе по назначению (рецепту) врача, за счет его средств и с последующим отчетом о произведенных затратах

3. Социально-психологические услуги

Социально-психологическое консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги предусмотрено: групповые занятия в комнате сенсорной коррекции (музыкотерапия) (не более 10 занятий); индивидуальная консультация с психологом (по запросу получателя социальных услуг); песочная терапия (не более 10 занятий); кинотерапия (в соответствии с планом мероприятий организации социального обслуживания); арттерапия (не более 10 занятий)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости, в соответствии с рекомендациями врача, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида

4. Социально-трудовые услуги

Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется организация занятий трудотерапией в соответствии с возможностями здоровья и способностями получателей социальных услуг. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг. Единица измерения: услуга (занятия трудотерапией для одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии с его способностями и рекомендациями врача, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида

5. Социально-правовые услуги

Информирование о социальных услугах, в том числе дополнительных платных социальных услугах, предоставляемых поставщиками социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется информирование получателя социальных услуг о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, в том числе дополнительных платных социальных услуг и тарифах на социальные услуги. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг. Единица измерения: услуга (одно информирование – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости
--	--

Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется консультирование по вопросам, связанным с защитой законных прав и интересов граждан, в том числе связанным с правом граждан на социальное обслуживание, а также разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно законодательству. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг. Единица измерения: услуга (одно консультирование – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

1) Обучение пользованию техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется проведение индивидуальных занятий по использованию технических средств реабилитации, с применением наглядных пособий (таблица, рисунок, карта, схема), обучение передвижению, ориентации в пространстве с помощью технических средств реабилитации. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг. Единица измерения: услуга (одно обучение пользованию техническими средствами реабилитации – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, в соответствии с рекомендациями врача

2) Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется определение актуального уровня социальной подготовленности получателя социальных услуг, а также обучение навыкам: соблюдения личной гигиены (причесывание, умывание, гигиена полости рта, бритье, пользование ванной, душем, уход за руками, ногами, ногтями); пользования и ухода за одеждой, обувью (ношение верхнего и нижнего белья, чулочно-носочных изделий, головных уборов, застегивание пуговиц, крючков, молний; надевание обуви, завязывание шнурков,
--	---

	вдевание их в обувь; осуществление ухода за одеждой и обувью); подготовки к приему пищи (сортировка, нарезка продуктов, подача еды, напитков на стол); приема пищи (владение столовыми приборами); приготовления пищи (обработка овощных, мясных, рыбных продуктов, приготовление первых, вторых блюд, изделий из теста и других изделий); уборки помещений (вытирание, выбивание, подметание и мытье пола, мытье окон); ручной стирки (выжимание, развешивание белья), глажки белья; ремонта одежды, белья; планирования расходов, навыкам оплаты; пользования бытовыми приборами; безопасности при пользовании газовыми и электрическими домашними приборами, спичками, кранами; пользования замками, запорами, выключателями; компьютерной грамотности, пользованию мобильным телефоном; поведения в общественных местах, самоконтролю, а также обучение правилам культуры общения; пользования общественным транспортом. Периодичность предоставления: по мере необходимости. Единица измерения: услуга (одно обучение одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, в соответствии с рекомендациями врача

3) Оказание помощи в развитии творческих и физических способностей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется организация участия получателей социальных услуг в кружках, клубах, секциях по декоративно-прикладному, художественному, физкультурно-оздоровительному направлению, творческих и спортивных мероприятиях. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг. Единица измерения: услуга (организация участия получателя социальных услуг в одном мероприятии – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, в соответствии с рекомендациями врача



Приложение № 3
к приказу Департамента социальной
защиты населения Томской области
от 28.06.2022 № 20

Стандарты
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на дому

1. Социально-бытовые услуги

Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется составление списка необходимых продуктов питания и промышленных товаров, прием денежных средств, покупка и доставка товаров на дом получателю социальных услуг (до 5 килограмм за одно посещение). Периодичность предоставления: не реже одного раза в неделю
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг за счет его средств и с последующим отчетом о произведенных затратах. Покупка продуктов и промышленных товаров первой необходимости осуществляется в ближайших торговых точках от места проживания получателя социальных услуг

Помощь в приготовлении пищи, кормлении

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги предусмотрено: помощь в приготовлении пищи (мытьё, чистка, нарезка, варка продуктов, уборка рабочего места (мытьё посуды));
--	---

	разогрев и подача пищи; оказание помощи в приеме пищи (кормление). Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости. Оказание помощи в приеме пищи (кормление) предоставляется получателям социальных услуг, не способным принимать пищу самостоятельно

Доставка воды для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без централизованного водоснабжения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги предусмотрено: доставка питьевой воды в дом (до 40 литров за одно посещение, не реже двух раз в неделю); доставка воды в баню (при отсутствии ванны (душа)) (до 50 литров за одно посещение, по запросу получателя социальных услуг)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий

предоставления социальной услуги	жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости. Услуга предоставляется на дому гражданам, проживающим в жилых помещениях без централизованного водоснабжения. Забор воды осуществляется из ближайшего пригодного для использования источника воды

Помощь в обеспечении твердым топливом получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги предусмотрено: оформление заявки на приобретение (заготовку) твердого топлива (не реже одного раза в год); доставка дров в дом из поленницы (не реже двух раз в неделю, до 8 охапок за одно посещение); доставка угля в дом (не реже двух раз в неделю, до 10 килограмм за одно посещение); доставка дров в баню (при отсутствии ванны (душа)) из поленницы (по запросу получателя социальных услуг, до 8 охапок за одно посещение); растопка одной печи (по запросу получателя социальных услуг); топка одной печи (по запросу получателя социальных услуг)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости. Услуга предоставляется получателям социальных услуг, проживающим в жилом помещении без центрального отопления, в соответствии с температурным режимом и временем года

для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт; обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется сбор вещей (до 5 килограмм) получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта, получение денежных средств на оплату услуг учреждений бытового сервиса, доставка вещей в учреждения бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей и обратно получателю социальных услуг. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг за счет его средств и с последующим отчетом о произведенных затратах

Уборка снега с прохожей части во дворе частного дома, где проживает получатель социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется уборка снега вручную с прохожей части во дворе частного дома, где проживает получатель социальных услуг (до 20 квадратных метров за одно посещение). Периодичность предоставления: по мере необходимости
--	---

Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости

Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно их выполнять

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги предусмотрено: оказание помощи в помывке в ванной (под душем, в бане (при отсутствии ванны (душа))) (не реже двух раз в месяц). Осуществляется в случае возможности передвижения получателя социальных услуг или при поддержке его во время передвижения; оказание помощи в смене постельного и нательного белья (не реже двух раз в месяц); гигиена тела частичная (по мере необходимости). Осуществляется при отсутствии способности получателя социальных услуг самостоятельно передвигаться в ванную (душевую) комнату, баню; обтирание (обмывание) (не реже одного раза в неделю); смена памперса (пеленки), подмывание (по мере необходимости); оказание помощи в пользовании туалетом (судном) (по мере необходимости); вынос судна и его обработка (по мере необходимости); размягчение и стрижка ногтей на руках и ногах (по мере необходимости); умывание (по запросу получателя социальных услуг); причесывание (по запросу получателя социальных услуг); бритье лица (по запросу получателя социальных услуг)
Сроки предоставления	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления

услуги	социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида

Организация помощи в проведении ремонта и уборки жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги предусмотрено: оформление заявки на ремонт в организации жилищно-коммунальной сферы и другие организации, занимающиеся ремонтом жилья (по запросу получателя социальных услуг); вызов на дом сантехника, плотника, электрика (по запросу получателя социальных услуг); удаление пыли с пола шваброй, мебели и окон (не реже двух раз в месяц); очистка от пыли ковровых покрытий (пылесосом, вручную шваброй или веником) (не реже двух раз в месяц); мытьё окон (не реже одного раза в год); вынос мусора и нечистот (по запросу получателя социальных услуг, до 5 килограмм за одно посещение)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги,

оценка результатов предоставления социальной услуги	результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости. В случае совместного проживания получателя социальных услуг с близкими родственниками уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее размера и наличия других комнат в доме или квартире

Помощь в оплате жилого помещения и коммунальных услуг за счет средств получателя социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется снятие показаний приборов учета, заполнение квитанций в соответствии с показаниями приборов учета и (или) тарифами, передача показаний приборов учета в организации, предоставляющие жилищно-коммунальные услуги, получение денежных средств от получателя социальных услуг, осуществление платежей и произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг. Периодичность предоставления: не реже одного раза в месяц
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг за счет его средств и с последующим отчетом о произведенных затратах

жизнедеятельности	
-------------------	--

Отправка почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется доставка в отделения почтовой связи, отправка почтовой корреспонденции (телеграмма, письмо). Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг за счет его средств и с последующим предоставлением документов, подтверждающих отправление почтовой корреспонденции. Доставка почтовой корреспонденции осуществляется до ближайшего от места проживания получателя социальных услуг отделения почтовой связи

Оформление подписки на периодические издания в отделениях почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется оформление подписки на периодические издания в отделениях почтовой связи. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по

	расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг за счет его средств и с последующим отчетом о произведенных затратах

Организация досуга и отдыха

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги предусмотрено: приобретение товаров для творчества и рукоделия; приобретение билетов в кино, театр, музей, на выставки; чтение книг, журналов, газет; организация прогулок с получателем социальных услуг. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида. Приобретение товаров для творчества и рукоделия, билетов в кино, театр, музей, на выставки осуществляется за счет средств получателя социальных услуг и с последующим отчетом о произведенных затратах.

ограничений их жизнедеятельности	Организация прогулок осуществляется в случае возможности передвижения получателя социальных услуг, в том числе с использованием технических средств реабилитации
----------------------------------	--

Помощь в написании и прочтении писем

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется написание писем под диктовку и (или) прочтение писем вслух. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости. При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность

2. Социально-медицинские услуги

Систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг с целью выявления отклонений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги предусмотрено: измерение температуры тела (по запросу получателя социальных услуг); измерение артериального давления (по запросу получателя социальных услуг); вызов врача на дом (по запросу получателя социальных услуг); запись на прием к узким специалистам, лабораторное и инструментальное обследование по направлению врача (по запросу)
--	---

	получателя социальных услуг); сопровождение получателя социальных услуг в стационарную медицинскую организацию в случае госпитализации и обратно после выписки (по запросу получателя социальных услуг); посещение получателя социальных услуг, находящегося на лечении в стационарной медицинской организации (не более 2 раз в неделю)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости. Сопровождение и посещение в стационарную медицинскую организацию в случае госпитализации осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг

Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг с целью выявления отклонений)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских вопросов, разъяснение возможных путей их решения врачами-специалистами. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального

социальной услуги	обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости, в соответствии с рекомендациями врача

Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения за счет средств получателя социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги предусмотрено: посещение социальным работником медицинской организации для выписки рецепта на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения; приобретение социальным работником и доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения, в том числе в рамках льготного лекарственного обеспечения. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	том числе по назначению (рецепту) врача, за счет его средств и с последующим отчетом о произведенных затратах
---	---

3. Социально-психологические услуги

Социально-психологическое консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, выявление психологических проблем и разработка рекомендаций по их решению. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости, в соответствии с рекомендациями врача, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида

Оказание психологической помощи и поддержки гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее	В рамках оказания услуги проводится беседа с гражданином, осуществляющим уход на дому за тяжелобольным получателем
--	--

объем	социальных услуг, в ходе которой осуществляется выявление психологических проблем, уровня мотивации к их преодолению, снятие психологического дискомфорта. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу гражданина, осуществляющего уход на дому за тяжелобольным получателем социальных услуг

4. Социально-педагогические услуги

Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется обучение родственников навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, профилактике осложнений, приемам первой доврачебной помощи, правильному использованию технических средств реабилитации. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального

социальной услуги	обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу гражданина, осуществляющего уход на дому за тяжелобольным получателем социальных услуг, по запросу получателя социальных услуг, в соответствии с рекомендациями врача

5. Социально-трудовые услуги

Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется организация и проведения индивидуальных и групповых занятий по рукоделию, кулинарии, растениеводству, в том числе на базе социальных комнат организаций социального обслуживания. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии с его способностями и рекомендациями врача, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной

доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	программе реабилитации или абилитации инвалида
--	--

Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется содействие в решении вопроса трудоустройства получателя социальных услуг через государственные органы службы занятости населения (по заключению врача о возможности заниматься трудовой деятельностью по состоянию здоровья). Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии с его способностями и рекомендациями врача, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида

Организация помощи в получении образования и (или) профессии получателями социальных услуг – инвалидами в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется выявление интересов получателя социальных услуг к различным видам деятельности путем организации и проведения профориентационных мероприятий, оказание помощи в выборе вида профессиональной деятельности и
--	---

	формы обучения, обращение в образовательную организацию, содействие в сборе документов для обучения. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии с его способностями и рекомендациями врача, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида

6. Социально-правовые услуги

Информирование о социальных услугах, в том числе дополнительных платных социальных услугах, предоставляемых поставщиками социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется информирование получателя социальных услуг о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, в том числе дополнительных платных социальных услуг, о тарифах на социальные услуги, об изменении прожиточного минимума на душу населения и среднедушевого дохода получателя социальных услуг. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального

социальной услуги	обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости

Помощь в оформлении необходимых документов и получении социальных услуг, пенсии, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется содействие в заполнении форменных бланков заявлений, необходимых для оформления социальных выплат, запись на прием к специалистам соответствующих организаций, содействие в отправке документов по почте или доставке по адресу. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг с участием специалистов соответствующих организаций и служб

доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

**Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной
юридической помощи**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется консультирование по вопросам, связанным с защитой законных прав и интересов граждан, в том числе связанным с правом граждан на социальное обслуживание, а также разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно законодательству. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей
социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности**

Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального
обслуживания:

1) Помощь в подготовке к проведению медико-социальной экспертизы, обеспечении техническими средствами реабилитации по медицинским показаниям

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги предусмотрено: содействие в прохождении медицинского осмотра (сбор необходимых документов, направление документов в медицинскую организацию, в учреждение медико-социальной экспертизы); содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации (подача заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении технических средств реабилитации, обращение в пункт проката технических средств реабилитации, действующий на базе организации социального обслуживания, доставка технических средств реабилитации). Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии со сроками переосвидетельствования инвалида, определенными индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, в соответствии с рекомендациями врача

2) Обучение пользованию техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется обучение получателя социальных услуг использованию технических средств реабилитации, передвижению, ориентации в пространстве с помощью технических средств реабилитации. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг
--	--

Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, в соответствии с рекомендациями врача

3) Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется определение актуального уровня социальной подготовленности получателя социальных услуг, а также обучение навыкам: соблюдения личной гигиены (причесывание, умывание, гигиена полости рта, бритье, пользование ванной, душем, уход за руками, ногами, ногтями); пользования и ухода за одеждой, обувью (ношение верхнего и нижнего белья, чулочно-носочных изделий, головных уборов, застегивание пуговиц, крючков, молний; надевание обуви, завязывание шнурков, вдевание их в обувь; осуществление ухода за одеждой и обувью); подготовки к приему пищи (сортировка, нарезка продуктов, подача еды, напитков на стол); приема пищи (владение столовыми приборами); приготовления пищи (обработка овощных, мясных, рыбных продуктов, приготовление первых, вторых блюд, изделий из теста и других изделий); уборки помещений (вытирание, выбивание, подметание и мытье пола, мытье окон); ручной стирки (выжимание, развешивание белья), глажки белья; ремонта одежды, белья; планирования расходов, навыкам оплаты; пользования бытовыми приборами; безопасности при пользовании газовыми и электрическими домашними приборами, спичками, кранами; пользования замками, запорами, выключателями;
--	---

	компьютерной грамотности, пользованию мобильным телефоном; поведения в общественных местах, самоконтролю, а также обучение правилам культуры общения; пользования общественным транспортом. Периодичность предоставления: по мере необходимости. Единица измерения: услуга (одно обучение одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, в соответствии с рекомендациями врача

4) Оказание помощи в развитии творческих и физических способностей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется организация участия получателей социальных услуг в кружках, клубах, секциях по декоративно-прикладному, художественному, физкультурно-оздоровительному направлению, творческих и спортивных мероприятиях, в том числе на базе социальных комнат организаций социального обслуживания. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального

социальной услуги	обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, в соответствии с рекомендациями врача



Приложение № 4
к приказу Департамента социальной
защиты населения Томской области
от 28.06.2022 № 20

Стандарты

социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг лицам без
определенного места жительства и занятий в форме полустационарного социального
обслуживания

1. Социально-бытовые услуги

Предоставление спального места в специально оборудованном помещении и
комплекта постельных принадлежностей в условиях ночного (круглосуточного)
пребывания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление комплекта постельных принадлежностей, мягкого инвентаря (футболка, пижамные брюки, тапочки) (для получателей социальных услуг, находящихся в условиях круглосуточного пребывания), спального места (койко-место в комнате), помещения для принятия пищи (обеденный зал), помещения для осуществления санитарно-гигиенических процедур (далее – помещения для проживания). Периодичность предоставления: ежедневно. Единица измерения: услуга (предоставление помещений для проживания одному получателю социальных услуг в сутки – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом	Помещения для проживания должны быть благоустроенными, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Помещения для проживания должны быть приспособлены для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе инвалидов-колясочников.

ограничений их жизнедеятельности	Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости
----------------------------------	---

Обеспечение горячим питанием в период обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление горячего питания получателям социальных услуг. Периодичность предоставления: не менее 2 раз в день. Единица измерения: услуга (предоставление одного приема пищи одному получателю социальных услуг – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в помещении для принятия пищи (обеденный зал) организации социального обслуживания. Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять состоянию здоровья получателей социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим требованиям

Влажная уборка жилого помещения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется проветривание, влажная уборка пола, влажная уборка стен, дверей, мытье подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей, чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны. Периодичность предоставления: ежедневно. Единица измерения: услуга (одна уборка жилого помещения в сутки одному получателю социальных услуг – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Влажная уборка проводится ежедневно с применением моющих и дезинфицирующих средств

Замена и стирка постельного белья машинным способом

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги предусмотрено: замена и стирка постельного белья машинным способом (не реже одного раза в неделю); замена и стирка нательного белья машинным способом (по мере необходимости). Единица измерения: услуга (одна стирка и (или) замена белья одному получателю социальных услуг – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости

предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

2. Социально-медицинские услуги

Оказание первичной медико-санитарной помощи: проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется осмотр видимых слизистых и кожных покровов поступившего получателя социальных услуг, в том числе на педикулез, измерение температуры тела и артериального давления, проведение санитарной обработки (помывка, стрижки волос и ногтей (при необходимости), смена нательного белья). Проведение первичного осмотра осуществляется врачом или медицинской сестрой полустационарной организации социального обслуживания. Периодичность предоставления: ежедневно. Единица измерения: услуга (осуществление первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	При поступлении на социальное обслуживание
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется разово всем получателям социальных услуг в день их поступления в организацию полустационарного социального обслуживания. Получателям социальных услуг с ограниченными возможностями жизнедеятельности оказывается необходимая помощь

3. Социально-психологические услуги

Социально-психологическое консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, и разработка рекомендаций по их решению. Услуга предоставляется при наличии психолога в полустационарной организации социального обслуживания Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг. Единица измерения: услуга (одно консультирование – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости, в соответствии с рекомендациями врача

4. Социально-трудоустройство

Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется содействие в решении вопроса трудоустройства получателя социальных услуг через государственные органы службы занятости населения. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг. Единица измерения: услуга (оказание помощи в трудоустройстве одному получателю социальных услуг – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом

финансирования социальной услуги	государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии с его способностями и рекомендациями врача

5. Социально-правовые услуги

Информирование о социальных услугах, в том числе дополнительных платных социальных услугах, предоставляемых поставщиками социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется информирование получателя социальных услуг о формах социального обслуживания, перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, в том числе дополнительных платных социальных услуг, о тарифах на социальные услуги, об изменении прожиточного минимума на душу населения. Периодичность предоставления: по мере необходимости. Единица измерения: услуга (одно информирование – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости
--	--

Помощь в оформлении необходимых документов и получении социальных услуг, пенсии, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется содействие в оформлении документов на получение (замену) паспорта, страхового медицинского полиса, получении пенсии, мер социальной поддержки, предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в заполнении форменных бланков заявлений, в отправке документов по почте или доставке по адресу, запись на прием к специалистам соответствующих организаций. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг. Единица измерения: услуга (одно содействие в оформлении документов – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг с участием специалистов соответствующих организаций и служб

Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется консультирование по вопросам, связанным с защитой законных прав и интересов граждан, в том числе связанным с правом граждан на социальное обслуживание, а также разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно законодательству. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг. Единица измерения: услуга (одно консультирование – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

Помощь в подготовке к проведению медико-социальной экспертизы, обеспечении техническими средствами реабилитации по медицинским показаниям

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги предусмотрено: содействие в прохождении медицинского осмотра (сбор необходимых документов, направление документов в медицинскую организацию, в
--	--

	учреждение медико-социальной экспертизы, сопровождение получателя социальных услуг в учреждение медико-социальной экспертизы); содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации (подача заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении технических средств реабилитации, обращение в пункт проката технических средств реабилитации, действующий на базе организации социального обслуживания, доставка технических средств реабилитации). Периодичность предоставления: по мере необходимости. Единица измерения: услуга (одно содействие в подготовке к проведению медико-социальной экспертизы – 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии со сроками переосвидетельствования инвалида, определенными индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, в соответствии с рекомендациями врача для других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности



Приложение № 5
к приказу Департамента социальной
защиты населения Томской области
от 28.06.2022 № 20

Стандарты
срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг

Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги предусмотрено: обеспечение бесплатным горячим питанием (обед из трех блюд или ужин из двух блюд); обеспечение бесплатным набором продуктов (один пакетик чая (кофе), одна пачка лапши (каши или картофеля) быстрого приготовления, хлеб (булочка)). Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	Обеспечение бесплатным горячим питанием предоставляется в течение одного часа с момента подачи заявления о предоставлении услуги. Обеспечение бесплатным набором продуктов предоставляется в течение тридцати минут с момента подачи заявления о предоставлении услуги при условии личного обращения получателя социальных услуг (его представителя), в течение трех часов с момента подачи заявления получателем социальных услуг (его представителем) при условии предоставления услуги по месту проживания получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Оказание услуги в соответствии с объемами и сроками, установленными настоящим стандартом, соответствие продуктов санитарно-эпидемиологическим требованиям, отсутствие жалоб получателей социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости. Услуга обеспечения бесплатным горячим питанием предоставляется в период рабочего времени в помещении, оборудованном для приема пищи, с предоставлением получателю социальных услуг столовой посуды и приборов. Помещение должно быть приспособлено для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности

Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется выяснение потребности получателя социальных услуг в одежде, обуви и других предметах первой необходимости, подбор и предоставление из салона дареных вещей, действующего на базе организации социального обслуживания, необходимых получателю социальных услуг вещей, в том числе бывших в употреблении, предоставление набора предметов первой необходимости (один кусок мыла (хозяйственного или туалетного), один рулон туалетной бумаги, один набор одноразовой посуды, один упаковочный пакет). Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	Услуга предоставляется в течение тридцати минут с момента подачи заявления о предоставлении услуги при условии личного обращения получателя социальных услуг (его представителя), в течение трех часов с момента подачи заявления получателем социальных услуг (его представителем) при условии предоставления услуги по месту проживания получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Оказание услуги в соответствии с объемами и сроками, установленными настоящим стандартом, отсутствие жалоб получателей социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости. Услуга предоставляется в помещении организации социального обслуживания в период рабочего времени. Помещение должно быть приспособлено для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности

Содействие в получении временного жилого помещения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг, консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе у поставщиков социальных услуг, оказывающих данную услугу в форме полустационарного социального обслуживания, консультирование по порядку и условиям регистрации на получение жилого помещения в органе местного самоуправления либо на получение социальных услуг в стационарной форме
--	--

	социального обслуживания. Периодичность предоставления: по мере необходимости
Сроки предоставления услуги	Услуга предоставляется в течение тридцати минут с момента подачи заявления о предоставлении услуги при условии личного обращения получателя социальных услуг (его представителя), в течение трех часов с момента подачи заявления получателем социальных услуг (его представителем) при условии предоставления услуги по месту проживания получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Оказание услуги в соответствии с объемами и сроками, установленными настоящим стандартом, отсутствие жалоб получателей социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости. Услуга предоставляется в помещении поставщика социальных услуг в период рабочего времени. Помещение должно быть приспособлено для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности. При необходимости получателю социальных услуг предоставляется памятка по разъяснению поставленных вопросов

Предоставление койко-места для ночлега в помещении организации социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление спального места (койко-место в комнате, матраса во влагонепроницаемом чехле), организация ежедневного первичного медицинского осмотра, санитарной обработки. Периодичность предоставления: по мере необходимости
Сроки предоставления услуги	Услуга предоставляется в день обращения получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов	Оказание услуги в соответствии с объемами и сроками, установленными настоящим стандартом, отсутствие жалоб

предоставления социальной услуги	получателей социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости. Услуга предоставляется в помещении поставщика социальных услуг в период рабочего времени. Помещение должно соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Помещение должно быть приспособлено для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности

Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется консультирование по вопросам, связанным с защитой законных прав и интересов граждан, в том числе связанным с правом граждан на социальное обслуживание, а также разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно законодательству Томской области. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	Услуга предоставляется в течение тридцати минут с момента подачи заявления о предоставлении услуги при условии личного обращения получателя социальных услуг (его представителя), в течение трех часов с момента подачи заявления получателем социальных услуг (его представителем) при условии предоставления услуги по месту проживания получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Оказание услуги в соответствии со сроками, установленными настоящим стандартом; предоставление объективной, полной информации на поставленные получателем социальных услуг вопросы
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости. Услуга предоставляется в помещении поставщика социальных услуг в период рабочего времени. Помещение должно быть приспособлено для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности. При необходимости получателю социальных услуг предоставляется памятка по разъяснению поставленных вопросов

жизнедеятельности	
-------------------	--

Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется обсуждение ситуации с получателем социальных услуг, привлечение психолога, священнослужителя, снятие в ходе беседы состояния острого психологического стресса, снижение психологического дискомфорта, уровня агрессии (страха). Услуга предоставляется в ходе личного приема граждан и (или) с использованием телефона доверия, в том числе анонимно. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	Экстренно
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Оказание услуги в соответствии со сроками, установленными настоящим стандартом; предоставление объективной, полной информации на поставленные получателем социальных услуг вопросы
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости. Услуга предоставляется в помещении поставщика социальных услуг в период рабочего времени. Помещение должно быть приспособлено для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности. При необходимости получателю социальных услуг предоставляется памятка по разъяснению поставленных вопросов

Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем, сроки и периодичность предоставления	В рамках оказания услуги осуществляется уход за получателем социальных услуг, нуждающимся в постоянном постороннем уходе, в период его нахождения на лечении в медицинской организации (за исключением психиатрической медицинской организации). Объем ухода определяется индивидуально по медицинским показаниям. Услуга предоставляется в период госпитализации получателя социальных услуг в медицинскую организацию.
--	--

	Периодичность предоставления услуги: при наличии необходимости в оказании услуги
Сроки предоставления услуги	На период госпитализации получателя социальных услуг в медицинскую организацию
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Оказание услуги в соответствии со сроками, установленными настоящим стандартом
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости. Услуга предоставляется в помещении медицинской организации, с которой заключено соглашение о взаимодействии, в период рабочего времени

Доставка лиц 65 лет и старше, проживающих в сельской местности Томской области, в медицинские организации Томской области

Описание социальной услуги, в том числе ее объем, сроки и периодичность предоставления	В рамках оказания услуги осуществляется организация поездки получателя социальных услуг, включая сопровождение от места жительства до медицинской организации, в медицинской организации для получения медицинских услуг и обратно после получения медицинских услуг, оказание помощи при посадке в транспортное средство и высадке из него. Периодичность предоставления: по мере необходимости
Сроки предоставления услуги	Услуга предоставляется в соответствии с графиком доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности Томской области, в медицинские организации Томской области
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Оказание услуги в соответствии со сроками, установленными настоящим стандартом

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется с использованием автотранспорта, приобретенного в рамках реализации регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография»
--	--

Предоставление технических средств реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется выяснение потребности получателя социальных услуг в технических средствах реабилитации, подбор и предоставление необходимых технических средств реабилитации из пункта проката технических средств реабилитации, действующего на базе организации социального обслуживания. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	Услуга предоставляется в день обращения получателя социальных услуг (его представителя)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Оказание услуги в соответствии с объемами и сроками, установленными настоящим стандартом, отсутствие жалоб получателей социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости. Услуга предоставляется в помещении организации социального обслуживания в период рабочего времени. Помещение должно быть приспособлено для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности

