



# ПРАВИТЕЛЬСТВО САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 25 сентября 2020 г. № 455

г. Южно-Сахалинск

**О развитии государственной информационной системы «Единая система взаимодействия граждан по вопросам деятельности органов исполнительной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области» и внесении изменений в постановление Правительства Сахалинской области от 11.12.2019 № 558 «О Единой системе взаимодействия граждан по вопросам деятельности органов исполнительной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области»**

В целях повышения уровня взаимодействия органов исполнительной власти Сахалинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями по решению вопросов в сфере предпринимательской деятельности, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 06.07.2015 № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации» Правительство Сахалинской области **п о с т а н о в л я е т :**

1. Министерству цифрового и технологического развития Сахалинской области провести мероприятия по развитию государственной информационной системы «Единая система взаимодействия граждан по вопросам де-

тельности органов исполнительной власти Сахалинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области», направленные на:

- повышение информационной открытости деятельности органов исполнительной власти Сахалинской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области;

- упрощение процедуры обращения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в органы исполнительной власти Сахалинской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области;

- повышение уровня взаимодействия органов исполнительной власти Сахалинской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями по решению возникающих вопросов в сфере предпринимательской деятельности;

- своевременное выявление требующих решения вопросов в сфере предпринимательской деятельности Сахалинской области.

2. Внести в постановление Правительства Сахалинской области от 11.12.2019 № 558 «О Единой системе взаимодействия граждан по вопросам деятельности органов исполнительной власти Сахалинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области» (далее – Постановление № 558) следующие изменения:

2.1. Наименование изложить в следующей редакции:

«О Единой системе взаимодействия граждан и юридических лиц с органами исполнительной власти Сахалинской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области».

2.2. Преамбулу изложить в следующей редакции:

«Во исполнение Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», в целях обеспечения и защиты прав и

свобод человека, гражданина и группы граждан, изъявивших желание на публичную и открытую реализацию своего конституционного права направлять сообщения в органы государственной власти Сахалинской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области, а также в целях повышения уровня взаимодействия органов исполнительной власти Сахалинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями по решению вопросов в сфере предпринимательской деятельности Правительство Сахалинской области **постановляет:».**

2.3. В пункте 1 слова «Единая система взаимодействия граждан по вопросам деятельности органов исполнительной власти Сахалинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области» заменить словами «Единая система взаимодействия граждан и юридических лиц с органами исполнительной власти Сахалинской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области».

2.4. В пункте 2 слова «единую систему взаимодействия граждан по вопросам деятельности органов исполнительной власти Сахалинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области» заменить словами «единую систему взаимодействия граждан и юридических лиц с органами исполнительной власти Сахалинской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области».

2.5. Пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Определить министерство цифрового и технологического развития Сахалинской области контрольным органом, осуществляющим организационно-правовое регулирование и управление процессами в рамках функционирования и развития государственной информационной системы «Единая система взаимодействия граждан и юридических лиц с органами исполни-

тельной власти Сахалинской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области» (далее - Единая система, контрольный орган).».

2.6. В пункте 4 слово «Уполномоченному» заменить словом «Контрольному».

2.7. В пункте 6 слова «территориальным органам федеральных органов исполнительной власти Сахалинской области,» исключить.

3. Утвердить изменения, вносимые в Положение о государственной информационной системе «Единая система взаимодействия граждан по вопросам деятельности органов исполнительной власти Сахалинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области», утвержденное Постановлением № 558, согласно приложению № 1 к настоящему постановлению.

4. Утвердить изменения, вносимые в Регламент обработки сообщений, поступающих в Единую систему взаимодействия граждан по вопросам деятельности органов исполнительной власти Сахалинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области, утвержденный Постановлением № 558, согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.

5. Министерству экономического развития Сахалинской области привести в соответствие действующие нормативные правовые акты министерства экономического развития Сахалинской области, принятые в целях повышения уровня взаимодействия органов исполнительной власти Сахалинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями по решению вопросов в сфере предпринимательской деятельности.

6. Опубликовать настоящее постановление в газете «Губернские ведомости», на «Официальном интернет-портале правовой информации», на официальном сайте Губернатора и Правительства Сахалинской области.

Председатель Правительства  
Сахалинской области



А.В.Белик

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1  
к постановлению Правительства  
Сахалинской области  
от 25 сентября 2020 г. № 455

**ИЗМЕНЕНИЯ,**

**вносимые в Положение о государственной информационной системе «Единая система взаимодействия граждан по вопросам деятельности органов исполнительной власти Сахалинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области», утвержденное постановлением Правительства Сахалинской области от 11.12.2019 № 558**

1. В наименовании слова «Единая система взаимодействия граждан по вопросам деятельности органов исполнительной власти Сахалинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области» заменить словами «Единая система взаимодействия граждан и юридических лиц с органами исполнительной власти Сахалинской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области».

2. В разделе 1 слова «единой системы взаимодействия граждан по вопросам деятельности органов исполнительной власти Сахалинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области» заменить словами «единой системы взаимодействия граждан и юридических лиц с органами исполнительной власти Сахалинской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области».

3. Раздел 2 «Термины и определения» изложить в следующей редакции:

## «2. Термины и определения»

1. Единая система	государственная информационная система Сахалинской области «Единая система взаимодействия граждан и юридических лиц с органами исполнительной власти Сахалинской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области»
2. Контрольный орган	уполномоченный Правительством Сахалинской области орган исполнительной власти Сахалинской области, осуществляющий организационно-правовое регулирование и управление процессами в рамках функционирования и развития Единой системы в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством Сахалинской области и настоящим Положением
3. Оператор	определяется Контрольным органом, обеспечивает развитие, бесперебойное функционирование, администрирование и техническое обслуживание Единой системы
4. Ответственный орган	органы исполнительной власти Сахалинской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области, подключенные к Единой системе, обеспечивающие исполнение поступивших Сообщений, качество принятых решений, соблюдение прав Пользователей, а также оценку работы Исполнителей и Контролеров и работу по Предложениям, в пределах компетенции
5. Исполнители	должностные лица (работники) Ответственного органа, подведомственного ему учреждения (предприятия), а также иной организации, подключенных к Единой системе, наделенные правами исполнения Сообщений
6. Контролеры	должностные лица (работники) Ответственного органа, подведомственного ему учреждения (предприятия), а также иной организации, подключенных к Единой системе, наделенные правами контроля за исполнением Сообщений и правами исполнения Повторных Сообщений

7. Пользователи	граждане (физические лица), организации (юридические лица) и индивидуальные предприниматели, пользующиеся сервисами Единой системы
8. Сообщение	информация о проблеме в текстовой и (или) иной форме (включая фотографии, электронные образы, скан-образы документов и т.д.), направленная Пользователем в Единую систему с целью получения решения и (или) ответа
9. Повторное Сообщение	Сообщение, имеющее Ответ, на который Пользователь дал оценку «нет, моя проблема не решена»
10. Ответ	информация (включая фотографии, электронные образы, скан-образы документов), содержащая результаты решения проблемы, указанной в Сообщении
11. Предложение	информация в текстовой или иной форме (включая фотографии, электронные образы, скан-образы документов и т.д.), предлагаемая пользователям для ознакомления, оценки и обсуждения в Единой системе
12. Интерфейс	совокупность возможностей, способов и методов взаимодействия в Единой системе для обмена информацией, определенная характеристиками Единой системы»

4. Абзацы третий, пятый раздела 3 «Цели Единой системы» изложить в следующей редакции:

«- упрощение процедуры направления гражданами, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями Сообщений в Ответственные органы;

- повышение уровня взаимодействия Ответственных органов и Пользователей по решению возникающих общественно значимых вопросов и вопросов в сфере предпринимательской деятельности;».

5. Раздел 4 «Задачи Единой системы» дополнить абзацами следующего содержания:

«- своевременное выявление требующих решения общественно значимых вопросов и вопросов в сфере предпринимательской деятельности Сахалинской области;

- оперативное реагирование Исполнителей на поступившие Сообщения.».

6. В пункте 5.5 раздела 5 «Основные функции Единой системы»:

- абзац первый изложить в следующей редакции:

«5.5. В части организации работы с Предложениями:».

- абзац третий изложить в следующей редакции:

«- возможность Пользователям дать оценку и оставить отзыв по Предложениям;».

7. Раздел 7 «Организационная структура» изложить в следующей редакции:

### **«7. Организационная структура**

Организационную структуру составляют следующие участники Единой системы:

1. Контрольный орган:

1.1. Осуществляет организационную поддержку в рамках функционирования Единой системы, в том числе связанную с разработкой нормативной документации, касающейся Единой системы;

1.2. Осуществляет мероприятия по управлению процессами Единой системы:

- рассматривает предложения по совершенствованию Единой системы, поступившие от Ответственных органов и Оператора;

- координирует совместную работу Оператора и Ответственных органов;

- контролирует исполнение Сообщений, Повторных сообщений;

- согласовывает полученную от Ответственного органа заявку по созданию (изменению) тематик (категории) проблемы Сообщений;

- согласовывает полученную от Ответственного органа заявку на размещение Предложений.

## 2. Оператор:

- обеспечивает развитие, бесперебойное функционирование и администрирование Единой системы;

- обеспечивает соблюдение режима защиты информации, в том числе защиту информации от несанкционированного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий;

- обеспечивает техническое обслуживание, сопровождение Единой системы и администрирование прав доступа к Единой системе;

- обеспечивает автоматизированную обработку информации, содержащейся в Единой системе;

- обеспечивает предоставление доступа к информации, содержащейся в Единой системе, Участникам Единой системы в соответствии с наделенной ролью;

- контролирует формирование баз данных Единой системы;

- контролирует информационный обмен сведениями между Исполнителями и Пользователями Единой системы;

- обеспечивает с использованием современных информационных технологий бесперебойную эксплуатацию технических средств Единой системы;

- осуществляет финансово-экономическое обеспечение создания, развития (модернизации) и функционирования Единой системы;

- размещает в Единой системе справочную, новостную и иную общедоступную информацию;

- размещает тематики (категории) проблем Сообщений в Единой системе по заявке Ответственного органа, согласованные Контрольным органом;

- размещает Предложения в Единой системе, подготовленные Ответственным органом и согласованные Контрольным органом;

- размещает информацию, полученную от Ответственных органов, в модуле «База знаний» Единой системы;

- готовит предложения по совершенствованию Единой системы.

### 3. Ответственный орган:

- обеспечивает исполнение поступивших Сообщений;

- проводит оценку качества принятых решений, ответов, удовлетворенности Пользователей работой Единой системы;

- принимает меры по повышению качества решений, принимаемых Исполнителями и Контролерами, с целью повышения уровня удовлетворенности Пользователей;

- готовит и направляет на согласование Контрольному органу заявку на создание (изменение) тематики (категории) проблемы Сообщений;

- готовит Предложения для размещения в модуле «Предложения» Единой системы и направляет Контрольному органу на согласование;

- проводит анализ полученной информации по оценкам и отзывам Пользователей по каждому размещенному Предложению;

- готовит и обеспечивает актуализацию справочной, новостной и иной общедоступной информации и направляет Оператору для размещения в Единой системе;

- готовит информацию для размещения и контролируют ее актуализацию в модуле «База знаний» Единой системы и направляет Оператору;

- готовит предложения по совершенствованию Единой системы.

### 4. Исполнители:

- в соответствии с установленным маршрутом распределения Сообщений обрабатывают Сообщения;

- подготавливают и размещают Ответы на Сообщения, исходя из принципов обеспечения актуальности, достоверности и полноты информации.

### 5. Контролеры:

- обрабатывают Повторные Сообщения;

- ведут контроль соблюдения сроков и качества предоставления Ответов

Исполнителями.

6. Пользователи:

- создают и направляют Сообщения в Единую систему;
- отслеживают ход исполнения Сообщений;
- дают оценку Ответам Исполнителя, полученным на Сообщения;
- оценивают и обсуждают Предложения.».

8. В разделе 8 «Обязанности Ответственного органа Единой системы»:

8.1. Наименование раздела изложить в следующей редакции:

«8. Обязанности Контрольного органа, Ответственных органов, Исполнителей и Контролеров Единой системы».

8.2. Абзац первый изложить в следующей редакции:

«Контрольный орган, Ответственные органы, Исполнители и Контролеры обязаны:».

8.3. В пункте 5 после слова «Оператору» исключить слова «Единой системы».

8.4. Пункт 6 после слов «незамедлительно информировать» дополнить словом «Оператора».

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2  
к постановлению Правительства  
Сахалинской области  
от 25 сентября 2020 г. № 455

**ИЗМЕНЕНИЯ,**

**вносимые в Регламент обработки сообщений, поступающих в Единую систему взаимодействия граждан по вопросам деятельности органов исполнительной власти Сахалинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области утвержденный постановлением Правительства Сахалинской области от 11.12.2019 № 558 (далее – Регламент)**

1. В наименовании слова «Единую систему взаимодействия граждан по вопросам деятельности органов исполнительной власти Сахалинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области» заменить словами «Единую систему взаимодействия граждан и юридических лиц с органами исполнительной власти Сахалинской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области».

2. В разделе 1 «Общие положения»:

2.1. В пункте 1.1:

- слова «, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти Сахалинской области, подведомственных им учреждений (организаций)» исключить;

- слова «единой системе взаимодействия граждан по вопросам деятельности органов исполнительной власти Сахалинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области» заменить словами «единой системе взаимодействия граждан и юридических лиц с органами исполнительной власти Сахалинской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области».

2.2. В пункте 1.2 слова «единой системе взаимодействия граждан по вопросам деятельности органов исполнительной власти Сахалинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области» заменить словами «единой системе взаимодействия граждан и юридических лиц с органами исполнительной власти Сахалинской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области».

3. В разделе 2 «Тематики и категории проблем в Единой системе»:

3.1. Пункт 2.2 изложить в следующей редакции:

«2.2. Создание (изменение) тематик (категорий) проблем в Единой системе осуществляется Оператором Единой системы на основании заявки от Ответственного органа, согласованной с Контрольным органом.».

3.2. В пункте 2.3:

- в абзаце первом слово «Контрольного» заменить словом «Ответственного»;

- в абзаце четвертом исключить слова «Ответственных органов».

4. В пункте 3.1 раздела 3 «Формирование сообщений в Единой системе»:

4.1. В абзаце втором слова «Единую систему взаимодействия граждан по вопросам деятельности органов исполнительной власти Сахалинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области» заменить словами «Единую систему взаимодействия граждан и юридических лиц с органами исполнительной власти Сахалинской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области».

4.2. Абзац шестой изложить в следующей редакции:

«- фамилию, имя, отчество (при наличии) Пользователя физического лица;».

4.3. После абзаца шестого дополнить абзацами следующего содержания:

«- наименование, ИНН юридического лица, фамилию, имя, отчество (при наличии) обращающегося Пользователя от имени юридического лица;

- ИНН, фамилию, имя, отчество (при наличии) Пользователя - индивидуального предпринимателя.».

5. В разделе 4 «Обработка Сообщений Пользователей в Единой системе» в пунктах 4.3, 4.4 слова «Ответственного органа» исключить.

6. Раздел 6 «Срок обработки сообщений и предоставления на них ответов в Единой системе» изложить в следующей редакции:

**«6. Срок обработки сообщений и предоставления на них ответов в  
Единой системе**

Нормативный срок обработки Сообщения и предоставления Ответа определяется Ответственным органом для каждой тематики отдельно в порядке, предусмотренном пунктом 2.3 настоящего Регламента. Для каждой тематики задается срок (количество дней) с указанием в каких днях исчисляется срок (календарные/рабочие). Исчисление срока в календарных днях осуществляется с учетом положений пункта 4.6 настоящего Регламента.».

7. В разделе 7 «Обратная связь Пользователей Единой системы»:

7.1. В пункте 7.4 слова «Ответственного органа» исключить.

7.2. Пункт 7.5 изложить в следующей редакции:

«7.5. Срок Ответа на Повторное Сообщение для каждой тематики задается отдельно и определяется в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Регламента.».

8. Внести в приложение к Регламенту следующие изменения:

8.1. Слова «Единую систему взаимодействия граждан по вопросам деятельности органов исполнительной власти Сахалинской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области» заменить словами «Единую систему взаимодействия граждан и юридических лиц с органами исполнительной власти Сахалинской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области» в соответствующем падеже.

8.2. В разделе 1 «Общие положения» пункт 1.2 изложить в следующей редакции:

«1.2. В настоящих правилах модерации сообщений используются понятия, определенные Положением о единой системе взаимодействия граждан и юридических лиц с органами исполнительной власти Сахалинской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области (далее – Единая система).».

---