



ГУБЕРНАТОР САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14 апреля 2020 года № 120

г. Саратов

### **Об обеспечении создания и ведения аккаунтов Губернатора Саратовской области, Правительства Саратовской области и органов исполнительной власти Саратовской области в социальных сетях**

В целях совершенствования взаимодействия органов исполнительной власти области с населением, организации работы органов исполнительной власти области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обеспечения открытости государственного управления ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о порядке создания и ведения аккаунтов Губернатора Саратовской области, Правительства Саратовской области и органов исполнительной власти Саратовской области в социальных сетях.

2. Управлению Правительства области по взаимодействию со средствами массовой информации – пресс-службе Губернатора области обеспечить создание и ведение аккаунтов Губернатора области и Правительства области в социальных сетях.

3. Руководителям органов исполнительной власти области: обеспечить создание и ведение аккаунтов органов исполнительной власти области в социальных сетях;

в день создания аккаунтов в социальных сетях направить информацию об этом в министерство внутренней политики и общественных отношений области.

4. Министерству внутренней политики и общественных отношений области обеспечить:

ведение реестра аккаунтов органов исполнительной власти области в социальных сетях;

координацию работы органов исполнительной власти области по ведению аккаунтов в социальных сетях, в том числе оказание органам исполнительной власти области консультативной, методической и иной помощи.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на вице-губернатора области Пивоварова И.И.

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Губернатор  
Саратовской области



В.В. Радаев

**УТВЕРЖДЕНО**  
постановлением Губернатора  
Саратовской области  
от 14 апреля 2020 года № 120

**Положение**  
**о порядке создания и ведения аккаунтов Губернатора Саратовской области,**  
**Правительства Саратовской области и органов исполнительной власти**  
**Саратовской области в социальных сетях**

**I. Общие положения**

1. Настоящее Положение определяет порядок создания и ведения аккаунтов Губернатора Саратовской области, Правительства Саратовской области, органов исполнительной власти Саратовской области в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Facebook» и «Instagram» (далее – социальные сети).

2. Управление Правительства области по взаимодействию со средствами массовой информации – пресс-служба Губернатора области осуществляет создание аккаунтов Губернатора области и Правительства области в социальных сетях, их наполнение на основании подготовленного им графика выхода и содержания публикаций (контент-плана) о мероприятиях Губернатора Саратовской области и Правительства Саратовской области и других информационных поводов.

3. Для организации работы в аккаунтах органов исполнительной власти области в социальных сетях руководители этих органов определяют должностных лиц, которые осуществляют:

наполнение аккаунтов органов исполнительной власти области в социальных сетях на основании графика мероприятий органов исполнительной власти области, иных информационных поводов, относящихся к компетенции указанных органов;

координацию работы в аккаунтах органов исполнительной власти области, в том числе при подготовке контент-плана, материалов для наполнения аккаунтов, модерации комментариев и сообщений пользователей социальных сетей.

4. Управление Правительства области по взаимодействию со средствами массовой информации – пресс-служба Губернатора области и должностные лица, ответственные за ведение аккаунтов в органах исполнительной власти области, осуществляют работу по обеспечению защищенности аккаунтов в социальных сетях, в том числе принятие мер, направленных на обеспечение безопасности данных и защиту аккаунта от несанкционированного доступа.

5. Министерство внутренней политики и общественных отношений области осуществляет:

ведение реестра аккаунтов Губернатора Саратовской области, Правительства Саратовской области и органов исполнительной власти

Саратовской области в социальных сетях, который подлежит размещению на официальном сайте Правительства области;

оценку результативности работы органов исполнительной власти области по ведению аккаунтов в социальных сетях;

координацию работы органов исполнительной власти области по ведению аккаунтов в социальных сетях, в том числе оказание консультативной, методической и иной помощи по вопросам ведения аккаунтов.

## **II. Организация наполнения аккаунтов**

6. В аккаунтах в социальных сетях рекомендуется размещать не менее 10 публикаций в неделю о деятельности Губернатора области, деятельности органов исполнительной власти области или другой общественно значимой информации.

7. При ведении аккаунтов в социальных сетях используются тексты, фотографии, видеоматериалы, инфографика и иные тематические иллюстрации, анимация, опросы, трансляции прямых эфиров, конкурсы, акции, иные материалы и форматы с учетом специфики каждой социальной сети.

8. Аккаунты в социальных сетях должны иметь текстовое описание и дизайнерское оформление. При ведении аккаунтов рекомендуется применять, в том числе, иные возможности социальных сетей (приложения, виджеты, динамические обложки и др.).

9. При написании текстов публикаций необходимо использовать стиль, характерный для общения в социальных сетях (письменная разговорная речь). Не рекомендуется публиковать информацию в формате пресс-релизов.

10. Комментарии и сообщения пользователей в аккаунтах модерироваться. Удалению подлежат комментарии и сообщения пользователей, нарушающие нормативные правовые акты Российской Федерации и Саратовской области. Также подлежат удалению комментарии, содержащие спам-рассылки, оскорбления и нецензурные выражения. При этом пользователи, допустившие такие комментарии и сообщения, могут быть занесены в «черный список» или его аналог в порядке, определенном правилами использования соответствующей социальной сети.

---