



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ
(Минздрав Свердловской области)
ПРИКАЗ

Управление выпуска правовых актов
Губернатора Свердловской области
и Правительства Свердловской области

ЗАРЕГИСТРИРОВАН В РЕЕСТРЕ

« 14 » апреля 2026 г.

Регистрационный № 4485

08.04.2026

№ 485-12

г. Екатеринбург

**Об утверждении стандартов качества государственных услуг (работ),
оказываемых (выполняемых) учреждениями, подведомственными
Министерству здравоохранения Свердловской области**

В соответствии с постановлением Правительства Свердловской области от 12.10.2017 № 719-ПП «О порядке формирования, ведения и утверждения регионального перечня (классификатора) государственных (муниципальных) услуг и работ», распоряжением Правительства Свердловской области от 03.12.2014 № 1606-РП «Об утверждении Порядка разработки, утверждения и применения стандартов качества предоставления государственных услуг (работ)»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1) стандарт качества государственной услуги «Приемка, контроль качества, хранение, доставка и выдача лекарственных препаратов, медицинских изделий», оказываемой учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области (Приложение № 1);

2) стандарт качества государственной услуги «Приемка, контроль качества, хранение, доставка и выдача наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в списки II и III, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.1998 № 681 «Об утверждении перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации», оказываемой учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области (Приложение № 2);

3) стандарт качества государственной услуги «Приемка, контроль качества, хранение и выдача иммунобиологических лекарственных препаратов для иммунопрофилактики в целях проведения профилактических прививок», оказываемой учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области (Приложение № 3);

4) стандарт качества государственной услуги «Приемка, контроль качества, хранение, доставка и выдача специализированных продуктов лечебного питания», оказываемой учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области (Приложение № 4);

5) стандарт качества государственной услуги «Приемка, контроль качества, хранение и выдача медицинским организациям противовирусных, противотуберкулезных, антибактериальных и сопутствующих лекарственных препаратов для медицинского применения, прочих медицинских изделий», оказываемой учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области (Приложение № 5);

6) стандарт качества государственной услуги «Экспертиза предложенных методов контроля качества лекарственного средства для медицинского применения и качества представленных образцов лекарственного средства для медицинского применения с использованием этих методов», оказываемой учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области (Приложение № 6);

7) стандарт качества государственной услуги «Обеспечение контроля за безопасностью медицинской деятельности, включая проведение необходимых исследований, испытаний, экспертиз, анализов и оценок», оказываемой учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области (Приложение № 7);

8) стандарт качества государственной услуги «Осуществление экспертизы качества лекарственных средств, включая проведение необходимых исследований и испытаний», оказываемой учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области (Приложение № 8);

9) стандарт качества государственной услуги «Проведение диспансеризации» (услуги по профилактике психических расстройств у детей), оказываемой учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области (Приложение № 9);

10) стандарт качества государственной услуги «Лабораторная диагностика в рамках мониторинговых программ обеспечения эпидемиологического благополучия», оказываемой учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области (Приложение № 10);

11) стандарт качества государственной услуги «Организация и проведение консультативных, методических, профилактических и противоэпидемиологических мероприятий по предупреждению распространения ВИЧ-инфекций», оказываемой учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области (Приложение № 11);

12) стандарт качества государственной услуги «Услуги по профилактике неинфекционных заболеваний, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения», оказываемой учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области (Приложение № 12);

13) стандарт качества государственной услуги «Медицинская деятельность, связанная с донорством костного мозга и гемопоэтических стволовых клеток», оказываемой учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области (Приложение № 13);

14) стандарт качества государственной работы «Заготовка, хранение, транспортировка и обеспечение безопасности донорской крови и (или) ее компонентов», выполняемой учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области (Приложение № 14);

15) стандарт качества государственной услуги «Обеспечение готовности к своевременному и эффективному оказанию медицинской помощи, ликвидации эпидемических очагов при стихийных бедствиях, авариях, катастрофах и эпидемиях и ликвидация медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций в Российской Федерации и за рубежом», оказываемой учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области (Приложение № 15);

16) стандарт качества государственной услуги «Экспертиза связи заболевания с профессией», оказываемой учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области (Приложение № 16);

17) стандарт качества государственной услуги «Патологическая анатомия», оказываемой учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области (Приложение № 17);

18) стандарт качества государственной услуги «Медицинское освидетельствование на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического)», оказываемой учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области (Приложение № 18);

19) стандарт качества государственной услуги «Судебно-медицинская экспертиза», оказываемой учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области (Приложение № 19);

20) стандарт качества государственной услуги «Судебно-психиатрическая экспертиза», оказываемой учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области (Приложение № 20);

21) стандарт качества государственной работы «Обеспечение мероприятий, направленных на охрану и укрепление здоровья», оказываемой учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области (Приложение № 21).

2. Руководителям подведомственных Министерству здравоохранения Свердловской области государственных учреждений обеспечить выполнение стандартов качества государственных услуг (работ), указанных в пункте 1 настоящего приказа.

3. Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 26.12.2024 № 3203-п «Об утверждении стандартов качества государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области» с изменениями, внесенными приказом от 03.12.2025 № 2259-п («Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru), 2025, 9 января, № 45564), признать утратившим силу.

4. Настоящий приказ опубликовать на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru).

5. Копию настоящего приказа направить в прокуратуру Свердловской области и Главное управление Министерства юстиции Российской Федерации по Свердловской области в течение семи дней после дня первого официального опубликования.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра здравоохранения Свердловской области Е.А. Малявину.

Заместитель Губернатора
Свердловской области –
Министр здравоохранения
Свердловской области



Т.Л. Савинова

Приложение 1 к приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 08.04.2026 № 485-л

**Стандарт качества государственной услуги
«Приемка, контроль качества, хранение, доставка и выдача лекарственных
препаратов, медицинских изделий», оказываемой учреждениями,
подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области**

1. Общие положения:

1.1. Наименование государственной услуги:

Приемка, контроль качества, хранение, доставка и выдача лекарственных препаратов, медицинских изделий (далее – услуга).

1.2. Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении учреждения, оказывающего услугу:

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 34 б, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3. Потребители услуги:

физические лица – граждане, имеющие право на получение лекарственных препаратов, отпускаемых бесплатно или со скидкой;

юридические лица – медицинские организации.

2. Требования к порядку и условиям оказания услуги:

2.1. Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу:

Государственное автономное учреждение Свердловской области «Фармация» (далее – учреждение).

2.2. Размер платы:

Услуга оказывается бесплатно.

2.3. Содержание услуги:

Обеспечение потребителей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями. Своевременное изъятие из обращения отозванных Росздравнадзором (недоброкачественных) препаратов.

2.4. Перечень оснований для отказа от оказания услуги или прекращения ее оказания:

ликвидация учреждения;

реорганизация учреждения, которая привела к исключению из компетенции учреждения полномочий по оказанию услуги;

исключение услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);

иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Свердловской области.

2.5. Результат оказания услуги:

Получение потребителем лекарственных препаратов, медицинских изделий.

2.6. Срок оказания услуги:

для физических лиц определяется в пределах срока действия рецепта;

для юридических лиц определяется в пределах срока, указанного в разрядке на получение лекарственных препаратов.

2.7. Требования к законности и безопасности оказания услуги:

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для оказания услуги:

Устав учреждения;

лицензия на фармацевтическую деятельность.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги:

В учреждении имеются помещения, зоны и оборудование для выполнения операций с лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, обеспечивающие их приемку, контроль качества, хранение, доставку и выдачу.

Площадь помещений, используемых учреждением для оказания услуги, соответствует объему лекарственных препаратов и медицинских изделий.

Помещения разделены на зоны, предназначенные для выполнения следующих функций:

приемки лекарственных препаратов;

основного хранения лекарственных препаратов;

экспедиции;

хранения лекарственных препаратов, требующих специальных условий;

хранения выявленных фальсифицированных, недоброкачественных, контрафактных лекарственных препаратов;

карантинного хранения лекарственных препаратов;

выдачи (отпуска) лекарственных препаратов и медицинских изделий по рецепту.

Помещения оснащены системами отопления и кондиционирования, естественной и приточно-вытяжной вентиляцией.

Зоны выдачи (отпуска) лекарственных препаратов и медицинских изделий располагают оборудованием и инвентарем, обеспечивающими сохранение качества, эффективности и безопасности лекарственных препаратов и медицинских изделий по рецепту.

Зоны выдачи (отпуска) оборудованы витринами, стеллажами, обеспечивающими возможность выдачи (отпуска) лекарственных препаратов и медицинских изделий по рецепту.

Стеллажи, шкафы для хранения лекарственных препаратов маркированы, имеют стеллажные карты, находящиеся в видимой зоне, обеспечивают идентификацию лекарственных препаратов в соответствии с применяемой системой обращения лекарственных препаратов системой учета.

К оборудованию, используемому в процессе оказания услуги, относятся в том числе:

системы кондиционирования;

холодильные камеры и (или) холодильники;

охранная и пожарная сигнализация;

системы контроля доступа;
вентиляционная система;
термогигрометры (психрометры), термометры (оборудование, используемое для регистрации температуры и влажности).

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги:

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 14.03.2022 № 464-п «Об утверждении методики оценки потребности в объемах государственных услуг и работ при планировании в отношении подведомственных учреждений государственных заданий на оказание услуг (выполнение работ) на очередной год и плановый период».

5. Правовые основания для оказания услуги:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»;

Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения»;

постановление Правительства Российской Федерации от 26.11.2018 № 1416 «О порядке организации обеспечения лекарственными препаратами лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, гемолитико-уремическим синдромом, юношеским артритом с системным началом, мукополисахаридозом I, II и VI типов, апластической анемией неуточненной, наследственным дефицитом факторов II (фибриногена), VII (лабильного), X (Стюарта - Прауэра), лиц после трансплантации органов и (или) тканей, а также о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 01.06.2021 № 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24.11.2021 № 1094н «Об утверждении Порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, Порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения, форм бланков рецептов, содержащих назначение наркотических средств или психотропных веществ, Порядка их изготовления, распределения, регистрации, учета и хранения, а также Правил оформления бланков рецептов, в том числе в форме электронных документов»;

Закон Свердловской области от 21.11.2012 № 91-ОЗ «Об охране здоровья граждан в Свердловской области»;

постановление Правительства Свердловской области от 22.06.2017 № 438-ПП «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих в Свердловской области, по обеспечению лекарственными препаратами и медицинскими изделиями бесплатно и на льготных условиях по рецептам врачей в фармацевтических организациях за счет средств областного бюджета»;

приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 30.01.2023 № 170-п «О Порядке организации обеспечения лекарственными препаратами лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, гемолитико-уремическим синдромом, юношеским артритом с системным началом, мукополисахаридозом I, II и VI типов, апластической анемией неуточненной, наследственным дефицитом факторов II (фибриногена), VII (лабильного), X (Стюарта - Прауэра), лиц после трансплантации органов и (или) тканей, проживающих на территории Свердловской области»;

приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 31.01.2024 № 207-п «Об организации мероприятий по обеспечению профилактики развития сердечно-сосудистых заболеваний и сердечно-сосудистых осложнений у пациентов высокого риска, находящихся на диспансерном наблюдении в медицинских организациях Свердловской области»;

приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 09.04.2024 № 837-п «Об утверждении регламента взаимодействия участников реализации программ льготного лекарственного обеспечения на территории Свердловской области»;

приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 25.07.2024 № 1757-п «Об организации мероприятий по льготному лекарственному обеспечению пациентов с хроническим вирусным гепатитом С на амбулаторном этапе, находящихся на диспансерном наблюдении в медицинских организациях Свердловской области».

6. Порядок контроля за оказанием услуги:

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится в соответствии с планом графиком выездных проверок и по мере необходимости.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 02.07.2020 № 1166-п «Об обеспечении выполнения государственного задания, установленного в отношении государственных учреждений Свердловской области, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области, и порядке контроля его выполнения».

7. Порядок информирования об оказании услуги:

Учреждение обеспечивает потребителей услуги доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), порядок и условия оказания услуги, информация о способах доведения потребителями услуги своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения, оказывающего услугу.

8. Показатели качества услуги:

Своевременное изъятие из обращения отозванных Росздравнадзором (недоброкачественных) препаратов.

Удовлетворенность потребителей результатом оказанной услуги.

Приложение 2 к приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 08.04.2026 № 485-п

**Стандарт качества государственной услуги
«Приемка, контроль качества, хранение, доставка и выдача наркотических
средств и психотропных веществ, внесенных в списки II и III, утвержденные
постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.1998 № 681
«Об утверждении перечня наркотических средств, психотропных веществ
и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации»,
оказываемой учреждениями, подведомственными Министерству
здравоохранения Свердловской области**

1. Общие положения:

1.1. Наименование государственной услуги:

Приемка, контроль качества, хранение, доставка и выдача наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в списки II и III, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.1998 № 681 «Об утверждении перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации» (далее – услуга).

1.2. Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении учреждения, оказывающего услугу:

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 34 б, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3. Потребители услуги:

физические лица – граждане, имеющие право на получение наркотических средств и психотропных веществ, отпускаемых бесплатно или со скидкой;
юридические лица – медицинские организации.

2. Требования к порядку и условиям оказания услуги:

2.1. Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу:

Государственное автономное учреждение Свердловской области «Фармация» (далее – учреждение).

2.2. Размер платы:

Услуга оказывается бесплатно.

2.3. Содержание услуги:

Обеспечение потребителей наркотическими средствами и психотропными веществами. Своевременное изъятие из обращения отозванных Росздравнадзором (недоброкачественных) препаратов.

2.4. Перечень оснований для отказа от оказания услуги или прекращения ее оказания:

ликвидация учреждения;

реорганизация учреждения, которая привела к исключению из компетенции учреждения полномочий по оказанию услуги;

исключение услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);

иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Свердловской области.

2.5. Результат оказания услуги:

Получение потребителем наркотических средств и психотропных веществ.

2.6. Срок оказания услуги:

для физических лиц определяется в пределах срока действия рецепта;

для юридических лиц определяется в пределах срока, указанного в разрядке на получение наркотических средств и психотропных веществ.

2.7. Требования к законности и безопасности оказания услуги:

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для оказания услуги:

Устав учреждения;

лицензия на фармацевтическую деятельность.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги:

В учреждении имеются помещения, зоны и оборудование для выполнения операций с наркотическими средствами и психотропными веществами, обеспечивающие их приемку, контроль качества, хранение, доставку и выдачу.

Площадь помещений, используемых учреждением для оказания услуги, соответствует объему наркотических средств и психотропных веществ.

Помещения разделены на зоны, предназначенные для выполнения следующих функций:

приемки наркотических средств и психотропных веществ;

основного хранения наркотических средств и психотропных веществ;

экспедиции;

хранения препаратов, требующих специальных условий;

хранения выявленных фальсифицированных, недоброкачественных, контрафактных препаратов;

карантинного хранения наркотических средств и психотропных веществ;

выдачи (отпуска) наркотических средств и психотропных веществ по рецепту.

Помещения оснащены системами отопления и кондиционирования, естественной и приточно-вытяжной вентиляцией.

Зоны выдачи (отпуска) располагают оборудованием и инвентарем, обеспечивающими сохранение качества, эффективности и безопасности препаратов.

Зоны выдачи (отпуска) оборудованы витринами, стеллажами, обеспечивающими возможность выдачи (отпуска) препаратов по рецепту.

Стеллажи, шкафы для хранения препаратов маркированы, имеют стеллажные карты, находящиеся в видимой зоне, обеспечивают идентификацию

препаратов в соответствии с применяемой субъектом обращения наркотических средств и психотропных веществ системой учета.

К оборудованию, используемому в процессе оказания услуги, относятся в том числе:

системы кондиционирования;

холодильные камеры и (или) холодильники;

охранная и пожарная сигнализация;

системы контроля доступа;

вентиляционная система;

термогигрометры (психрометры), термометры (оборудование, используемое для регистрации температуры и влажности).

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги:

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 14.03.2022 № 464-п «Об утверждении методики оценки потребности в объемах государственных услуг и работ при планировании в отношении подведомственных учреждений государственных заданий на оказание услуг (выполнение работ) на очередной год и плановый период».

5. Правовые основания для оказания услуги:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 08.01.1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах»;

Федеральный закон от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»;

Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения»;

постановление Правительства Российской Федерации от 30.06.1998 № 681 «Об утверждении перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 01.06.2021 № 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24.11.2021 № 1094н «Об утверждении Порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, Порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения, форм бланков рецептов, содержащих назначение наркотических средств или психотропных веществ, Порядка

их изготовления, распределения, регистрации, учета и хранения, а также Правил оформления бланков рецептов, в том числе в форме электронных документов»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 07.03.2025 № 100н «Об утверждении Правил отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения аптечными организациями, индивидуальными предпринимателями, имеющими лицензию на осуществление фармацевтической деятельности, медицинскими организациями, имеющими лицензию на осуществление фармацевтической деятельности, и их обособленными подразделениями, расположенными в сельских населенных пунктах, в которых отсутствуют аптечные организации, Правил отпуска наркотических средств и психотропных веществ, зарегистрированных в качестве лекарственных препаратов для медицинского применения, лекарственных препаратов для медицинского применения, содержащих наркотические средства и психотропные вещества, Порядка отпуска гражданам аптечными организациями иммунобиологических лекарственных препаратов для иммунопрофилактики»;

Закон Свердловской области от 21.11.2012 № 91-ОЗ «Об охране здоровья граждан в Свердловской области»;

постановление Правительства Свердловской области от 22.06.2017 № 438-ПП «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих в Свердловской области, по обеспечению лекарственными препаратами и медицинскими изделиями бесплатно и на льготных условиях по рецептам врачей в фармацевтических организациях за счет средств областного бюджета»;

приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 09.04.2024 № 837-п «Об утверждении регламента взаимодействия участников реализации программ льготного обеспечения на территории Свердловской области».

6. Порядок контроля за оказанием услуги:

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится в соответствии с планом графиком выездных проверок и по мере необходимости.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 02.07.2020 № 1166-п «Об обеспечении выполнения государственного задания, установленного в отношении государственных учреждений Свердловской области, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области, и порядке контроля его выполнения».

7. Порядок информирования об оказании услуги:

Учреждение обеспечивает потребителей услуги доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), порядок и условия оказания услуги, информация

о способах доведения потребителями услуги своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения, оказывающего услугу.

8. Показатели качества услуги:

Своевременное изъятие из обращения отозванных Росздравнадзором (недоброкачественных) препаратов.

Удовлетворенность потребителей результатом оказанной услуги.

**Стандарт качества государственной услуги
«Приемка, контроль качества, хранение и выдача иммунобиологических
лекарственных препаратов для иммунопрофилактики в целях проведения
профилактических прививок», оказываемой учреждениями,
подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области**

1. Общие положения:

1.1. Наименование государственной услуги:

Приемка, контроль качества, хранение и выдача иммунобиологических лекарственных препаратов для иммунопрофилактики в целях проведения профилактических прививок (далее – услуга).

1.2. Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении учреждения, оказывающего услугу:

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 34 б, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3. Потребители услуги:

юридические лица – медицинские организации.

2. Требования к порядку и условиям оказания услуги:

2.1. Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу:

Государственное автономное учреждение Свердловской области «Фармация» (далее – учреждение).

2.2. Размер платы:

Услуга оказывается бесплатно.

2.3. Содержание услуги:

Обеспечение потребителей иммунобиологическими лекарственными препаратами для иммунопрофилактики в целях проведения профилактических прививок. Своевременное изъятие из обращения отозванных Росздравнадзором (недоброкачественных) препаратов.

2.4. Перечень оснований для отказа от оказания услуги или прекращения ее оказания:

ликвидация учреждения;

реорганизация учреждения, которая привела к исключению из компетенции учреждения полномочий по оказанию услуги;

исключение услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);

иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Свердловской области.

2.5. Результат оказания услуги:

Получение потребителями иммунобиологических лекарственных препаратов в целях проведения профилактических прививок.

2.6. Срок оказания услуги:

Определяется в пределах срока, указанного в разрядке на получение иммунобиологических лекарственных препаратов.

2.7. Требования к законности и безопасности оказания услуги:

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для оказания услуги:

Устав учреждения;

лицензия на фармацевтическую деятельность.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги:

В учреждении имеются помещения, зоны, оборудование и программные средства для выполнения операций с иммунобиологическими лекарственными препаратами, обеспечивающие их приемку, контроль качества, хранение, доставку и выдачу.

Площадь помещений, используемых учреждением для оказания услуги, соответствует объему иммунобиологических лекарственных препаратов.

Помещения разделены на зоны, предназначенные для выполнения следующих функций:

приемки иммунобиологических лекарственных препаратов;

основного хранения иммунобиологических лекарственных препаратов;

экспедиции;

хранения иммунобиологических лекарственных препаратов, требующих специальных условий;

хранения выявленных фальсифицированных, недоброкачественных, контрафактных иммунобиологических лекарственных препаратов;

карантинного хранения иммунобиологических лекарственных препаратов.

Помещения оснащены системами отопления и кондиционирования, естественной и приточно-вытяжной вентиляцией.

Стеллажи, шкафы для хранения иммунобиологических лекарственных препаратов маркированы, имеют стеллажные карты, находящиеся в видимой зоне, обеспечивают идентификацию иммунобиологических лекарственных препаратов в соответствии с применяемой субъектом обращения иммунобиологических лекарственных препаратов системой учета.

К оборудованию, используемому в процессе оказания услуги, относятся в том числе:

системы кондиционирования;

холодильные камеры и (или) холодильники;

охранная и пожарная сигнализация;

системы контроля доступа;

вентиляционная система;

термогигрометры (психрометры), термометры (оборудование, используемое для регистрации температуры и влажности).

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги:

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 14.03.2022 № 464-п «Об утверждении методики оценки потребности в объемах государственных услуг и работ при планировании в отношении подведомственных учреждений государственных заданий на оказание услуг (выполнение работ) на очередной год и плановый период».

5. Правовые основания для оказания услуги:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 17.09.1998 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней»;

Федеральный закон от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»;

Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 01.06.2021 № 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 06.12.2021 № 1122н «Об утверждении Национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям и порядка проведения профилактических прививок»;

Закон Свердловской области от 21.11.2012 № 91-ОЗ «Об охране здоровья граждан в Свердловской области»;

приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 28.03.2023 № 678-п «Об организации обеспечения медицинских организаций Свердловской области иммунобиологическими лекарственными препаратами,купаемыми в рамках Национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям»;

приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 17.09.2024 № 2208-п «Об утверждении регионального календаря профилактических прививок Свердловской области».

6. Порядок контроля за оказанием услуги:

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится в соответствии с планом графиком выездных проверок и по мере необходимости.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 02.07.2020 № 1166-п «Об обеспечении выполнения государственного задания, установленного

в отношении государственных учреждений Свердловской области, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области, и порядке контроля его выполнения».

7. Порядок информирования об оказании услуги:

Учреждение обеспечивает потребителей услуги доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), порядок и условия оказания услуги, информация о способах доведения потребителями услуги своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения, оказывающего услугу.

8. Показатели качества услуги:

Своевременное изъятие из обращения отозванных Росздравнадзором (недоброкачественных) препаратов.

Удовлетворенность потребителей результатом оказанной услуги.

Приложение 4 к приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 08.04.2026 № 485-н

**Стандарт качества государственной услуги
«Приемка, контроль качества, хранение, доставка и выдача
специализированных продуктов лечебного питания», оказываемой
учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения
Свердловской области**

1. Общие положения:

1.1. Наименование государственной услуги:

Приемка, контроль качества, хранение, доставка и выдача специализированных продуктов лечебного питания (далее – услуга).

1.2. Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении учреждения, оказывающего услугу:

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 34 б, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3. Потребители услуги:

физические лица – граждане, имеющие право на получение специализированных продуктов лечебного питания, отпускаемых бесплатно или со скидкой;

юридические лица – медицинские организации.

2. Требования к порядку и условиям оказания услуги:

2.1. Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу:

Государственное автономное учреждение Свердловской области «Фармация» (далее – учреждение).

2.2. Размер платы:

Услуга оказывается бесплатно.

2.3. Содержание услуги:

Обеспечение потребителей специализированными продуктами лечебного питания. Своевременное изъятие из обращения отозванных Росздравнадзором (недоброкачественных) препаратов.

2.4. Перечень оснований для отказа от оказания услуги или прекращения ее оказания:

ликвидация учреждения;

реорганизация учреждения, которая привела к исключению из компетенции учреждения полномочий по оказанию услуги;

исключение услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);

иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Свердловской области.

2.5. Результат оказания услуги:

Получение потребителем специализированных продуктов лечебного питания.

2.6. Срок оказания услуги:

для физических лиц определяется в пределах срока действия рецепта;

для юридических лиц определяется в пределах срока, указанного в разрядке на получение специализированных продуктов лечебного питания.

2.7. Требования к законности и безопасности оказания услуги:

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для оказания услуги:

Устав учреждения;

лицензия на фармацевтическую деятельность.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги:

В учреждении имеются помещения, зоны, оборудование и программные средства для выполнения операций со специализированными продуктами лечебного питания, обеспечивающие их приемку, контроль качества, хранение, доставку и выдачу.

Площадь помещений, используемых учреждением для оказания услуги, соответствует объему специализированных продуктов лечебного питания.

Помещения разделены на зоны, предназначенные для выполнения следующих функций:

приемки препаратов;

основного хранения препаратов;

экспедиции;

хранения препаратов, требующих специальных условий;

хранения выявленных фальсифицированных, недоброкачественных, контрафактных препаратов;

карантинного хранения препаратов;

выдачи (отпуска) специализированных продуктов лечебного питания по рецепту.

Помещения оснащены системами отопления и кондиционирования, естественной и приточно-вытяжной вентиляцией.

Зоны выдачи (отпуска) располагают оборудованием и инвентарем, обеспечивающими сохранение качества, эффективности и безопасности специализированных продуктов лечебного питания.

Зоны выдачи (отпуска) оборудованы витринами, стеллажами, обеспечивающими возможность выдачи (отпуска) специализированных продуктов лечебного питания по рецепту.

Стеллажи, шкафы для хранения специализированных продуктов лечебного питания маркированы, имеют стеллажные карты, находящиеся в видимой зоне, обеспечивают идентификацию специализированных продуктов лечебного питания в соответствии с применяемой субъектом обращения специализированных продуктов лечебного питания системой учета.

К оборудованию, используемому в процессе оказания услуги, относятся в том числе:

- системы кондиционирования;
- холодильные камеры и (или) холодильники;
- охранная и пожарная сигнализация;
- системы контроля доступа;
- вентиляционная система;

термогигрометры (психрометры), термометры (оборудование, используемое для регистрации температуры и влажности).

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги:

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 14.03.2022 № 464-п «Об утверждении методики оценки потребности в объемах государственных услуг и работ при планировании в отношении подведомственных учреждений государственных заданий на оказание услуг (выполнение работ) на очередной год и плановый период».

5. Правовые основания для оказания услуги:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 01.06.2021 № 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24.11.2021 № 1094н «Об утверждении Порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, Порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения, форм бланков рецептов, содержащих назначение наркотических средств или психотропных веществ, Порядка их изготовления, распределения, регистрации, учета и хранения, а также Правил оформления бланков рецептов, в том числе в форме электронных документов»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 07.03.2025 № 100н «Об утверждении Правил отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения аптечными организациями, индивидуальными предпринимателями, имеющими лицензию на осуществление фармацевтической деятельности, медицинскими организациями, имеющими лицензию на осуществление фармацевтической деятельности, и их обособленными подразделениями, расположенными в сельских населенных пунктах, в которых отсутствуют аптечные организации, Правил отпуска наркотических средств и психотропных веществ, зарегистрированных в качестве лекарственных препаратов для медицинского применения, лекарственных препаратов для медицинского применения, содержащих наркотические средства

и психотропные вещества, Порядка отпуска гражданам аптечными организациями иммунобиологических лекарственных препаратов для иммунопрофилактики»;

Закон Свердловской области от 21.11.2012 № 91-ОЗ «Об охране здоровья граждан в Свердловской области».

6. Порядок контроля за оказанием услуги:

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится в соответствии с планом графиком выездных проверок и по мере необходимости.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 02.07.2020 № 1166-п «Об обеспечении выполнения государственного задания, установленного в отношении государственных учреждений Свердловской области, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области, и порядке контроля его выполнения».

7. Порядок информирования об оказании услуги:

Учреждение обеспечивает потребителей услуги доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), порядок и условия оказания услуги, информация о способах доведения потребителями услуги своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения, оказывающего услугу.

8. Показатели качества услуги:

Своевременное изъятие из обращения отозванных Росздравнадзором (недоброкачественных) препаратов.

Удовлетворенность потребителей результатом оказанной услуги.

Приложение 5 к приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 08.04.2026 № 485-п

**Стандарт качества государственной услуги
«Приемка, контроль качества, хранение и выдача медицинским
организациям противовирусных, противотуберкулезных, антибактериальных
и сопутствующих лекарственных препаратов для медицинского применения,
прочих медицинских изделий», оказываемой учреждениями,
подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области**

1. Общие положения:

1.1. Наименование государственной услуги:

Приемка, контроль качества, хранение и выдача медицинским организациям противовирусных, противотуберкулезных, антибактериальных и сопутствующих лекарственных препаратов для медицинского применения, прочих медицинских изделий (далее – услуга).

1.2. Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении учреждения, оказывающего услугу:

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 34 б, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3. Потребители услуги:

юридические лица – медицинские организации.

2. Требования к порядку и условиям оказания услуги:

2.1. Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу:

Государственное автономное учреждение Свердловской области «Фармация» (далее – учреждение).

2.2. Размер платы:

Услуга оказывается бесплатно.

2.3. Содержание услуги:

Обеспечение потребителей противовирусными, противотуберкулезными, антибактериальными и сопутствующими лекарственными препаратами для медицинского применения, прочими медицинскими изделиями. Своевременное изъятие из обращения отозванных Росздравнадзором (недоброкачественных) препаратов.

2.4. Перечень оснований для отказа от оказания услуги или прекращения ее оказания:

ликвидация учреждения;

реорганизация учреждения, которая привела к исключению из компетенции учреждения полномочий по оказанию услуги;

исключение услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);

иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Свердловской области.

2.5. Результат оказания услуги:

Получение потребителем противовирусных, противотуберкулезных, антибактериальных и сопутствующих лекарственных препаратов для медицинского применения, прочих медицинских изделий.

2.6. Срок оказания услуги:

Определяется в пределах срока, указанного в разрядке на получение лекарственных препаратов.

2.7. Требования к законности и безопасности оказания услуги:

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для оказания услуги:

Устав учреждения;

лицензия на фармацевтическую деятельность.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги:

В учреждении имеются помещения, зоны, оборудование и программные средства для выполнения операций с противовирусными, противотуберкулезными, антибактериальными и сопутствующими лекарственными препаратами для медицинского применения, прочими медицинскими изделиями, обеспечивающие их приемку, контроль качества, хранение, доставку и выдачу.

Площадь помещений, используемых учреждением для оказания услуги, соответствует объему противовирусных, противотуберкулезных, антибактериальных и сопутствующих лекарственных препаратов для медицинского применения, прочих медицинских изделий.

Помещения разделены на зоны, предназначенные для выполнения следующих функций:

приемки препаратов;

основного хранения препаратов;

экспедиции;

хранения препаратов, требующих специальных условий;

хранения выявленных фальсифицированных, недоброкачественных, контрафактных препаратов;

карантинного хранения препаратов.

Помещения оснащены системами отопления и кондиционирования, естественной и приточно-вытяжной вентиляцией.

Стеллажи, шкафы для хранения противовирусных, противотуберкулезных, антибактериальных и сопутствующих лекарственных препаратов для медицинского применения, прочих медицинских изделий, имеют стеллажные карты, находящиеся в видимой зоне, обеспечивают идентификацию лекарственных препаратов в соответствии с применяемой субъектом обращения противовирусных, противотуберкулезных, антибактериальных и сопутствующих лекарственных препаратов для медицинского применения, прочих медицинских изделий системой учета.

К оборудованию, используемому в процессе оказания услуги, относятся в том числе:

- системы кондиционирования;
- холодильные камеры и (или) холодильники;
- охранная и пожарная сигнализация;
- системы контроля доступа;
- вентиляционная система;
- термогигрометры (психрометры), термометры (оборудование, используемое для регистрации температуры и влажности).

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги:

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 14.03.2022 № 464-п «Об утверждении методики оценки потребности в объемах государственных услуг и работ при планировании в отношении подведомственных учреждений государственных заданий на оказание услуг (выполнение работ) на очередной год и плановый период».

5. Правовые основания для оказания услуги:

Конституция Российской Федерации;
Федеральный закон от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»;

Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения»;

постановление Правительства Российской Федерации от 01.06.2021 № 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

Закон Свердловской области от 21.11.2012 № 91-ОЗ «Об охране здоровья граждан в Свердловской области»;

постановление Правительства Свердловской области от 12.07.2012 № 785-ПП «О мерах социальной поддержки по лекарственному обеспечению граждан Российской Федерации, проживающих в Свердловской области, страдающих социально значимыми заболеваниями»;

приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 14.03.2022 № 464-п «Об утверждении методики оценки потребности в объемах государственных услуг и работ при планировании в отношении подведомственных учреждений государственных заданий на оказание услуг (выполнение работ) на очередной год и плановый период».

6. Порядок контроля за оказанием услуги:

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится в соответствии с планом графиком выездных проверок и по мере необходимости.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 02.07.2020 № 1166-п «Об обеспечении выполнения государственного задания, установленного в отношении государственных учреждений Свердловской области, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области, и порядке контроля его выполнения».

7. Порядок информирования об оказании услуги:

Учреждение обеспечивает потребителей услуги доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), порядок и условия оказания услуги, информация о способах доведения потребителями услуги своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения, оказывающего услугу.

8. Показатели качества услуги:

Своевременное изъятие из обращения отозванных Росздравнадзором (недоброкачественных) препаратов.

Удовлетворенность потребителей результатом оказанной услуги.

Приложение 6 к приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 08.04.2026 № 485-п

**Стандарт качества государственной услуги
«Экспертиза предложенных методов контроля качества лекарственного
средства для медицинского применения и качества представленных
образцов лекарственного средства для медицинского применения
с использованием этих методов», оказываемой учреждениями,
подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области**

1. Общие положения:

1.1. Наименование государственной услуги:

Экспертиза предложенных методов контроля качества лекарственного средства для медицинского применения и качества представленных образцов лекарственного средства для медицинского применения с использованием этих методов (далее – услуга).

1.2. Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении учреждения, оказывающего услугу:

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 34 б, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3. Потребители услуги:

Органы государственной власти, юридические лица.

2. Требования к порядку и условиям оказания услуги:

2.1. Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу:

Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Центр контроля качества и сертификации лекарственных средств» (далее – учреждение).

2.2. Размер платы:

Услуга оказывается бесплатно.

2.3. Содержание услуги:

Выполнение экспертизы методами (методиками) по контролю качества лекарственных средств, включенные в действующее издание Государственной Фармакопеи Российской Федерации.

2.4. Перечень оснований для отказа от оказания услуги или прекращения ее оказания:

ликвидация учреждения;

реорганизация учреждения, которая привела к исключению из компетенции учреждения полномочий по оказанию услуги;

исключение услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);

случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами, влекущие за собой невозможность оказания услуги, не устранимую в краткосрочной перспективе;

иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Свердловской области.

2.5. Результат оказания услуги:

По результатам проведенной экспертизы, специалистом оформляется протокол испытаний в двух экземплярах. Один экземпляр протокола испытаний выдается аптечной организации (потребителю услуги), второй экземпляр протокола испытаний хранится в архиве испытательной лаборатории учреждения.

2.6. Срок оказания услуги:

Определяется в зависимости от применяемых методов (методик) проведения испытаний, в пределах срока годности лекарственных препаратов.

2.7. Требования к законности и безопасности оказания услуги:

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для оказания услуги:

Устав учреждения;

наличие лицензии учреждения на деятельность по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги:

В учреждении имеются помещения для проведения экспертизы химическими и физико-химическими методами анализа, помещение хранения архива, административно-хозяйственные помещения, служебные и бытовые помещения, санузел в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 31.03.2022 № 547 «Об утверждении Положения о лицензировании фармацевтической деятельности».

Учреждение обеспечено лабораторным оборудованием, средствами измерения, расходными материалами необходимым и достаточным для проведения экспертизы химическими и физико-химическими методами анализа.

Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами.

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги:

В соответствии с приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09.03.2016 № 91н «Об утверждении профессионального стандарта «Провизор», от 22.05.2017 № 427н «Об утверждении профессионального стандарта «Провизор-аналитик», Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 № 206н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием», Министерства здравоохранения Свердловской области от 14.03.2022 № 464-п «Об утверждении методики оценки потребности в объемах государственных услуг и работ при планировании в отношении подведомственных учреждений государственных заданий на оказание услуг (выполнение работ) на очередной год и плановый период».

5. Правовые основания для оказания услуги:

Конституция Российской Федерации;

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 14.11.2002 № 138-ФЗ «Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации»;

Федеральный закон от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 22.10.2021 № 1004н «Об утверждении инструкции по уничтожению наркотических средств и психотропных веществ, входящих в списки II и III перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, дальнейшее использование которых в медицинской практике признано нецелесообразным»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 22.05.2023 № 249н «Об утверждении правил изготовления и отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения аптечными организациями, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.07.2023 № 377 «Об утверждении общих фармакопейных статей и фармакопейных статей»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2025 № 259н «Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения».

6. Порядок контроля за оказанием услуги:

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится ежеквартально по результатам анализа, проведенного программным методом.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 02.07.2020 № 1166-п «Об обеспечении выполнения государственного задания, установленного в отношении государственных учреждений Свердловской области, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области, и порядке контроля его выполнения».

7. Порядок информирования об оказании услуги:

Учреждение обеспечивает потребителей услуги доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), порядок и условия оказания услуги, информация о способах доведения потребителями услуги своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии

размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения, оказывающего услугу.

8. Показатели качества услуги:

Соблюдение сроков проведения экспертизы.

Соответствие проведения испытаний установленным требованиям.

**Стандарт качества государственной услуги
«Обеспечение контроля за безопасностью медицинской деятельности,
включая проведение необходимых исследований, испытаний, экспертиз,
анализов и оценок», оказываемой учреждениями, подведомственными
Министерству здравоохранения Свердловской области**

1. Общие положения:

1.1. Наименование государственной услуги:

Обеспечение контроля за безопасностью медицинской деятельности, включая проведение необходимых исследований, испытаний, экспертиз, анализов и оценок (далее – услуга).

1.2. Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении учреждения, оказывающего услугу:

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 34 б, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3. Потребители услуги:

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения, государственные учреждения, муниципальные учреждения.

2. Требования к порядку и условиям оказания услуги:

2.1. Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающий услугу:

Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Центр контроля качества и сертификации лекарственных средств» (далее – учреждение).

2.2. Размер платы:

Услуга оказывается бесплатно.

2.3. Содержание услуги:

Контроль соблюдения государственными учреждениями здравоохранения Свердловской области законодательства Российской Федерации и законодательства Свердловской области при осуществлении своей деятельности; предупреждение, выявление и пресечение нарушений в деятельности государственных учреждений здравоохранения Свердловской области.

2.4. Перечень оснований для отказа от оказания услуги или прекращения ее оказания:

ликвидация учреждения;

реорганизация учреждения, которая привела к исключению из компетенции учреждения полномочий по оказанию услуги;

исключение услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);

случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами, влекущие за собой невозможность оказания услуги, не устранимую в краткосрочной перспективе;

иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Свердловской области.

2.5. Результат оказания услуги:

оформление справок с описанием фактов выявленных в ходе проведения проверок в зависимости от поставленной задачи;

оформление отчетов и заключений по результатам проведенных анализов, оценок и экспертиз.

2.6. Срок оказания услуги:

Определяется в пределах срока, установленного в законодательных или иных нормативных правовых актах, на основании которых проводится конкретная работа.

2.7. Требования к законности и безопасности оказания услуги:

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для оказания услуги:

Устав учреждения;

распорядительные документы исполнительного органа государственной власти Свердловской области, являющиеся основанием для проведения конкретной услуги.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги:

В учреждении имеются административно-хозяйственные помещения, служебные и бытовые помещения, необходимое техническое оборудование и канцелярские принадлежности.

Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами.

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги:

В соответствии с приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09.03.2016 № 91н «Об утверждении профессионального стандарта «Провизор», Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 № 206н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием», Министерства здравоохранения Свердловской области от 14.03.2022 № 464-п «Об утверждении методики оценки потребности в объемах государственных услуг и работ при планировании в отношении подведомственных учреждений государственных заданий на оказание услуг (выполнение работ) на очередной год и плановый период».

5. Правовые основания для оказания услуги:

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»;

Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

постановление Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения»;

постановление Правительства Российской Федерации от 31.03.2022 № 547 «Об утверждении Положения о лицензировании фармацевтической деятельности»;

приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 19.01.2015 № 35-п «Об утверждении порядка индивидуального обеспечения лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания граждан, проживающих в Свердловской области, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг»;

приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 08.02.2018 № 167-п «О Порядке дополнительного обеспечения на амбулаторном этапе лечения по жизненным показаниям лекарственными препаратами, не включенными в перечни, утвержденные федеральными и областными нормативными правовыми актами, но предусмотренными стандартами медицинской помощи и перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения отдельных категорий граждан Российской Федерации, проживающих в Свердловской области, за счет средств областного бюджета».

6. Порядок контроля за оказанием услуги:

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится ежеквартально по результатам анализа, проведенного программным методом.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 02.07.2020 № 1166-п «Об обеспечении выполнения государственного задания, установленного в отношении государственных учреждений Свердловской области, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области, и порядке контроля его выполнения».

7. Порядок информирования об оказании услуги:

Учреждение обеспечивает потребителей услуги доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), порядок и условия оказания услуги, информация о способах доведения потребителями услуги своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения, оказывающего услугу.

8. Показатели качества услуги

Соблюдение сроков предоставления информации.

Доля информационных документов, выполненных с замечаниями от потребителей.

Приложение 8 к приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 08.04.2026 № 485-п

**Стандарт качества государственной услуги
«Осуществление экспертизы качества лекарственных средств,
включая проведение необходимых исследований и испытаний»,
оказываемой учреждениями, подведомственными Министерству
здравоохранения Свердловской области**

1. Общие положения:

1.1. Наименование государственной услуги:

Осуществление экспертизы качества лекарственных средств, включая проведение необходимых исследований и испытаний (далее – услуга).

1.2. Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении учреждения, оказывающего услугу:

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 34 б, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3. Потребители услуги:

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения, государственные учреждения.

2. Требования к порядку и условиям оказания услуги:

2.1. Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу:

Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Центр контроля качества и сертификации лекарственных средств» (далее – учреждение).

2.2. Размер платы:

Услуга оказывается бесплатно.

2.3. Содержание услуги:

Сбор и анализ информации о состоянии качества лекарственных средств, поступивших в обращение на территории Свердловской области в медицинские и аптечные организации государственной и муниципальной форм собственности.

2.4. Перечень оснований для отказа от оказанию услуги или прекращения ее оказания:

ликвидация учреждения;

реорганизация учреждения, которая привела к исключению из компетенции учреждения полномочий по оказанию услуги;

исключение услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);

случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами, влекущие за собой невозможность оказания услуги, не устранимую в краткосрочной перспективе;

иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Свердловской области.

2.5. Результат оказания услуги:

Оперативное информирование потребителя услуги о результатах экспертизы качества лекарственных средств на наличие (отсутствие) в заявке фальсифицированных, недоброкачественных или контрафактных лекарственных средствах.

2.6. Срок оказания услуги:

В течение одного рабочего дня с момента получения заявки при условии оформления заявки по установленной форме.

2.7. Требования к законности и безопасности оказания услуги:

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для оказания услуги:

Устав учреждения;

распорядительные документы исполнительного органа государственной власти Свердловской области, являющиеся основанием для проведения конкретной услуги.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги:

В учреждении имеются помещения для проведения экспертизы химическими и физико-химическими методами анализа, помещение хранения архива, административно-хозяйственные помещения, служебные и бытовые помещения, санузел, в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2025 № 259н «Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения», необходимое техническое оборудование, оргтехника, средства измерения и расходные материалы.

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги:

В соответствии с приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09.03.2016 № 91н «Об утверждении профессионального стандарта «Провизор», Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 № 206н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием», Министерства здравоохранения Свердловской области от 14.03.2022 № 464-п «Об утверждении методики оценки потребности в объемах государственных услуг и работ при планировании в отношении подведомственных учреждений государственных заданий на оказание услуг (выполнение работ) на очередной год и плановый период».

5. Правовые основания для оказания услуги:

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;

Федеральный закон от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1447 «Об утверждении Правил уничтожения, изъятых фальсифицированных лекарственных средств, недоброкачественных лекарственных средств и контрафактных лекарственных средств»;

постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 22.10.2021 № 1004н «Об утверждении инструкции по уничтожению наркотических средств и психотропных веществ, входящих в списки II и III перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, дальнейшее использование которых в медицинской практике признано нецелесообразным»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2025 № 259н «Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения».

6. Порядок контроля за оказанием услуги:

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится ежеквартально по результатам анализа, проведенного программным методом.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 02.07.2020 № 1166-п «Об обеспечении выполнения государственного задания, установленного в отношении государственных учреждений Свердловской области, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области, и порядке контроля его выполнения».

7. Порядок информирования об оказании услуги:

Учреждение обеспечивает потребителей услуги доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), порядок и условия оказания услуги, информация о способах доведения потребителями услуги своих отзывов, замечаний

и предложений, информация о вышестоящем органе управления размещаются на официальном сайте учреждения.

8. Показатели качества услуги:

Соблюдение сроков предоставления информации.

Уровень достоверности результатов экспертиз.

**Стандарт качества государственной услуги
«Проведение диспансеризации» (услуги по профилактике психических
расстройств у детей), оказываемой учреждениями, подведомственными
Министерству здравоохранения Свердловской области**

1. Общие положения:

1.1. Наименование государственной услуги:

Проведение диспансеризации (далее – услуга).

1.2. Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении учреждения, оказывающего услугу:

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 34 б, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3. Потребители услуги:

Физические лица (далее – пациенты).

2. Требования к порядку и условиям оказания услуги:

2.1. Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу:

Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница», государственные лечебно-профилактические учреждения (далее – учреждения).

2.2. Размер платы:

Услуга оказывается бесплатно для пациентов и населения.

2.3. Содержание услуги:

Контроль и координация услуги по реализации региональных проектов по профилактике психических заболеваний, реабилитации пациентов с психическими расстройствами, формированию здорового образа жизни населения.

Внедрение профилактических технологий в деятельность медицинских организаций Свердловской области, координация деятельности медицинских организаций Свердловской области по профилактике психических заболеваний, формированию здорового образа жизни населения.

Информирование населения о профилактике психических заболеваний, необходимости ведения здорового образа жизни:

мероприятия по гигиеническому воспитанию населения (лекции, семинары и т.п.);

работа со средствами массовой информации (выступления на радио, телевидении, публикации в печатных изданиях, в сети Интернет);

редакционно-издательская работа (наглядная агитация, плакаты, памятки, тиражирование видеосюжетов и т.д.);

мониторинг психических заболеваний и факторов риска (проведение научных, социологических и других исследований);

мероприятия по профилактике психических расстройств среди уязвимых групп населения;

психологическое консультирование пациентов с психическими расстройствами по вопросам приверженности диспансерному наблюдению и лечению.

2.4. Перечень оснований для отказа от оказания услуги или прекращения ее оказания:

исключение услуги из ведомственного перечня государственных (услуг) работ;

случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами, влекущие за собой невозможность оказания услуги, не устранимую в краткосрочной перспективе;

иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Свердловской области.

2.5. Результат оказания услуги:

Повышение заинтересованности населения в сохранении и укреплении здоровья, повышение информированности населения о возможности предотвратить развитие психических заболеваний, снижение случаев суицидального поведения.

2.6. Срок оказания услуги:

Услуга оказывается в постоянном режиме.

2.7. Требования к законности и безопасности оказания услуги:

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для оказания услуги:

Устав учреждения;

лицензия учреждения на оказываемый вид медицинской помощи.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги:

Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); состояние здания соответствует предъявляемым требованиям; здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции, обеспечено телефонной связью. В помещении имеются все необходимые подразделения и отделения для выполнения учреждением своих задач и функций.

Оборудование: исправная мебель, оборудование, инвентарь, соответствующие его потребностям, имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, с доступом к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Учреждение обеспечено автомобильным транспортом по установленным нормативам.

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги:

В соответствии с приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.10.2022 № 668н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения», Министерства здравоохранения Свердловской области от 14.03.2022 № 464-п «Об утверждении методики оценки потребности в объемах государственных услуг и работ при планировании в отношении подведомственных учреждений государственных заданий на оказание услуг (выполнение работ) на очередной год и плановый период».

5. Правовые основания для оказания услуги:

Закон Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 01.06.2021 № 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации».

6. Порядок контроля за оказанием услуги:

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится ежеквартально, по результатам анализа, проведенного программным методом.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 02.07.2020 № 1166-п «Об обеспечении выполнения государственного задания, установленного в отношении государственных учреждений Свердловской области, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области, и порядке контроля его выполнения».

7. Порядок информирования об оказании услуги:

Учреждение обеспечивает пациентов либо законных представителей пациентов бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы, перечне основных видов выполняемой медицинской помощи.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), информация о способах доведения пациентами своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии учреждения размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения.

8. Показатели качества услуги:

Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи.

Удовлетворенность потребителей результатом оказанной услуги.

Приложение 10 к приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 08.04.2026 № 485-П

**Стандарт качества государственной услуги
«Лабораторная диагностика в рамках мониторинговых программ
обеспечения эпидемиологического благополучия», оказываемой
учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения
Свердловской области**

1. Общие положения:

1.1. Наименование государственной услуги:

Лабораторная диагностика в рамках мониторинговых программ обеспечения эпидемиологического благополучия (далее – услуга).

1.2. Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении учреждения, оказывающего услугу:

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 34 б, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3. Потребители услуги:

Медицинские организации Свердловской области.

2. Требования к порядку и условиям оказания услуги:

2.1. Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу:

Государственное учреждение здравоохранения Свердловской области «Клинико-диагностический центр им. Я.Б. Бейкина» (далее – учреждение).

2.2. Размер платы:

Услуга оказывается бесплатно для потребителей.

2.3. Содержание услуги:

Лабораторная диагностика с целью выявления возбудителей инфекционных заболеваний в учреждениях здравоохранения Свердловской области.

Определение микробного пейзажа в акушерских стационарах и отделениях патологии новорожденных детских больниц, своевременное выявление формирования госпитальных штаммов микроорганизмов и принятия своевременных управленческих решений о предотвращении групповой и вспышечной заболеваемости инфекциями, связанными с оказанием медицинской помощи в учреждениях родовспоможения.

Мониторинг микрофлоры отделяемого, вызывающей инфекции, связанные с оказанием медицинской помощи. Лабораторная диагностика инфекционных заболеваний в организованных коллективах, групповых заболеваний острыми кишечными инфекциями, энтеровирусными инфекциями, воздушно-капельными инфекциями и новой коронавирусной инфекцией.

2.4. Перечень оснований для отказа от оказания услуги или прекращения ее оказания:

исключение услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);

случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами, влекущие за собой невозможность оказания услуги.

2.5. Результат оказания услуги:

Предотвращение групповой и вспышечной заболеваемости инфекциями, связанными с оказанием медицинской помощи в учреждениях здравоохранения Свердловской области.

2.6. Срок оказания услуги:

Определяется на основании действующих методик проведения лабораторных исследований.

2.7. Требования к законности и безопасности оказания услуги:

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для оказания услуги:

Устав учреждения;

лицензия учреждения на оказываемый вид медицинской помощи;

санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии условиям оказания услуг при осуществлении деятельности в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных III-IV степени потенциальной опасности, осуществляемой в замкнутых системах.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги:

Учреждение имеет лабораторные помещения для проведения исследований микробиологического профиля, архивные, административно-хозяйственные, служебные и бытовые помещения.

Учреждение обеспечено оборудованием и инструментами, необходимыми для проведения исследований микробиологического профиля, необходимыми медицинскими изделиями и расходными материалами.

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги:

В соответствии с приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 18.05.2021 № 464н «Об утверждении правил проведения лабораторных исследований», Министерства здравоохранения Свердловской области от 14.03.2022 № 464-п «Об утверждении методики оценки потребности в объемах государственных услуг и работ при планировании в отношении подведомственных учреждений государственных заданий на оказание услуг (выполнение работ) на очередной год и плановый период».

5. Правовые основания для оказания услуги:

Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения и медицинской промышленности Российской Федерации от 19.01.1995 № 8 «О развитии и совершенствовании деятельности лабораторий клинической микробиологии (бактериологии) лечебно-профилактических учреждений»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 25.12.1997 № 380 «О состоянии и мерах по совершенствованию лабораторного обеспечения диагностики и лечения пациентов в учреждениях здравоохранения Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 18.05.2021 № 464н «Об утверждении правил проведения лабораторных исследований».

6. Порядок контроля за оказанием услуги:

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится ежеквартально, по результатам анализа, проведенного программным методом.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 02.07.2020 № 1166-п «Об обеспечении выполнения государственного задания, установленного в отношении государственных учреждений Свердловской области, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области, и порядке контроля его выполнения».

7. Порядок информирования об оказании услуги:

Учреждение обеспечивает потребителей услуги доступной и достоверной информацией, включающие сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), порядок и условия оказания услуги, информация о способах доведения потребителями услуги своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения, оказывающего услугу.

8. Показатели качества услуги:

Соблюдение требований методик проведения лабораторных исследований.

Уровень заболеваемости инфекциями, связанными с оказанием медицинской помощи – не более 25 %.

Приложение 11 к приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 08.04.2026 № 485-п

**Стандарт качества государственной услуги
«Организация и проведение консультативных,
методических и противоэпидемиологических мероприятий
по предупреждению и распространению ВИЧ-инфекции»,
оказываемой учреждениями, подведомственными
Министерству здравоохранения Свердловской области**

1. Общие положения:

1.1. Наименование государственной услуги:

Организация и проведение консультативных, методических и противоэпидемиологических мероприятий по предупреждению и распространению ВИЧ-инфекции (далее – услуга).

1.2. Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении учреждения, оказывающего услугу:

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 34 б, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3. Потребители услуги:

Физические лица (далее – пациенты).

2. Требования к порядку и условиям оказания услуги:

2.1. Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу:

Государственные учреждения здравоохранения Свердловской области (далее – учреждения).

2.2. Размер платы:

Услуга оказывается бесплатно для пациентов.

2.3. Содержание услуги:

Проведение до и послетестового консультирования при обследовании на ВИЧ-инфекцию, профилактических мероприятий, направленных на раннее выявление, привлечение к наблюдению и лечению пациентов с ВИЧ-инфекцией.

2.4. Перечень оснований для отказа от оказания услуги или прекращения ее оказания:

исключение услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);

случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами, влекущие за собой невозможность оказания услуги;

иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Свердловской области.

2.5. Результат оказания услуги:

раннее выявление ВИЧ-инфекции среди жителей Свердловской области; своевременное начало антиретровирусной терапии среди пациентов с ВИЧ-инфекцией;

снижение распространения ВИЧ-инфекции среди населения Свердловской области;

снижение смертности по причине ВИЧ-инфекции.

2.6. Срок оказания услуги:

Услуга оказывается в постоянном режиме.

2.7. Требования к законности и безопасности оказания услуги:

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для оказания услуги:

Устав учреждения;

лицензия учреждения на оказываемый вид медицинской помощи.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги:

В учреждении имеются кабинеты врачей (фельдшеров, медицинских сестер), помещения для проведения до и послетестового консультирования при обследовании на ВИЧ-инфекцию, тестирования на ВИЧ-инфекцию с помощью быстрых тестов, архивные помещения, административно-хозяйственные помещения, служебные и бытовые помещения, гардероб для верхней одежды.

Учреждение обеспечено необходимыми медицинскими изделиями, расходными материалами, информационными материалами для проведения необходимых мероприятий.

Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами.

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги:

В соответствии с приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 08.11.2012 № 689н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при заболевании, вызываемом вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)», Министерства здравоохранения Свердловской области от 14.03.2022 № 464-п «Об утверждении методики оценки потребности в объемах государственных услуг и работ при планировании в отношении подведомственных учреждений государственных заданий на оказание услуг (выполнение работ) на очередной год и плановый период».

5. Правовые основания для оказания услуги:

Федеральный закон от 30.03.1995 № 38-ФЗ «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)»;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 № 4 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 08.11.2012 № 689н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому

населению при заболевании, вызываемом вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)»;

постановление Правительства Свердловской области от 28.10.2021 № 720-ПП «О мерах противодействия распространению ВИЧ-инфекции в Свердловской области на 2021–2030 годы».

6. Порядок контроля за оказанием услуги:

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится ежеквартально, по результатам анализа, в том числе с использованием программных средств.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 02.07.2020 № 1166-п «Об обеспечении выполнения государственного задания, установленного в отношении государственных учреждений Свердловской области, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области, и порядке контроля его выполнения».

7. Порядок информирования об оказании услуги:

Учреждение обеспечивает пациентов либо законных представителей пациентов бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы, перечне основных видов предоставляемой медицинской помощи.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), информация о способах доведения пациентами своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии учреждения размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения.

Пациенты информируются об оказании услуги при личном обращении, через средства массовой информации

8. Учет мнения пациентов:

Информация о способах доведения пациентами своих отзывов, замечаний и предложений размещается на официальном сайте учреждения.

9. Показатели качества услуги

Соответствие порядку оказания медицинской помощи взрослому населению при заболевании, вызываемом вирусом иммунодефицита человека.

Удовлетворенность потребителей результатом оказанной услуги.

Приложение 12 к приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 08.04.2026 № 485-н

**Стандарт качества государственной услуги
«Услуги по профилактике неинфекционных заболеваний, формированию
здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению
населения», оказываемой учреждениями, подведомственными Министерству
здравоохранения Свердловской области**

1. Общие положения:

1.1. Наименование государственной услуги:

Услуги по профилактике неинфекционных заболеваний, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения (далее – услуга).

1.2. Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении учреждения, оказывающего услугу:

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 34 б, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3. Потребители услуги:

Физические и юридические лица, государственные органы, органы местного самоуправления муниципальных образований.

2. Требования к порядку и условиям оказания услуги:

2.1. Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу:

Государственные учреждения здравоохранения Свердловской области (далее – учреждения).

2.2. Размер платы:

Услуга оказывается бесплатно для пациентов и населения.

2.3. Содержание услуги:

Профилактика неинфекционных заболеваний, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.

Данная услуга включает в себя внедрение профилактических технологий в деятельность медицинских организаций Свердловской области, координация деятельности медицинских организаций Свердловской области по профилактике неинфекционных заболеваний, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.

Информирование населения о профилактике неинфекционных заболеваний, необходимости ведения здорового образа жизни:

мероприятия по гигиеническому воспитанию населения (лекции, тренинги и т.п.);

работа со средствами массовой информации (выступления на радио, телевидении, публикации в печатных изданиях, в сети Интернет);

редакционно-издательская работа (наглядная агитация, плакаты, памятки, тиражирование видеосюжетов и т.д.);

мониторинг неинфекционных заболеваний и факторов риска (проведение научных, социологических и других исследований).

Контроль и координация услуги по реализации региональных проектов по профилактике неинфекционных заболеваний, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения, в том числе участие в разработке и мониторингирование муниципальных и корпоративных программ.

2.4. Перечень оснований для отказа от оказания услуги или прекращения ее оказания:

исключение услуги из ведомственного перечня государственных (услуг) работ;

случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами, влекущие за собой невозможность оказания услуги, не устранимую в краткосрочной перспективе;

иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Свердловской области.

2.5. Результат оказания услуги:

Повышение заинтересованности населения в сохранении и укреплении здоровья, повышение информированности населения о возможности предотвратить развитие неинфекционных заболеваний, формированию здорового образа жизни.

2.6. Срок оказания услуги:

Услуга оказывается в постоянном режиме.

2.7. Требования к законности и безопасности оказания услуги:

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для оказания услуги:

Устав учреждения.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги:

Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); состояние здания соответствует предъявляемым требованиям; здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции, обеспечено телефонной связью. В помещении имеются все необходимые подразделения и отделения для выполнения учреждением своих задач и функций.

Оборудование: исправная мебель, оборудование, инвентарь, соответствующие его потребностям, имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, с доступом к сети «Интернет».

Учреждение обеспечено автомобильным транспортом по установленным нормативам.

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги:

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 14.03.2022 № 464-п «Об утверждении методики оценки потребности в объемах государственных услуг и работ при планировании в отношении подведомственных учреждений государственных заданий на оказание услуг (выполнение работ) на очередной год и плановый период».

5. Правовые основания для оказания услуги:

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 28.05.2010 № 533-п «О мероприятиях, направленных на формирование здорового образа жизни у граждан Российской Федерации, включая сокращение потребления алкоголя и табака, проводимых на территории Свердловской области»;

6. Порядок контроля за оказанием услуги:

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится ежеквартально, по результатам анализа, проведенного программным методом.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 02.07.2020 № 1166-п «Об обеспечении выполнения государственного задания, установленного в отношении государственных учреждений Свердловской области, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области, и порядке контроля его выполнения».

7. Порядок информирования об оказании услуги:

Учреждение обеспечивает пациентов либо законных представителей пациентов бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы, перечне основных видов предоставляемой медицинской помощи.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), порядок и условия предоставления бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, информация о способах доведения пациентами своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии учреждения размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения.

8. Показатели качества услуги:

Соответствие Порядку организации и осуществления профилактики инфекционных заболеваний и проведения мероприятий по формированию здорового образа жизни в медицинских организациях.

**Стандарт качества государственной услуги
«Медицинская деятельность, связанная с донорством костного мозга
и гемопоэтических стволовых клеток», оказываемой учреждениями,
подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области**

1. Общие положения:

1.1. Наименование государственной услуги:

Медицинская деятельность, связанная с донорством костного мозга и гемопоэтических стволовых клеток (далее – услуга).

1.2. Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении учреждения, оказывающего услугу:

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 34 б, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3. Потребители услуги:

Физические лица (далее – пациенты).

2. Требования к порядку и условиям оказания услуги:

2.1. Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу:

Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Областная детская клиническая больница», государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Свердловская областная клиническая больница № 1», государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Областная станция переливания крови» (далее – учреждения).

2.2. Размер платы:

Услуга оказывается бесплатно для пациентов.

2.3. Содержание услуги:

Забор, переработка, хранение, транспортировка и обеспечение безопасности гемопоэтических стволовых клеток в целях их трансплантации. Услуга включает проведение комплекса мероприятий по стимуляции выброса гемопоэтических стволовых клеток в периферическую кровь, а также обработка, хранение, транспортировка и обеспечение безопасности заготовленных гемопоэтических стволовых клеток периферической крови и (или) костного мозга.

Типирование главного комплекса гистосовместимости новых доноров костного мозга и гемопоэтических стволовых клеток, которое включает проведение пункционного забора костного мозга под эндотрахеальным наркозом у донора, подсчет клеточности гемопоэтических стволовых клеток в донорском материале.

2.4. Перечень оснований для отказа от оказания услуги или прекращения ее оказания:

исключение услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);

случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами, влекущие за собой невозможность оказания услуги, не устранимую в краткосрочной перспективе;

наличие медицинских противопоказаний, добровольный информированный отказ от услуги получателя.

2.5. Результат оказания услуги:

Заготовка индивидуально для пациентов учреждений качественных продуктов гемопоэтических стволовых клеток периферической крови и/или костного мозга от неродственных доноров для проведения аллогенной трансплантации гемопоэтических стволовых клеток данным пациентам, а также обработка, хранение, транспортировка и обеспечение безопасности заготовленных гемопоэтических стволовых клеток периферической крови и/или костного мозга, оказаны в соответствии с федеральными порядками, стандартами, с учетом наличия у получателя услуги медицинских показаний и противопоказаний.

2.6. Срок оказания услуги:

Определяется в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи.

2.7. Требования к законности и безопасности оказания услуги:

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для оказания услуги:

Устав учреждения;

лицензия учреждения на право оказания услуги.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги:

Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); состояние здания не является аварийным; здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции, обеспечено телефонной связью. Минимальный набор помещений для оказания услуги: вестибюль-гардеробная, регистратура, холл для доноров, кабинет лечащего врача для осмотра доноров, процедурный кабинет для введения препаратов для стимуляции лейкопоеза, кабинет врача-трансфузиолога для осмотра доноров, буфет для доноров, санузел, операционная, центрифужная, бокс, помещение для персонала, лаборатория, помещение для хранения и выдачи крови, предназначенной для клинического применения, моечная, стерилизационная для материала (может быть централизованной в учреждении), материальная, душевая для персонала.

Выделены отдельные помещения (склады) для хранения: расходных материалов (контейнеров полимерных для заготовки донорского материала, наборов реагентов и других материалов), донорских материалов, имеющих разный статус (до подсчета, до введения или до транспортировки). При отсутствии таких помещений – изолированные зоны, стеллажи и холодильники.

Наличие исправного медицинского оборудования для осуществления процессов заготовки, переработки, хранения и лабораторной апробации донорской крови. Учреждение своевременно приобретает расходные материалы, обеспечивает наличие их запаса не менее чем на один месяц услуги.

Автомобильный транспорт по установленным нормативам

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги:

В соответствии с приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15.11.2012 № 930н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «гематология», от 28.10.2020 № 1170н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «трансфузиология», от 29.07.2022 № 519н «Об утверждении порядка проведения заготовки донорского материала от неродственного донора, давшего письменное информированное добровольное согласие на изъятие своих органов и (или) тканей для трансплантации».

5. Правовые основания для оказания услуги:

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 12.04.2022 № 640 «Об утверждении Правил ведения Федерального регистра доноров костного мозга и гемопоэтических стволовых клеток, донорского костного мозга и гемопоэтических стволовых клеток, реципиентов костного мозга и гемопоэтических стволовых клеток»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15.11.2012 № 930н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «гематология»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.10.2020 № 1170н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «трансфузиология»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.07.2022 № 519н «Об утверждении порядка проведения заготовки донорского материала от неродственного донора, давшего письменное информированное добровольное согласие на изъятие своих органов и (или) тканей для трансплантации».

6. Порядок контроля за оказанием услуги:

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится ежеквартально, по результатам анализа, проведенного программным методом.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 02.07.2020 № 1166-п «Об обеспечении выполнения государственного задания, установленного в отношении государственных учреждений Свердловской области, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области, и порядке контроля его выполнения».

7. Порядок информирования об оказании услуги:

Учреждение обеспечивает пациентов либо законных представителей пациентов бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы, перечне основных видов предоставляемой медицинской помощи.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), порядок и условия предоставления бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, порядок и условия оказания услуги, информация о способах доведения потребителями услуги своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения, оказывающего услугу.

Пациенты информируются об оказании услуги при личном обращении, при обращении по телефону, в средствах массовой информации.

Учет мнения пациентов проводится через формы обратной связи на официальных сайтах учреждений.

8. Показатели качества услуги:

Соответствие техническому регламенту о требованиях безопасности крови, ее продуктов, кровезамещающих растворов и технических средств, используемой в трансфузионно-инфузионной терапии.

Приложение 14 к приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 08.04.2026 № 485-п

**Стандарт качества государственной работы
«Заготовка, хранение, транспортировка и обеспечение безопасности
донорской крови и (или) ее компонентов», выполняемой учреждениями,
подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области**

1. Общие положения:

1.1. Наименование государственной работы:

Заготовка, хранение, транспортировка и обеспечение безопасности донорской крови и (или) ее компонентов (далее – работа).

1.2. Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении учреждения, выполняющего работу:

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 34 б, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3. Потребители работы:

Медицинские организации, подведомственные Министерству здравоохранения Свердловской области; образовательные, научные организации, подведомственные органам исполнительной власти Свердловской области; организации частной системы здравоохранения, участвующие в реализации программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи донорской кровью и (или) ее компонентами – для клинического использования при оказании медицинской помощи в рамках реализации территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области.

2. Требования к порядку и условиям выполнения работы:

2.1. Наименование государственных учреждений (групп учреждений), выполняющих работу:

Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Областная станция переливания крови», государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Свердловская областная клиническая больница № 1», государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Областная детская клиническая больница № 1» (далее – учреждения).

2.2. Размер платы:

Работа выполняется бесплатно для потребителей работы, указанных в пп. 1.3 п. 1 настоящего стандарта.

2.3. Содержание работы:

Деятельность по заготовке, хранению, транспортировке и обеспечению безопасности донорской крови и (или) ее компонентов включает: медицинское

обследование доноров, заготовку крови и (или) ее компонентов от доноров, изготовление компонентов донорской крови: эритроцитная взвесь; отмытые эритроциты; эритроцитная взвесь размороженная, отмытая; свежезамороженная плазма; концентрат тромбоцитов; плазма патогенредуцированная; криопреципитат; гранулоцитный концентрат, карантинизация плазмы, криоконсервирование эритроцитосодержащих сред, концентрата тромбоцитов, фильтрация, патогенредукция и облучение компонентов крови, проведение исследований образцов донорской крови для определения групп крови по системам АВО, Резус – принадлежности (определение слабых и частичных вариантов антигена D является обязательным, K1 системы Kell (K), антигенов C, c, E, e для проведения скрининга на наличие аллоиммунных антител (в случае их выявления определение их специфичности); выявление маркеров вируса иммунодефицита человека (ВИЧ – инфекции), гепатитов В, С и возбудителя сифилиса иммунологическими и молекулярно-биологическими методами.

2.4. Перечень оснований для отказа к выполнению работы или прекращении ее выполнения:

исключение работы из ведомственного перечня государственных услуг (работ);

случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами, влекущие за собой невозможность предоставления работы, не устранимую в краткосрочной перспективе.

2.5. Результат выполнения работы:

Обеспечение медицинских учреждений качественными компонентами донорской крови для их клинического использования.

2.6. Срок выполнения работы:

определяется в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи.

2.7. Требования к законности и безопасности выполнения работы:

документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для выполнения работы:

Устав учреждения;

наличие лицензии учреждения на оказываемый вид медицинской помощи.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения работы:

Субъекты обращения донорской крови и (или) ее компонентов обеспечивают соответствие используемых зданий и помещений санитарно-эпидемиологическим требованиям, предъявляемым к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность. Помещения, предназначенные для заготовки и хранения донорской крови и (или) ее компонентов, разделяются по видам работ, имеют контролируемый доступ, используются в соответствии с их назначением и включают в себя: помещения для приема и медицинского обследования донора, помещения для осуществления донаций донорской крови и (или) ее компонентов, производственные помещения, лабораторные помещения, помещения для хранения донорской крови и (или) ее компонентов, помещения для хранения расходных материалов (склады), административно-хозяйственные помещения,

санитарно-бытовые помещения для персонала, расположенные изолированно от производственных и лабораторных помещений.

Субъектами обращения донорской крови и (или) ее компонентов используются зарегистрированные в установленном порядке медицинские изделия, предназначенные для заготовки, хранения, транспортировки и клинического использования донорской крови и (или) ее компонентов.

Наличие исправного медицинского оборудования для осуществления процессов заготовки, переработки, хранения и лабораторной апробации донорской крови. Учреждение своевременно приобретает расходные материалы, обеспечивает наличие их запаса не менее чем на три месяца услуги.

Автомобильный транспорт по установленным нормативам.

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению работы:

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.10.2020 № 1167н «Об утверждении требований к организации деятельности субъектов обращения донорской крови и (или) ее компонентов по заготовке, хранению, транспортировке донорской крови и (или) ее компонентов, включая штатные нормативы и стандарт оснащения».

5. Правовые основания для выполнения работы:

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный Закон от 20.07.2012 № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов»;

постановление Правительства Российской Федерации от 14.05.2025 № 641 «Об утверждении Правил заготовки, хранения, транспортировки и клинического использования донорской крови и ее компонентов»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.10.2020 № 1128н «О порядке представления информации о реакциях и об осложнениях, возникших у реципиентов в связи с трансфузией (переливанием) донорской крови и (или) ее компонентов, в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по организации деятельности службы крови»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.10.2020 № 1129н «Об утверждении Правил проведения обязательного медицинского освидетельствования на выявление вируса иммунодефицита человека (ВИЧ – инфекции)»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 22.10.2020 № 1138н «Об утверждении формы статистического учета и отчетности № 64 «Сведения о заготовке, хранении, транспортировке и клиническом использовании донорской крови и (или) ее компонентов» и порядка ее заполнения»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26.10.2020 № 1148н «Об утверждении требований к организации системы безопасности деятельности субъектов обращения донорской крови и (или) ее компонентов при заготовке, хранении, транспортировке и клиническом использовании донорской крови и (или) ее компонентов»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27.10.2020 № 1157н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации,

в том числе в форме электронных документов, связанных с донорством крови и (или) ее компонентов и клиническим использованием донорской крови и (или) ее компонентов, и порядков их заполнения»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.10.2020 № 1166н «Об утверждении порядка прохождения донорами медицинского обследования и перечня медицинских противопоказаний (временных и постоянных) для сдачи крови и (или) ее компонентов и сроков отвода, которому подлежит лицо при наличии временных медицинских показаний, от донорства крови и (или) ее компонентов;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.10.2020 № 1167н «Об утверждении требований к организации деятельности субъектов обращения донорской крови и (или) ее компонентов по заготовке, хранению, транспортировке донорской крови и (или) ее компонентов, включая штатные нормативы и стандарт оснащения»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 05.12.2023 № 658н «Об утверждении норматива запаса донорской крови и (или) ее компонентов, а также порядка его формирования и расходования».

6. Порядок контроля за выполнением работы:

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за выполнением работы: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится ежеквартально, по результатам анализа, проведенного программным методом.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 02.07.2020 № 1166-п «Об обеспечении выполнения государственного задания, установленного в отношении государственных учреждений Свердловской области, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области, и порядке контроля его выполнения».

7. Порядок информирования о выполнении работы:

Учреждение обеспечивает потребителей работы либо законных представителей потребителей работы бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о: наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы, перечне основных видов выполнения работ.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), порядок и условия предоставления бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, информация о способах доведения потребителями работ своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии учреждения размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения.

Потребители работ информируются о выполнении работы при личном обращении, при обращении по телефону, в средствах массовой информации.

8. Показатели качества работы:

Соответствие Правилам заготовки, хранения, транспортировки, и клинического использования донорской крови и (или) ее компонентов, включая перечень значений показателей безопасности донорской крови и ее компонентов.

Приложение 15 к приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 08.04.2020 № 485-н

**Стандарт качества государственной услуги
«Обеспечение готовности к своевременному и эффективному
оказанию медицинской помощи, ликвидации эпидемических очагов
при стихийных бедствиях, авариях, катастрофах и эпидемиях и ликвидации
медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций
в Российской Федерации и за рубежом», оказываемой учреждениями,
подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области**

1. Общие положения:

1.1. Наименование государственной услуги:

Обеспечение готовности к своевременному и эффективному оказанию медицинской помощи, ликвидации эпидемических очагов при стихийных бедствиях, авариях, катастрофах и эпидемиях и ликвидации медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций в Российской Федерации и за рубежом (далее – услуга).

1.2. Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении учреждения, оказывающего услугу:

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 34 б, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3. Потребители услуги:

Физические лица (далее – работники медицинских организаций, медицинский персонал).

2. Требования к порядку и условиям оказания услуги:

2.1. Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу:

Государственные учреждения здравоохранения Свердловской области (далее – учреждения, медицинские организации).

2.2. Размер платы:

Услуга оказывается бесплатно.

2.3. Содержание услуги:

Выполнение комплекса мероприятий по подготовке медицинских организаций и учреждений и создаваемых на их базе штатных и нештатных формирований к действиям по ликвидации медико-санитарных последствий аварий и катастроф природного и техногенного характера.

Мероприятия включают оказание пострадавшим всех видов медицинской помощи в установленных объемах и в соответствии с видом и тяжестью поражений, медицинскую эвакуацию с использованием авиационного и других видов транспорта, госпитализацию пострадавших в лечебные стационары

для оказания им специализированной (в том числе высокотехнологичной) помощи, а также к проведению комплекса противоэпидемических мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемического благополучия территорий и ликвидации вспышек массовых инфекционных заболеваний и заболеваний, имеющих важное международное значение, по переводу медицинских организаций на работу в условиях строгого противоэпидемического режима.

2.4. Перечень оснований для отказа от оказания услуги или прекращении ее оказания:

исключение услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);

отсутствие оснований для оказания услуги.

2.5. Результат оказания услуги:

Выполнение клинических рекомендаций, стандартов и объемов медицинской помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях, обеспечение санитарно-эпидемического благополучия населения и территорий.

2.6. Срок оказания услуги:

Определяется видом и основными параметрами чрезвычайной ситуации, сложившейся медицинской и санитарно-эпидемиологической обстановкой, стандартами и порядком оказания медицинской помощи на весь период ликвидации чрезвычайной ситуации.

2.7. Требования к законности и безопасности оказания услуги:

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для оказания услуги:

Устав учреждения;

лицензия учреждения на право оказания услуги;

аттестационные свидетельства на право ведения аварийно-спасательных работ у штатных спасательных формирований, создаваемых на базе медицинских организаций.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги:

В медицинской организации имеется:

учебно-материальная база для специальной подготовки органов управления и создаваемых штатных и нештатных формирований;

средства индивидуальной защиты, типовые укладки медицинского, санитарно-технического и специального имущества по профилю оказываемых услуг, необходимые приборы и аппаратура, комплекты специальной сезонной одежды для персонала формирований;

набор административно-хозяйственных помещений и помещений для размещения медицинского персонала, для хранения медицинского имущества и специальных упаковок;

места стоянки (гараж, закрытые боксы) для санитарного и специального транспорта.

Санитарный и специальный транспорт, используемый в целях оказания услуги, находится в технически исправном состоянии, на ходу, обеспечено его техническое обслуживание и обеспечение необходимыми горюче-смазочными материалами.

В медицинских организациях созданы в необходимых объемах финансовые и материальные резервы, содержатся и своевременно освежаются запасы медицинского, санитарно-хозяйственного и специального имущества для обеспечения работы медицинской организации и создаваемых формирований в чрезвычайных ситуациях, в том числе при переводе медицинской организации на строгий противоэпидемический режим работы.

С органами управления, оперативными штабами, формированиями медицинских организаций, привлекаемым к оказанию услуги, регулярно проводятся занятия, учения и тренировки, в том числе – межведомственные, комплексные учения для отработки всестороннего взаимодействия.

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги:

Подготовка органов управления и формирований медицинских организаций осуществляется согласно утвержденным программам обучения по установленным категориям обучаемых. К проведению аварийно-спасательных работ допускаются только работники, успешно прошедшие полный курс специальной подготовки и аттестованные на право ведения установленных видов работ.

При возникновении чрезвычайной ситуации органы управления здравоохранения, медицинские организации и формирования обеспечивают беспрепятственное и доступное всем пострадавшим оказание скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи в порядке, определенном приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.06.2013 № 388н «Об утверждении порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи».

5. Правовые основания для оказания услуги:

Федеральный закон от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 08.11.2013 № 1007 «О силах и средствах единой государственной системы предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28.11.2006 № 803 «Об утверждении положений о функциональных подсистемах Всероссийской службы медицины катастроф и Резервов медицинских ресурсов единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.06.2013 № 388н «Об утверждении порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи»

6. Порядок контроля за оказанием услуги:

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль осуществляется как в соответствии с планами работ вышестоящих органов управления на текущий год, так и в ходе комплексных проверок согласно

приказу Министерства здравоохранения Свердловской области, при проведении командно-штабных и тактико-специальных учений.

Медицинская организация обеспечивает доведение работникам необходимой организационно-планирующей документации по подготовке установленных категорий персонала по утвержденным программам обучения, издает ежегодные приказы и организационно-методические рекомендации по организации их обучения. Результаты подготовки ежегодно объявляются приказом по медицинской организации.

7. Порядок информирования об оказании услуги:

Медицинская организация обеспечивает работников бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения, его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режимах работы учреждения, перечне основных видов и объемах предоставляемой медицинской помощи, а также сведения о формировании, в состав которого входит работник, его задачи и режимы функционирования, объем и виды предоставляемой медицинской помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), порядок и условия предоставления бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, информация о способах доведения работниками своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии, аттестационные свидетельства и другая справочная информация об учреждении размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения и в иных доступных для беспрепятственного ознакомления работниками местах.

8. Показатели качества услуги:

Своевременное медицинское обеспечение населения при ликвидации последствий ДТП на федеральных автодорогах.

Соблюдение плана проведения тактико-специальных учений и командно-штабных тренировок.

Поддержание в готовности склада резерва Правительства Свердловской области.

Приложение 16 к приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 08.04.2026 № 485-п

**Стандарт качества государственной услуги
«Экспертиза связи заболевания с профессией», оказываемой учреждениями,
подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области**

1. Общие положения:

1.1. Наименование государственной услуги:

Экспертиза связи заболевания с профессией (далее – услуга).

1.2. Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении учреждения, оказывающего услугу:

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 34 б, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3. Потребители услуги:

Физические лица (далее – пациенты).

2. Требования к порядку и условиям оказания услуги:

2.1. Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу:

Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Свердловская областная клиническая больница № 1», государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Городская клиническая больница № 40 город Екатеринбург», государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Серовская городская больница» (далее – учреждения).

2.2. Размер платы:

Услуга оказывается бесплатно для пациентов.

2.3. Содержание услуги:

Проведение экспертизы медицинских и иных документов, перечень которых предусмотрен действующим законодательством, содержащих сведения о профессиональной деятельности пациентов и оказании медицинской помощи пациентам, для установления факта наличия либо отсутствия причинно-следственной связи заболевания с профессиональной деятельностью.

2.4. Перечень оснований для отказа от оказания услуги или прекращения ее оказания:

исключение услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);

отсутствие оснований для оказания услуги;

документы, предусмотренные действующим законодательством, представлены не в полном объеме;

оказание услуги может быть прекращено в случае отказа пациента или его законного представителя от дальнейшего оказания услуги с оформлением письменного извещения в адрес пациента (законного представителя).

2.5. Результат оказания услуги:

Медицинское заключение о наличии или об отсутствии профессионального заболевания составляется в 4 экземплярах и в течение 3 рабочих дней со дня составления медицинского заключения выдается центром профессиональной патологии работнику под расписку, направляется страховщику и в медицинскую организацию, направившую работника. Один (четвертый) экземпляр медицинского заключения хранится в медицинской документации работника в центре профессиональной патологии в соответствии с законодательством об архивном деле Российской Федерации.

В течение 3 рабочих дней со дня составления медицинского заключения направляется извещение об установлении заключительного диагноза – острое профессиональное заболевание или хроническое профессиональное заболевание, его уточнении или отмене в орган государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора), работодателю, в медицинскую организацию, направившую работника, и в Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

2.6. Срок оказания услуги:

Определяется в соответствии с порядком проведения экспертизы связи заболевания с профессией.

2.7. Требования к законности и безопасности оказания услуги:

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для оказания услуги:

Устав учреждения;

лицензия учреждения на право оказания услуги.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги:

В учреждениях имеются кабинеты врачей, служебные и бытовые помещения, санузлы для пациентов, гардероб для верхней одежды посетителей.

Оборудование: исправная мебель, оборудование, инвентарь, соответствующие потребностям сотрудников. Имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги:

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 05.07.2022 № 1206 «О порядке расследования и учета случаев профессиональных заболеваний работников», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2025 № 258н «Об утверждении порядка проведения экспертизы связи заболевания с профессией, учетной формы извещения об установлении диагноза – острое (хроническое) профессиональное заболевание, уточнении или отмене диагноза – острое (хроническое) профессиональное заболевание, учетной формы медицинского заключения о наличии или об отсутствии профессионального заболевания, порядка учета

профессионального заболевания органом государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора), проводившим расследование обстоятельств и причин возникновения у работника профессионального заболевания, формы протокола заседания комиссии по расследованию случая профессионального заболевания».

5. Правовые основания для оказания услуги:

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 01.06.2021 № 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково» и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 05.07.2022 № 1206 «О порядке расследования и учета случаев профессиональных заболеваний работников»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2025 № 258н «Об утверждении порядка проведения экспертизы связи заболевания с профессией, учетной формы извещения об установлении диагноза – острое (хроническое) профессиональное заболевание, уточнении или отмене диагноза – острое (хроническое) профессиональное заболевание, учетной формы медицинского заключения о наличии или об отсутствии профессионального заболевания, порядка учета профессионального заболевания органом государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора), проводившим расследование обстоятельств и причин возникновения у работника профессионального заболевания, формы протокола заседания комиссии по расследованию случая профессионального заболевания».

6. Порядок контроля за оказанием услуги:

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится ежеквартально, по результатам анализа, проведенного программным методом.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 02.07.2020 № 1166-п «Об обеспечении выполнения государственного задания, установленного в отношении государственных учреждений Свердловской области, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области, и порядке контроля его выполнения».

7. Порядок информирования об оказании услуги:

Учреждение обеспечивает пациентов либо законных представителей пациентов бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), порядок и условия оказания услуги, информация о способах доведения потребителями услуги своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения, оказывающего услугу.

8. Показатели качества услуги:

Соответствие порядку проведения экспертизы связи заболевания с профессией.

Приложение 17 к приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 08.04.2020 № 485-п

**Стандарт качества государственной услуги «Патологическая анатомия»,
оказываемой учреждениями, подведомственными Министерству
здравоохранения Свердловской области**

1. Общие положения:

1.1. Наименование государственной услуги:

Патологическая анатомия (далее – услуга).

1.2. Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении учреждения, оказывающего услугу:

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 34 б, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3. Потребители услуги:

Юридические лица.

2. Требования к порядку и условиям оказания услуги:

2.1. Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу:

Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Свердловское областное патологоанатомическое бюро», государственные учреждения здравоохранения Свердловской области, имеющие лицензию на соответствующие услуги (далее – учреждение).

2.2. Размер платы:

Услуга оказывается бесплатно.

2.3. Содержание услуги:

Установление причин смерти пациента и диагноза заболевания, оценка качества оказания медицинской помощи в летальных случаях, анализ качества диагностической и лечебной услуги.

2.4. Перечень оснований для отказа от оказания услуги или прекращения ее оказания:

исключение услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);

ликвидация учреждения;

случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами, влекущие за собой невозможность оказания услуги, не устранимую в краткосрочной перспективе;

реорганизация учреждения, которая привела к исключению из компетенции учреждения полномочий по оказанию услуги;

иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Свердловской области.

2.5. Результат оказания услуги:

Посмертный патолого-анатомический диагноз (протокол патолого-анатомического вскрытия умершего ребенка в возрасте свыше семи дней жизни или умершего взрослого (форма № 013/у), протокол патолого-анатомического вскрытия плода, мертворожденного или умершего ребенка в возрасте до семи дней жизни включительно (форма №013/у-1)), оценка качества оказания медицинской помощи с выявлением причин и характера дефектов на основе клинико-морфологических сопоставлений при анализе летальных исходов.

2.6. Срок оказания услуги:

Срок предоставления заключений по материалам патолого-анатомических вскрытий в медицинское учреждение, направившее труп (аутопсийный материал) на исследование, не должен превышать тридцать рабочих дней с момента вскрытия.

2.7. Требования к законности и безопасности оказания услуги:

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для оказания услуги:

Устав учреждения;

наличие лицензии учреждения на оказываемый вид медицинской помощи.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги:

В учреждении имеются кабинеты врачей, помещения для проведения патолого-анатомических вскрытий и исследований, лабораторной и гистологической диагностики, архивные помещения, административно-хозяйственные помещения, служебные и бытовые помещения, санузлы в соответствии с действующими стандартами.

Учреждение обеспечено медицинским оборудованием, медицинскими изделиями, расходными материалами в соответствии с действующими стандартами.

Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами.

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги:

В соответствии с приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.04.2025 № 207н «Об утверждении Правил проведения патолого-анатомических исследований и унифицированных форм медицинской документации, используемых при проведении прижизненных патолого-анатомических исследований», от 29.04.2025 № 261н «Об утверждении Порядка проведения патолого-анатомических вскрытий и унифицированных форм медицинской документации, используемых при проведении патолого-анатомических вскрытий».

5. Правовые основания для оказания услуги:

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 01.06.2021 № 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории

инновационного центра «Сколково») и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.04.2025 № 207н «Об утверждении Правил проведения патолого-анатомических исследований и унифицированных форм медицинской документации, используемых при проведении прижизненных патолого-анатомических исследований»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2025 № 261н «Об утверждении Порядка проведения патолого-анатомических вскрытий и унифицированных форм медицинской документации, используемых при проведении патолого-анатомических вскрытий».

6. Порядок контроля за оказанием услуги:

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится ежеквартально, по результатам анализа, проведенного программным методом.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 02.07.2020 № 1166-п «Об обеспечении выполнения государственного задания, установленного в отношении государственных учреждений Свердловской области, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области, и порядке контроля его выполнения».

7. Порядок информирования об оказании услуги:

Учреждение обеспечивает потребителей услуги доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), порядок и условия оказания услуги, информация о способах доведения потребителями услуги своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения, оказывающего услугу.

8. Показатели качества услуги:

Соответствие порядку оказания медицинской помощи по профилю «патологическая анатомия».

Приложение 18 к приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 08.04.2026 № 485-п

**Стандарт качества государственной услуги
«Медицинское освидетельствование на состояние опьянения
(алкогольного, наркотического или иного токсического)»,
оказываемой учреждениями, подведомственными Министерству
здравоохранения Свердловской области**

1. Общие положения:

1.1. Наименование государственной услуги:

Медицинское освидетельствование на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического) (далее – услуга).

1.2. Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении учреждения, оказывающего услугу:

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 34 б, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3. Потребители услуги:

Правоохранительные органы Свердловской области.

2. Требования к порядку и условиям оказания услуги:

2.1. Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу:

Государственные учреждения здравоохранения Свердловской области (далее – учреждения).

2.2. Размер платы:

Услуга оказывается бесплатно.

2.3. Содержание услуги:

Проведение медицинского освидетельствования на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического). Осмотр врачом-специалистом (фельдшером), отбор пробы выдыхаемого воздуха с помощью технического средства измерения, обеспечивающего запись результатов исследования на бумажном носителе.

Определение наличия и уровня психоактивных веществ в крови и моче.

2.4. Перечень оснований для отказа от оказания услуги или прекращения ее оказания:

Отсутствие протокола о направлении лица на медицинское освидетельствование.

2.5. Результат оказания услуги:

Установление наличия или отсутствия состояния опьянения с оформлением акта медицинского освидетельствования на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического).

2.6. Срок оказания услуги:

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2025 № 262н «Об утверждении порядка проведения медицинского освидетельствования на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического), включающего определение клинических признаков опьянения и правила химико-токсикологических исследований, а также критерии, при наличии которых имеются достаточные основания полагать, что лицо находится в состоянии опьянения и подлежит направлению на медицинское освидетельствование, учетной формы Акта медицинского освидетельствования на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического), а также формы и порядка ведения журнала регистрации медицинских освидетельствований на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического)».

2.7. Требования к законности и безопасности оказания услуги:

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для оказания услуги:

Устав учреждения;

наличие лицензии учреждения на оказываемый вид медицинской помощи;

протокол о направлении лица на медицинское освидетельствование, подписанный должностным лицом.

Наличие у врача-специалиста либо фельдшера, проводившего медицинского освидетельствования на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического) подготовки по вопросам проведения медицинского освидетельствования по программе, предусмотренной приложением № 7 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.07.2003 № 308 «О медицинском освидетельствовании на состояние опьянения».

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги:

В учреждении, оказывающем услугу, имеются: кабинеты врачей, помещения для отбора проб, проведения клинической и лабораторной диагностики, служебные и бытовые помещения, гардероб для верхней одежды посетителей, санузелы.

В учреждении имеются и используются для обслуживания пациентов исправные технические средства измерения, обеспечивающие запись результатов исследования на бумажном носителе, разрешенных к применению Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, поверенных в установленном порядке.

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги:

В соответствии с приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2025 № 262н «Об утверждении порядка проведения медицинского освидетельствования на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического), включающего определение клинических признаков опьянения и правила химико-токсикологических исследований, а также критерии, при наличии которых имеются достаточные основания полагать, что лицо находится в состоянии опьянения и подлежит направлению на медицинское освидетельствование, учетной формы Акта медицинского освидетельствования на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или

иного токсического), а также формы и порядка ведения журнала регистрации медицинских освидетельствований на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического)», Министерства здравоохранения Свердловской области от 14.03.2022 № 464-п «Об утверждении методики оценки потребности в объемах государственных услуг и работ при планировании в отношении подведомственных учреждений государственных заданий на оказание услуг (выполнение работ) на очередной год и плановый период».

5. Правовые основания для оказания услуги:

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 01.06.2021 № 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 21.10.2022 № 1882 «О порядке освидетельствования на состояние алкогольного опьянения и оформления его результатов, направления на медицинское освидетельствование на состояние опьянения»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2025 № 262н «Об утверждении порядка проведения медицинского освидетельствования на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического), включающего определение клинических признаков опьянения и правила химико-токсикологических исследований, а также критерии, при наличии которых имеются достаточные основания полагать, что лицо находится в состоянии опьянения и подлежит направлению на медицинское освидетельствование, учетной формы Акта медицинского освидетельствования на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического), а также формы и порядка ведения журнала регистрации медицинских освидетельствований на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического)».

6. Порядок контроля за оказанием услуги:

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится ежеквартально, по результатам анализа, проведенного программным методом.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 02.07.2020 № 1166-п «Об обеспечении выполнения государственного задания, установленного в отношении государственных учреждений Свердловской области, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области, и порядке контроля его выполнения».

7. Порядок информирования об оказании услуги:

Учреждение обеспечивает потребителей услуги доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), порядок и условия оказания услуги, информация о способах доведения потребителями услуги своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения, оказывающего услугу.

8. Показатели качества услуги:

Доля повторных освидетельствований, назначаемых в связи с дефектурой или сомнительной достоверностью первичного освидетельствования.

Соблюдение инструкции по проведению медицинского освидетельствования, утвержденной нормативными документами.

Приложение 19 к приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 08.04.2026 № 485-12

**Стандарт качества государственной услуги
«Судебно-медицинская экспертиза», оказываемой учреждениями,
подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области**

1. Общие положения:

1.1. Наименование государственной услуги:

Судебно-медицинская экспертиза (далее – услуга).

1.2. Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении учреждения, оказывающего услугу:

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 34 б, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3. Потребители услуги:

Органы дознания, органы предварительного следствия, суды Свердловской области.

2. Требования к порядку и условиям оказания услуги:

2.1. Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу:

Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Бюро судебно-медицинской экспертизы» (далее – учреждение).

2.2. Размер платы:

Услуга оказывается бесплатно.

2.3. Содержание услуги:

Медицинские технологии, разрешенные к применению на территории Российской Федерации для экспертизы судебно-медицинского диагноза и причины смерти.

2.4. Перечень оснований для отказа от оказания услуги или прекращения ее оказания:

исключение услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);

случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами, влекущие за собой невозможность оказания услуги, не устранимую в краткосрочной перспективе;

отсутствие направления органов дознания, органа предварительного следствия, суда.

2.5. Результат оказания услуги:

По результатам проведенной экспертизы эксперт (комиссия) составляет заключение, которое оформляется в двух экземплярах. Первый экземпляр экспертного документа выдается органу или лицу, назначившему экспертизу,

второй экземпляр хранится в архиве экспертного подразделения учреждения. В первичную медицинскую документацию вкладывается выписка из заключения эксперта с указанием судебно-медицинского диагноза и причины смерти.

2.6. Срок оказания услуги:

Определяется в пределах срока, установленного в постановлении или определении о назначении судебной экспертизы с учетом времени выполнения дополнительно проведенных необходимых лабораторных исследований.

2.7. Требования к законности и безопасности оказания услуги:

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для оказания услуги:

Устав учреждения;

наличие лицензии учреждения на оказываемый вид медицинской помощи.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги:

В учреждении имеются кабинеты врачей, помещения для проведения судебно-медицинской экспертизы, лабораторных (гистологических, химических, биохимических, токсикологических, медико-криминалистических, цитологических, биологических, молекулярно-генетических) исследований, архивные помещения, административно-хозяйственные помещения, служебные и бытовые помещения, санузлы в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 25.09.2023 № 491н «Об утверждении порядка проведения судебно-медицинской экспертизы».

Учреждение обеспечено оборудованием и инструментами, необходимыми и достаточными для проведения морфометрических, цитологических, гистологических, химических, биохимических, токсикологических, медико-криминалистических, биологических, молекулярно-генетических исследований, необходимыми медицинскими изделиями и расходными материалами.

Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами.

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги:

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 25.09.2023 № 491н «Об утверждении порядка проведения судебно-медицинской экспертизы».

5. Правовые основания для оказания услуги:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 31.05.2001 № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 18.12.2001 № 174-ФЗ «Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации»;

Федеральный закон от 14.11.2002 № 138-ФЗ «Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации»;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 01.06.2021 № 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими

организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 25.09.2023 № 491н «Об утверждении порядка проведения судебно-медицинской экспертизы»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 08.04.2025 № 172н «Об утверждении Порядка определения степени тяжести вреда, причиненного здоровью человека».

6. Порядок контроля за оказанием услуги:

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится ежеквартально, по результатам анализа, проведенного программным методом.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 02.07.2020 № 1166-п «Об обеспечении выполнения государственного задания, установленного в отношении государственных учреждений Свердловской области, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области, и порядке контроля его выполнения».

7. Порядок информирования о б оказании услуги:

Учреждение обеспечивает потребителей услуги доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), порядок и условия выполнения услуги, информация о способах доведения потребителями услуги своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения, оказывающего услугу.

8. Показатели качества услуги:

Соответствие порядку организации и производства судебно-медицинских экспертиз.

**Стандарт качества государственной услуги
«Судебно-психиатрическая экспертиза», оказываемой учреждениями,
подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области**

1. Общие положения:

1.1. Наименование государственной услуги:

Судебно-психиатрическая экспертиза (далее – услуга).

1.2. Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении учреждения, оказывающего услугу:

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 34 б, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3. Потребители услуги:

Суды и органы, проводящие дознание и следствие.

2. Требования к порядку и условиям оказания услуги:

2.1. Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу:

Государственные учреждения здравоохранения Свердловской области (далее – учреждения).

2.2. Размер платы:

Услуга оказывается бесплатно, за исключением случаев, предусмотренных статьей 37 Федерального закона от 31.05.2001 № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации».

2.3. Содержание услуги:

Медицинские технологии, разрешенные к применению на территории Российской Федерации.

2.4. Перечень оснований для отказа от оказания услуги или прекращения ее оказания:

исключение услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);

случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами, влекущие за собой невозможность оказания услуги, не устранимую в краткосрочной перспективе.

2.5. Результат оказания услуги:

По результатам проведенной экспертизы эксперт (комиссия экспертов) составляет заключение, которое оформляется в трех экземплярах. Первый экземпляр экспертного документа направляется органу (лицу), назначившему судебно-психиатрическую экспертизу, а два других остаются в ГСПЭУ.

2.6. Срок оказания услуги:

Судебно-психиатрические экспертизы проводятся и оформляются экспертные заключения в сроки, определенные законодательством Российской Федерации и действующим Порядком проведения судебно-психиатрической экспертизы.

2.7. Требования к законности и безопасности оказания услуги:

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для оказания услуги:

Устав учреждения;

наличие лицензии учреждения на оказываемый вид медицинской помощи.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги:

Судебно-психиатрические экспертизы проводятся в медицинских подразделениях, оснащенных в соответствии с действующими стандартами оснащения отделений амбулаторной и стационарной судебно-психиатрической экспертизы. Учреждение оснащается оборудованием, инструментами, материалами и медицинскими изделиями, необходимыми и достаточными для обеспечения проведения судебно-психиатрических экспертных исследований.

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги:

Медицинские подразделения, в которых проводятся судебно-психиатрические экспертизы, обеспечиваются кадрами в соответствии с рекомендуемым Министерством здравоохранения Российской Федерации штатными нормативами для амбулаторных и стационарных отделений судебно-психиатрических экспертиз.

5. Правовые основания для оказания услуги:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 31.05.2001 № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 18.12.2001 № 174-ФЗ «Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.07.2002 № 95-ФЗ «Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации»;

Федеральный закон от 14.11.2002 № 138-ФЗ «Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации»;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 08.03.2015 № 21-ФЗ «Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 01.06.2021 № 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации 26.10.2020 № 1149н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации и формы статистического учета и отчетности,

используемых при проведении судебно-психиатрической экспертизы, порядков ведения форм медицинской документации, порядка заполнения и сроков представления формы статистической отчетности»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2025 № 263н «Об утверждении Порядка проведения судебно-психиатрической экспертизы».

6. Порядок контроля за оказанием услуги:

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 02.07.2020 № 1166-п «Об обеспечении выполнения государственного задания, установленного в отношении государственных учреждений Свердловской области, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области, и порядке контроля его выполнения».

7. Порядок информирования об оказании услуги:

Учреждение обеспечивает лиц, в отношении которых назначена экспертиза, а также их представителей бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения: о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы, порядке и условии проведения экспертных исследований.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты) и информация о способах доведения отзывов, замечаний и предложений, лицензии учреждения размещаются на официальном сайте учреждения и на информационных стендах в помещениях учреждения.

В соответствии с действующим законодательством информация о результатах экспертизы предоставляется только органу, (лицу) назначившему экспертизу. Лица, прошедшие экспертизу, и иные участники судебного процесса могут ознакомиться с результатами экспертизы в установленном процессуальном порядке.

8. Показатели качества услуги:

Соответствие инструкции об организации производства судебно-психиатрических экспертиз в отделениях судебно-психиатрических экспертиз государственных психиатрических учреждений.

Приложение 21 к приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 08.04.2026 № 485-12

**Стандарт качества государственной работы
«Обеспечение мероприятий, направленных на охрану и укрепление
здоровья», выполняемой учреждениями, подведомственными Министерству
здравоохранения Свердловской области**

1. Общие положения:

1.1. Наименование государственной работы:

Обеспечение мероприятий, направленных на охрану и укрепление здоровья
(далее – работа).

1.2. Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении учреждения, выполняющего работу:

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 34 б, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3. Потребители работы:

Физические и юридические лица, государственные органы, органы местного самоуправления муниципальных образований.

2. Требования к порядку и условиям выполнения работы:

2.1. Наименование государственных учреждений (групп учреждений), выполняющих работу:

Учреждения, подведомственные Министерству здравоохранения Свердловской области (далее – учреждения, Министерство).

2.2. Размер платы:

Работа выполняется бесплатно.

2.3. Содержание работы:

Организационно-методическое, аналитическое и координационное обеспечение мероприятий, направленных на охрану и укрепление здоровья населения, повышение доступности и качества медицинской и фармацевтической помощи, обеспеченности населения медицинскими и фармацевтическими кадрами.

2.4. Перечень оснований для отказа к выполнению работы или прекращения ее выполнения:

исключение работы из ведомственного перечня государственных услуг (работ);

случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами, влекущие за собой невозможность оказания работы, не устранимую в краткосрочной перспективе.

2.5. Результат выполнения работы:

Повышение доступности и качества медицинской и фармацевтической помощи, обеспеченности населения медицинскими и фармацевтическими кадрами.

2.6. Срок выполнения работы:

Работа выполняется в постоянном режиме.

2.7. Требования к законности и безопасности предоставления работы:

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления работы:

Устав учреждения;

положения об отделах учреждения.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения работы:

Работа может быть выполнена в помещении, здании, отвечающем общим санитарным нормам и требованиям, условиям труда, рабочее место и трудовой процесс не должны оказывать вредное воздействие на человека.

Факторы производственной среды и трудового процесса, воздействующие на работника, для рабочих мест с постоянным или непостоянным пребыванием в них людей должны соответствовать гигиеническим нормативам, утвержденным в соответствии с п. 2 ст. 38 Закона о санитарно-эпидемиологическом благополучии (п. 1.5 СП 2.2.3670-20).

Оборудование: исправная мебель, оборудование, инвентарь, соответствующие его назначению, рабочее место сотрудника с персональным компьютером (АРМ) с доступом к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению работы:

В соответствии с приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 № 206н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием», Министерства здравоохранения Свердловской области от 14.03.2022 № 464-п «Об утверждении методики оценки потребности в объемах государственных услуг и работ при планировании в отношении подведомственных учреждений государственных заданий на оказание услуг (выполнение работ) на очередной год и плановый период».

5. Правовые основания для выполнения работы:

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6. Порядок контроля за выполнением работы:

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за выполнением работы: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится ежеквартально, по результатам анализа, проведенного программным методом.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 02.07.2020 № 1166-п «Об обеспечении выполнения государственного задания, установленного в отношении государственных учреждений Свердловской области, находящихся

в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области, и порядке контроля его выполнения».

7. Порядок информирования о выполнении работы:

Учреждение обеспечивает потребителей работы бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), информация о способах доведения потребителям работы своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии учреждения размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения.

8. Показатели качества работы:

Удовлетворенность потребителей доступностью и качеством медицинской и фармацевтической помощи.