



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 29.12.2025 № 206-п

г. Саратов

Об ускоренной обработке сообщений граждан, поступающих посредством Платформы обратной связи

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 года № 2334 «Об утверждении правил использования федеральной государственной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения», постановления Правительства Саратовской области от 16 октября 2024 года № 858-П «Об утверждении Регламента работы в Платформе обратной связи», на основании Положения о министерстве здравоохранения Саратовской области, утвержденного постановлением Правительства Саратовской области от 1 ноября 2007 года № 386-П «Вопросы министерства здравоохранения Саратовской области»

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Возложить обязанность по ускоренной отработке сообщений граждан («фаст-треки»), поступающих через Платформу обратной связи в соответствии с Постановлением Правительства Саратовской области от 16 октября 2024 года № 858-П «Об утверждении Регламента работы в Платформе обратной связи» на государственное казенное учреждение Саратовской области «Управление по организации оказания медицинской помощи» и медицинские организации, подведомственные министерству здравоохранения Саратовской области.

2. Признать утратившими силу следующие приказы министерства здравоохранения Саратовской области:

от 5 августа 2021 года № 176-п «Об утверждении процессов ускоренной обработки сообщений граждан»;

от 27 марта 2024 года № 45-п «О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения Саратовской области от 5 августа 2021 года № 176-п».

3. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в средствах массовой информации.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения, курирующего вопросы организации медицинской помощи взрослому населению.

Министр

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'В.А. Дудаев', written in a cursive style.

В.А. Дудаков