



ПРАВИТЕЛЬСТВО ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

22.01.2025

№ 18

г. Тамбов

О внесении изменений в постановление администрации Тамбовской области от 30.03.2016 № 326 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг»

На основании статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказов Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08.08.2023 № 647н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому», от 08.08.2023 № 648н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания», от 09.01.2023 № 1н «Об утверждении Примерного порядка предоставления срочных социальных услуг», от 27.12.2023 № 895 «О реализации в Российской Федерации в 2024 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе» Правительство Тамбовской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в постановление администрации Тамбовской области от 30.03.2016 № 326 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг» (в редакции от 31.10.2024) (далее - постановление) следующие изменения:

преамбулу постановления изложить в следующей редакции:

«На основании статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», приказов Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 № 935н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания», от 08.08.2023 № 647н «Об утверждении Примерного порядка

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому», от 08.08.2023 № 648н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания», от 09.01.2023 № 1н «Об утверждении Примерного порядка предоставления срочных социальных услуг», от 27.12.2023 № 895 «О реализации в Российской Федерации в 2024 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе» администрации области постановляет:»;

пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Утвердить Порядок предоставления срочных социальных услуг согласно приложению № 4.»;

в приложении № 1 «Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»:

пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Тамбовской области, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг).»;

в пункте 2 слово «(пребывания)» исключить;

пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.»;

в пункте 4 абзац второй изложить в следующей редакции:

«Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому лично либо через законного представителя, иных граждан, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения (далее — представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.»;

в пункте 5:

в абзаце первом слова «, за исключением срочных социальных услуг, предоставление которых предусмотрено пунктом 6 Порядка,» исключить;

абзацы четвертый, пятый изложить в следующей редакции:

«разъяснение специалистами уполномоченной организации или учреждения получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения

о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

запрос сведений о регистрации по месту жительства и (или) пребывания лиц, указанных заявителем в заявлении, у Министерства внутренних дел Российской Федерации в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления (межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием Единой системы межведомственного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия);»;

абзацы седьмой - девятый изложить в следующей редакции:

«анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, и принятие решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в течение пяти рабочих дней со дня подачи документов получателем социальных услуг;

составление специалистами уполномоченной организации индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и подписание ее директором (заместителем директора) уполномоченной организации в течение десяти рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) по форме, утвержденной приказом министерства социальной защиты и семейной политики Тамбовской области (далее соответственно - договор, министерство), в течение одних суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;»;

пункты 6, 7 признать утратившими силу;

пункты 8-39 считать пунктами 6-37 соответственно;

в пункте 6:

в абзаце первом слова «признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании» заменить словами «предоставлении социальных услуг»;

абзац седьмой после слова «жительства» дополнить словами «и (или) пребывания»;

абзац восьмой признать утратившим силу;

пункт 7 изложить в следующей редакции:

«7. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, представляются

получателем социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.»;

в пункте 9 слова «правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг,» исключить;

в пункте 10 слова «(или пребывания)» исключить;

в пункте 14:

в подпункте 14.1 в абзаце третьем слово «количество» заменить словом «число»;

подпункт 14.3 изложить в следующей редакции:

«14.3. численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;»;

в подпункте 14.7 слово «наличие» заменить словом «состояние»;

в пункте 18 в абзаце четвертом слово «психического» заменить словом «психологического»;

в пункте 24 цифры «39» заменить цифрами «37»;

пункт 25 изложить в следующей редакции:

«25. Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг в Тамбовской области (далее - стандарт), а также с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.»;

в пункте 31:

в абзаце третьем:

цифры «34» заменить цифрами «32»;

слова «от 18.10.2014 № 1075» заменить словами «от 23.12.2024 № 1873»;

абзац четвертый признать утратившим силу;

пункт 32 дополнить абзацем одиннадцатым следующего содержания:

«студенческим семьям (оба родителя или один из супругов являются студентами (учащимися) вузов или колледжа) и многодетным семьям в части обеспечения кратковременного присмотра за детьми до 3 лет.»;

пункт 33 дополнить абзацем следующего содержания:

«Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с Законом Тамбовской области от 12.11.2014 № 458-З «Об установлении предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.»;

пункт 34 дополнить абзацем следующего содержания:

«Подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики Тамбовской области.»;

в пункте 36:

абзац восьмой признать утратившим силу;

абзац десятый дополнить предложением следующего содержания:

«При развитии жизнеугрожающих состояний поставщик социальных услуг вызывает скорую медицинскую помощь.»;

в приложении № 2 «Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»:

пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.»;

в пункте 4 абзац второй изложить в следующей редакции:

«Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя, иных граждан, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения (далее — представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.»;

в пункте 5:

в абзаце первом слова «, за исключением срочных социальных услуг, предоставление которых предусмотрено пунктом 6 Порядка,» исключить;

абзацы четвертый, пятый изложить в следующей редакции:

«разъяснение специалистами уполномоченной организации или учреждения получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

запрос сведений о регистрации по месту жительства и (или) пребывания лиц, указанных заявителем в заявлении, у Министерства внутренних дел Российской Федерации в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления (межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием Единой системы межведомственного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия);»;

абзацы седьмой - девятый изложить в следующей редакции:

«анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, и принятие решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

в течение пяти рабочих дней со дня подачи документов получателем социальных услуг;

составление специалистами уполномоченной организации индивидуальной программы и подписание ее директором (заместителем директора) уполномоченной организации в течение десяти рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

заключение договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) по форме, утвержденной приказом министерства, в течение одних суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

пункты 6, 7 признать утратившими силу;

пункты 8-39 считать пунктами 6-37 соответственно;

в пункте 6:

в абзаце первом слова «признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании» заменить словами «предоставлении социальных услуг»;

в абзаце седьмом после слова «жительства» дополнить словами «и (или) пребывания»;

абзац восьмой признать утратившим силу;

в пункте 7 слова «признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании» заменить словами «предоставлении социальных услуг»;

в пункте 14:

в подпункте 14.1 в абзаце третьем слово «количество» заменить словом «число»;

подпункт 14.8 изложить в следующей редакции:

«14.8. повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).»;

в пункте 16 в абзаце пятом слово «доброкачественных» заменить словом «качественных»;

в пункте 18 в абзаце четвертом слово «психического» заменить словом «психологического»;

в пункте 24 цифры «39» заменить цифрами «37»;

пункт 25 изложить в следующей редакции:

«25. Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг в Тамбовской области, а также с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

в пункте 31:

в абзаце третьем цифры «34» заменить цифрами «32»;

абзац четвертый признать утратившим силу;

пункт 33 дополнить абзацем следующего содержания:

«Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с Законом Тамбовской области от 12.11.2014 № 458-З «Об установлении предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.»;

пункт 34 дополнить абзацем следующего содержания:

«Подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, устанавливается приказом министерства социальной защиты и семейной политики Тамбовской области.»;

в пункте 36:

абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором;»;

абзац восьмой признать утратившим силу;

абзац десятый дополнить предложением следующего содержания:

«При развитии жизнеугрожающих состояний поставщик социальных услуг вызывает скорую медицинскую помощь.»;

приложение № 4 «Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» изложить в редакции согласно приложению.

2. Опубликовать настоящее постановление на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и на сайте сетевого издания «Тамбовская жизнь» (www.tamlife.ru).

Временно исполняющий обязанности

Главы Тамбовской области



Е.Первышов

ПРИЛОЖЕНИЕ
к постановлению Правительства Тамбовской области
от 22.01.2025 № 18

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации Тамбовской области
от 30.03.2016 № 326

Порядок
предоставления срочных социальных услуг

1. Порядок предоставления срочных социальных услуг (далее - Порядок) определяет правила предоставления срочных социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Тамбовской области, беженцам, которые признаны нуждающимися в срочных социальных услугах и которым предоставляется срочная социальная услуга или срочные социальные услуги (далее - получатели срочных социальных услуг).

2. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи, направленной на улучшение условий жизнедеятельности получателей срочных социальных услуг и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Срочные социальные услуги предоставляются несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и отвечают требованиям статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3. При определении необходимых гражданину срочных социальных услуг учитывается нуждаемость получателя срочных социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Срочные социальные услуги могут предоставляться одновременно с социальными услугами в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме.

4. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее - заявление), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении

срочных социальных услуг.

Получатели срочных социальных услуг вправе обратиться за получением срочных социальных услуг лично либо через законного представителя, иных граждан, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения (далее - представитель). При этом личное участие получателей срочных социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей срочных социальных услуг права на получение срочных социальных услуг.

В случае поступления информации от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, которые не могут самостоятельно обратиться с заявлением в уполномоченную организацию, определенную постановлением администрации Тамбовской области от 10.05.2018 № 453 «Об определении организации, уполномоченной на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания» (далее - уполномоченная организация), составляет акт опроса гражданина или его представителя при необходимости с выездом по месту нахождения гражданина, по итогам которого при наличии нуждаемости в срочной социальной услуге гражданин подает заявление в уполномоченную организацию.

Основаниями для оказания срочных социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, являются:

личное обращение несовершеннолетнего;

заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

направление министерства социальной защиты и семейной политики Тамбовской области (далее - министерство) или согласованное с министерством ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничения свободы, лишения свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

акт оперативного дежурного территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (копия указанного акта в течение пяти суток направляется в министерство);

акт должностного лица органа опеки и попечительства об экстренном помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для

несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, по форме согласно приложению № 1 к настоящему Порядку. Данный акт составляется при выявлении в ночное время, выходные и праздничные дни несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей, а также несовершеннолетних, не имеющих места жительства, места пребывания и средств к существованию, а также в ситуации, представляющей опасность для их жизни и здоровья.

В специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, не могут быть приняты лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания.

5. Предоставление срочных социальных услуг включает следующие действия:

принятие заявления или получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг;

информирование о порядке предоставления срочных социальных услуг, перечне срочных социальных услуг, сроках, условиях их предоставления;

разъяснение получателю срочных социальных услуг или его представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг;

анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

предоставление гражданину срочных социальных услуг;

составление акта о предоставлении срочных социальных услуг по форме согласно приложению № 2 к настоящему Порядку, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;

прекращение предоставления срочных социальных услуг в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 19 настоящего Порядка.

Предоставление срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, включает в себя следующие административные процедуры (действия) со стороны поставщика социальных услуг:

уведомление родителей или иных законных представителей о нахождении несовершеннолетних в специализированном учреждении;

предоставление срочных социальных услуг и иной помощи несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействию возвращению несовершеннолетних в семьи;

содействие органам опеки и попечительства в осуществлении устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей;

составление акта о предоставлении срочных социальных услуг.

6. Предоставление получателю срочных социальных услуг, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в связи с отсутствием определенного места жительства, может осуществляться как по месту нахождения поставщика социальных услуг, так и по месту нахождения получателя социальных услуг.

7. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается на основании:

документа, удостоверяющего личность получателя срочных социальных услуг (представителя) (при наличии);

документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя срочных социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в срочных социальных услугах.

Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

В случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза жизни и (или) здоровью гражданина, отсутствие паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность гражданина, не может являться основанием для отказа в предоставлении срочной социальной услуги.

8. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, представляются получателем срочных социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

9. Получателю срочных социальных услуг предоставляются следующие срочные социальные услуги:

обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, удовлетворяющими потребности получателей срочных социальных услуг по калорийности, соответствующими установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, соответствующими сезону и размеру в зависимости от даты обращения получателя срочных социальных услуг;

содействие в получении временного жилого помещения, которое по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должно обеспечивать удобство пребывания получателей срочных социальных услуг;

содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав

и законных интересов получателей срочных социальных услуг, направленное на консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, решение вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, информирование получателя срочных социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи;

содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, направленное на помощь получателю срочных социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решении возникших социально-психологических проблем;

сопровождение получателей срочных социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями, направленное на обеспечение ухода за получателем срочных социальных услуг в медицинской организации.

10. Предоставление срочных социальных услуг обеспечивается в объеме услуг, включаемых в перечень срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Тамбовской области от 12.11.2014 № 459-З «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг».

11. Подушевой норматив финансирования срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания устанавливается в соответствии с приказами министерства социальной защиты и семейной политики Тамбовской области.

12. Основными показателями, определяющими качество срочных социальных услуг, предоставляемых получателям срочных социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность срочными социальными услугами получателей срочных социальных услуг;

отсутствие обоснованных жалоб.

13. При оценке качества срочных социальных услуг, предоставляемых получателям срочных социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых срочных социальных услуг, сроков предоставления срочных социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления срочных социальных услуг;

своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг).

14. При получении срочных социальных услуг получатели срочных социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;
выбор поставщика социальных услуг;
получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, перечне срочных социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
отказ от предоставления срочных социальных услуг;
обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

15. Получатель срочных социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении срочных социальных услуг.

16. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;
обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей срочных социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей срочных социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает срочные социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей срочных социальных услуг;

предоставлять получателям срочных социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;

информировать получателей срочных социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям срочных социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям.

17. Результатом предоставления срочных социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг.

18. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

19. Основаниями прекращения предоставления срочных социальных услуг являются:

предоставление получателю срочных социальных услуг срочной социальной услуги в полном объеме;

письменное заявление получателя срочных социальных услуг об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг вследствие улучшения его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

смерть получателя срочных социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя срочных социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя срочных социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

20. Контроль за предоставлением срочных социальных услуг осуществляется в форме внешнего контроля:

регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, осуществляемого министерством в порядке, установленном постановлением администрации Тамбовской области от 14.09.2021 № 710 «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания, индикатора риска и ключевых показателей»;

общественного контроля в сфере социального обслуживания, осуществляемого общественным советом при министерстве по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.



ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Порядку предоставления
срочных социальных услуг

Форма

Акт
об экстренном помещении несовершеннолетнего в специализированное
учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной
реабилитации

Должностное лицо органа опеки и попечительства: _____

(Ф.И.О. и должность)

при обследовании семьи: _____

(Ф.И.О. родителя (законного представителя), дата рождения)

проживающей по адресу: _____

(указывается адрес проживания семьи)

установило, что в состав семьи входят: _____

(указывается Ф.И.О., дата рождения, степень родства)

Причины экстренного помещения несовершеннолетнего(их)
в специализированное учреждение для несовершеннолетних,
нуждающихся в социальной реабилитации: _____

Выявленные обстоятельства требуют помещения
несовершеннолетнего _____

(Ф.И.О. несовершеннолетнего, дата рождения)

в специализированное учреждение для несовершеннолетних,
нуждающихся в социальной реабилитации _____

(наименование учреждения)

для получения срочных социальных услуг.

Должностное лицо: _____

(подпись)

(расшифровка подписи)



ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Порядку предоставления
срочных социальных услуг

Форма

Акт № ____
о предоставлении срочных социальных услуг

« ____ » _____ 20__ г.
(дата составления)

_____ (наименование организации)
далее именуемое «Поставщик», в лице директора _____

(Ф.И.О. директора)

действующего на основании Устава, оказал срочные социальные услуги
несовершеннолетнему, именуемому в дальнейшем «Получатель» _____

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) несовершеннолетнего)
паспорт (свидетельство о рождении): серия _____ № _____
выдан

_____ « ____ » _____ Г.,
проживающему по адресу _____,
за период с « ____ » _____ 20__ г. по « ____ » _____ 20__ г.

№ п/п	Наименование услуги	Дата предоставления

Услуги предоставлены бесплатно.

«Поставщик» подтверждает, что срочные социальные услуги
оказаны в полном объеме.

«Поставщик» _____ должность _____ подпись _____

М.П.

