

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Территориальный отраслевой исполнительный орган государственной власти
Свердловской области - Управление социальной политики
Министерства социальной политики Свердловской области № 17

ПРИКАЗ

«13» августа 2026 г.

№ 48

г. Лесной

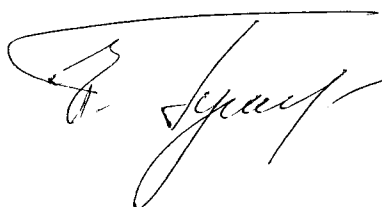
О внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Управления социальной политики № 17 и учреждений, подведомственных Управлению социальной политики № 17, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года», повышения значимости, востребованности и достоверности результатов оценки гражданами качества и условий оказания услуг Управлением социальной политики Свердловской области № 17 и учреждениями, подведомственными Управлению социальной политики № 17 на основании Методики расчета показателя «Доля органов и организаций в субъекте Российской Федерации, внедривших систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством их работы с использованием платформы обратной связи», утвержденной протоколом заочного голосования подкомиссии по ключевым проектам цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 16.05.2025 № 2пр,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внедрить систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Управления социальной политики № 17 и учреждений, подведомственных Управлению социальной политики № 17, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».
2. Утвердить Положение о внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Управления социальной политики № 17 и учреждений, подведомственных Управлению социальной политики № 17 (далее – Управление), с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (приложение 1).
3. Утвердить Перечень учреждений, подведомственных Управлению (приложение 2).
4. Отделу государственной службы, кадрового, правового и информационного обеспечения:
 - ознакомить с приказом структурные подразделения Управления;
 - опубликовать приказ на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru) и на официальном сайте Управления социальной политики № 17 (<https://tusp17.msp.midural.ru>).
5. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Начальник управления



Е.В. Гуцин

ПОЛОЖЕНИЕ
о внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы
Управления социальной политики № 17 и учреждений, подведомственных Управлению
социальной политики № 17, с использованием федеральной государственной
информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг
(функций)»

Глава 1. Общие положения

1. Настоящее положение разработано на основании методики расчета показателя «Доля органов и организаций в субъекте Российской Федерации, внедривших систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством их работы с использованием платформы обратной связи», утвержденной протоколом заочного голосования подкомиссии по ключевым проектам цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 16.05.2025 № 2пр.

2. Настоящее положение определяет порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Управления социальной политики № 17 (далее – Управление) и учреждений, подведомственных Управлению (далее – подведомственные учреждения), с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Основными задачами внедрения системы оценки является:

- обеспечение открытости и прозрачности деятельности Управления и подведомственных учреждений;
- совершенствование механизмов учета общественного мнения в деятельности Управления и подведомственных учреждений;
- получение достоверных сведений об удовлетворенности граждан качеством работы Управления и подведомственных учреждений;
- выявление и устранение проблем, влияющих на удовлетворенность граждан качеством работы Управления и подведомственных учреждений;
- разработка механизмов повышения эффективности деятельности Управления и подведомственных учреждений.

3. Термины, используемые в настоящем положении:

Единый портал – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

платформа обратной связи – единое окно цифровой обратной связи Единого портала;

компонент «Общественное голосование» – часть платформы обратной связи, обеспечивающая работу по созданию и проведению общественных голосований;

уполномоченное лицо – государственный гражданский служащий Управления, определенный правовым актом Управления, ответственный за внедрение системы уровня удовлетворенности граждан качеством работы Управления и подведомственных учреждений с использованием платформы обратной связи.

4. Оценка уровня удовлетворенности граждан качеством работы Управления и подведомственных учреждений (далее – оценка уровня удовлетворенности) осуществляется путем проведения опроса с использованием платформы обратной связи.

Участие в опросе могут принять физические лица, иностранные граждане, лица без гражданства, имеющие подтвержденную учетную запись на Едином портале.

Глава 2. Порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Управления с использованием платформы обратной связи

5. Внедрение системы оценки уровня удовлетворенности включает следующие мероприятия:

- 1) определение уполномоченных лиц;
- 2) принятие нормативного правового акта Управления, определяющего порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности;
- 3) опубликование опроса (опросов) по оценке уровня удовлетворенности с использованием платформы обратной связи;
- 4) информирование граждан о проведении опроса (опросов) оценки уровня удовлетворенности с использованием платформы обратной связи на официальных информационных ресурсах Управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 5) обобщение и анализ итогов опроса (опросов).

Глава 3. Сроки внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Управления с использованием платформы обратной связи

6. Оценка уровня удовлетворенности проводится с использованием платформы обратной связи в формате опроса не реже одного раза в год.

7. Период проведения опроса по оценке уровня удовлетворенности с использованием платформы обратной связи определяется по согласованию с начальником Управления и не может быть менее семи дней.

8. Период проведения опроса по оценке уровня удовлетворенности с использованием платформы обратной связи должен быть в границах календарного года.

Глава 4. Уполномоченное лицо

9. В рамках внедрения системы оценки уровня удовлетворенности с использованием платформы обратной связи уполномоченное лицо:

- 1) формирует проект опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Управления и (или) опрос по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы подведомственных учреждений и согласует его с начальником Управления;
- 2) создает опрос по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Управления и (или) опрос по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы подведомственных учреждений в разделе «Общественные голосования» платформы обратной связи;
- 3) обеспечивает размещение ссылок на опрос (опросы) по оценке уровня удовлетворенности с использованием платформы обратной связи на официальном сайте Управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на официальной странице Управления в сети «ВКонтакте»;
- 4) представляет начальнику Управления результаты обобщения и анализ итогов опроса по оценке уровня удовлетворенности, а также сформированные на их основании предложения по повышению качества работы Управления (при наличии).

ПЕРЕЧЕНЬ

учреждений, подведомственных Управлению социальной политики № 17, внедряющих систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством их работы с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

1. Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Лесного» (ГАУ «КЦСОН города Лесного»);
2. Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Лесного» (ГАУ «СРЦН города Лесного»);
3. Государственное казенное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Нижнетуринский детский дом-интернат» (ГКУ «Нижнетуринский ДДИ»);
4. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Тура» (ГКУ «СРЦН города Нижняя Тура»);
5. Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Нижняя Тура» (ГАУ «ЦСПСиД города Нижняя Тура»);
6. Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара» (ГАУ «КЦСОН «Забота» г. Качканара»);
7. Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара» (ГАУ «ЦСПСиД города Качканара»).