



ПРАВИТЕЛЬСТВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 9 ноября 2022 года № 1091-П

г. Саратов

О внесении изменений в постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2017 года № 660-П

На основании Устава (Основного Закона) Саратовской области Правительство Саратовской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Правительства Саратовской области от 20 декабря 2017 года № 660-П «Об утверждении Концепции информатизации Саратовской области до 2022 года» следующие изменения:

в преамбуле и по тексту постановления:

слова «органы исполнительной власти» в различных падежах и числах заменить словами «исполнительные органы» в соответствующих падежах и числах;

пункт 4 признать утратившим силу;

в приложении:

слова «органы исполнительной власти» в различных падежах и числах заменить словами «исполнительные органы» в соответствующих падежах и числах;

в части четвертой раздела I «Введение»:

в абзаце шестом слова «(2011-2020 годы)» исключить;

абзац седьмой признать утратившим силу;

абзацы восьмой-десятый изложить в следующей редакции:

«Распоряжение Правительства Российской Федерации от 11 апреля 2022 года № 837-р «О Концепции перехода к предоставлению 24 часа в сутки 7 дней в неделю абсолютного большинства государственных и муниципальных услуг без необходимости личного присутствия граждан»;

Указ Президента Российской Федерации от 2 марта 2022 года № 83 «О мерах по обеспечению ускоренного развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации»;

абзац четырнадцатый изложить в следующей редакции:

«постановление Правительства Саратовской области от 26 декабря 2018 года № 735 «О государственной программе Саратовской области «Информационное общество»;

в разделе II «Использование информационно-коммуникационных технологий для социально-экономического развития Саратовской области»:

часть шестую изложить в следующей редакции:

«В сфере образования региональная информатизация осуществляется с учетом государственной программы Российской Федерации «Развитие образования», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 года № 1642, распоряжения Правительства Саратовской области от 2 июля 2019 года № 146-Пр «О внедрении целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях Саратовской области», постановления Правительства Саратовской области от 29 декабря 2018 года № 760-П «О государственной программе Саратовской области «Развитие образования в Саратовской области» и имеет своей целью создание условий для реализации современной системы образовательных приоритетов: повышение доступности качественного образования через системное внедрение информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) в процессы организации и функционирования региональной системы образования, обеспечение их эффективного использования.»;

часть восьмую изложить в следующей редакции:

«Ключевые мероприятия по информатизации здравоохранения в области осуществляются в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 года № 1640 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения», Концепцией создания единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения, утвержденной приказом Минздравсоцразвития России от 28 апреля 2011 года № 364, постановлением Правительства Саратовской области от 17 декабря 2018 года № 696-П «О государственной программе Саратовской области «Развитие здравоохранения». При этом основными целями информатизации отрасли являются повышение эффективности управления на основе информационных сервисов, повышение эффективности работы медицинского персонала за счет использования в работе медицинской информационной системы, развития интерактивных сервисов для пациентов (запись на прием к врачу с использованием сети Интернет, личный кабинет пациента и пр.).»;

часть четырнадцатую изложить в следующей редакции:

«В сфере строительства и жилищно-коммунального хозяйства информатизация осуществляется с учетом положений Федерального закона от 21 июля 2014 года № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», постановления Правительства Саратовской области от 29 декабря 2018 года № 767-П «О государственной программе Саратовской области «Обеспечение населения доступным жильем и развитие жилищно-коммунальной инфраструктуры» и направлена на обеспечение граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления и эксплуатирующих организаций информацией о строительстве и жилищно-коммунальном хозяйстве и повышение эффективности деятельности организаций строительства и жилищно-коммунального хозяйства.»;

части вторую-пятую раздела III «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг» изложить в следующей редакции:

«В соответствии с Концепцией перехода к предоставлению 24 часа в сутки 7 дней в неделю абсолютного большинства государственных и муниципальных услуг без необходимости личного присутствия граждан, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 11 апреля 2022 года № 837-р, заявителям предлагается решать свои задачи в любой момент времени в «один клик» интуитивно понятным способом. Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме должно избавлять заявителей от необходимости личного присутствия для подачи документов и собственноручного подписания документов. При этом результат предоставления государственных и муниципальных услуг может быть использован с согласия заявителей работодателями, компаниями жилищно-коммунального хозяйства и иными заинтересованными контрагентами заявителей без дополнительных усилий со стороны заявителей.

Предоставление государственных и муниципальных услуг должно исключать необоснованные временные, финансовые, организационные и иные издержки для заявителей, а также избыточные процедуры, приводящие к ухудшению пользовательского опыта (дублирующие визирования и согласования, простои, перепроверки ранее установленных фактов, ручные операции и субъективные критерии при принятии решений). Внутренние процессы при предоставлении государственных и муниципальных услуг насколько возможно должны быть формализованы и оцифрованы.

В целях обеспечения доступности государственных и муниципальных услуг планируется перейти от рассмотрения таких услуг в целом к проектированию всех предусмотренных законодательством Российской Федерации вариантов получения государственных и муниципальных услуг, адресованных всем возможным категориям заявителей с учетом их конкретной жизненной ситуации. Необходимо проанализировать также процессы, предшествующие обращению в органы власти и организации, органы местного самоуправления, предоставляющие государственные и муниципальные услуги, и процессы, связанные с использованием результата предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе возможность направления результата государственных и муниципальных услуг в организации, определяемые заявителями. Кроме того, требуется исследовать фактический путь получения заявителем государственной или муниципальной услуги с момента возникновения у него такой потребности. Для этого должны быть устранены препятствия к использованию цифровых документов в смежных процессах. Таким образом, в рамках анализа жизненной ситуации может быть принято решение о том, что оптимизации подлежит не только сама государственная или муниципальная услуга, но и иные государственные и муниципальные услуги, необходимые заявителю для ее получения.

Реализация вышеуказанных задач позволит выполнить поэтапный переход к предоставлению абсолютного большинства государственных и муниципальных услуг для граждан в режиме 24 часа в сутки 7 дней

в неделю без необходимости личного присутствия граждан, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.»;

в разделе V «Развитие региональной информатизации» часть третью подраздела 1 «Управление региональной информатизацией» изложить в следующей редакции:

«Помимо проектной деятельности и реализации мероприятий по развитию информационно-коммуникационных технологий в рамках региональных государственных программ, в целях координации взаимодействия исполнительных органов области, научного и IT-сообщества по вопросам цифрового развития, внедрения цифровых технологий и платформенных решений, необходимых для улучшения качества жизни населения и повышения эффективности государственного управления, распоряжением Губернатора Саратовской области от 3 декабря 2020 года № 973-р «О Совете при Губернаторе Саратовской области по цифровой трансформации государственного управления» создан Совет при Губернаторе области по цифровой трансформации государственного управления.»;

часть третью-четвертую подраздела 3 «Формирование региональной информационно-коммуникационной инфраструктуры» признать утратившими силу;

часть вторую подраздела 3.3 «Региональный реестр государственных и муниципальных услуг» изложить в следующей редакции:

«Координация деятельности по ведению Регионального реестра, обеспечение направления информации в федеральную государственную информационную систему «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Федеральный реестр), а также выполнение функций администратора Регионального реестра, включая деятельность по созданию, редактированию и удалению учетных записей пользователей Регионального реестра, осуществляется министерством цифрового развития и связи Саратовской области.»;

подраздел 3.4 «Портал государственных и муниципальных услуг» признать утратившим силу.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Губернатор
Саратовской области



Р.В. Бусаргин