



ПРАВИТЕЛЬСТВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29 октября 2020 года № 877-П

г. Саратов

О создании и функционировании проектного офиса «Центр управления регионом в Саратовской области»

Во исполнение пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации от 1 марта 2020 года № Пр-354 по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления 30 января 2020 года об обеспечении создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов Правительство Саратовской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Создать проектный офис «Центр управления регионом в Саратовской области».

2. Утвердить:

структуру проектного офиса «Центр управления регионом в Саратовской области» (приложение № 1);

Положение о проектном офисе «Центр управления регионом в Саратовской области» (приложение № 2);

План мероприятий («дорожную карту») по функционированию проектного офиса «Центр управления регионом в Саратовской области» (приложение № 3).

3. Возложить полномочия по материально-техническому обеспечению деятельности проектного офиса «Центр управления регионом в Саратовской области» (далее – Центр управления регионом в Саратовской области), включая вопросы размещения, на министерство цифрового развития и связи области.

4. Определить куратором Центра управления регионом в Саратовской области заместителя Председателя Правительства области Разделкина В.М.

5. Министерству информации и печати области опубликовать настоящее постановление в течение десяти дней со дня его подписания.

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

**Вице-губернатор Саратовской области –
Председатель Правительства
Саратовской области**



Р.В. Бусаргин

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНА

постановлением Правительства

Саратовской области

от 29 октября 2020 года № 877-П

**Структура
проектного офиса «Центр управления регионом в Саратовской области»**

Должность	Роль в проектном офисе
Заместитель Председателя Правительства области Разделкин Василий Михайлович	куратор
Министр цифрового развития и связи области Слаутин Адель Михайлович	ответственный исполнитель
Начальник отдела по работе с Саратовской областью АНО «Диалог Регионы» Блаженнов Сергей Александрович (по согласованию)	руководитель
1) «Жилищно-коммунальное хозяйство» – заместитель министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства области Мышев Александр Николаевич 2) «Твердые коммунальные отходы» – заместитель министра природных ресурсов и экологии области – начальник управления государственного экологического надзора Карасев Евгений Михайлович 3) «Энергетика» – заместитель министра промышленности и энергетики области Грачев Вадим Николаевич 4) «Образование» – заместитель министра образования области – начальник управления общего и дополнительного образования области Чинаева Ирина Александровна 5) «Здравоохранение» – первый заместитель министра здравоохранения области Шувалов Станислав Сергеевич 6) «Дороги» – начальник управления развития автомобильных дорог министерства транспорта и дорожного хозяйства области Пантелиди Николай Саввович 7) «Транспорт» – заместитель министра транспорта и дорожного хозяйства области Козаченко Иван Александрович 8) «Социальная защита» – заместитель министра труда и социальной защиты области Муругова Ирина Владимировна	ответственные за отраслевые блоки по тематикам

<p>Министр информации и печати области Бакал Светлана Винаидовна</p>	<p>ответственный за работу с масс- медиа</p>
<p>1) «Жилищно-коммунальное хозяйство» – консультант отдела капитального строительства управления строительства и архитектуры министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства области Липков Михаил Анатольевич</p> <p>2) «Твердые коммунальные отходы» – главный специалист-эксперт отдела по работе с региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами управления природопользования министерства природных ресурсов и экологии области Подсевадкин Виктор Станиславович</p> <p>3) «Энергетика» – консультант отдела топливообеспечения и трубопроводного транспорта управления топливно-энергетического комплекса министерства промышленности и энергетики области Мирзоев Вадим Юрьевич</p> <p>4) «Образование» – ведущий эксперт отдела государственной итоговой аттестации управления общего и дополнительного образования министерства образования области Сайфитдинова Виктория Ренатовна</p> <p>5) «Здравоохранение» – референт отдела организационно-методической работы и информационного обеспечения управления организации работы министерства здравоохранения области Повх Ольга Юрьевна</p> <p>6) «Дороги» – консультант отдела организации дорожного движения управления развития автомобильных дорог министерства транспорта и дорожного хозяйства области Косицин Василий Юрьевич</p> <p>7) «Транспорт» – консультант отдела регионального государственного контроля в сфере перевозок пассажиров и багажа легковым такси и административной практики управления транспорта министерства транспорта и дорожной хозяйства области Ковалев Олег Валериевич</p> <p>8) «Социальная защита» – консультант организационного отдела управления организационно-правовой и кадровой работы министерства труда и социальной защиты области Шпир Юлия Юрьевна</p>	<p>руководители отраслевых блоков ЦУР по тематикам</p>
<p>Сотрудники обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Саратовской области (по согласованию)</p>	<p>руководители направлений ЦУР</p>

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Правительства

Саратовской области

от 29 октября 2020 года № 877-П

Положение

о проектном офисе «Центр управления регионом в Саратовской области»

І. Общие положения

1. Проектный офис «Центр управления регионом в Саратовской области» (далее – ЦУР) представляет собой организационную структуру в виде межведомственного проектного офиса, деятельность которого регламентируется настоящим Положением.

2. ЦУР осуществляет координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений (жалоб), поступающих в органы исполнительной власти области, подведомственные государственные организации на территории области, в том числе с использованием инфраструктуры электронного правительства, включая платформу обратной связи (далее – ПОС), региональных систем обратной связи и обработки сообщений, а также сообщений от населения, публикуемых в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации.

3. Координация работ по мониторингу и обработке обращений и сообщений (жалоб) от жителей Саратовской области осуществляется путем:

анализа поступающих обращений и сообщений (жалоб) жителей, поступивших в адрес органа исполнительной власти области;

структурирования и формализации сути обращений и сообщений (жалоб) жителей;

контроля сроков и качества обработки обращений и сообщений (жалоб) жителей, поступающих по указанным каналам связи;

сбора информации об удовлетворенности жителей результатами обработки их обращений и сообщений (жалоб);

сводного анализа результатов обработки обращений и сообщений (жалоб) жителей в настраиваемых статистических разрезах.

4. В своей деятельности ЦУР руководствуется Конституцией Российской Федерации, национальной программой «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденной протоколом заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 4 июня 2019 года № 7, законодательством Российской Федерации и Саратовской области, поручениями Президента Российской Федерации, а также настоящим Положением.

II. Основные задачи ЦУР

5. Основными задачами ЦУР являются:

формирование комплексной картины проблем на основании анализа обращений и сообщений (жалоб) населения;

формирование оценки работы органов исполнительной власти области и органов местного самоуправления области для выработки рекомендаций по определению приоритетов работы органов исполнительной власти области и подведомственных им учреждений;

выявление конфликтных ситуаций и трудностей при взаимодействии органов исполнительной власти области и органов местного самоуправления области с населением;

формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию органов исполнительной власти области и органов местного самоуправления области с населением, предложений по разработке соответствующих сервисов;

выявление и анализ лучших практик, выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии с органами исполнительной власти области и органами местного самоуправления области;

социологические офлайн- и онлайн-опросы, аналитические исследования;

выстраивание взаимодействия со средствами массовой информации, средствами электронной коммуникации и лидерами общественного мнения;

проведение семинаров для должностных лиц органов исполнительной власти области и органов местного самоуправления области;

содействие в формировании и сопровождении системы официальных страниц органов исполнительной власти области и органов местного самоуправления области в средствах электронной массовой коммуникации.

III. Структура ЦУР и функции основных ответственных лиц

6. Структура ЦУР включает в себя:

куратора;

ответственного исполнителя;

руководителя;

ответственных за отраслевые блоки по тематикам: «Жилищно-коммунальное хозяйство», «Твердые коммунальные отходы», «Энергетика», «Образование», «Здравоохранение», «Дороги», «Транспорт», «Социальная защита»;

ответственного за работу с масс-медиа;

руководителей отраслевых блоков по тематикам;

руководителей направлений работы ЦУР – сотрудников обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Саратовской области, отвечающих за работу по направлениям, в соответствии с заключенным Соглашением между Правительством области и АНО «Диалог».

7. Работу ЦУР курирует заместитель Председателя Правительства области, который:

несет персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы ЦУР;

утверждает дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР;

отвечает за организацию взаимодействия с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Центром компетенций ЦУР (АНО «Диалог»);

координирует взаимодействие органов исполнительной власти области по направлениям деятельности ЦУР;

утверждает разрабатываемые в ЦУР паспорта программ (проектов) по отраслевым тематикам деятельности ЦУР, сводные планы программ (проектов) по тематикам деятельности ЦУР;

утверждает отчеты о ходе реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

утверждает составы рабочих и экспертных групп проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР.

8. Ответственный исполнитель по созданию и функционированию ЦУР в Саратовской области – министр цифрового развития и связи области:

несет персональную ответственность за исполнение Плана мероприятий («дорожной карты») по функционированию проектного офиса «Центр управления регионом в Саратовской области» (далее – «дорожная карта»);

обеспечивает взаимодействие ЦУР и АНО «Диалог»;

отвечает за синхронизацию работы ЦУР и ответственных исполнителей региональных проектов и программ, реализуемых в рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», национальных программ и проектов Российской Федерации, а также проектов «Формирование комфортной городской среды», «Умный город» и АПК «Безопасный город»;

обеспечивает взаимодействие органов исполнительной власти области и отраслевых блоков ЦУР в рамках мероприятий по цифровизации отдельных секторов экономики и социальной сферы в Саратовской области.

9. Руководитель ЦУР – начальник отдела по работе с Саратовской областью АНО «Диалог Регионы» (по согласованию):

осуществляет непосредственное руководство операционной деятельностью ЦУР;

обеспечивает текущую деятельность ЦУР;

отвечает за достижение обязательных показателей работы обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Саратовской области;

проводит анализ реализации программ и проектов по тематикам деятельности ЦУР, а также представляет отчет о ходе их реализации;

разрабатывает сводные планы программ (проектов) по тематикам деятельности ЦУР;

согласовывает проекты паспортов программ (проектов) по отраслевым тематикам ЦУР;

обеспечивает сквозной мониторинг и анализ рисков реализации программ (проектов) по функциям и тематикам деятельности ЦУР, инициирует рассмотрение вопросов, требующих решений куратора;

обеспечивает ежегодную актуализацию «дорожной карты»;

обеспечивает методическое сопровождение проектной и иной деятельности в ЦУР в соответствии с поставленными перед ЦУР задачами.

10. Ответственные за отраслевые блоки по тематикам: «Жилищно-коммунальное хозяйство», «Твердые коммунальные отходы», «Энергетика», «Образование», «Здравоохранение», «Дороги», «Транспорт», «Социальная защита»:

несут персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы по направлениям деятельности в части отраслевой тематики;

обеспечивают организацию работы курируемого отраслевого блока в рамках деятельности ЦУР;

обеспечивают реализацию задач ЦУР в части курируемых отраслевых блоков;

обеспечивают синхронизацию работы курируемых отраслевых блоков с мероприятиями по цифровизации приоритетных отраслей экономики и социальной сферы в Саратовской области;

обеспечивают разработку паспортов программ (проектов) по курируемым тематикам деятельности ЦУР;

обеспечивают подготовку отчетов о ходе реализации программ (проектов) по курируемым тематикам деятельности ЦУР;

представляют куратору предложения по составу рабочих и экспертных групп программ (проектов) по курируемым тематикам деятельности ЦУР.

IV. Функции и деятельность ЦУР

11. ЦУР:

обеспечивает представление по запросу Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации материалов, относящихся к созданию и функционированию ЦУР;

представляет по запросам аналитические и иные материалы о реализации проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР;

осуществляет проверку и свод информации о реализации мероприятий по направлениям и тематикам деятельности ЦУР;

обеспечивает рейтингование органов исполнительной власти области по количеству/качеству/скорости/полноте реагирования на обращения и сообщения (жалобы) жителей по всем видам обратной связи;

обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов ускоренного решения проблем по тематикам обращений и сообщений (жалоб) населения;

обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов устранения первопричин обращений и сообщений (жалоб) населения по тематикам отраслевых блоков ЦУР;

осуществляет оценку обязательных показателей работы ответственных за отраслевые тематики, осуществляет свод и проверку данных по итогам оценки.

12. Формирование, согласование (одобрение), утверждение и представление информации и документов, разрабатываемых при создании и функционировании ЦУР, осуществляются с использованием портала «ЦУР РФ» АНО «Диалог» (далее – портал ЦУР).

13. Перечень региональных проблем для работы ЦУР формируется на основании данных информационно-аналитической системы для поддержки принятия управленческих решений «ВІ: ЦУР РФ» (ИАС «ВІ: ЦУР РФ»).

V. Определение категорий региональных проблем для работы ЦУР

14. Состав категорий региональных проблем для работы ЦУР формируется на основе данных ИАС «ВІ: ЦУР РФ». Категории региональных проблем для работы ЦУР определяются по каждой отраслевой тематике в количестве не менее трех.

15. В случае, если в соответствии с данными ИАС «ВІ: ЦУР РФ» в приоритет системы попадает категория «прочие по направлению», производится декомпозиция конкретных проблем и определяются наиболее значимые из них.

16. По каждой из категорий обеспечивается выполнение целевых показателей.

17. По решению куратора могут быть установлены дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР.

Приложение № 3

УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства
Саратовской области

от 29 октября 2020 года № 877-П

**План мероприятий («дорожная карта»)
по функционированию проектного офиса «Центр управления регионом в Саратовской области»**

Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1. Этап создания			
1.1. Создание межведомственных и отраслевых механизмов ускоренного решения проблем («фаст-треков») по тематикам обращений и сообщений (жалоб) населения Саратовской области, поступающих в адрес органов исполнительной власти области и их подведомственных государственных организаций в Саратовской области	октябрь 2020 года	ответственные по направлениям, назначенные в ЦУР сотрудники отраслевых органов исполнительной власти области, руководитель ЦУР	разработаны межведомственные и отраслевые механизмы ускоренного решения проблем («фаст-треков») по тематикам обращений и сообщений (жалоб) от населения Саратовской области
1.2. Создание межведомственных и отраслевых механизмов устранения первопричин обращений и сообщений (жалоб) населения Саратовской области, поступающих в адрес органов исполнительной власти области и их подведомственных государственных организаций в Саратовской области по тематикам отраслевых блоков ЦУР в Саратовской области	октябрь 2020 года	ответственные по направлениям, назначенные в ЦУР сотрудники отраслевых органов исполнительной власти области, руководитель ЦУР	разработаны межведомственные и отраслевые механизмы устранения первопричин обращений и сообщений (жалоб) от населения Саратовской области по тематикам отраслевых блоков ЦУР в Саратовской области
1.3. Создание обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Саратовской области	октябрь-ноябрь 2020 года	ответственный исполнитель проекта, руководитель ЦУР, Центр компетенций ЦУР	создано обособленное подразделение Центра компетенций ЦУР в Саратовской области, включая наем персонала, материально-техническое обеспечение и обучение

2. Этап функционирования				
2.1.	Создание механизма непрерывных улучшений по оптимизации механизмов ускоренного решения проблем («фаст-треков») по тематикам обращений и сообщений (жалоб) населения Саратовской области, поступающих в адрес органов исполнительной власти области, органов местного самоуправления области, подведомственных государственных и муниципальных организаций в Саратовской области	сентябрь 2021 года	ответственный исполнитель проекта, руководитель ЦУР, Центр компетенций ЦУР	разработан механизм непрерывных улучшений по оптимизации механизмов ускоренного решения проблем («фаст-треков») по тематикам обращений и сообщений (жалоб) населения Саратовской области
2.2.	Реализация «дорожных карт» по устранению первоначальных обращений и сообщений (жалоб) населения Саратовской области, поступающих в адрес органов исполнительной власти области, органов местного самоуправления области, подведомственных государственных и муниципальных организаций в Саратовской области, по тематикам отраслевых блоков ЦУР в Саратовской области	сентябрь 2021 года	куратор проекта, ответственный исполнитель проекта, отраслевые органы исполнительной власти области	устранены предусмотренные «дорожными картами» первопричины обращений и сообщений (жалоб) населения Саратовской области по тематикам отраслевых блоков ЦУР в Саратовской области
2.3.	Обучение сотрудников органов исполнительной власти области, органов местного самоуправления области и обособленных подразделений Центра компетенций ЦУР в Саратовской области	октябрь 2021 года	ответственный исполнитель проекта, руководитель ЦУР, Центр компетенций ЦУР	проведено обучение сотрудников органов исполнительной власти области, органов местного самоуправления области и обособленных подразделений Центра компетенций ЦУР в Саратовской области
2.4.	Повышение квалификации сотрудников Центра компетенций ЦУР	октябрь 2021 года	руководитель ЦУР, Центр компетенций ЦУР	сотрудники Центра компетенций ЦУР прошли повышение квалификации
2.5.	Проведение аудита внедрения и эксплуатации государственных информационных систем, ведомственных информационных систем и специализированного программного обеспечения	июль-сентябрь 2021 года	ответственный исполнитель проекта, руководитель ЦУР, Центр компетенций ЦУР, отраслевые органы исполнительной власти области	проведен аудит внедрения и эксплуатации государственных информационных систем, ведомственных информационных систем и специализированного программного обеспечения

2.6.	Формирование специального раздела в базе эффективных кейсов для развития цифровой экономики в субъектах Российской Федерации, включая лучшие практики региональной цифровизации	декабрь 2021 года	ответственный исполнитель проекта, отраслевые органы исполнительной власти области, руководитель ЦУР, Центр компетенций ЦУР	сформирован специальный раздел в базе эффективных кейсов для развития цифровой экономики в субъектах Российской Федерации, включая лучшие практики региональной цифровизации
2.7.	Создание пилотных центров управления в муниципальных образованиях области, формирующих не менее 50 процентов обращений и сообщений (жалоб) населения Саратовской области	2022 год	куратор проекта, ответственный исполнитель проекта, руководитель ЦУР, Центр компетенций ЦУР	созданы пилотные центры управления в муниципальных образованиях области, формирующих более 50 процентов обращений и сообщений (жалоб) населения Саратовской области
2.8.	Создание пилотных центров управления в муниципальных образованиях области на базе интеллектуальных центров городского управления в пилотных муниципальных образованиях проекта «Умный город»	2022 год	куратор проекта, ответственный исполнитель проекта, руководитель ЦУР, Центр компетенций ЦУР	созданы пилотные центры управления в муниципальных образованиях области на базе интеллектуальных центров городского управления в пилотных муниципальных образованиях проекта «Умный город»
3. Этап развития				
3.1.	Повышение квалификации сотрудников Центра компетенций ЦУР, органов исполнительной власти области, органов местного самоуправления области и обособленных подразделений Центра компетенций ЦУР в Саратовской области	2022-2024 годы	ответственный исполнитель проекта, отраслевые органы исполнительной власти области, руководитель ЦУР, Центр компетенций ЦУР	сотрудники Центра компетенций ЦУР, органов исполнительной власти области, органов местного самоуправления области и обособленных подразделений Центра компетенций ЦУР в Саратовской области прошли повышение квалификации
3.2.	Внедрение лучших практик региональной цифровизации по направлениям и тематикам ЦУР из специального раздела в базе эффективных кейсов для развития цифровой экономики в субъектах Российской Федерации	2022-2024 годы	куратор проекта, ответственный исполнитель проекта, отраслевые органы исполнительной власти области, руководитель ЦУР, Центр компетенций ЦУР	внедрены лучшие практики региональной цифровизации по направлениям и тематикам ЦУР из специального раздела в базе эффективных кейсов для развития цифровой экономики в субъектах Российской Федерации
3.3.	Интеграция механизмов обработки обращений и сообщений (жалоб) населения Саратовской области, поступающих в адрес органов исполнительной власти области, органов местного самоуправления области,	2022-2024 годы	ответственный исполнитель проекта, руководитель ЦУР, Центр компетенций ЦУР	интегрированы механизмы обработки обращений и сообщений (жалоб) населения Саратовской области, поступающих по всем видам обратной связи, включая обращения жителей, рассматриваемые в порядке

	<p>подведомственных государственных и муниципальных организаций в Саратовской области по всем видам обратной связи, включая обращения жителей, рассматриваемые в порядке Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Федерального закона «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»</p>			<p>Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Федерального закона «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»</p>
3.4.	<p>Создание центров управления в муниципальных образованиях области</p>	2022-2024 годы	<p>куратор проекта, ответственный исполнитель ЦУР, руководитель ЦУР, Центр компетенций ЦУР</p>	<p>созданы центры управления в муниципальных образованиях области</p>