



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБ.
Министерство социальной политики Свердловской области
ПРИКАЗ

28.08.2023

№ 279

г. Екатеринбург

О внесении изменений в стандарты социальных услуг, утвержденные
приказом Министерства социальной политики Свердловской области
от 11.08.2015 № 482

В соответствии со статьей 101 Областного закона от 10 марта 1999 года
№ 4-ОЗ «О правовых актах в Свердловской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в стандарты социальных услуг, утвержденные приказом
Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482
«Об утверждении стандартов социальных услуг» («Официальный интернет-портал
правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru), 2015,
13 августа, № 5583) с изменениями, внесенными приказами Министерства
социальной политики Свердловской области от 19.05.2016 № 247, от 30.08.2016
№ 468, от 13.04.2017 № 153, от 09.09.2019 № 400, от 17.04.2020 № 222, от 16.11.2020
№ 682 и от 11.01.2023 № 5, следующие изменения:

1) в приложении пункт 1.22 раздела 1 изложить в следующей редакции:

«1.22. Наименование социальной услуги: помощь в написании, оформлении
и прочтении писем и различных документов

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Помощь в написании, оформлении и прочтении писем и различных документов	1. Норматив предоставления социальной услуги: ознакомление клиента с текстом письма (документа), разъяснение его содержания, помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную

	документа под диктовку клиента (или набор текста с помощью компьютера), прочтение текста вслух для возможной его корректировки клиентом, консультирование клиента по вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.), до 30 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более 1 раза в месяц. 3. Единица социальной услуги: помощь в написании или прочтении одного письма (документа) – 1 услуга	подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, кушетка, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для принтера
--	---	--

Форма социального обслуживания: обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Помощь в написании, оформлении и прочтении писем и различных документов	1. Норматив предоставления социальной услуги: ознакомление клиента с текстом письма (документа), разъяснение его содержания, помощь в написании письма (документа), включающая подготовку письменных принадлежностей, запись текста под диктовку клиента, прочтение текста клиенту вслух для возможной его корректировки, написание реквизитов адресата и адреса отправителя, до 30 минут	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное

	рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более 1 раза в месяц. 3. Единица социальной услуги: помощь в написании или прочтении одного письма (документа) – 1 услуга	техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): при предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт. Расходные материалы: канцелярские товары	»;
--	---	---	----

2) в приложении пункт 1.26 раздела 1 изложить в следующей редакции:
 «1.26. Наименование социальной услуги: социальная услуга «Социальное такси»

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Доставка граждан к социально значимым объектам	1. Норматив предоставления социальной услуги: услуга включает в себя перевозку детей-инвалидов, инвалидов I и II группы, которым в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, выдаваемой федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, установлена первая, вторая или третья степень ограничения способности к самостоятельному передвижению; лиц, нуждающихся в постороннем уходе, частично или полностью утративших возможность самостоятельного удовлетворения	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: водитель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):

	основных жизненных потребностей вследствие ограничения способности к передвижению, и сопровождающих лиц (до двух человек) к следующим объектам инфраструктуры муниципального образования по месту жительства (пребывания): 1) органы государственной власти и органы местного самоуправления; 2) медицинские организации; 3) бюро медико-социальной экспертизы; 4) территориальные органы Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации; 5) организации социального обслуживания; 6) образовательные организации; 7) многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг; 8) железнодорожные вокзалы и станции, аэропорты, автовокзалы и автостанции; 9) объекты культуры и спорта; 10) фармацевтические организации; 11) места погребения (кладбища), объекты сферы ритуальных услуг. Также осуществляется обратная перевозка клиента от указанных объектов. При необходимости клиенту оказывается помощь при посадке в салон транспортного средства и высадке из него. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до 30 услуг в год.	поставщик социальных услуг должен иметь в своей структуре специально созданное подразделение, оснащенное транспортными средствами для перевозки людей и (или) специальными транспортными средствами для перевозки инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках
--	---	---

	3. Единица социальной услуги: перевозка клиента и сопровождающих его лиц в течение 1 часа – 1 услуга. Обратная перевозка клиента и сопровождающих его лиц в течение 1 часа рабочего времени – 1 услуга. Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги	
--	--	--

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Оказание помощи лицам, сопровождающим граждан к социально значимым объектам, в межэтажной транспортировке по месту жительства (пребывания), в том числе в домах, оборудованных лифтом	1. Норматив предоставления социальной услуги: осуществляется одновременно с предоставлением элемента социальной услуги «Социальное такси» «Доставка граждан к социально значимым объектам», включает: оказание помощи лицам, сопровождающим граждан к социально значимым объектам, в спуске и подъеме граждан по лестнице с целью оказания помощи в межэтажной транспортировке по месту жительства (пребывания), в том числе в домах, оборудованных лифтом. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до 30 услуг в год.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: социальный работник, транспортировщик. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): при оказании услуг инвалидам, передвигающимся на

	3. Единица социальной услуги: оказание помощи лицам, сопровождающим одного получателя социальных услуг, – 1 услуга	креслах-колясках, использование лестничеходов (подвижных механических устройств для перевозки человека с ограничением жизнедеятельности вверх или вниз по лестнице, управляемых самим пользователем или лицом, сопровождающим пользователя), накладных пандусов	»;
--	--	---	----

3) в приложении пункт 2.3 раздела 2 изложить в следующей редакции:
 «2.3. Наименование социальной услуги: проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Занятия с клиентами, находящимися на постельном режиме или передвигающимися по жилому помещению с посторонней помощью, по освоению и выполнению	1. Норматив предоставления социальной услуги: проведение занятия, направленного на освоение и выполнение клиентом посильных физических упражнений, совершенствование техники их исполнения. Продолжительность одного занятия не менее 10 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 5 раз в неделю. 3. Единица социальной услуги: проведение одного занятия для одного клиента – 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: социальный работник, или медицинская сестра, или инструктор по лечебной физкультуре, или инструктор по адаптивной физической культуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным

посильных физических упражнений		для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется
---------------------------------	--	--

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма	1. Норматив предоставления социальной услуги: проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования (массаж, ингаляции, электрофорез и иные физиотерапевтические процедуры). Выполнение клиентами под руководством специалистов физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иные физические упражнения), адекватных их физическим возможностям. Продолжительность одного занятия: ходьба, бег, плавание,	1. Укомплектованность организации специалистами и их квалификация: врач-специалист, или фельдшер, или медицинская сестра, или инструктор по лечебной физкультуре, или специалист по социальной работе, или инструктор по адаптивной физической культуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): оборудование: реабилитационное и оздоровительное оборудование (спортивные

	езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах – от 15 до 30 минут, массаж, ингаляции, электрофорез и иные физиотерапевтические процедуры – в соответствии с установленными нормами выполнения физиотерапевтических процедур. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: до 5 услуг в неделю. 3. Единица социальной услуги: проведение одного оздоровительного занятия с клиентом – 1 услуга	тренажеры, тренажеры для развития двигательных функций и иные), стол для массажа, приборы и аппараты для инфракрасного, ультрафиолетового излучения, магнитотерапии, гидротерапии, светотерапии, ингаляторы и иное оборудование для физиотерапевтических процедур
--	--	--

»;

4) в приложении пункт 2.6 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«2.6. Наименование социальной услуги: выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального	1. Норматив предоставления социальной услуги: подготовка к проведению процедуры (рабочее место, инструментарий, асептика, подготовка клиента), проведение процедур (прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази, измерение артериального давления, температуры тела, пульса, частоты дыхательных движений,	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: медицинская сестра, или младшая медицинская сестра, или фельдшер. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным

давления, контроль за приемом лекарств и другое)	антропометрия, наложение компрессов, перевязок, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, пользование катетерами). Продолжительность одной процедуры: от 5 до 15 минут в соответствии с технологиями выполнения простых медицинских услуг. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется в период получения клиентом у поставщика социальных услуг иных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания до 7 услуг в неделю или в период получения клиентом у поставщика социальных услуг иных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания до 5 услуг в неделю, по назначению врача-специалиста (фельдшера). 3. Единица социальной услуги: проведение в течение дня процедур по назначению врача-специалиста (фельдшера) (прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази, измерение артериального давления, температуры тела, пульса, частоты дыхательных движений, антропометрия, наложение компрессов, перевязок, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм,	требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): оборудование кабинета дежурной медицинской сестры: стол, настольная лампа, стул, стул для клиента, кушетка, шкаф для документации, сейф для хранения медикаментов группы А и В, бактерицидная лампа, тонометр, стетофонендоскоп, весы, ростометр, электронные термометры, таблетницы, компьютерная техника, телефон, ксерокс, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, пипетки, стерильные шпатели, стерильные салфетки, мензурки, пинцет, лоток стерильный, лоток для использованного материала, мыло жидкое, антисептик для обработки рук, ватные шарики, перчатки нестерильные, перчатки стерильные, одноразовые простыни
---	--	---

	пользование катетерами) клиенту – 1 услуга	
--	---	--

Форма социального обслуживания: обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)	1. Норматив предоставления социальной услуги: подготовка к проведению процедуры (помощь клиенту в изменении положения тела для удобства измерения температуры тела, артериального давления, приема лекарств, при необходимости – помощь в перемещении клиента к месту выполнения процедуры), проведение процедуры, помощь клиенту в питье из чашки или поильника, уборка после выполнения процедуры. Продолжительность одной процедуры: от 5 до 15 минут в соответствии с технологиями выполнения простых медицинских услуг. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется в период получения клиентом у поставщика социальных услуг иных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, до 5 услуг в неделю.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: социальный работник или сиделка (помощник по уходу). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): при предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт

	3. Единица социальной услуги: проведение в течение дня процедур клиенту – 1 услуга	»;
--	--	----

5) в приложении пункт 5.3 раздела 5 изложить в следующей редакции:

«5.3. Наименование социальной услуги: организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	1. Норматив предоставления социальной услуги: определение в беседе с клиентом его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации, помощь клиенту в выборе образовательной организации, содействие в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления клиента в образовательное учреждение. Продолжительность оказания услуги до 2 часов. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 5 раз в год. 3. Единица социальной услуги: подготовка пакета документов на одного клиента в одно образовательное учреждение – 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: специалист по социальной работе, или социальный педагог, или психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная

		техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера	»;
--	--	---	----

6) в приложении пункт 6.7 раздела 6 изложить в следующей редакции:

«6.7. Наименование социальной услуги: консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

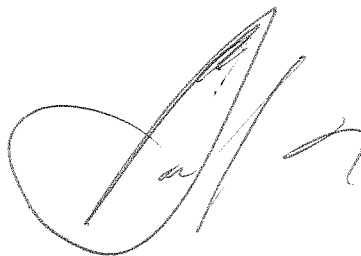
Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	1. Норматив предоставления социальной услуги: разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области. Продолжительность оказания услуги до 30 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более 1 раза в месяц. 3. Единица социальной услуги: оказание помощи одному клиенту – 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): рабочий кабинет: стол, стул,

		шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера	».
--	--	--	----

2. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

3. Настоящий приказ опубликовать на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru).

Министр



А.В. Злоказов