



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

24.03.2023

№ 126

г. Екатеринбург

О внесении изменений в Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Свердловской области, утвержденное приказом Министерства общественной безопасности Свердловской области от 15.02.2023 № 65

В соответствии со статьей 101 Областного закона от 10 марта 1999 года № 4-ОЗ «О правовых актах в Свердловской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Свердловской области, утвержденное приказом Министерства общественной безопасности Свердловской области от 15.02.2023 № 65 «Об утверждении Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Свердловской области» (далее – Положение) («Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru), 2023, 17 февраля, № 37923), следующие изменения:

1) в абзаце первом пункта 61 слова «Сроки и порядок предоставления информации, формируемой средствами системы обеспечения вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» заменить словами «Об определении форм, сроков и порядка предоставления информации, формируемой средствами системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;

2) в абзаце тринадцатом являющимся приложением № 7 к Положению слова «Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 06.12.2012 г. № 284 «Об утверждении требований к построению телефонной сети связи общего пользования» заменить словами «Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 13.08.2021 г. № 832 «Об утверждении Требований к построению телефонной сети связи общего пользования»;

3) приложение № 12 к Положению изложить в новой редакции (приложение № 1 к настоящему приказу);

4) приложение № 14 к Положению изложить в новой редакции (приложение № 2 к настоящему приказу).

2. Начальнику отдела организационной и правовой работы Министерства общественной безопасности Свердловской области Д.М. Дайнову в течение 7 календарных дней со дня принятия настоящего приказа:

1) обеспечить опубликование настоящего приказа на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru);

2) направить заверенную копию настоящего приказа:
в прокуратуру Свердловской области в целях проведения правовой и антикоррупционной экспертизы;

в Главное управление Министерства юстиции Российской Федерации по Свердловской области в целях проведения правовой и антикоррупционной экспертизы, а также включения нормативного правового акта Свердловской области в федеральный регистр нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации;

3) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Министерства общественной безопасности Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

И.о. Министра общественной безопасности
Свердловской области



A.V. Клешнин

Приложение № 1

к приказу Министерства общественной безопасности Свердловской области

от 24.03.2023 № 126

«О внесении изменений в Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Свердловской области, утвержденное приказом Министерства общественной безопасности Свердловской области от 15.02.2023 № 65»

Приложение № 12

к Положению о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Свердловской области

ПЕРЕЧЕНЬ**сведений об организации экстренного реагирования, сообщаемых диспетчером, диспетчером ЕДДС заявителю по запросу**

1. При обращении заявителя на номер «112» для предоставления ему сведений по ходу или результатах реагирования на ранее осуществлённый звонок (обращение), операторский и диспетчерский персонал системы-112 в устном порядке, по телефону, может предоставить следующую информацию:

- 1) время направления сообщения службам для реагирования;
- 2) каким службам сообщение передано для реагирования;
- 3) контактный номер телефона службы реагирования для связи с ней;
- 4) какие силы и средства были направлены на адрес реагирования.

2. При письменном запросе заявителя о результатах реагирования на его звонок (обращение) по номеру «112», состав и содержание информации для ответа определяет руководитель учреждения, ответственного за функционирование системы-112, через который прошел данный вызов (ЦОВ, ЕДДС).

3. При приёме и обработке вызова, по запросу заявителя, фамилию принимающего вызов специалиста, операторский состав системы-112 имеет право не сообщать, если иное не предусмотрено руководящими документами по работе муниципального сегмента системы-112. В этом случае заявителю должно быть предложено обратиться с письменным запросом по интересующей его информации в организацию, ответственную за приём этого вызова (обращения). Информация, содержащаяся в системе-112, является информацией ограниченного доступа и

подлежит защите в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, о государственной тайне, коммерческой тайне, служебной тайне и иной охраняемой законом тайне. Лица, виновные в нарушении режима размещения, хранения и предоставления информации, содержащейся в системе-112, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 2

к приказу Министерства общественной безопасности Свердловской области

от 24.03.2023 № 126

«О внесении изменений в Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Свердловской области, утвержденное приказом Министерства общественной безопасности Свердловской области от 15.02.2023 № 65»

Приложение № 14

к Положению о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Свердловской области

ПОРЯДОК**хранения зарегистрированной информации и формирования отчетов**

Хранение всей информации, проходящей через систему-112 в процессе приема, обработки, регистрации вызова и внесения сведений по ходу реагирования на него, осуществляется в базе данных (далее - БД) регионального оператора системы-112 в ЦОВ/РЦОВ. Минимальный срок хранения информации в системе - 3 года.

1. БД ЦОВ/РЦОВ предназначена для хранения данных об обращениях, происшествиях, ЧС, ходе реагирования на происшествия, данных необходимых для поддержки принятия решений операторами системы-112 в экстренных ситуациях, нормативно-справочной и регламентирующей информации, данных получаемых из смежных систем мониторинга, а также метаданных, необходимых для организации функционирования системы-112. С БД ЦОВ/РЦОВ работают следующие компоненты системы-112:

- 1) информационно-коммуникационная подсистема;
- 2) геоинформационная подсистема;
- 3) подсистема мониторинга;
- 4) подсистема консультационного обслуживания;
- 5) подсистема обеспечения информационной безопасности.

2. Файловое хранилище ЦОВ/РЦОВ предназначено для организации выделенного места хранения файлов с записями телефонных разговоров, файлов сообщений информационного обмена между компонентами системы-112 и прочих файлов, используемых в системе-112.

3. С файловым хранилищем работают все компоненты системы-112, расположенные в ЦОВ/РЦОВ, ЕДДС на территории Свердловской области и каждая ЭОС, с которой взаимодействует система-112.

4. Уровень доступа к информации, хранящейся и используемой участниками системы-112, задается через функциональный модуль определения уровня доступа и прав пользователей. Функциональный модуль обеспечивает:

1) задание прав пользователей на выполнение программных модулей СПО и их отдельных функций, на получение (изменение) информации в БД;

2) разграничение прав доступа к отчетам;

3) просмотр журнала событий по каждому программному модулю и базы данных в разрезе пользователей.

5. Порядок доступа к БД системы, а также к статистической и отчетной информации, определяется руководителем учреждения, отвечающим за эксплуатацию территориального сегмента системы-112.