



Государственная инспекция строительного надзора
Самарской области

ПРИКАЗ

от 03.03.2026

№ 8-П

**Об утверждении Регламента деятельности телефона «горячей линии»
по вопросам противодействия коррупции в государственной инспекции
строительного надзора Самарской области**

Руководствуясь Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Законом Самарской области от 10.03.2009 № 23-ГД «О противодействии коррупции в Самарской области» и в целях создания механизма взаимодействия государственной инспекции строительного надзора Самарской области с гражданами и институтами гражданского общества, а также совершенствования организации деятельности по противодействию коррупции ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Регламент деятельности телефона «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции в государственной инспекции строительного надзора Самарской области.

2. Определить в качестве телефона «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции в государственной инспекции строительного надзора Самарской области телефонный номер +7(846) 214-75-19.

3. Определить лицом, ответственным за прием и регистрацию обращений, организацию обработки персональных данных, поступивших по телефону «горячей линии», консультанта управления правовой, кадровой и

организационной деятельности государственной инспекции строительного надзора Самарской области Бочкареву Е.Н.

4. Признать утратившим силу приказ государственной инспекции строительного надзора Самарской области от 30.08.2011 № 16-п «Об организации работы телефона «Горячей линии» по вопросам противодействия коррупции в государственной инспекции строительного надзора Самарской области».

5. Контроль за выполнением настоящего Приказа возложить на руководителя управления правовой, кадровой и организационной деятельности государственной инспекции строительного надзора Самарской области Баринову М.С.

6. Разместить настоящий Приказ на официальном сайте государственной инспекции строительного надзора Самарской области в сети Интернет.

7. Опубликовать настоящий Приказ в средствах массовой информации.

8. Настоящий Приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Руководитель
государственной инспекции
строительного надзора
Самарской области



А.А. Потапов

УТВЕРЖДЕН
приказом государственной
инспекции строительного
надзора Самарской области
от 03.03.2026 № 8-17

Регламент
деятельности телефона «горячей линии» по вопросам
противодействия коррупции в государственной инспекции
строительного надзора Самарской области

1. Настоящий Регламент деятельности телефона «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции в государственной инспекции строительного надзора Самарской области (далее соответственно - Регламент, телефон «горячей линии», инспекция) устанавливает порядок работы телефона «горячей линии», регламентирует прием, регистрацию, учет и рассмотрение поступивших обращений граждан и юридических лиц по вопросам профилактики и противодействия коррупции в деятельности инспекции.

2. Организацию приема обращений граждан и юридических лиц, поступивших по телефону «горячей линии», осуществляет управление правовой, кадровой и организационной деятельности инспекции.

3. Лицо, ответственное за прием и регистрацию обращений, организацию обработки персональных данных, поступивших по телефону «горячей линии», назначается приказом инспекции и выполняет возложенные на него обязанности в соответствии с настоящим Регламентом (далее – ответственное лицо).

4. Прием обращений граждан и юридических лиц, поступивших по телефону «горячей линии», производится ответственным лицом в рабочие дни с 09.00 до 13.00 часов и с 14.00 до 17.00 часов по номеру +7 (846) 214-75-19.

5. Ответственное лицо в пределах своей компетенции по вопросам, которые находятся не в ведении инспекции, дает разъяснения заявителю о необходимости обратиться в другие государственные органы исполнительной власти Самарской области.

6. Гражданин, обратившийся по телефону «горячей линии», в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (для юридического лица - организационно-правовую форму и наименование, фамилию, имя, отчество, должность представителя), почтовый или электронный адрес, по которому должен быть направлен ответ, номер телефона для связи, факты коррупционной направленности.

На обращение, в котором отсутствуют фамилия гражданина и соответствующий адрес, ответ не дается.

Обращение, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц инспекции, а также членов их семей, остается без ответа по существу поставленных в нем вопросов, а гражданину, направившему такое обращение, сообщается о недопустимости злоупотребления правом.

7. Обращения регистрируются в «Журнале регистрации обращений граждан и юридических лиц по телефону «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции в инспекции» (далее - журнал), оформленном согласно приложению к настоящему Регламенту, и направляются руководителю инспекции для принятия по ним решения (рассмотрения либо направления исполнителю).

8. Ответ на обращение дается в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. В случаях, когда по обращениям граждан и юридических лиц, поступившим по телефону «горячей линии», ответ заявителю был дан по телефону, ответственное лицо вносит запись в журнал о результатах рассмотрения обращения.

9. В случае если поступившее сообщение содержит информацию о несоблюдении государственными гражданскими служащими инспекции ограничений и запретов, требований об урегулировании конфликта интересов, а также о неисполнении ими обязанностей, установленных Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», поступившее обращение направляется для рассмотрения в комиссию по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих Самарской области, проходящих государственную гражданскую службу Самарской области в инспекции, и урегулированию конфликта интересов.

10. Сведения, содержащиеся в обращениях, а также персональные данные заявителей могут использоваться только в служебных целях в соответствии с законодательством Российской Федерации. Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, их направление в государственные органы или должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов.

ПРИЛОЖЕНИЕ
к Регламенту
деятельности телефона «горячей линии»
по вопросам противодействия коррупции
в государственной инспекции строительного
надзора Самарской области

Журнал
регистрации обращений граждан и юридических лиц по телефону
«горячей линии» по вопросам противодействия коррупции
в государственной инспекции строительного надзора
Самарской области

| № п/п | Дата и время | Ф.И.О ответствен- ного лица, обработав- шего обращение, подпись | Ф.И.О гражданина; (юридическое лицо - организационно - правовая форма, наименование, Ф.И.О, должность представителя) | Краткое содержание обращения | Почтовый или электронный адрес, телефон заявителя | Принятые меры |
|----------|--------------------|---|--|------------------------------------|---|------------------|
| | | | | | | |