

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

10. 10. 2025

г. Екатеринбург

№ 277/1975-11

**О внесении изменений в приказ Министерства социальной политики
Свердловской области и Министерства здравоохранения
Свердловской области от 27.09.2023 № 321/2255-п «Об утверждении модели
системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста
и инвалидами, нуждающимися в уходе»**

В соответствии со статьей 101 Областного закона от 10 марта 1999 года
№ 4-ОЗ «О правовых актах в Свердловской области»

ПРИКАЗЫВАЕМ:

1. Внести в приказ Министерства социальной политики Свердловской области и Министерства здравоохранения Свердловской области от 27.09.2023 № 321/2255-п «Об утверждении модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе» («Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru), 2023, 28 сентября, № 40187) с изменениями, внесенными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 01.11.2024 № 344 и Министерства здравоохранения Свердловской области от 31.10.2024 № 2614-п (далее – приказ Министерства социальной политики Свердловской области и Министерства здравоохранения Свердловской области от 27.09.2023 № 321/2255-п), следующее изменение:

пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Первого заместителя Министра социальной политики Свердловской области Е.Д. Шаповалова и Заместителя Министра здравоохранения Свердловской области Е.А. Малявину.»

2. Внести в Модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, утвержденную приказом Министерства социальной политики Свердловской области и Министерства здравоохранения Свердловской области от 27.09.2023 № 321/2255-п, следующие изменения:

1) в части первой пункта 1 слова «приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.12.2022 № 781 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2023 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе» (далее – приказ Минтруда от 15.12.2022 № 781)» заменить словами «приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27.12.2024 № 732 «О реализации в Российской Федерации в 2025 году Типовой

модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе» (далее – приказ Минтруда от 27.12.2024 № 732)»;

2) пункт 3 дополнить частью второй следующего содержания:

«Приоритетным правом на включение в систему долговременного ухода обладают инвалиды и участники Великой Отечественной войны, инвалиды из числа участников специальной военной операции.»;

3) подпункт 5 пункта 4 изложить в следующей редакции:

«5) граждане, нуждающиеся в уходе:

инвалиды, лица старше трудоспособного возраста, полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста, в том числе ветераны боевых действий, принимавшие участие (содействовавшие выполнению задач) в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года, уволенные с военной службы (службы, работы);»;

4) пункт 5 изложить в следующей редакции

«5. Социальные услуги и социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются гражданам, нуждающимся в уходе, на основаниях, установленных статьями 14 и 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ, статьями 12 и 13 Закона Свердловской области от 3 декабря 2014 года № 108-ОЗ, пунктом 15 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области, утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 18.12.2014 № 1149-ПП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области» (далее – Порядок предоставления социальных услуг, постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2014 № 1149-ПП), и настоящей моделью.»;

5) в подпункте 5 пункта 7 слова «организация содействия» заменить словами «организация оказания содействия»;

6) подпункт 8 пункта 7 после слов «в рамках системы долговременного ухода» дополнить словами «, включая отработку механизмов обеспечения согласованности деятельности уполномоченных органов, организаций, находящихся на территории Свердловской области, и их работников»;

7) пункт 11 дополнить частью второй следующего содержания:

«Медицинские организации Свердловской области предоставляют информацию, содержащую сведения, составляющие врачебную тайну, при наличии письменного согласия гражданина (его законного представителя) на разглашение таких сведений.»;

8) абзац первый пункта 12 изложить в следующей редакции:

«12. Выявление граждан, нуждающихся в уходе, – процесс обработки информации о потенциальных получателях социальных услуг, поступившей в региональный координационный центр (далее – РКЦ) посредством ведомственных

информационных систем и каналов электронного межведомственного взаимодействия, а также с использованием защищенных каналов связи, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии), в рамках информационного обмена сведениями о гражданах, нуждающихся в уходе, в письменной или устной форме от:»;

9) в пункте 13 слово «ТКЦ» заменить словами «территориальный координационный центр (далее – ТКЦ)»;

10) в абзаце пятом подпункта 3 пункта 16 слова «по определению» заменить словами «для определения», слова «приказом Минтруда от 15.12.2022 № 781» заменить словами «приказом Минтруда от 27.12.2024 № 732»;

11) в абзаце девятом подпункта 3 пункта 16 слово «РКЦ» заменить словом «ТКЦ», слова «подпункта 3 пункта 16» – словами «настоящего подпункта»;

12) абзацы десятый – четырнадцатый подпункта 3 пункта 16 признать утратившими силу;

13) пункт 16 дополнить подпунктами 4–8 следующего содержания:

«4) руководитель ТКЦ осуществляет проверку на предмет полноты представленного пакета документов, подписывает анкету-опросник и направляет документы, полученные от эксперта по оценке нуждаемости посредством использования защищенных каналов связи, в Управление социальной политики по месту проживания (пребывания) гражданина, нуждающегося в уходе;

5) Управление социальной политики принимает решение о признании гражданина, нуждающегося в уходе, нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, при необходимости – в полустационарной форме социального обслуживания, утверждает индивидуальную программу и дополнения к индивидуальной программе в течение 1 рабочего дня, следующего за днем поступления от ТКЦ посредством использования защищенных каналов связи проекта индивидуальной программы, дополнения к индивидуальной программе, заявления, согласия на обработку персональных данных и документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

6) Управление социальной политики в день принятия решения о признании гражданина, нуждающегося в уходе, нуждающимся в социальном обслуживании направляет решение о признании гражданина, нуждающегося в уходе, нуждающимся в социальном обслуживании, индивидуальную программу и дополнения к индивидуальной программе в ТКЦ посредством использования защищенных каналов связи;

7) ТКЦ в день поступления документов, указанных в абзацах втором, третьем, пятом и восьмом подпункта 3 настоящего пункта, от Управления социальной политики осуществляет их направление поставщику социальных услуг;

8) предоставление поставщиком социальных услуг социальных услуг осуществляется в соответствии с пунктами 16 и 17 Порядка предоставления социальных услуг, с гражданином, нуждающимся в уходе (его законным представителем), признанным нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.»;

14) в пункте 20, подпункте 3 пункта 27, пунктах 32, 34, подпункте 3 пункта 44, пунктах 50, 60–62 слова «приказом Минтруда от 15.12.2022 № 781» заменить словами «приказом Минтруда от 27.12.2024 № 732»;

15) пункт 20 после слов «рекомендациями по определению индивидуальной потребности» дополнить словом «гражданина»;

16) часть вторую пункта 23 изложить в следующей редакции:

«Эксперт по оценке нуждаемости выходит в адрес проживания гражданина и заполняет анкету-опросник, руководствуясь правилами заполнения анкеты-опросника для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, предусмотренными приложением № 4 к Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, утвержденной приказом Минтруда от 27.12.2024 № 732.»;

17) пункт 51 изложить в следующей редакции:

«51. Индивидуальная программа и дополнение к индивидуальной программе утверждаются Управлением социальной политики в срок, указанный в подпункте 5 пункта 16 настоящей модели.»;

18) дополнить пунктами 57-1–57-3 следующего содержания:

«57-1. Социальное обслуживание предоставляется гражданину, нуждающемуся в уходе, на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ (далее – договор). Индивидуальная программа и дополнение к индивидуальной программе являются приложениями к договору.

57-2. Форма договора о предоставлении социального обслуживания утверждена приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 31.12.2014 № 783 «Об утверждении формы договора о предоставлении социальных услуг и формы акта о предоставлении социальных услуг».

57-3. В договоре в обязательном порядке указываются:

1) объем и перечень социальных услуг, определенных индивидуальной программой, предоставляемых на условиях, установленных статьями 20, 31 и 32 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ, статьями 16, 21 и 22 Закона Свердловской области от 3 декабря 2014 года № 108-ОЗ, а также в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг;

2) объем и перечень социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, определенных дополнением к индивидуальной программе, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому.»;

19) в пункте 59 слова «приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 29.04.2022 № 933-п «О порядке проведения медицинской реабилитации пациентов, перенесших острые заболевания, неотложные состояния, травмы и хирургические вмешательства, в системе здравоохранения Свердловской области» заменить словами «приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 21.10.2024 № 2522-п «О порядке проведения медицинской реабилитации пациентов, перенесших острые заболевания, неотложные состояния, травмы и хирургические вмешательства, в системе здравоохранения Свердловской области».»;

20) дополнить разделами XI–XIV следующего содержания:

«XI. Межведомственное взаимодействие в системе долговременного ухода»

68. Организация межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода в Свердловской области осуществляется в соответствии с порядком межведомственного взаимодействия, в том числе информационного взаимодействия участников системы долговременного ухода, утвержденным Министерством социальной политики Свердловской области и Министерством здравоохранения Свердловской области, в рамках создания системы долговременного ухода, с учетом Методических рекомендаций по порядку взаимодействия участников системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, при выявлении и включении граждан, нуждающихся в уходе, в данную систему, а также предоставлении гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, утвержденных Министром труда и социальной защиты Российской Федерации 26 июля 2024 года и Министром здравоохранения Российской Федерации 25 июля 2024 года.

69. Межведомственное взаимодействие, в том числе информационное взаимодействие участников системы долговременного ухода в рамках создания системы долговременного ухода, между Министерством социальной политики Свердловской области и Министерством здравоохранения Свердловской области осуществляется:

- 1) при выявлении потенциальных получателей социальных услуг;
- 2) при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- 3) при подборе гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;
- 4) при предоставлении гражданам, нуждающимся в уходе, социального обслуживания, в том числе социальных услуг по уходу;
- 5) при госпитализации граждан, нуждающихся в уходе, в медицинскую организацию;
- 6) при подтверждении факта оказания гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в целях оплаты данных услуг поставщику социальных услуг.

70. Межведомственное взаимодействие участников системы долговременного ухода обеспечивается посредством ведомственных информационных систем и каналов электронного межведомственного взаимодействия, а также с использованием защищенных каналов связи, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии).

71. Участники межведомственного взаимодействия обеспечивают предоставление сведений по показателям эффективности системы долговременного ухода по форме и в порядке, рекомендуемом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и Министерством здравоохранения Российской Федерации.

XII. Кадровое обеспечение системы долговременного ухода

72. В целях обеспечения функционирования в Свердловской области системы долговременного ухода осуществляется подготовка кадров.

73. Министерство социальной политики Свердловской области организует обучение работников, участвующих в организации и оказании социальных услуг по уходу (помощники по уходу, организаторы ухода), а также обеспечивающих функционирование системы долговременного ухода (эксперты по оценке нуждаемости, работники РКЦ и ТКЦ) по программам дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки) (далее – профессиональные программы).

74. Реализация профессиональных программ по обучению экспертов по оценке нуждаемости, работников РКЦ или ТКЦ, организаторов ухода и помощников по уходу осуществляется на базе образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования, в том числе медицинских образовательных организаций, а также иных организаций, имеющих лицензию на реализацию профессиональных программ, материально-технически оснащенную учебную базу для проведения теоретических и практических занятий, квалифицированный преподавательский состав.

75. Обучение работников уполномоченных организаций, находящихся на территории Свердловской области, осуществляется посредством организации и проведения региональных конференций, обучающих семинаров, тематических мастер-классов, межрегиональных мероприятий по обмену опытом, ознакомлению с лучшими международными практиками.

76. Работник РКЦ и ТКЦ организует и обеспечивает взаимодействие работников поставщиков социальных услуг, медицинских и иных организаций с гражданином, нуждающимся в уходе, его ближайшим окружением, в том числе при разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

77. Работник РКЦ и ТКЦ должен:

1) соответствовать требованиям одного из профессиональных стандартов «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере»;

2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышения квалификации по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;

3) соблюдать принципы и правила корпоративной этики, предусмотренные приложением № 5 к Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, утвержденной приказом Минтруда от 27.12.2024 № 732.

78. Деятельность работника ТКЦ осуществляется во взаимодействии с работником РКЦ и организатором ухода.

79. Организатор ухода организует деятельность помощников по уходу и осуществляет контроль за предоставлением гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

80. Организатор ухода должен:

1) соответствовать требованиям одного из профессиональных стандартов «Руководитель организации социального обслуживания», «Специалист по социальной работе»;

2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации по вопросам управления в социальной сфере, построению эффективного общения, разрешению конфликтных ситуаций, изучения психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;

3) соблюдать принципы и правила корпоративной этики, предусмотренные приложением № 5 к Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, утвержденной приказом Минтруда от 27.12.2024 № 732.

XIII. Финансовое обеспечение системы долговременного ухода

81. Финансовое обеспечение системы долговременного ухода осуществляется за счет:

1) средств бюджета Свердловской области, предусмотренных:
на обеспечение деятельности поставщиков социальных услуг;
на обеспечение граждан техническими средствами реабилитации в пунктах проката технических средств реабилитации;

на обеспечение деятельности образовательных организаций (в части подготовки и повышения квалификации кадров в системе долговременного ухода);

на поддержку негосударственных организаций (в том числе за счет субсидий, грантов, компенсаций поставщикам социальных услуг);

2) средств системы обязательного медицинского страхования, предусмотренных на оказание гражданам бесплатной медицинской помощи всех видов, включая специализированную (в том числе высокотехнологичную медицинскую помощь), при проведении диспансеризации, оздоровления, регулярных медицинских осмотров;

3) средств федерального бюджета, выделенных Свердловской области, предусмотренных:

на реализацию пилотного проекта по внедрению системы долговременного ухода в Свердловской области;

на финансовое обеспечение программ, направленных на обеспечение безопасных и комфортных условий предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания;

на поддержку негосударственных проектов строительства организаций социального обслуживания нового типа, предоставляющих услуги в стационарной форме социального обслуживания;

на обеспечение граждан техническими средствами реабилитации, осуществление социальной реабилитации и абилитации;

на создание и обеспечение модуля «система долговременного ухода» на базе ведомственной информационной системы Министерства социальной политики Свердловской области;

4) дополнительных средств федерального бюджета на финансовое обеспечение предоставления социального пакета долговременного ухода;

5) средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг на условиях, установленных статьями 31 и 32 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ, статьями 16, 21 и 22 Закона Свердловской области от 3 декабря 2014 года № 108-ОЗ, а также в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг (в части получения социальных услуг, не включенных в социальный пакет долговременного ухода).

XIV. Контроль качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, и мониторинг функционирования системы долговременного ухода

82. Контроль качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, – система мероприятий, проводимых на постоянной основе в целях проверки результативности исполнения договора и дополнения к индивидуальной программе (включая исполнение помощником по уходу своих должностных обязанностей) Министерством социальной политики Свердловской области, ТКЦ, поставщиком социальных услуг.

83. Мониторинг функционирования системы долговременного ухода (далее – мониторинг) – система наблюдений, осуществляемых РКЦ и ТКЦ на постоянной основе посредством сбора, обобщения, анализа и систематизации информации:

- 1) по выявлению потенциальных получателей социальных услуг;
- 2) по определению экспертом по оценке нуждаемости индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- 3) по исполнению поставщиком социальных услуг дополнения к индивидуальной программе;
- 4) по получению ТКЦ и исполнению помощником по уходу медицинских рекомендаций при организации ухода за гражданином, нуждающимся в уходе;
- 5) по обеспеченности техническими средствами реабилитации пунктов проката технических средств реабилитации;
- 6) по организации в школах ухода обучения граждан, осуществляющих уход (из числа ближайшего окружения).

84. Мониторинг осуществляется с использованием ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии).

85. В целях контроля качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, РКЦ осуществляется:

- 1) анализ информации о предоставлении гражданину социальных услуг по уходу на основании сведений, содержащихся в ведомственных информационных системах, а также посредством выборочного посещения и опроса граждан,

нуждающихся в уходе, их законных представителей, лиц из числа ближайшего окружения;

2) выборочный анализ документов, подтверждающих предоставление гражданину социальных услуг по уходу:

дополнения к индивидуальной программе;

отчета;

договора (ов);

актов о предоставлении социальных услуг;

графиков работы помощников по уходу;

иных документов, формируемых при предоставлении социальных услуг по уходу.»;

21) приложение № 1 изложить в новой редакции (приложение № 1);

22) приложение № 4 изложить в новой редакции (приложение № 2).

3. Внести в Положение о пункте проката технических средств реабилитации в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, утвержденное приказом Министерства социальной политики Свердловской области и Министерства здравоохранения Свердловской области от 27.09.2023 № 321/2255-п, следующие изменения:

1) в приложении в таблице строки 1–4 изложить в новой редакции (приложение № 3);

2) в приложении таблицу дополнить строкой 33 (приложение № 4).

4. Внести в Положение о региональном координационном центре, утвержденное приказом Министерства социальной политики Свердловской области и Министерства здравоохранения Свердловской области от 27.09.2023 № 321/2255-п, следующие изменения:

1) в пункте 4 слова «социальными координаторами» заменить словом «работниками», слова «организации социального обслуживания граждан, находящиеся в ведении Свердловской области, участвующие» – словами «организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, участвующих»;

2) пункт 7 дополнить подпунктом 3-1 следующего содержания:

«3-1) при письменных или устных обращениях граждан в ТКЦ;»;

3) пункт 8 изложить в следующей редакции:

«8. РКЦ осуществляет прием и первичную обработку информации о потенциальных получателях социальных услуг, поступившей в соответствии с пунктом 12 Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, утвержденной приказом Минтруда от 27.12.2024 № 732, или на телефон «горячей линии», организованный в РКЦ.

Информация о выявленных получателях направляется в ТКЦ.»;

4) абзац первый и подпункт 1 пункта 9 изложить в следующей редакции:

«9. РКЦ осуществляет мониторинг, анализ и обобщение информации ТКЦ, в том числе поступившей посредством ведомственных информационных систем, готовит статистические отчеты и аналитические доклады в части:

1) выявления граждан, потенциально нуждающихся в уходе;»;

5) в подпункте 4 пункта 9 слово «обучение» заменить словом «обслуживание»;

6) дополнить пунктом 9-1 следующего содержания:

«9-1. РКЦ осуществляет мониторинг и анализ информации, содержащейся в ведомственной информационной системе, в части выявления проблем, требующих решения.»;

7) пункт 12 изложить в следующей редакции:

«12. Работники РКЦ в целях обеспечения консультирования работников ТКЦ:

1) повышают квалификацию по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, изучения психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;

2) организуют проведение региональных конференций, обучающих семинаров, межрегиональных мероприятий по обмену опытом, ознакомлению с лучшими практиками.»;

8) дополнить пунктами 13 и 14 следующего содержания:

«13. РКЦ обеспечивает ведение модуля «Система долговременного ухода» в ведомственной информационной системе, работает в единой системе межведомственного электронного взаимодействия.

14. Работа в ведомственных информационных системах и единой системе межведомственного электронного взаимодействия, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии), осуществляется в соответствии с федеральными законами от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».».

5. Внести в Положение о территориальном координационном центре, утвержденное приказом Министерства социальной политики Свердловской области и Министерства здравоохранения Свердловской области от 27.09.2023 № 321/2255-п, следующие изменения:

1) абзац первый пункта 4 после слова «ТКЦ» дополнить словом «являются»;

2) в пункте 5 слова «руководитель отдела ТКЦ» заменить словами «руководитель ТКЦ»;

3) пункт 7 изложить в следующей редакции:

«7. В целях выявления потенциальных получателей социальных услуг ТКЦ осуществляется обработка информации о гражданах, поступившей посредством:

1) ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии), в рамках информационного обмена сведениями о гражданах, выявленных:

при проведении медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации;

при посещении гражданином участкового врача или иного врача, проведении диагностических исследований и лечебных процедур в медицинских организациях Свердловской области;

при взаимодействии с федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы и иными исполнительными органами Свердловской области, органами местного самоуправления;

2) обращения граждан, их законных представителей или иных лиц, действующих в их интересах:

на единый социальный телефон или горячую линию РКЦ;

на единый портал государственных и муниципальных услуг или региональный портал государственных и муниципальных услуг;

3) проведения опросов (анкетирования), поквартирных (подомовых) обходов, осуществляемых поставщиками социальных услуг, общественными организациями, добровольческими (волонтерскими) организациями, добровольцами (волонтерами).»;

4) пункт 9 изложить в следующей редакции:

«9. Определение индивидуальной потребности – экспертная деятельность, осуществляемая ТКЦ для обоснования принимаемых решений, состоящая из:

1) оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина;

2) заключения о наличии или об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания его нуждающимся в социальном обслуживании;

3) заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и форме социального обслуживания;

4) заполнения анкеты-опросника по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее – анкета-опросник), по форме согласно приложению № 3 к Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, утвержденной приказом Минтруда России от 27.12.2024 № 732 «О реализации в Российской Федерации в 2025 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе» (далее – типовая модель);

5) заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе, рекомендуемом объеме социального пакета долговременного ухода и условиях его предоставления;

6) подбора гражданину социальных услуг по уходу и иных социальных услуг;

7) формирования проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.»;

5) в пункте 10 слова «приложениями № 2 и 3» заменить словами «приложениями № 1 и 2»;

6) в абзаце первом пункта 11 слова «получение, передачу в РКЦ и хранение сведений о гражданах,» заменить словами «получение, внесение, передачу в РКЦ и хранение сведений о гражданах в модуле «Система долговременного ухода» ведомственной информационной системы в том числе сведений:»;

7) дополнить пунктами 11-1 и 11-2 следующего содержания:

«11-1. В целях обмена сведениями о гражданах ТКЦ осуществляет информационное взаимодействие с медицинскими организациями Свердловской области и иными организациями посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения

для обмена информацией (при наличии), включая пункты проката технических средств реабилитации и школы ухода.

11-2. Работа в ведомственных информационных системах и единой системе межведомственного электронного взаимодействия, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии), осуществляется в соответствии с федеральными законами от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».»;

8) пункт 12 изложить в следующей редакции:

«12. В целях организации контроля качества предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, ТКЦ осуществляет:

1) анализ информации о предоставлении гражданину социальных услуг по уходу на основании сведений, содержащихся в ведомственных информационных системах и единой системе межведомственного электронного взаимодействия, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии);

2) оценку соответствия оказываемых социальных услуг по уходу рекомендуемым стандартам социальных услуг по уходу, включаемым в социальный пакет долговременного ухода, приведенным в приложении № 7 к типовой модели, посредством наблюдения и выборочного опроса граждан, их законных представителей, лиц из числа ближайшего окружения;

3) анализ документов, подтверждающих предоставление гражданину социальных услуг по уходу:

дополнения к индивидуальной программе;

отчета;

договора о предоставлении социальных услуг;

актов о предоставлении социальных услуг;

графиков работы помощников по уходу;

иных документов, формируемых при предоставлении социальных услуг по уходу;

4) подготовку отчетов о результатах информационно-аналитической работы.»;

9) дополнить пунктами 12-1 и 12-2 следующего содержания:

«12-1. В целях проведения мониторинга функционирования системы долговременного ухода ТКЦ осуществляет сбор, обобщение, анализ и систематизацию информации:

1) по выявлению потенциальных получателей социальных услуг;

2) по определению экспертом по оценке нуждаемости индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

3) по исполнению поставщиком социальных услуг дополнения к индивидуальной программе;

4) по получению ТКЦ и исполнению помощником по уходу медицинских рекомендаций при организации ухода за гражданином, нуждающимся в уходе;

5) по обеспеченности техническими средствами реабилитации пунктов проката технических средств реабилитации;

6) по организации в школах ухода обучения лиц из числа ближайшего окружения.

12-2. Мониторинг осуществляется с использованием ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии).

ТКЦ осуществляет мониторинг и анализ информации, содержащейся в ведомственной информационной системе, в части выявления проблем, требующих решения.

По результатам проведения мониторинга ТКЦ готовит информационно-аналитические материалы и направляет их в Министерство социальной политики Свердловской области.»;

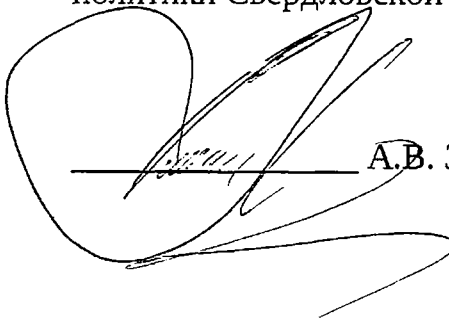
10) пункт 14 после слов «граждан пожилого возраста и инвалидов» дополнить словами «, а также организуют проведение обучающих семинаров, тематических мастер-классов, мероприятий по обмену опытом, ознакомлению с лучшими практиками»;

11) пункт 16 дополнить подпунктом 3-1 следующего содержания:

«3-1) при письменных или устных обращениях граждан в ТКЦ;».

6. Настоящий приказ опубликовать на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru).

Исполняющий обязанности
Министра социальной
политики Свердловской области



_____ А.В. Злоказов

Заместитель Губернатора
Свердловской области –
Министр здравоохранения
Свердловской области



_____ Т.Л. Савинова

Приложение № 1
к приказу Министерства социальной
политики Свердловской области
от 10.10.2025 № 277
к приказу Министерства
здравоохранения Свердловской
области
от 10.10.2025 № 1975-12

ПЕРЕЧЕНЬ
организаций социального обслуживания граждан,
находящихся в ведении Свердловской области,
и медицинских организаций Свердловской области,
участвующих во внедрении системы долговременного ухода

Наименование организации социального обслуживания граждан, находящейся в ведении Свердловской области	Наименование медицинской организации Свердловской области, осуществляющей взаимодействие с организациями социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области
1	2
ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга»; ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г. Екатеринбурга»; ГАУСО СО «КЦСОН Кировского района города Екатеринбурга»; ГАУСО СО «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга»; ГАУСО СО «КЦСОН города Серова»; ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»	ГАУЗ СО «Верхнепышминская центральная городская клиническая больница имени П.Д. Бородина»; ГАУЗ СО «Шалинская центральная районная больница»; ГАУЗ СО «Бисертская районная больница»; ГАУЗ СО «Полевская центральная районная больница»; ГАУЗ СО «Ревдинская городская больница»; ГАУЗ СО «Нижнесергинская центральная районная больница»; ГБУЗ СО «Ачитская центральная районная больница»; ГАУЗ СО «Городская больница город Первоуральск»; ГАУЗ СО «Артинская центральная районная больница»; ГБУЗ СО «Дегтярская городская больница»; ГАУЗ СО «Красноуфимская районная больница»; ГАУЗ СО «Центральная районная больница Верхотурского района»; ГАУЗ СО «Серовская городская больница»;

1	2
	ГАУЗ СО «Краснотурьинская городская больница»; ГАУЗ СО «Карпинская центральная городская больница»; ГБУЗ СО «Ивдельская центральная районная больница»; ГАУЗ СО «Новолялинская районная больница»; ГАУЗ СО «Волчанская городская больница»; ГАУЗ СО «Североуральская центральная городская больница»; ГАУЗ СО «Ирбитская центральная городская больница»; ГБУЗ СО «Махневская районная больница»; ГАУЗ СО «Талицкая центральная районная больница»; ГАУЗ СО «Слободо-Туринская районная больница»; ГАУЗ СО «Пышминская центральная районная больница»; ГАУЗ СО «Артемовская центральная районная больница»; ГАУЗ СО «Алапаевская городская больница»; ГАУЗ СО «Тугулымская центральная районная больница»; ГАУЗ СО «Режевская центральная районная больница»; ГАУЗ СО «Алапаевская центральная районная больница»; ГАУЗ СО «Туринская центральная районная больница имени О.Д. Зубова»; ГАУЗ СО «Тавдинская центральная районная больница»; ГАУЗ СО «Байкаловская центральная районная больница»; ГАУЗ СО «Городская больница город Асбест»; ГАУЗ СО «Каменская центральная районная больница»; ГАУЗ СО «Сухоложская районная больница»; ГАУЗ СО «Сысертская центральная районная больница»; ГАУЗ СО «Арамилская городская больница»; ГАУЗ СО «Березовская центральная городская больница»;

1	2
	ГАУЗ СО «Белоярская центральная районная больница»; ГАУЗ СО «Богдановичская центральная районная больница»; ГАУЗ СО «Городская больница город Каменск-Уральский»; ГАУЗ СО «Камышловская центральная районная больница»; ГАУЗ СО «Городская больница № 4 город Нижний Тагил»; ГАУЗ СО «Демидовская городская больница»; ГБУЗ СО «Нижнетуринская центральная районная больница»; ГАУЗ СО «Городская поликлиника № 3 город Нижний Тагил»; ГАУЗ СО «Городская больница город Верхний Тагил»; ГАУЗ СО «Невьянская центральная районная больница»; ГАУЗ СО «Городская больница № 1 город Нижний Тагил»; ГАУЗ СО «Кировградская центральная районная больница»; ГАУЗ СО «Качканарская центральная районная больница»; ГАУЗ СО «Верх-Нейвинская городская поликлиника»; ГАУЗ СО «Городская больница ЗАТО Свободный»; ГАУЗ СО «Городская поликлиника № 4 город Нижний Тагил»; ГАУЗ СО «Красноуральская центральная районная больница»; ГБУЗ СО «Верхнесалдинская центральная районная больница»; ГАУЗ СО «Центральная районная больница город Кушва»; ГБУЗ СО «Нижнесалдинская центральная городская больница»; ГАУЗ СО «Горноуральская районная поликлиника»; ГБУЗ СО «Центральная городская больница город Верхняя Тура»;

1	2
	ГБУЗ СО «Центральная городская клиническая больница № 1 город Екатеринбург»; ГБУЗ СО «Центральная городская больница № 2 имени А.А. Миславского город Екатеринбург»; ГАУЗ СО «Центральная городская клиническая больница № 3 город Екатеринбург»; ГБУЗ СО «Центральная городская клиническая больница № 6 город Екатеринбург»; ГБУЗ СО «Центральная городская больница № 7 город Екатеринбург»; ГАУЗ СО «Городская клиническая больница № 14 город Екатеринбург»; ГАУЗ СО «Центральная городская больница № 20 город Екатеринбург»; ГАУЗ СО «Центральная городская клиническая больница № 23 город Екатеринбург»; ГАУЗ СО «Центральная городская клиническая больница № 24 город Екатеринбург»; ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Екатеринбург»; ООО «Медицинское объединение «Новая больница»; ООО «Ситидок-Урал»; ФБУЗ МСЧ № 32 ФМБА России; ФГБУЗ МСЧ № 121 ФМБА России

Приложение № 2
к приказу Министерства социальной
политики Свердловской области
от 10.10.2015 № 247
к приказу Министерства
здравоохранения Свердловской
области
от 10.10.2015 № 1945-н

Форма

РЕКОМЕНДАЦИИ
по проведению мероприятий, направленных на поддержание
здоровья гражданина, профилактику
осложнения заболевания (заболеваний)

1. Общая информация

1.1. Медицинская организация, оформившая рекомендации:

Дата составления рекомендации: _____

1.2. Ф.И.О. пациента: _____

Дата рождения: _____, возраст _____ лет, СНИЛС _____

Паспорт: _____

Адрес регистрации по месту жительства/пребывания _____

Адрес фактического проживания: _____

Контактный телефон пациента: _____

Контактные данные родственников пациента: _____

Наличие инвалидности:

1 группа

2 группа

3 группа

**2. Рекомендации по соблюдению двигательного режима
и физической активности:**

2.1. Нуждаемость в проведении общеукрепляющей гимнастики, гимнастики для суставов, ходьба в пределах комнаты, ходьба около дома, незначительные

физические нагрузки (нужное подчеркнуть), указать кратность и объем:

2.2. Нуждаемость в контроле за правильным положением конечности в постели, проведение пассивной гимнастики суставов (нужное подчеркнуть), указать кратность: _____

2.3. Нуждаемость в мероприятиях по профилактике пневмоний: проведение дыхательной гимнастики, проведение массажа грудной клетки, проветривание помещения (нужное подчеркнуть), указать кратность и объем: _____

2.4. Нуждаемость в мероприятиях по профилактике тромбозов: обеспечение движения в коленных и голеностопных суставах, бинтование конечностей эластичным бинтом (ношение чулок), контроль за питьевым режимом (нужное подчеркнуть), указать кратность и объем: _____

2.5. Нуждаемость в мероприятиях по профилактике запоров: контроль за питьевым режимом, контроль за режимом питания, контроль за рационом питания (продукты с большим содержанием клетчатки, фрукты, овощи, кисломолочные продукты) (нужное подчеркнуть), указать кратность: _____

3. Рекомендации по профилактике пролежней и застойных явлений:

3.1. Нуждаемость в контроле за правильным положением конечности в постели, проведение пассивной гимнастики суставов (нужное подчеркнуть), указать кратность: _____

3.2. Нуждаемость в средствах малой реабилитации:

Нуждается в средствах малой реабилитации:	
в ходунках	
в трости	
в костылях	
в кресле-каталке	
другое (указать)	
Нуждается в средствах ухода:	
в памперсах	
в пеленках	
другое (указать)	

4. Рекомендации по соблюдению диеты и питьевого режима:

4.1. Назначение диеты с учетом текущего клинического состояния гражданина, в соответствии с требованиями клинических рекомендаций по ведению взрослых пациентов с соматическими заболеваниями, приказом Минздрава России от 05.08.2003 № 330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации».

5. Рекомендации по приему лекарственных препаратов:

5.1. Необходим контроль за приемом медикаментов, в том числе обезболивающей терапией:

Наименование лекарственного препарата	Доза лекарственного препарата	Способ введения лекарственного препарата	Кратность приема

5.2 Особенности приема (например, после еды, обильно запивая водой) _____

6. Рекомендации по контролю основных показателей жизнедеятельности:

6.1. Кратность оценки состояния кожных покровов (раз день, раз в неделю, раз в месяц и т.д.) _____

6.2. Кратность термометрии _____

6.3. Кратность измерения веса (раз в день, раз в неделю, раз в месяц) _____

6.4. Кратность измерения уровня артериального давления и определения частоты сердечных сокращений. Указать, что определение проводится полностью автоматическим тонометром в соответствии с требованиями Приложений В и Г1 клинических рекомендаций «Артериальная гипертензия у взрослых», размещенных на рубрикаторе Минздрава России https://cr.minzdrav.gov.ru/preview-cr/62_3

6.5. Кратность оценки определения насыщения крови кислородом _____

7. Рекомендации по соблюдению иных медицинских рекомендаций, включая описание последовательности действий лица, осуществляющего уход, отклонений и иных факторов, влияющих на результаты ухода

7.1. Рекомендации по когнитивному тренингу: тренировка устной речи, тренировка письменной речи, тренировка памяти и внимания (заучивание стихов, разгадывание кроссвордов, чтение книг) (нужное подчеркнуть), указать кратность:

7.2. Рекомендации по социализации гражданина _____

7.3. Иные рекомендации

Лечащий врач (подпись контактный телефон): _____

Приложение № 3
к приказу Министерства социальной
политики Свердловской области
от 10.10.2025 № 277
к приказу Министерства
здравоохранения Свердловской
области
от 10.10.2025 № 1975-н

Номер строки	Наименование
1	2
1.	Кровать функциональная
2.	Боковое ограждение для кровати (совместимое с кроватью)
3.	Противопролежневый матрац трубчатый, ячеистый (подушка)
4.	Противопролежневый матрац, в том числе гелевый

Приложение № 4
к приказу Министерства социальной
политики Свердловской области
от 10.10.2025 № 277
к приказу Министерства
здравоохранения Свердловской
области
от 10.10.2025 № 1975-12

Номер строки	Наименование
1	2
33.	Прикроватный подъемник